

Gefördert durch:

Ministerium für Innovation,  
Wissenschaft und Forschung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



**Einfach. Sicher. Riesig.**



**sciebo**  
die Campuscloud

Ergebnisse der Cloud-Befragung 2015



# Statistik

- Befragungszeitraum: 01.12.2015 – 18.12.2015
- Teilnehmer: 18.630 (davon 16.260=87,3 % beendete Fragebögen)

*Davon:*

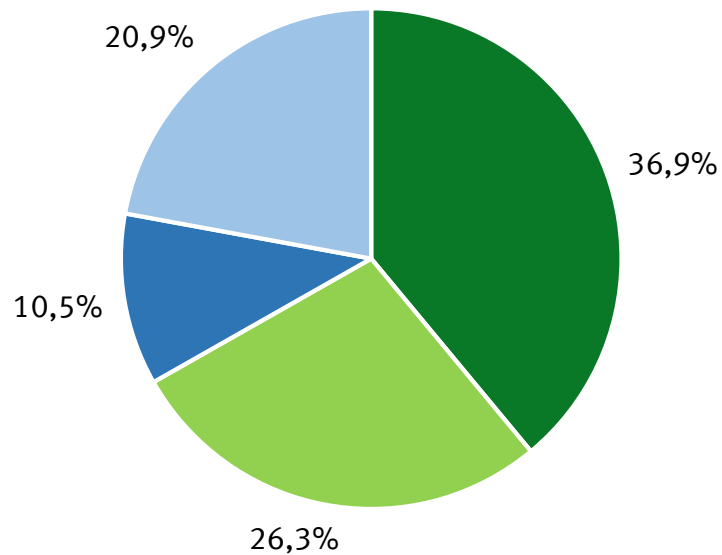
- Studierende: 13.447
- Beschäftigte: 2.358
- Sonstige: 379
- Männer: 9.710
- Frauen: 6.285



# Statistik

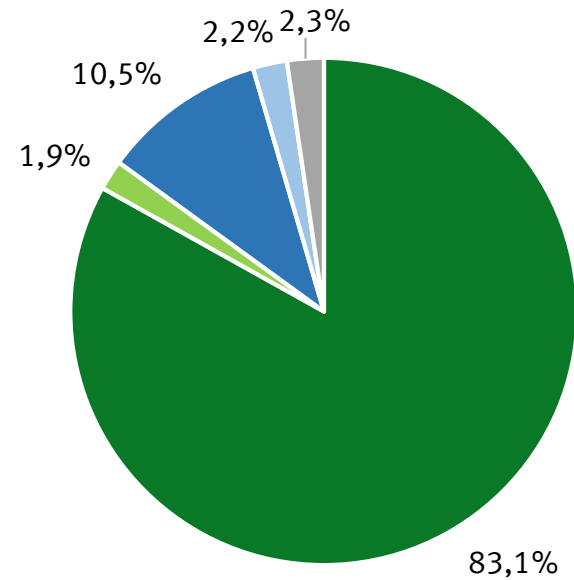
## Fachbereich und Status (n.fach=15.401, n.status=16.184)

### Fachbereich



- Geistes- und Sozialwissenschaften
- Ingenieurwissenschaften
- Lebenswissenschaften
- Naturwissenschaften

### Status

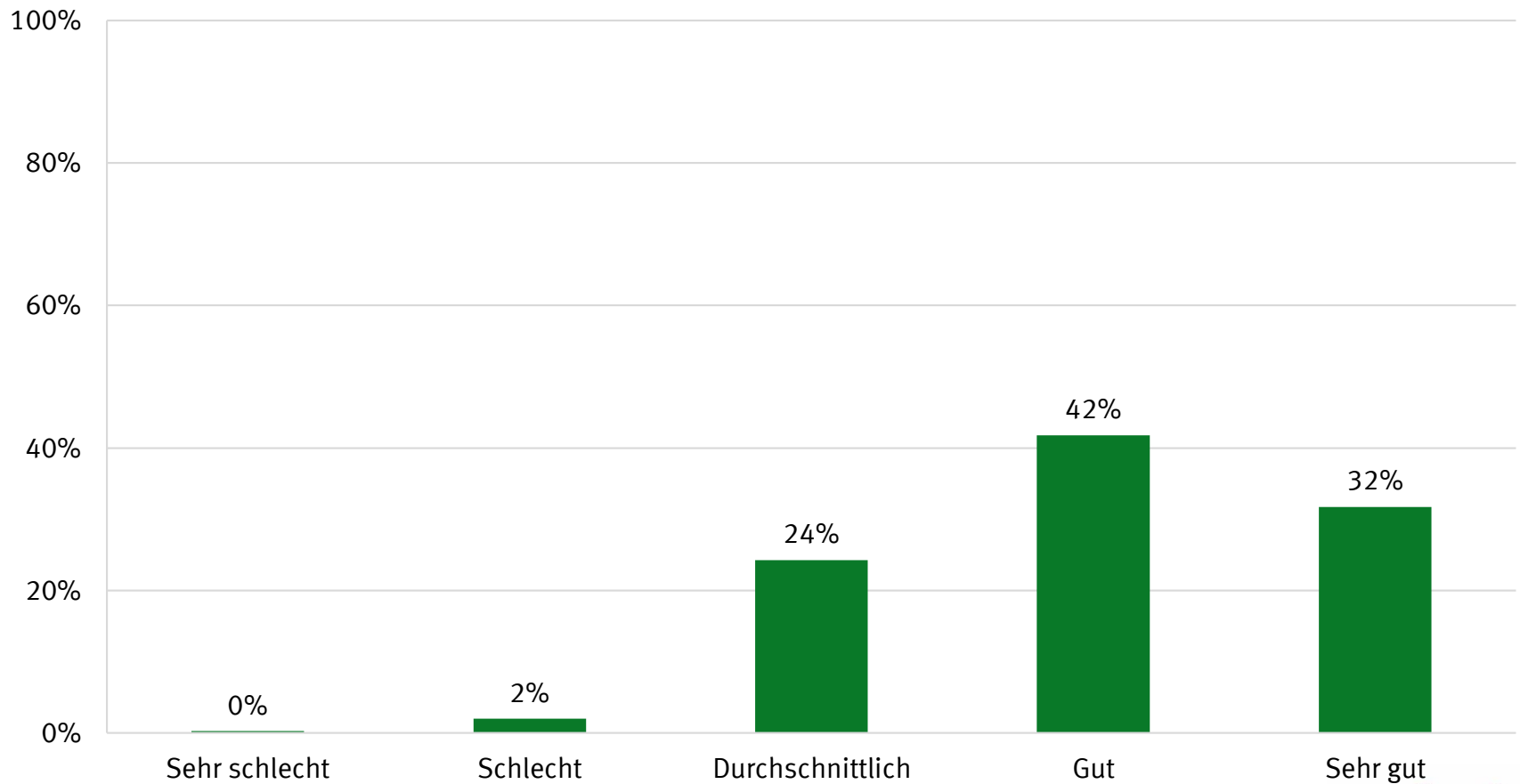


- Studierende
- Professoren
- Akademischer Mittelbau
- Universitätsverwaltung
- Sonstige



# Statistik

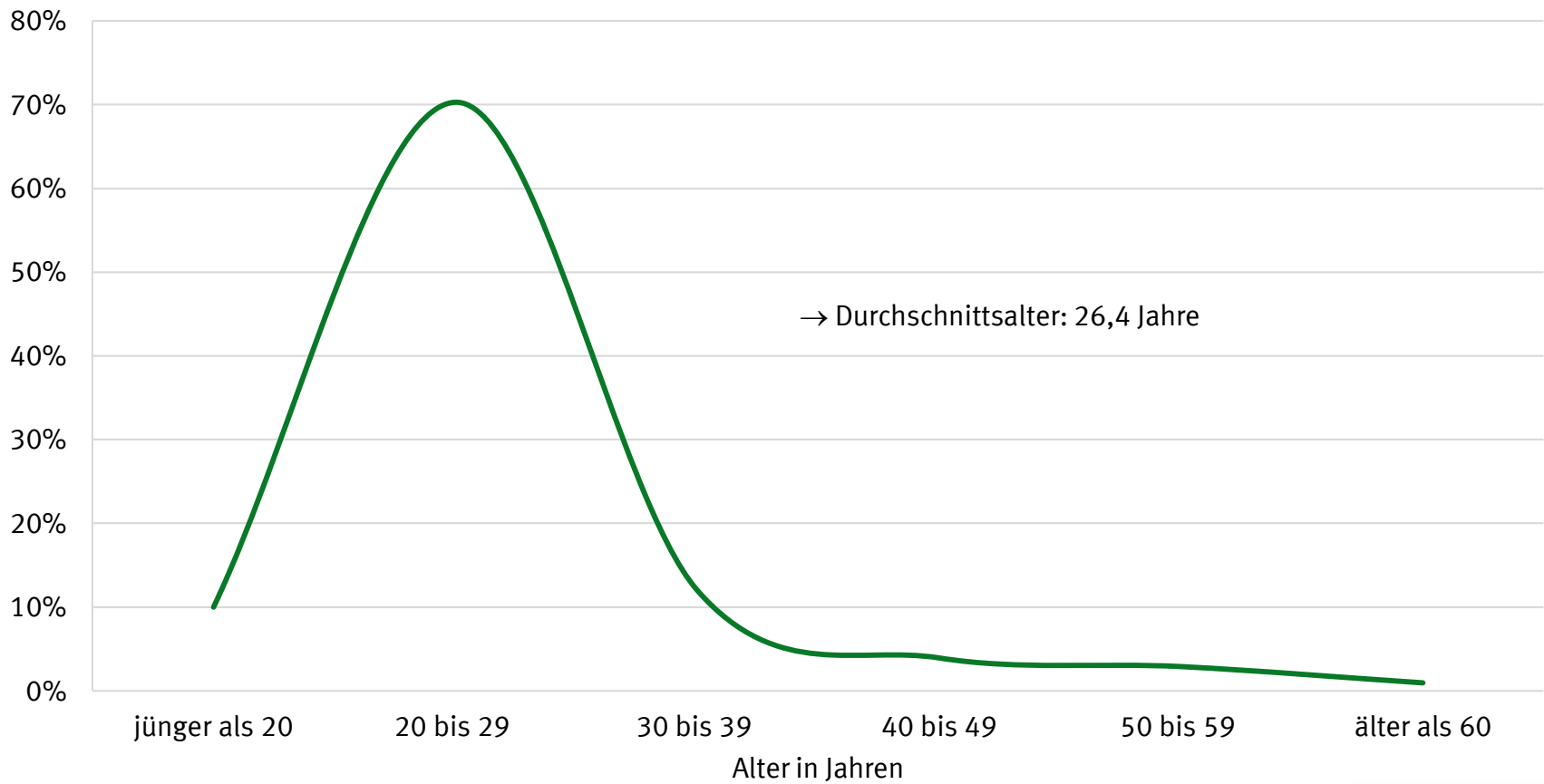
PC-Kenntnisse  
(n=16.152)





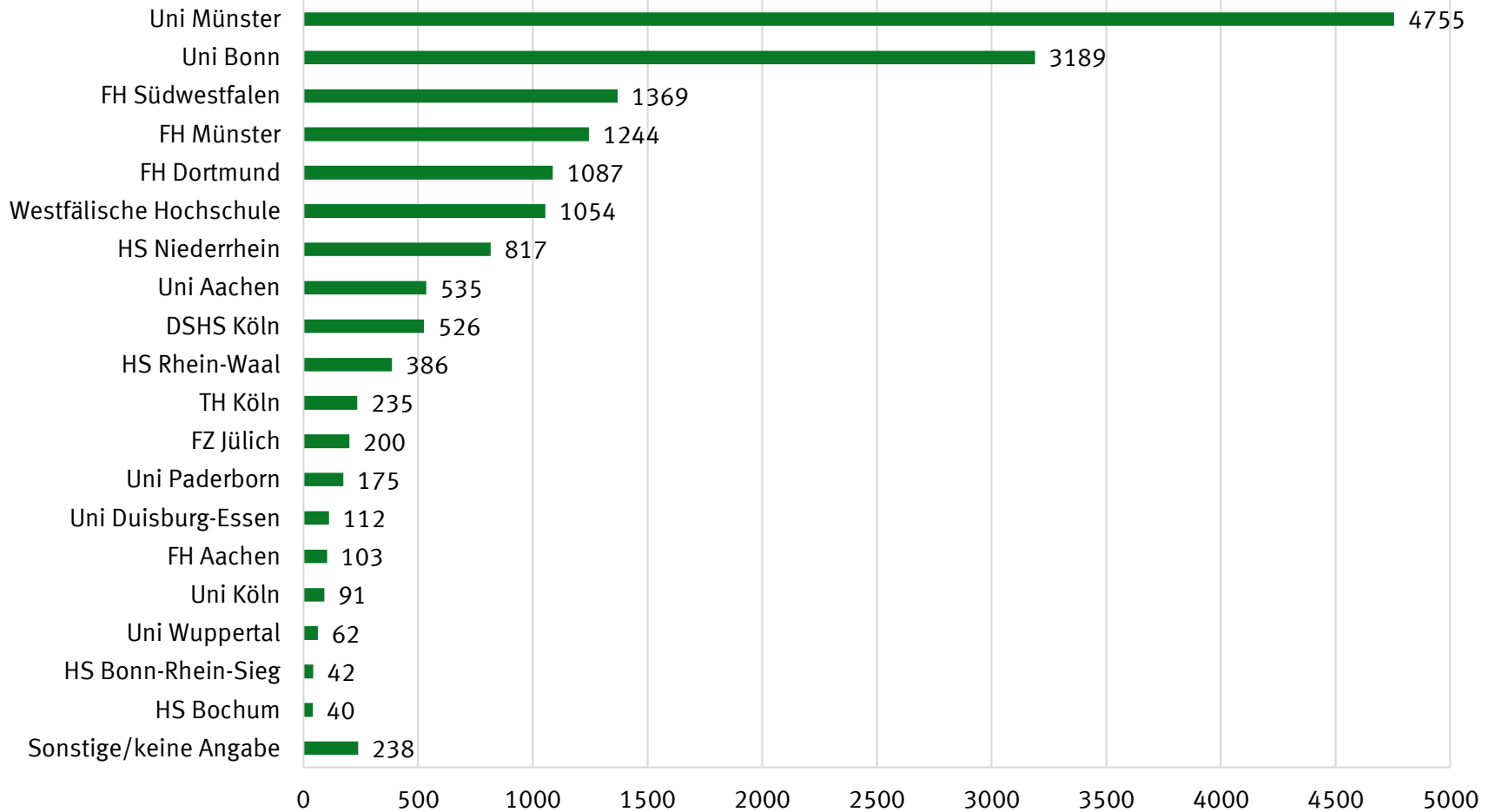
# Statistik

Alter  
(n=16.178)





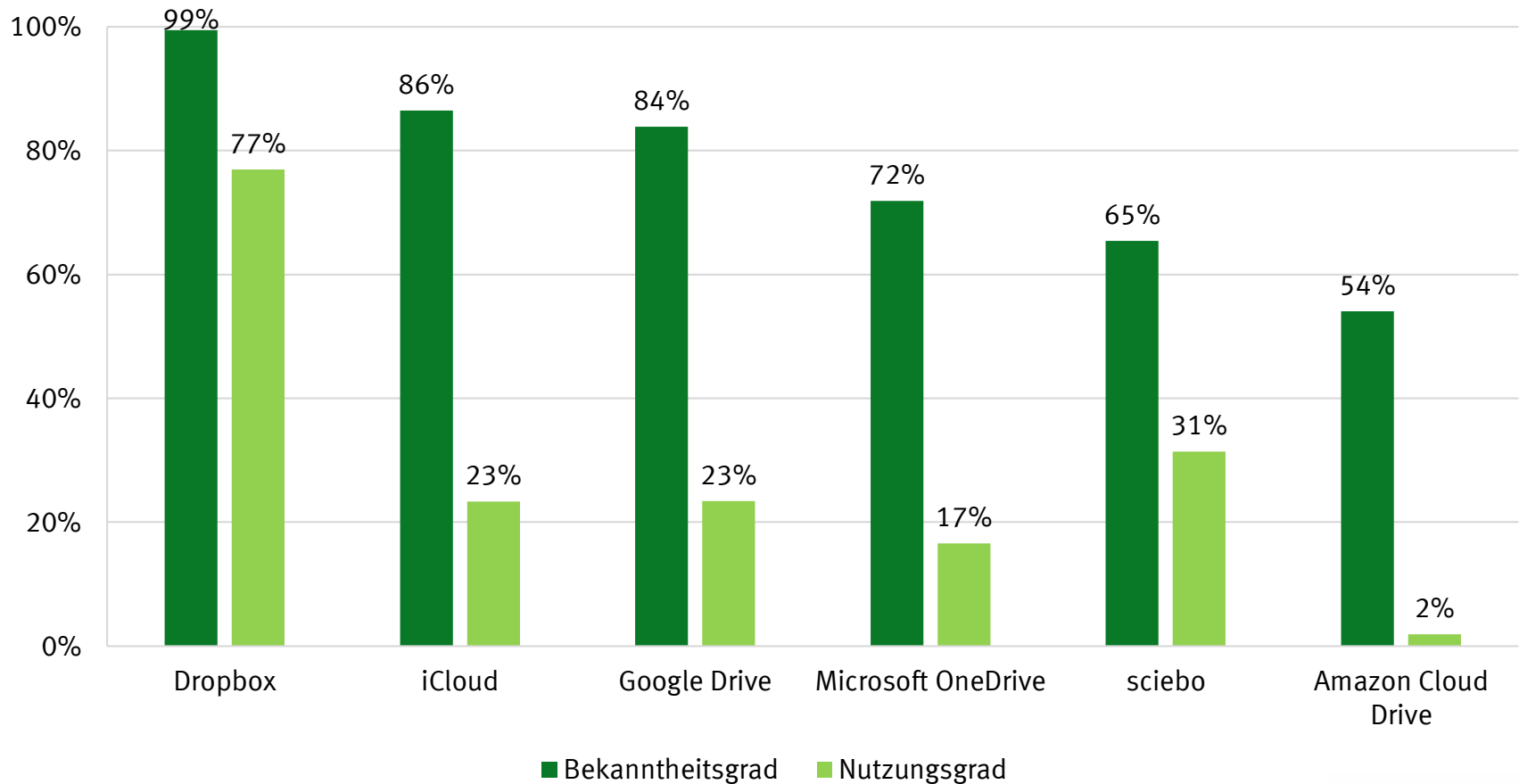
# Teilnehmer je Einrichtung





# Welche Clouddienste sind bekannt?

Bekanntheits- und Nutzungsgrad  
(n.min=4.046, n.max=13.903)

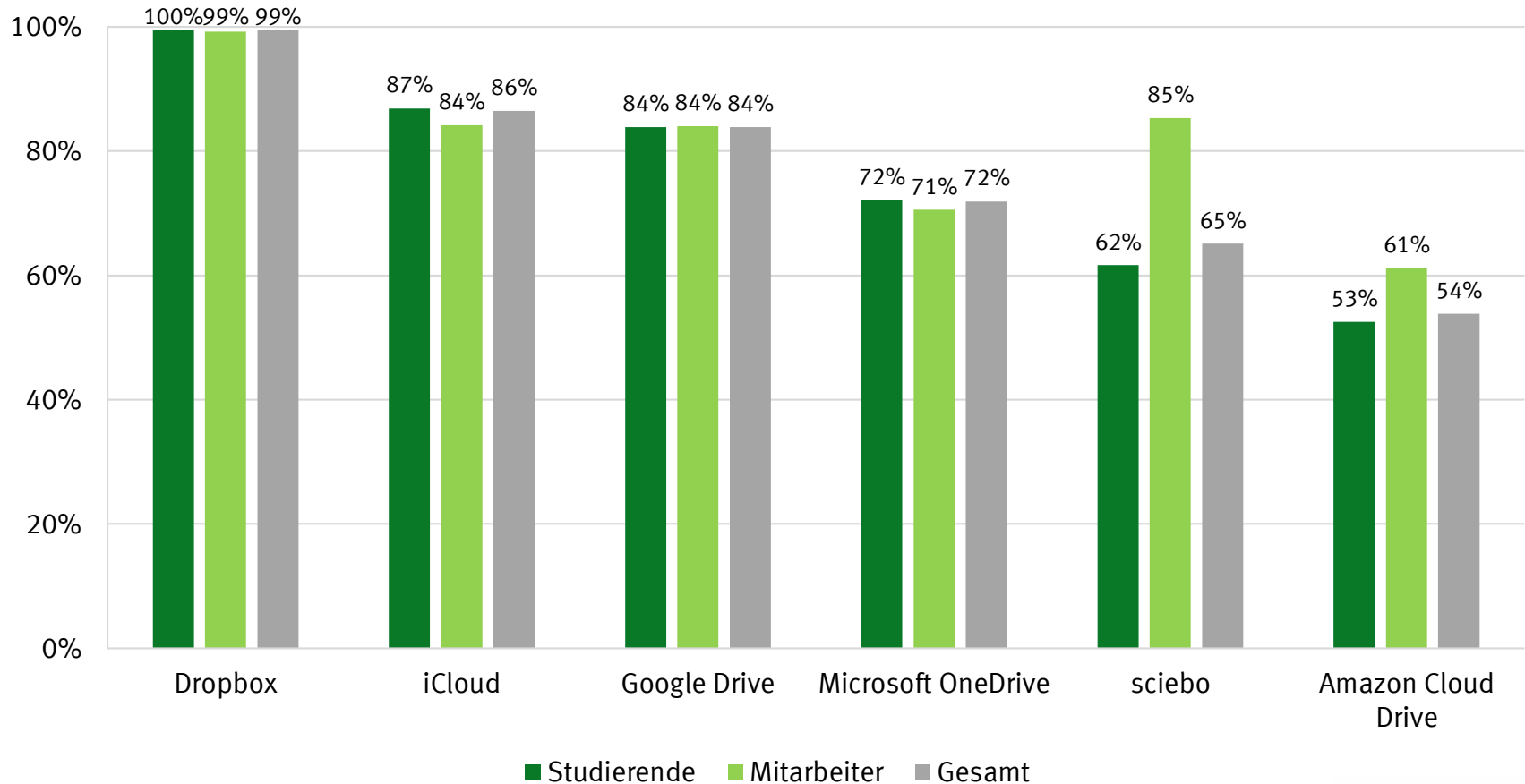


→ Dropbox ist der Benchmark



# Wer kennt welchen Clouddienst?

Bekanntheitsgrad nach Status  
(n.min=1.987, , n.max=13.903)



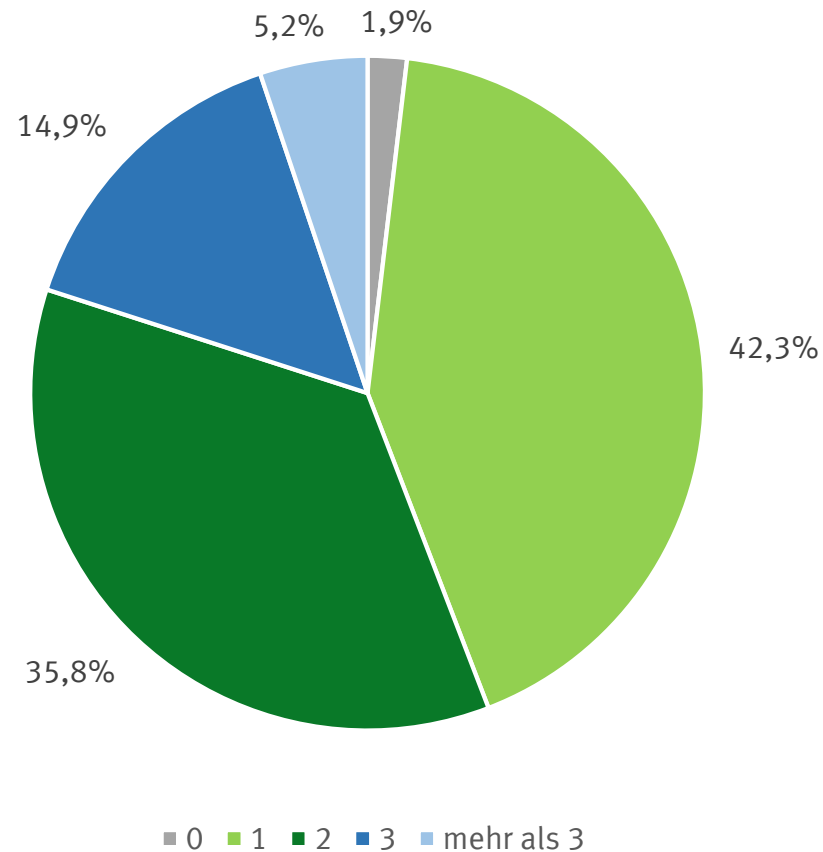
→ Sciebo liegt bei der Bekanntheit unter Mitarbeitern gleichauf





# Wie viele Dienste werden genutzt?

Anzahl genutzter Cloud-Dienste  
(n=13.904)

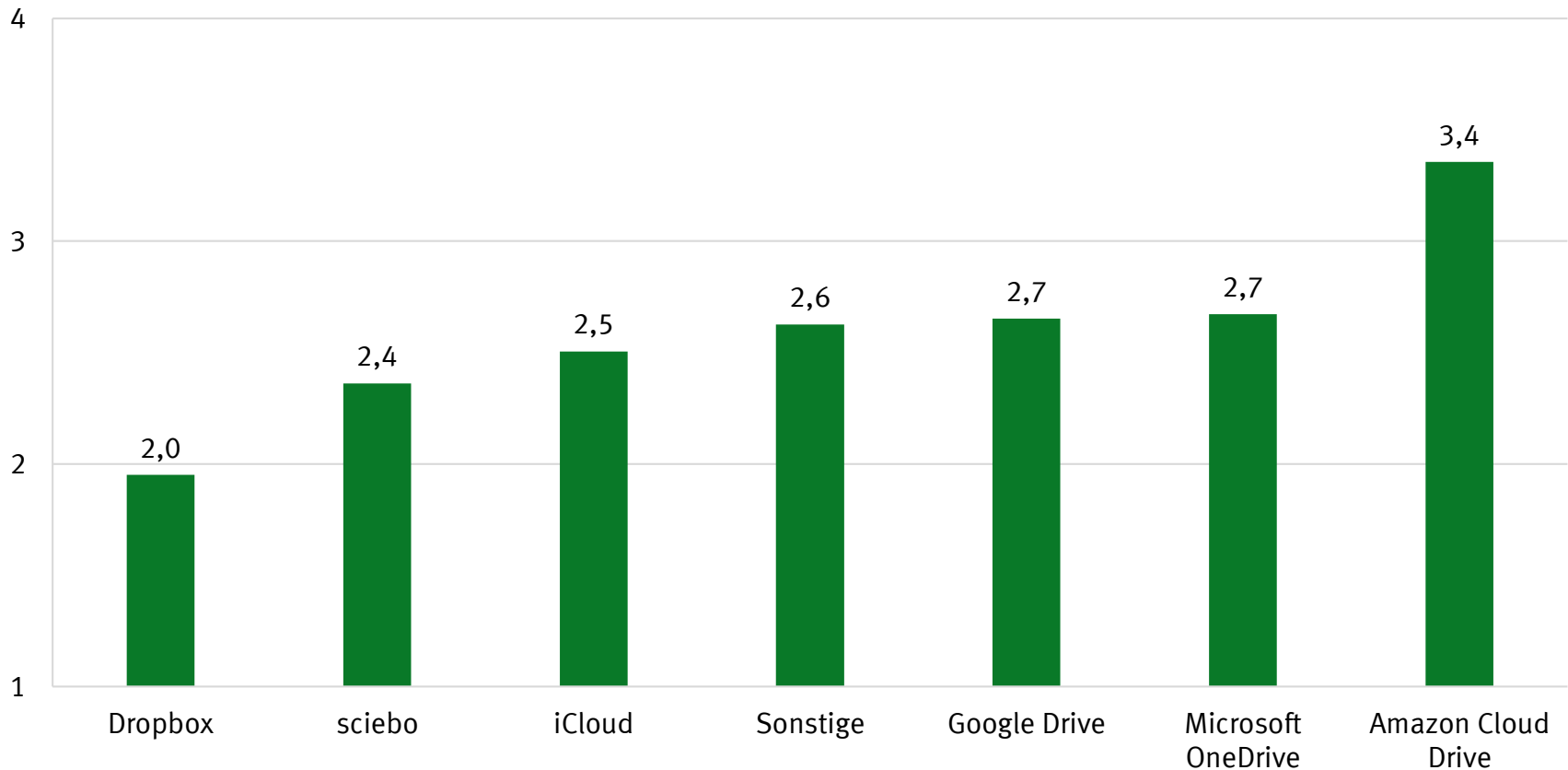


→ Im Schnitt nutzt jeder Cloud-Nutzer 2,3 Dienste



# Wie viele Dienste werden genutzt?

Mittelwertvergleich: Anzahl genutzter Cloud-Dienste nach Dienst  
(n.min=259, n.max=10.699)

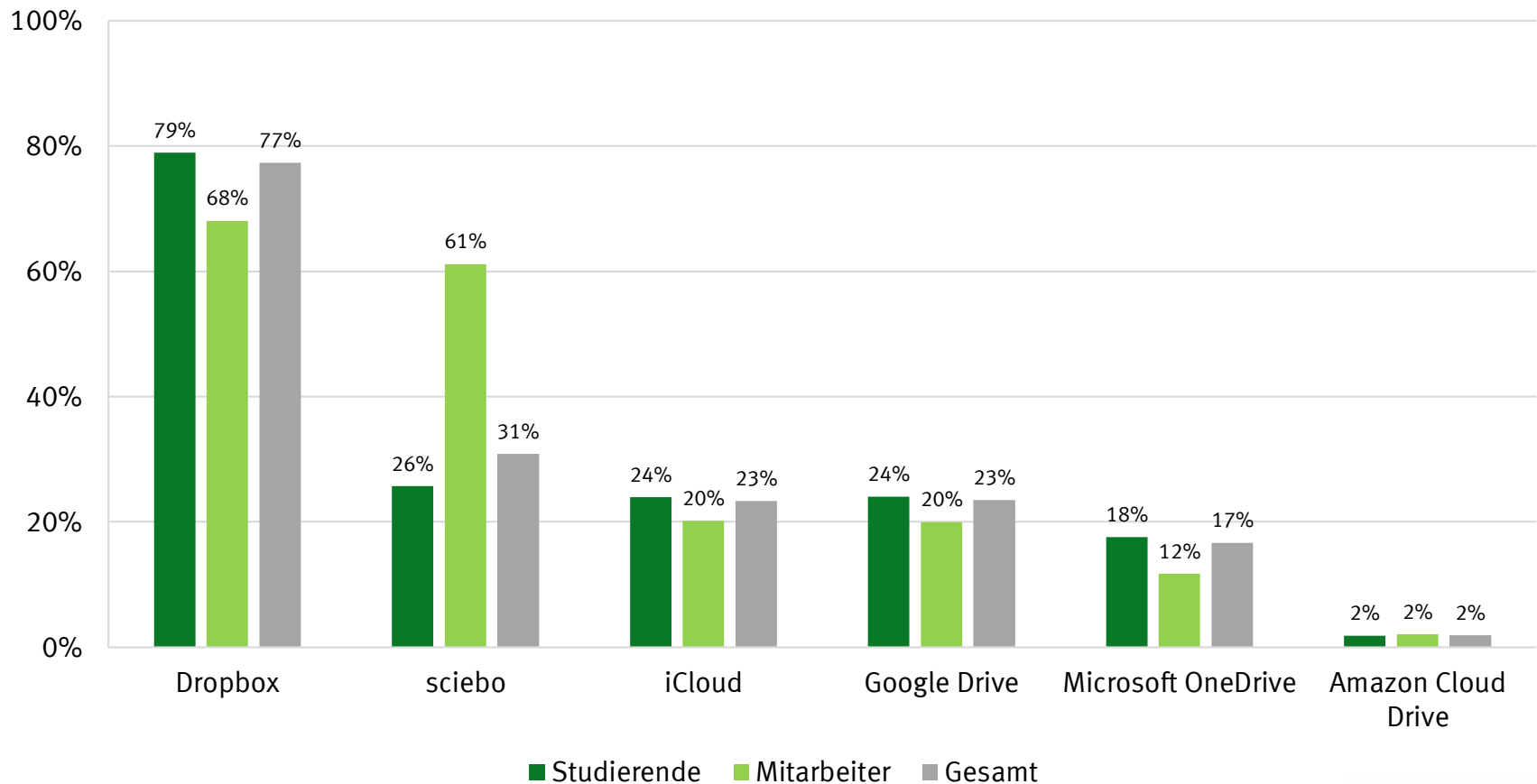


→ Selbst Dropbox wird nicht solitär genutzt



# Wer nutzt welchen Clouddienst?

Nutzungsgrad nach Status  
(n.min=1.987, n.max=13.903)

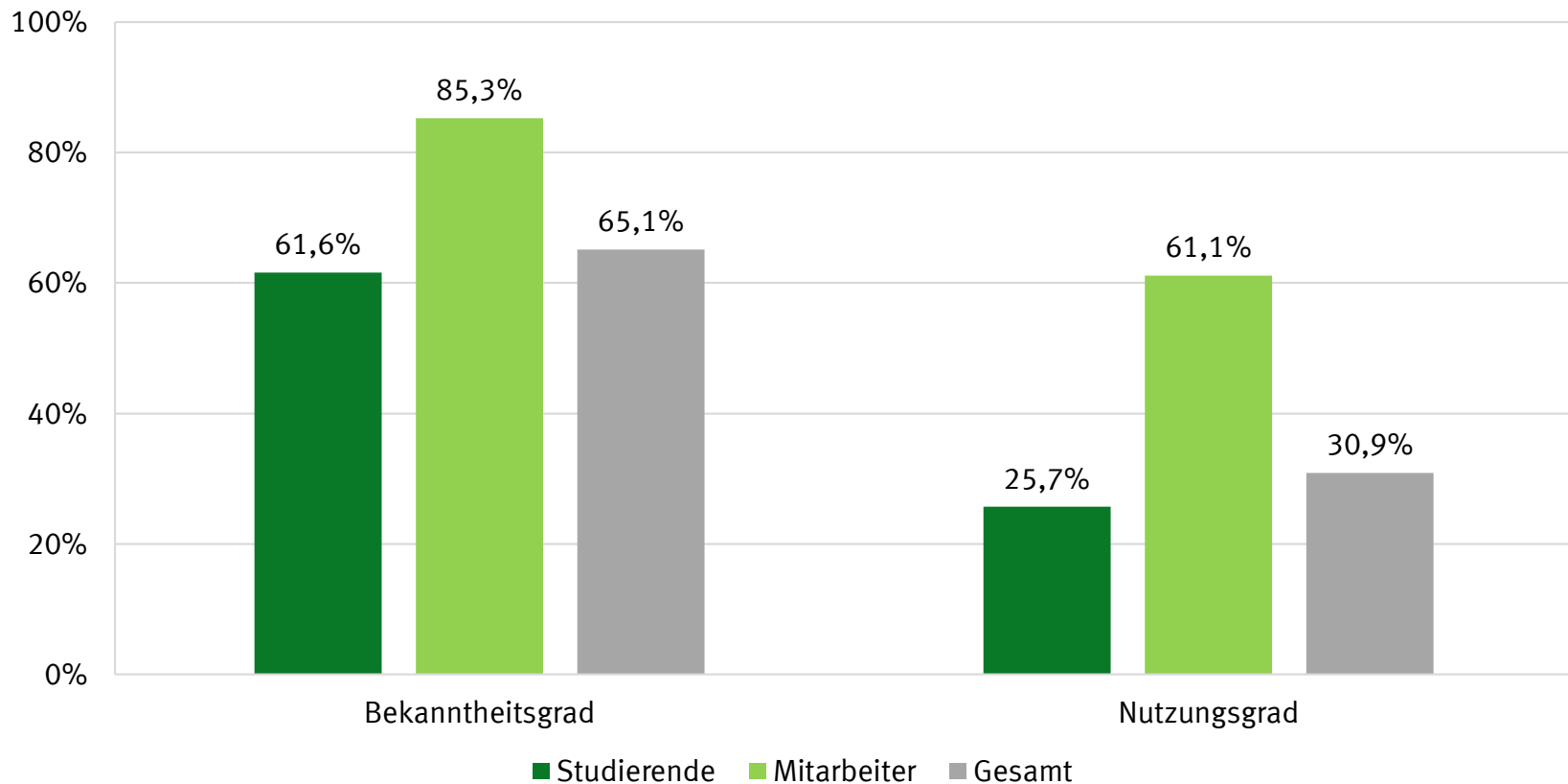


→ Mitarbeiter nutzen seltener kommerzielle Dienste



# Wer kennt und nutzt sciebo?

Bekanntheit und Nutzung nach Status  
(n.stud=11.596, n.mit=1.987, n.ges=13.583)

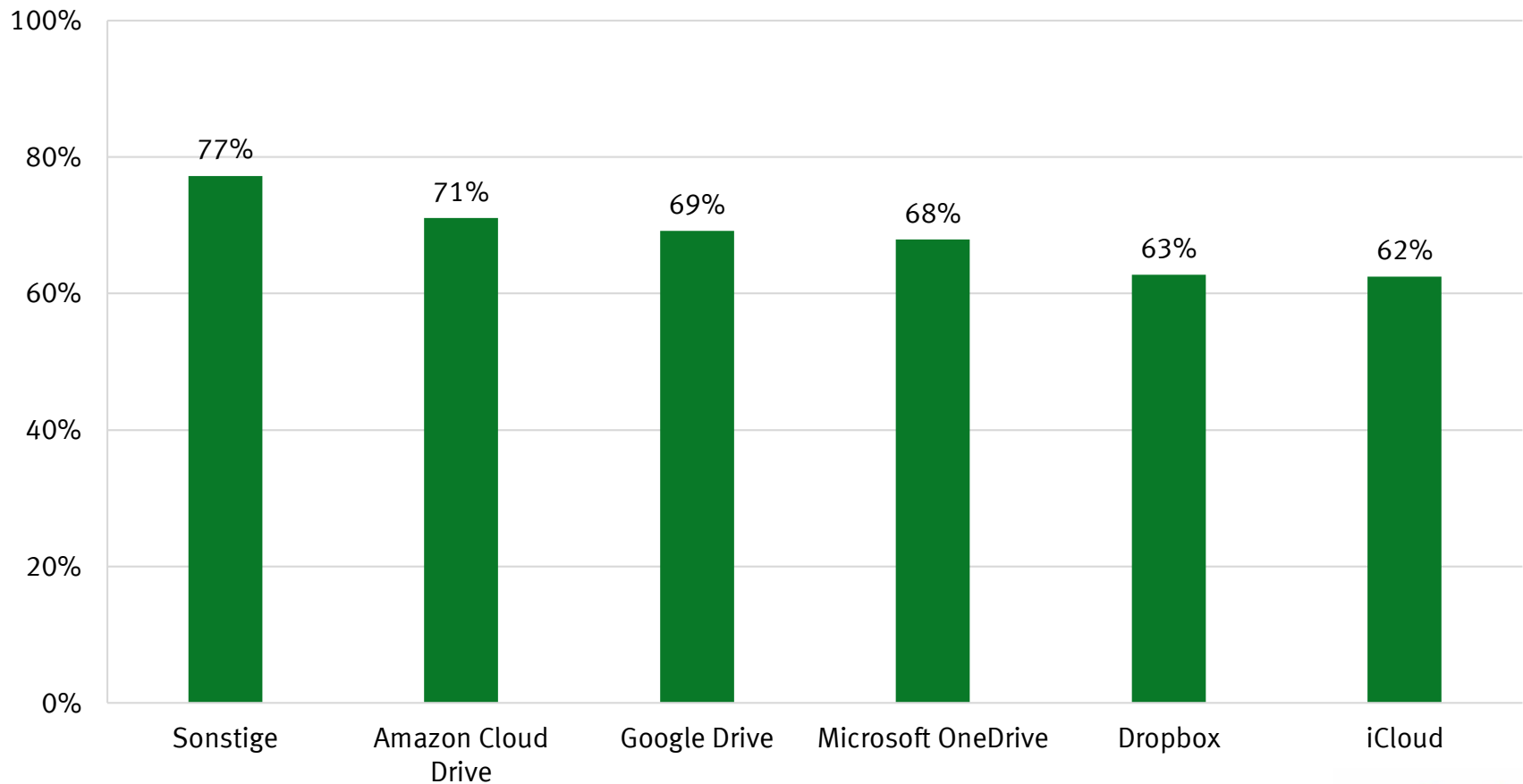


→ Bereits relativ hoher Bekanntheitsgrad, aber insbesondere viele Studierende zögern noch



# Wer kennt sciebo?

Bekanntheitsgrad unter Nutzern anderer Dienste  
(n.min=259, n.max=10.698)

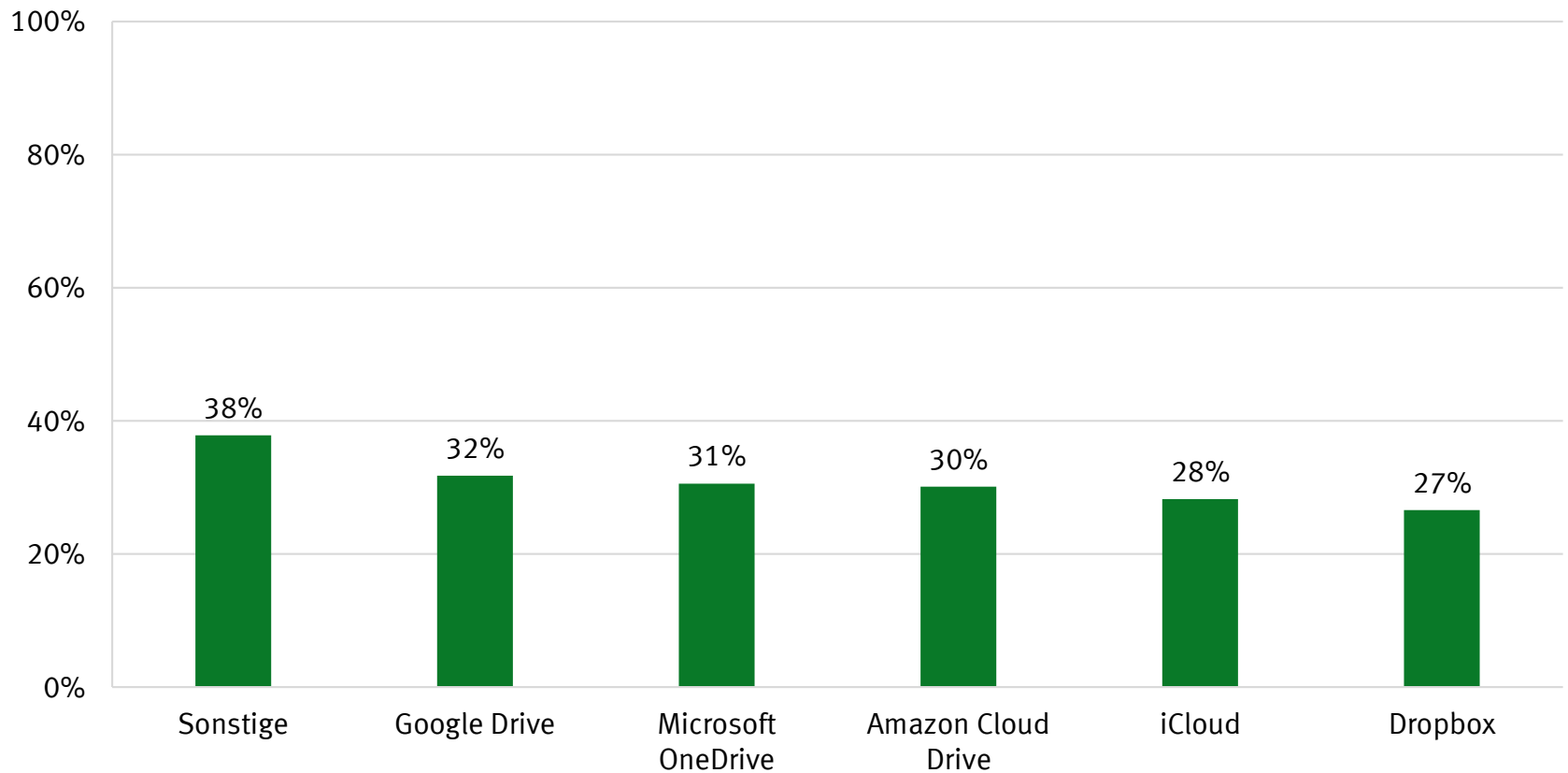


→ Sciebo bei Nutzern von Dropbox und iCloud etwas weniger bekannt



# Wer nutzt sciebo?

Nutzungsgrad unter Nutzern anderer Dienste  
(n.min=259, n.max=10.698)

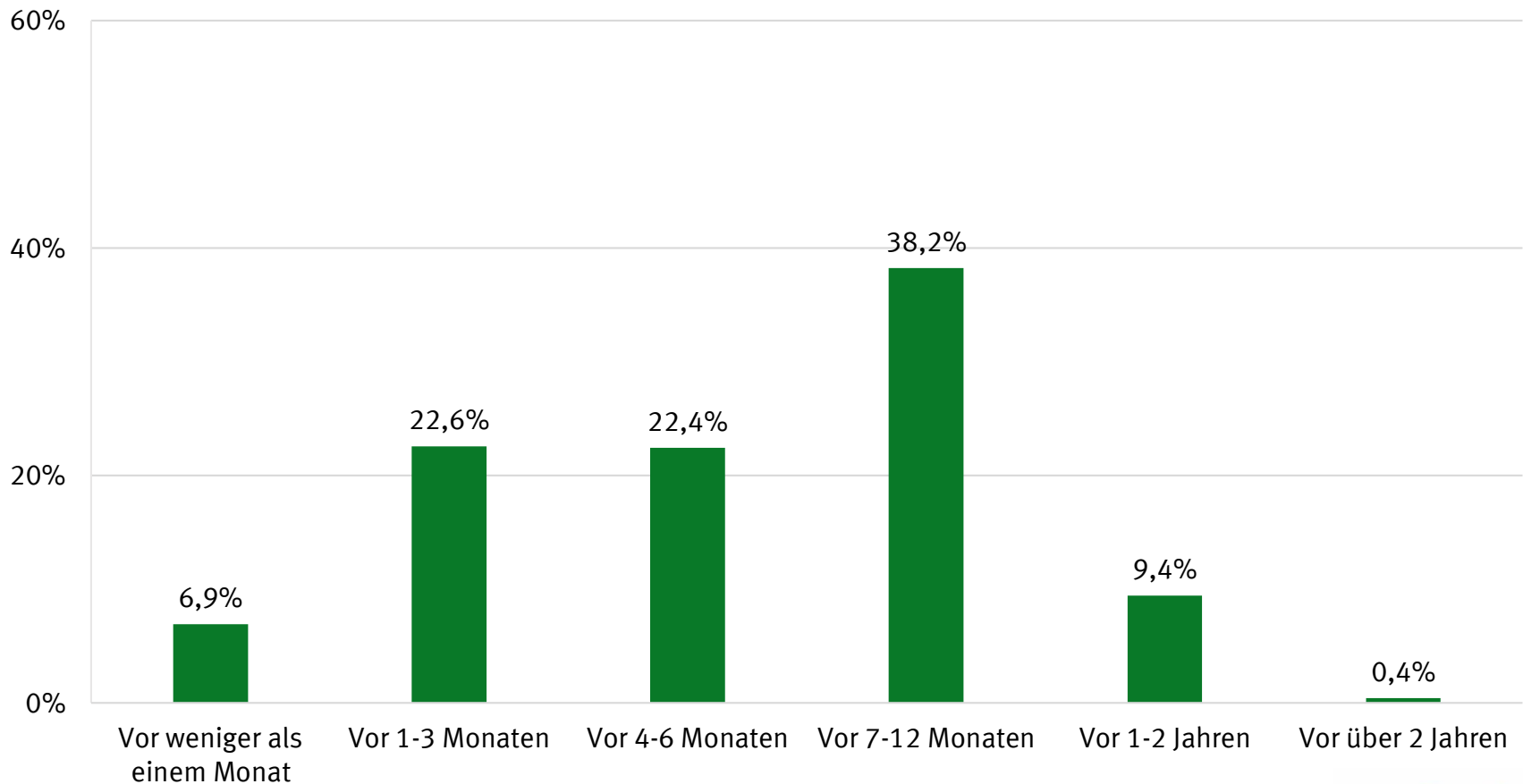


→ sciebo wird gleichermaßen von Nutzern anderer Dienste zusätzlich genutzt



# Wie lange wird sciebo bereits genutzt?

Registrierungszeitpunkt  
(n=4.620)

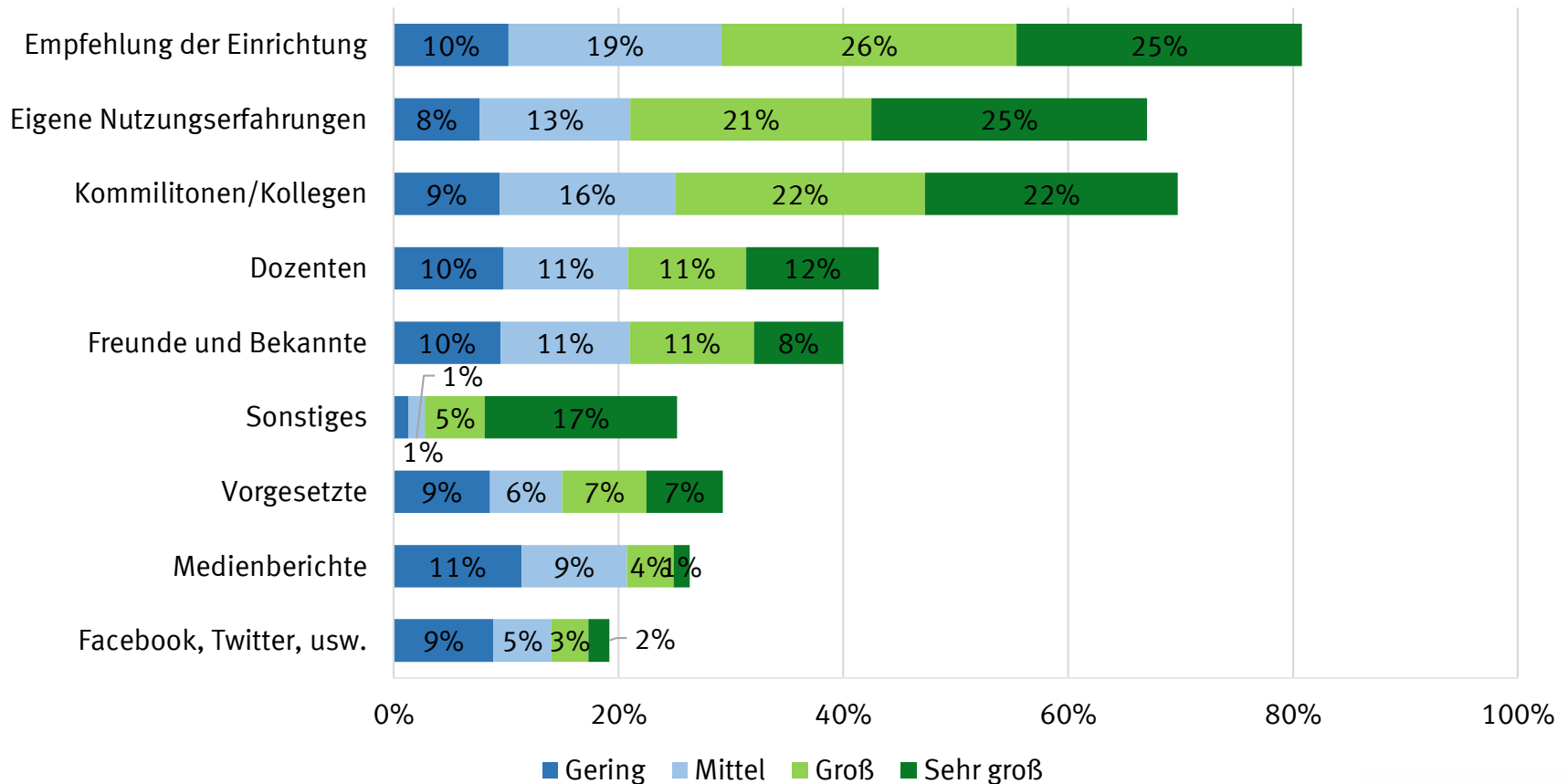


→ ca. 10% überschätzen Nutzungszeit (>1 Jahr)



# Wie erfahren Nutzer von sciebo?

Einfluss der Informationskanäle  
(n.min=936, n.max=4.618)



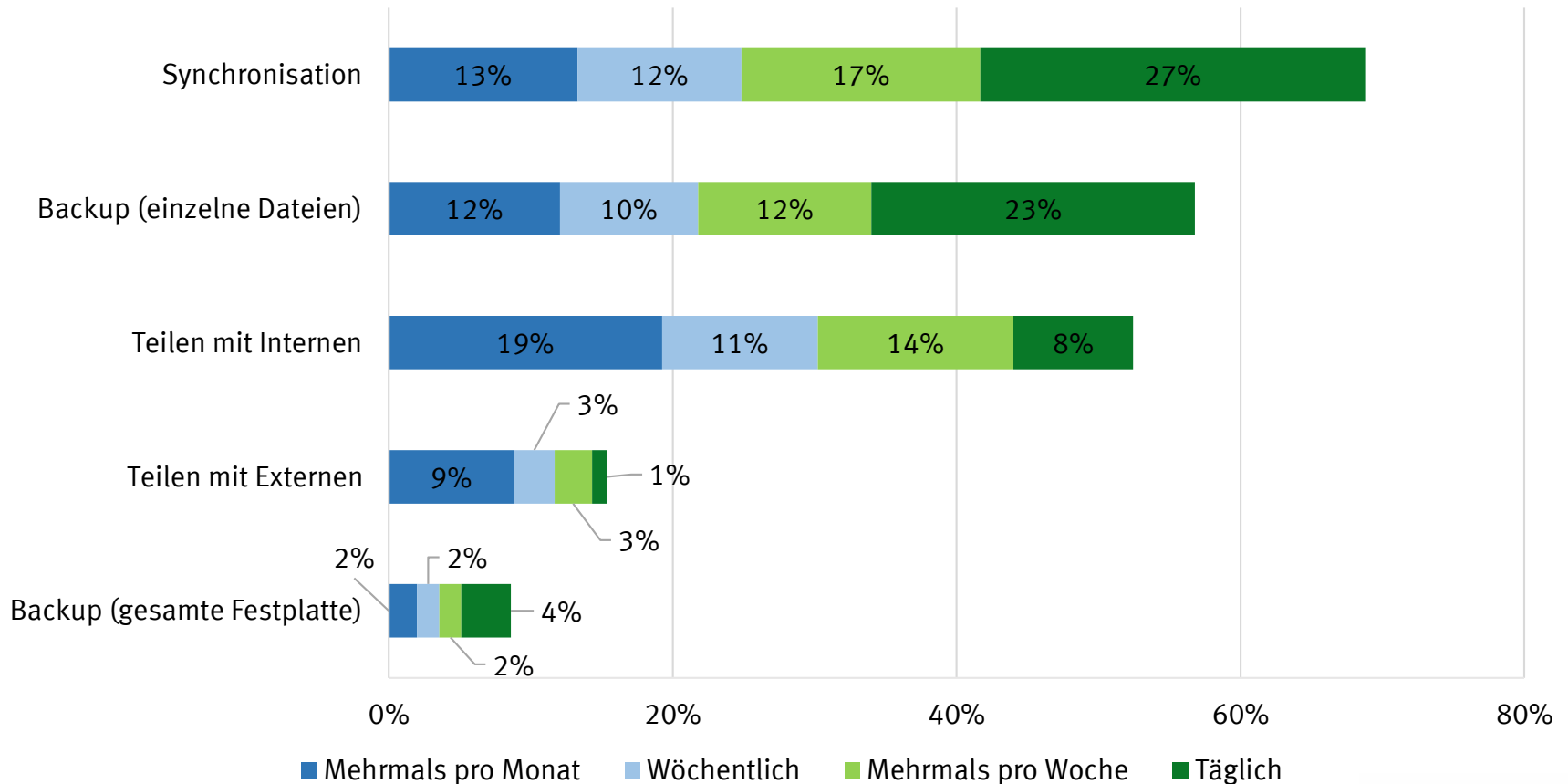
→ **Besonders großer Einfluss von Personen aus der Hochschule!**





# Wozu wird sciebo genutzt?

Nutzungszweck  
(n.min=4.238, n.max=4.313)

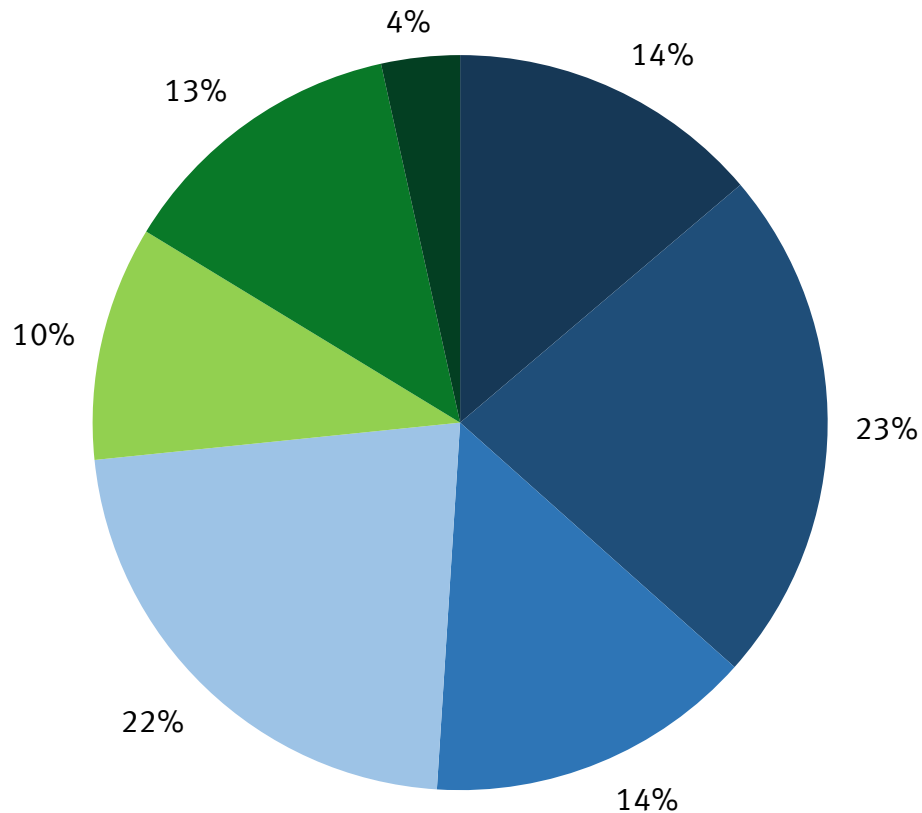


→ Neben Synchronisation große Bedeutung als Backuplösung für wichtige Daten



# Wie groß ist das Datenvolumen?

Datenvolumen  
(n=4.166)



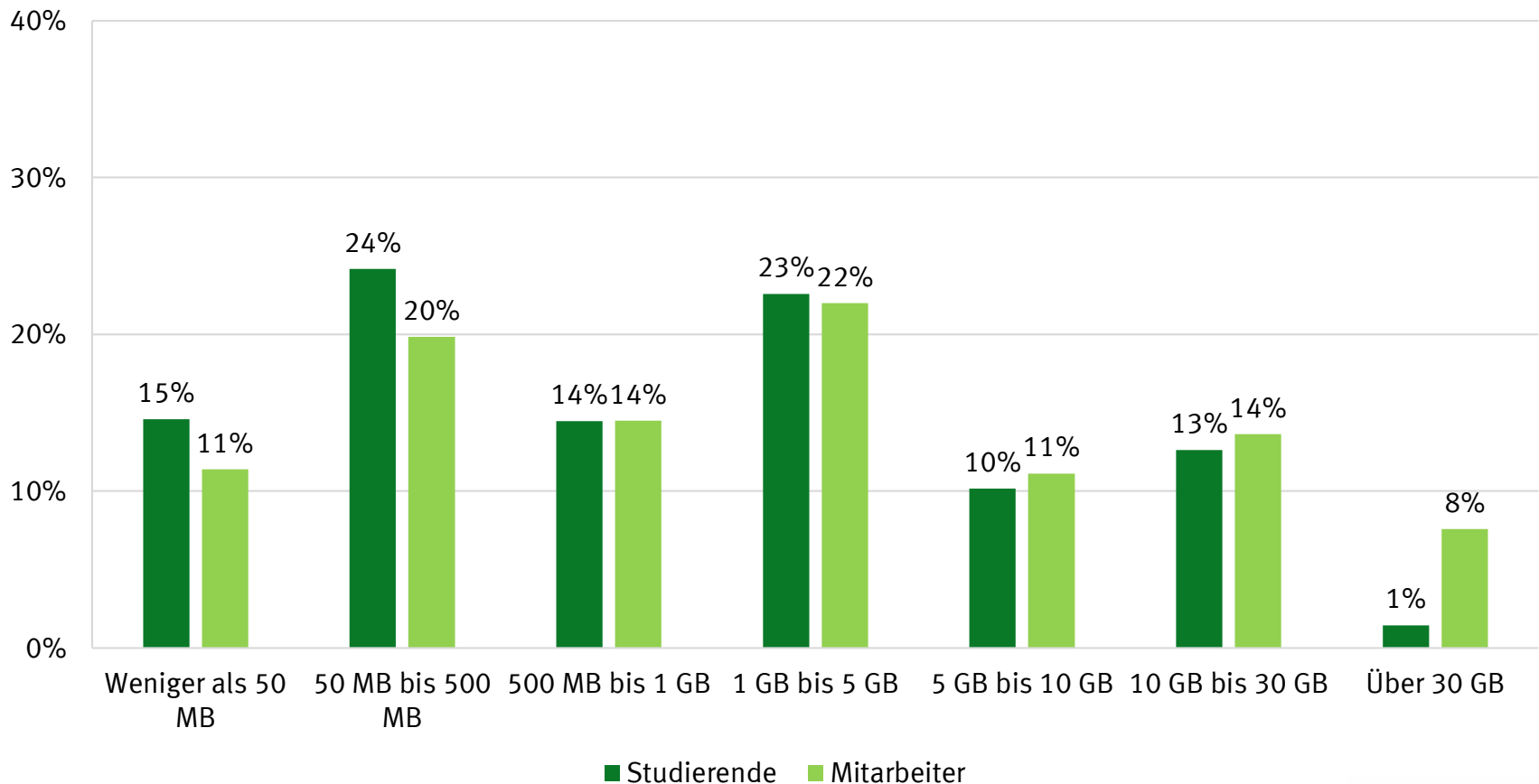
- Weniger als 50 MB
- 50 MB bis 500 MB
- 500 MB bis 1 GB
- 1 GB bis 5 GB
- 5 GB bis 10 GB
- 10 GB bis 30 GB
- Über 30 GB

→ 83 Prozent nutzen weniger als 10 GB



# Wie groß ist das Datenvolumen?

Datenvolumen nach Status  
(n.stud=2.847, n.mit=1.160)

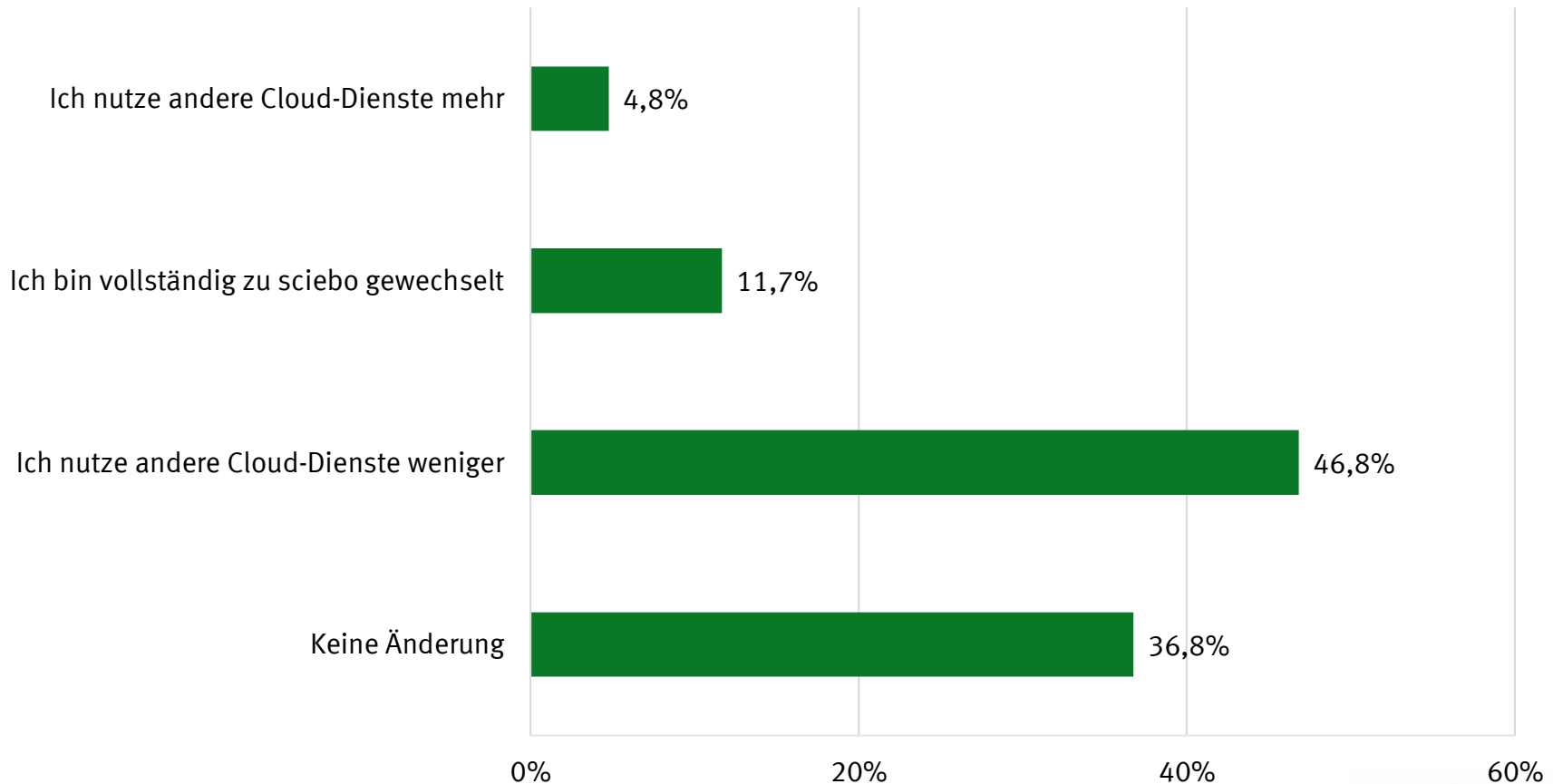


→ Datenvolumen bei Mitarbeitern höher, aber geringere Unterschiede als erwartet



# Wie wirkt sich sciebo auf die Nutzung anderer Clouddienste aus?

Nutzungsänderung  
(n=4.103)

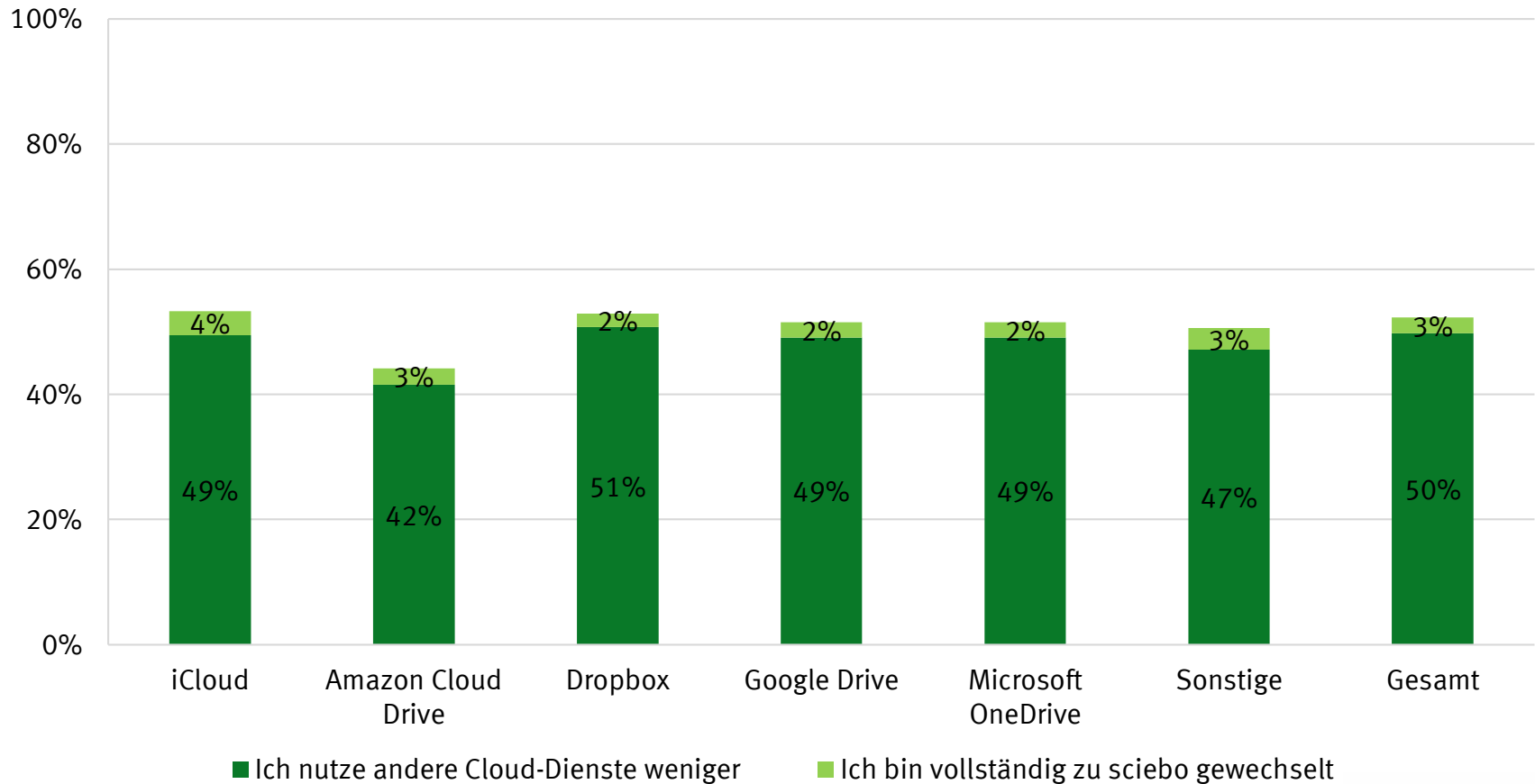


→ 56 Prozent haben Daten von anderen Diensten zu sciebo verschoben!



# Wie wirkt sich sciebo auf die Nutzung anderer Clouddienste aus?

Nutzungsänderung nach Dienst  
(n.min=77, n.max=2.819; ohne n.ges)

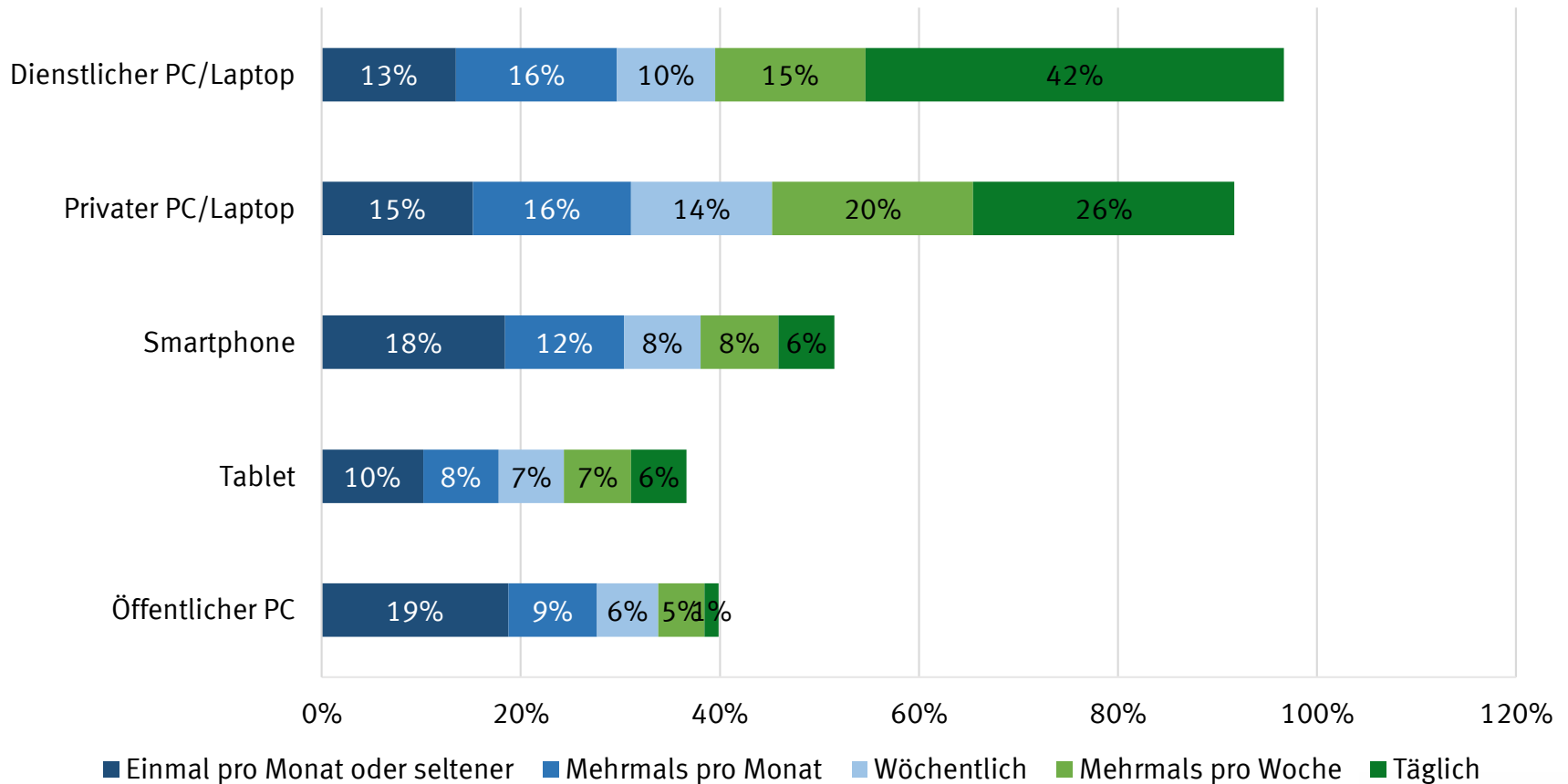


→ Die sciebo-Nutzung geht gleichermaßen zu Lasten der anderen Dienste



# Mit welchen Geräten wird sciebo genutzt?

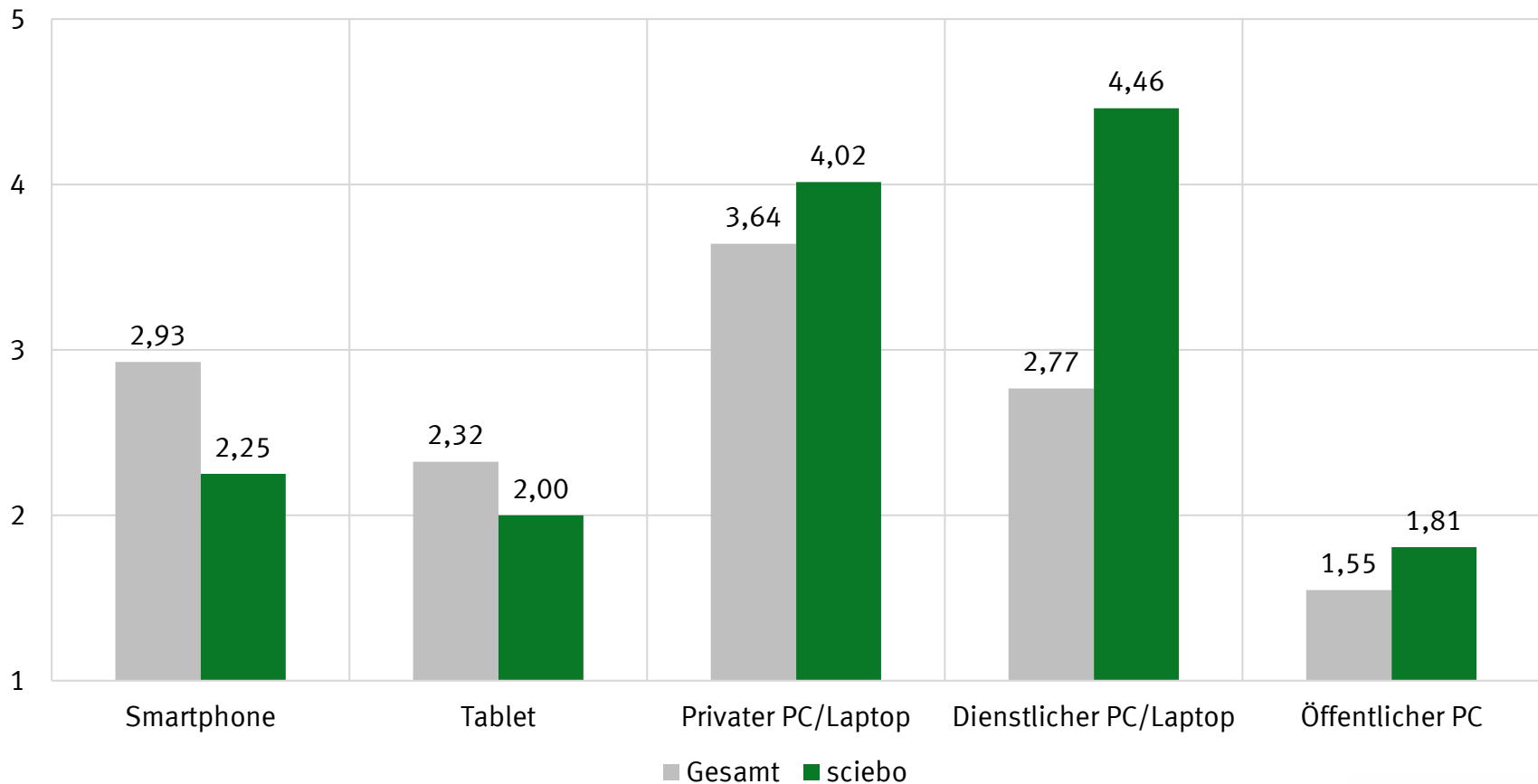
Endgeräte  
(n.min=1.349, n.max=4.317)





# Vergleich Gerätenutzung

Mittelwertvergleich: Endgeräte  
(n.min=41, n.max=10.580; ohne n.ges)

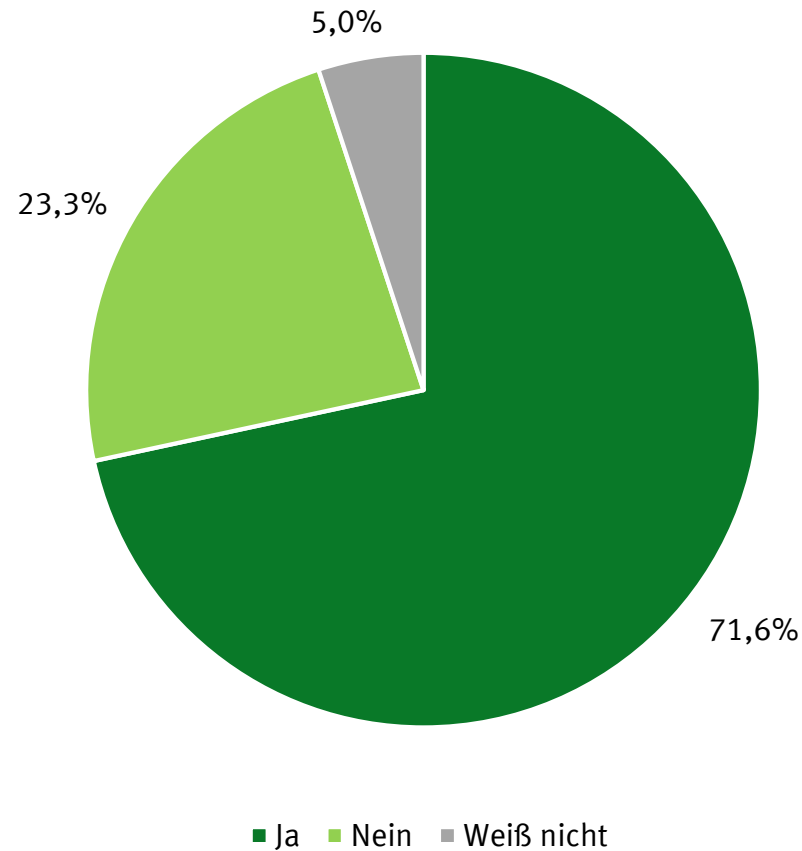


→ **Unterdurchschnittliche Nutzung auf Smartphones & Tablets**



# Wird der Client genutzt?

Nutzung des Clients  
(n=3.232)



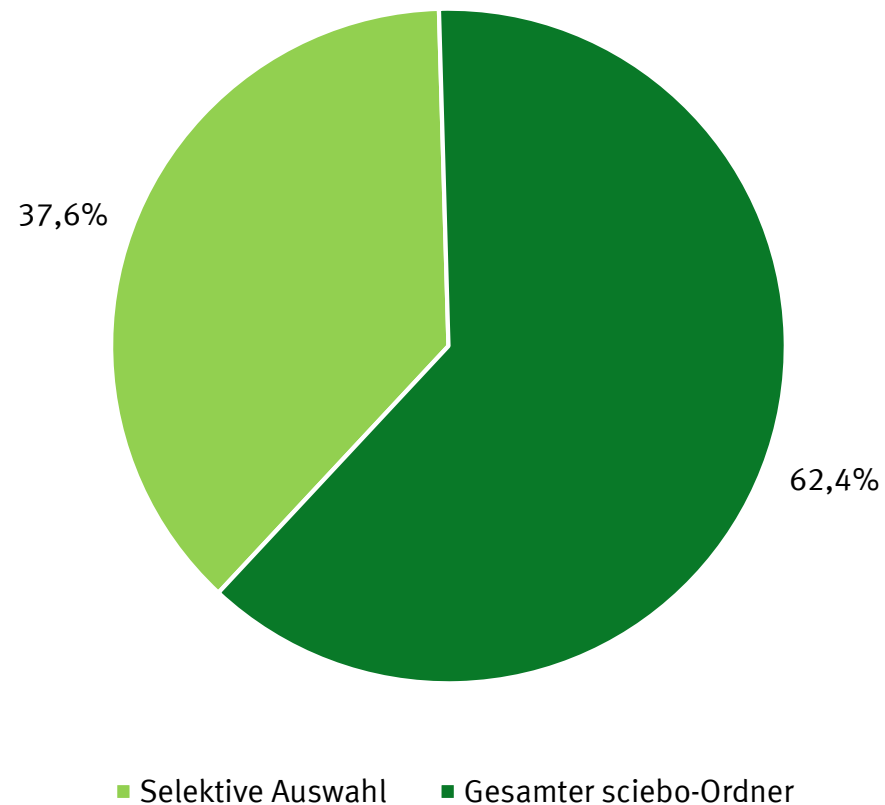
→ 1/4 nutzt keine Synchronisation sondern ausschließlich das Web-Interface!





# Was wird synchronisiert?

Synchronisation  
(n=2.247)

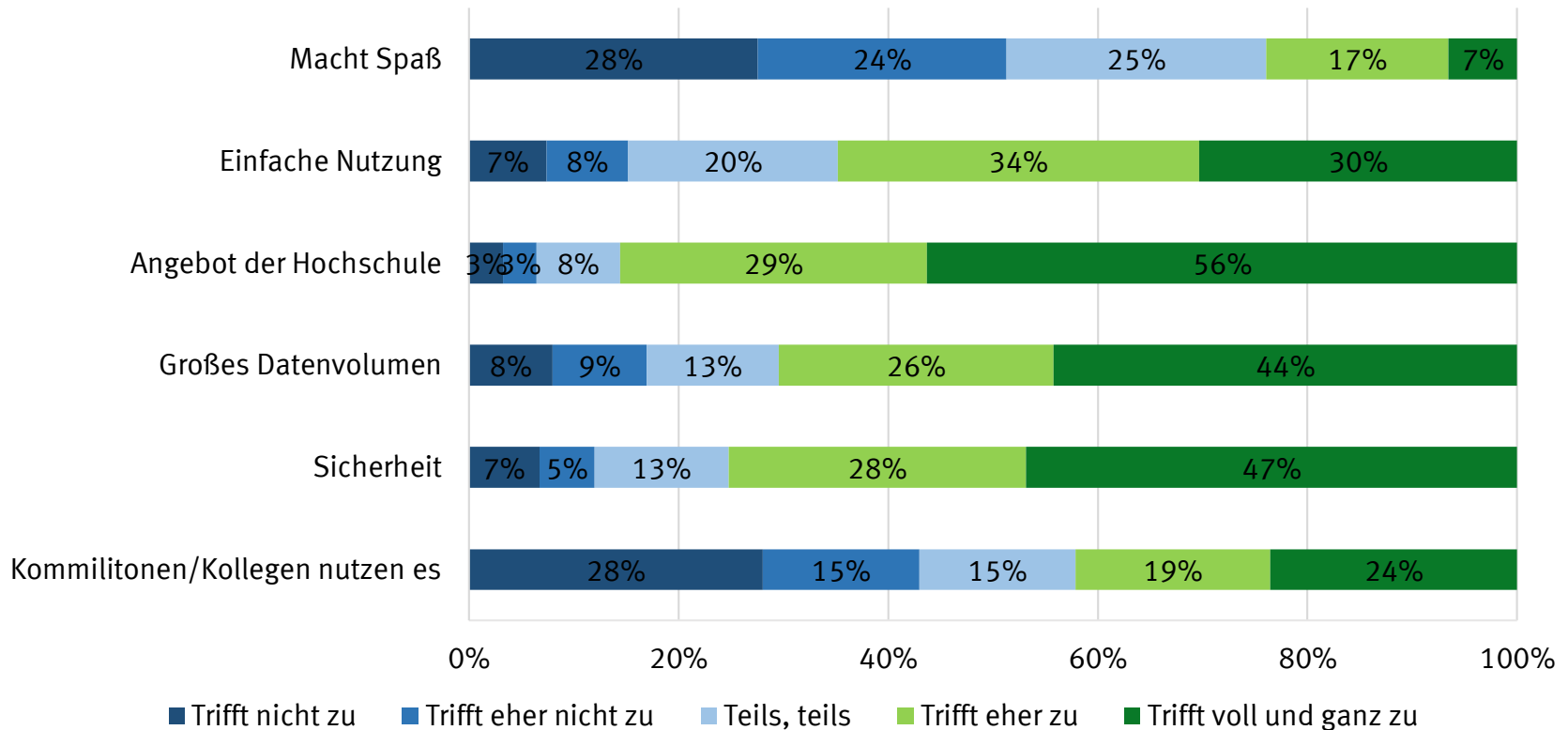


→ Relativ hoher Anteil selektiver Dateiauswahl bei der Synchronisation



# Warum wird sciebo genutzt?

Nutzungsgründe  
(n.min=3.813, n.max=4.317)

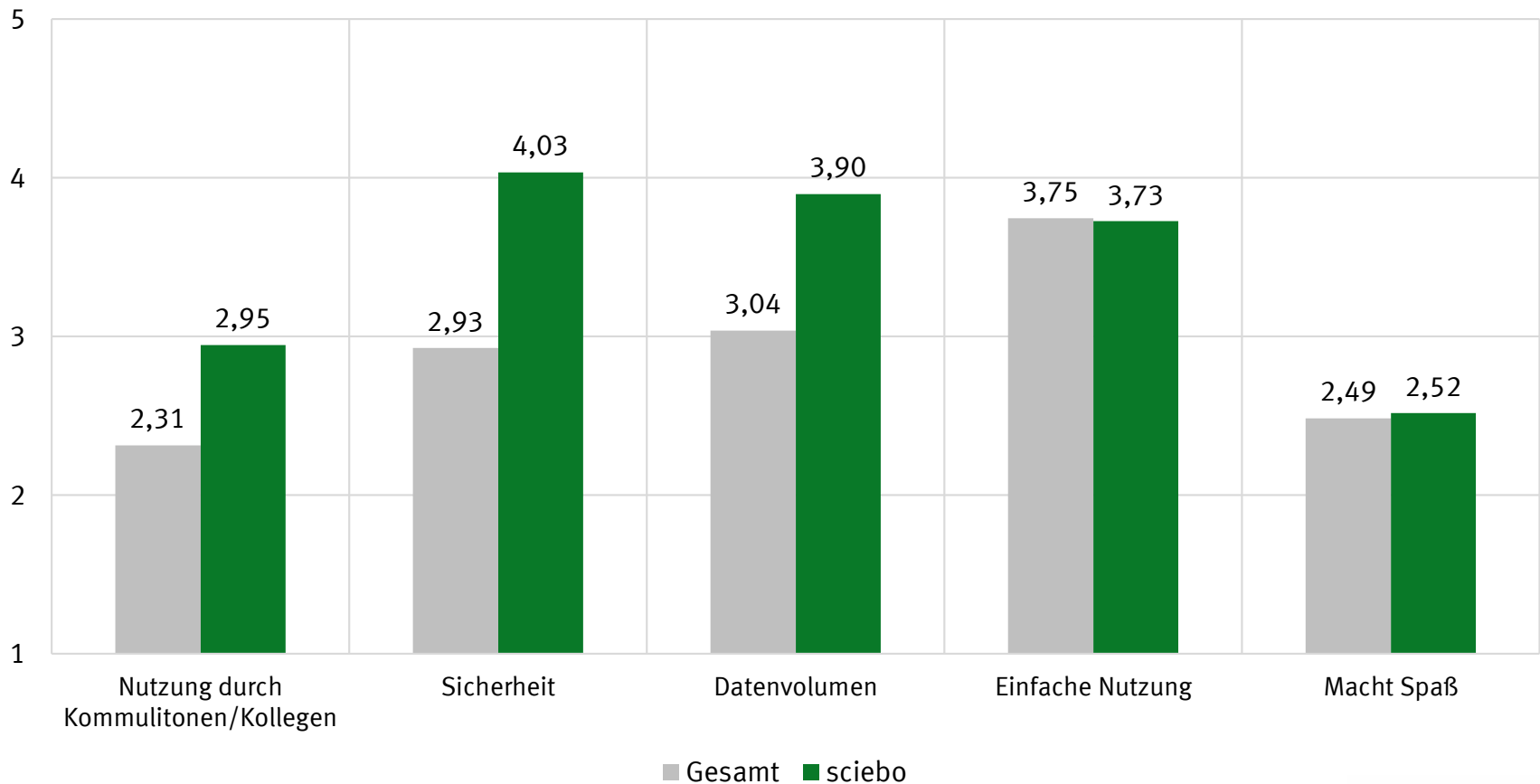


→ Hochschulbetreiber, Sicherheit und Datenvolumen sind größte Vorteile von sciebo



# Vergleich Nutzungsgründe

Mittelwertvergleich: Nutzungsgründe  
(n.min=221, n.max=10.489; ohne n.ges)

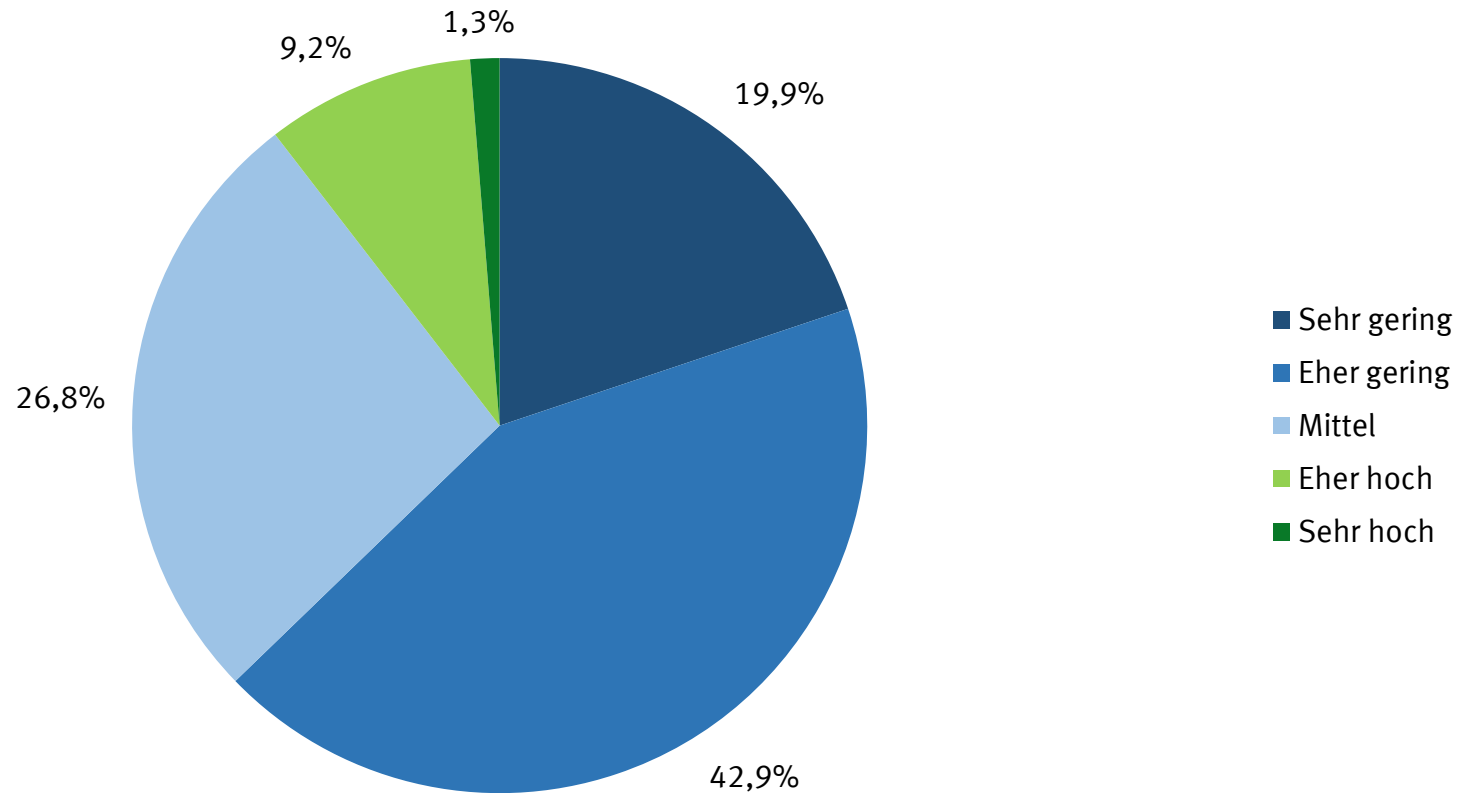


→ sciebo liegt bei allen Nutzungsgründen mindestens gleichauf



# Wie hoch wäre der Aufwand, zu einem anderen Dienst zu wechseln?

Wechselaufwand  
(n=4.045)

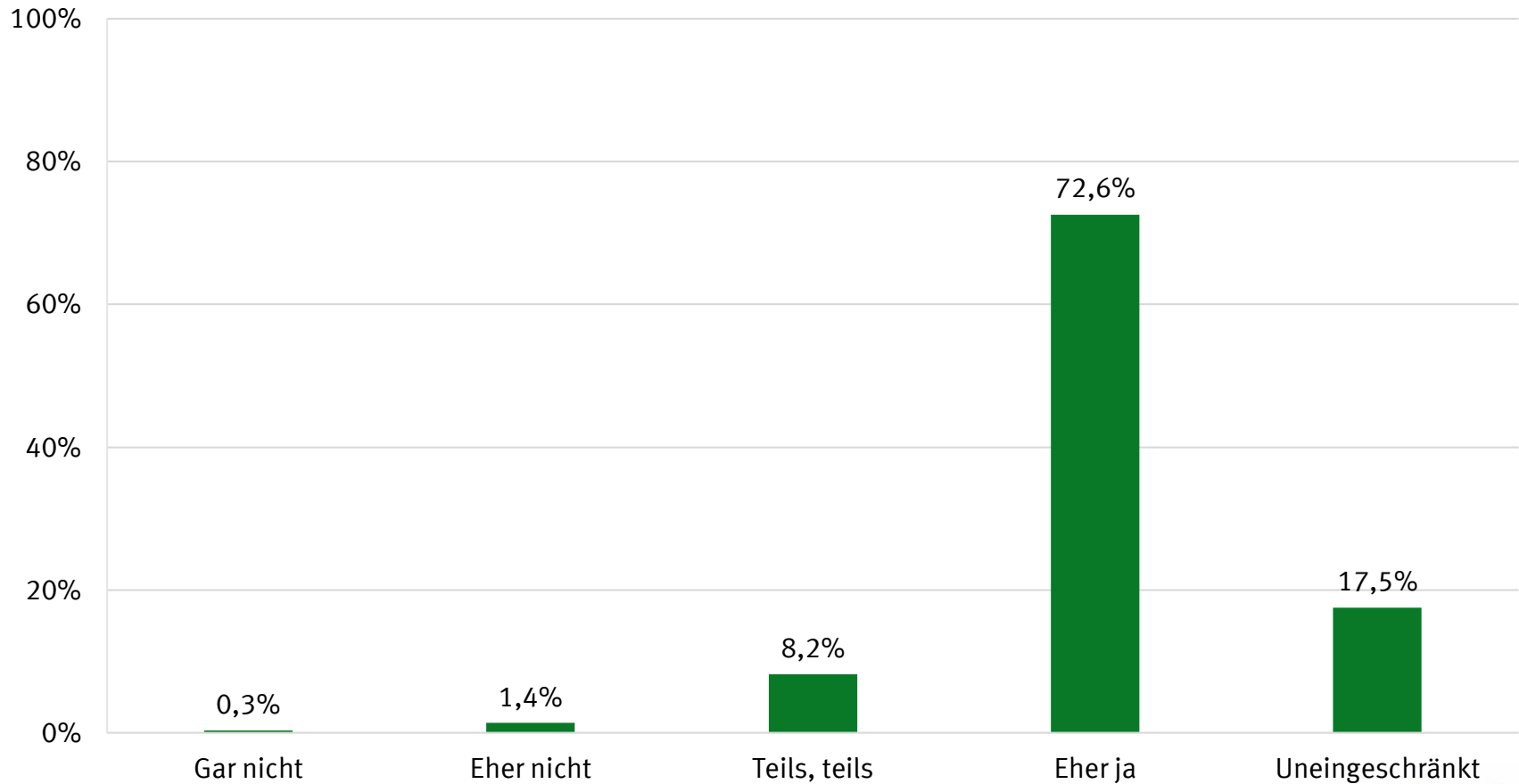


→ sciebo könnte Nutzer schnell verlieren, da nur geringe Wechselbarrieren bestehen!



# Wie sehr wird sciebo vertraut?

Vertrauen  
(n=4.572)

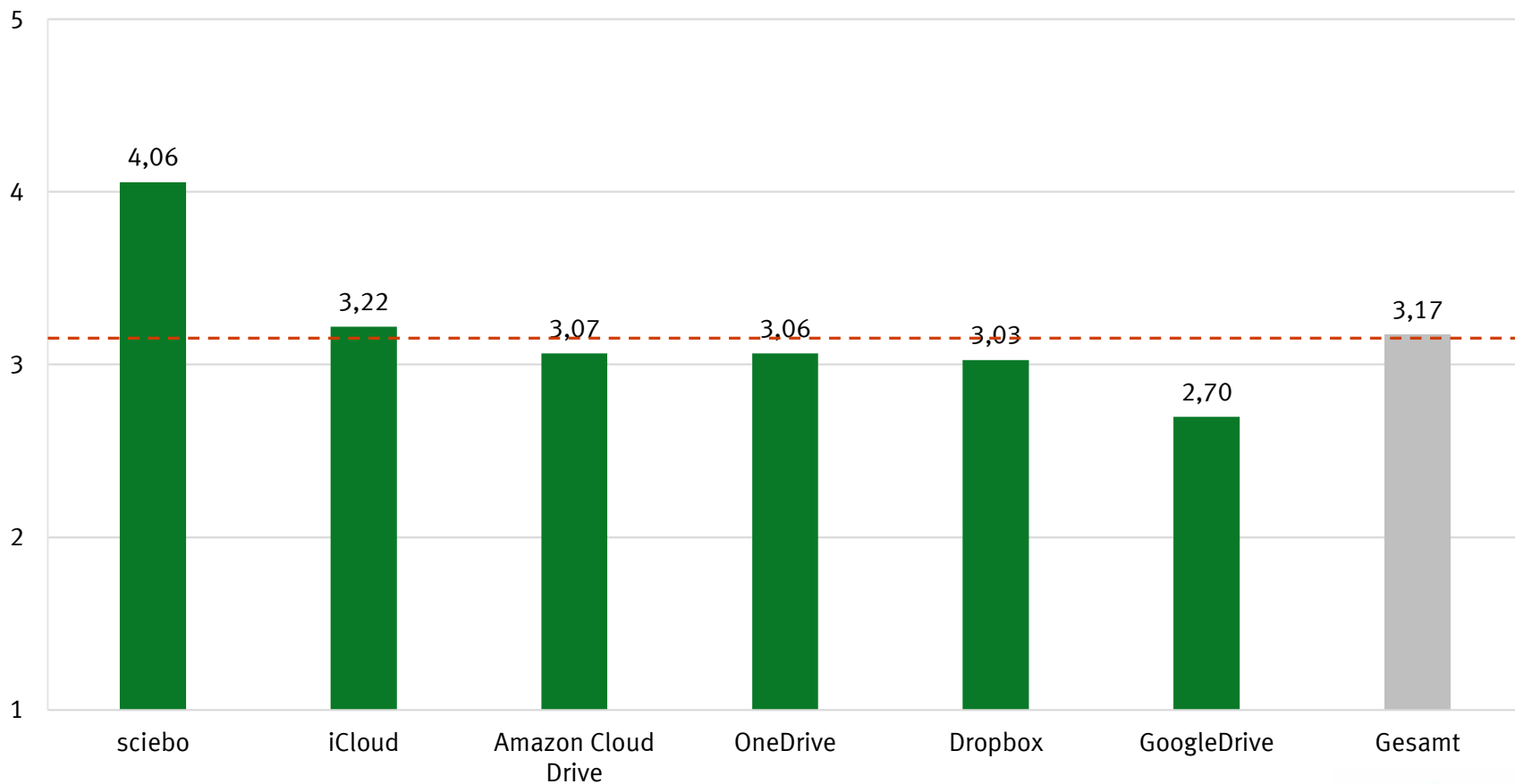


→ **Sehr hoher Vertrauensvorschuss!**



# Vertrauen im Vergleich

Mittelwertvergleich: Vertrauen nach Dienst  
(n.min=369, n.max=12.418; ohne n.ges)

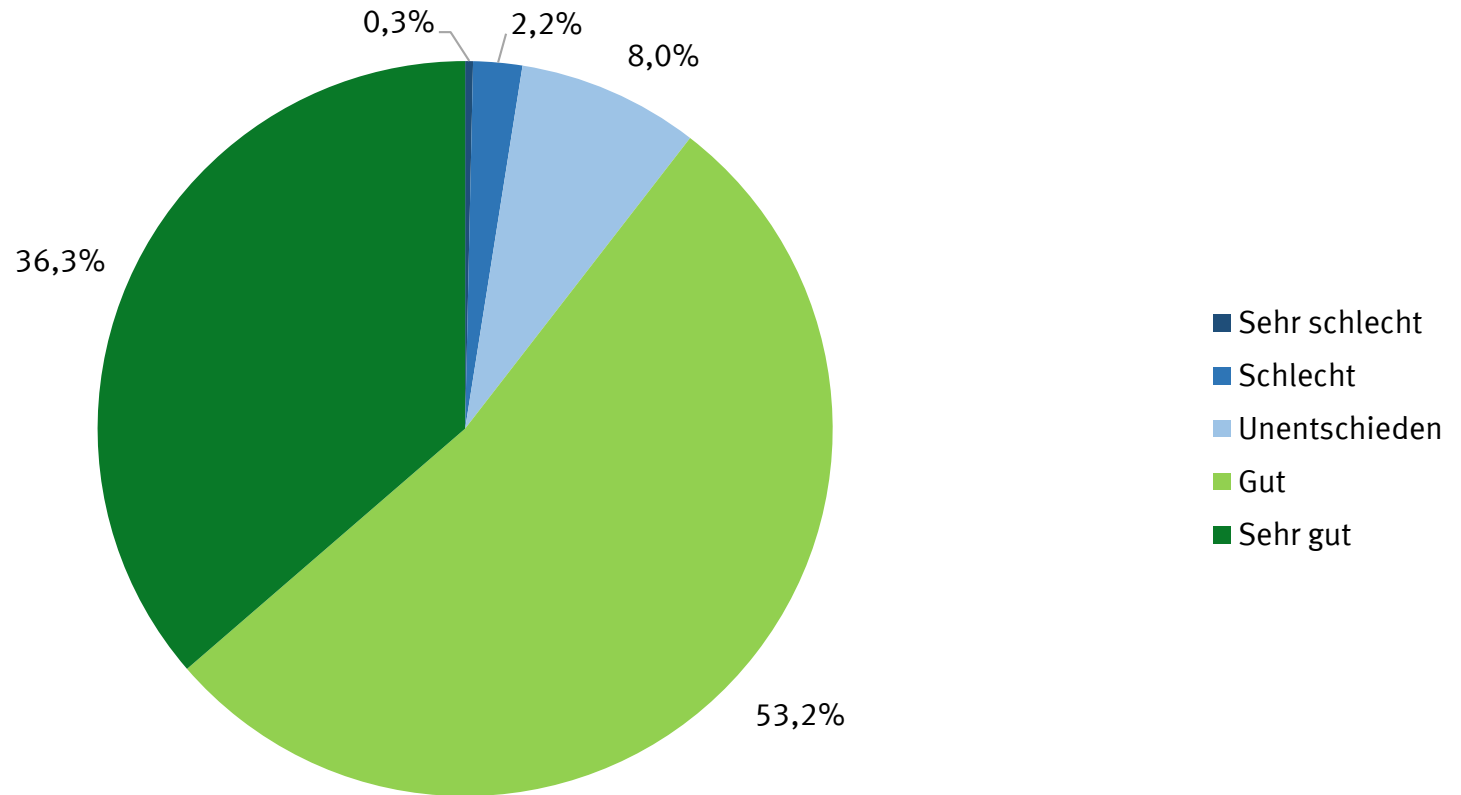


→ Signifikant höheres Vertrauen als in kommerzielle Dienste!



# Wie wird sciebo bewertet?

Gesamtbewertung  
(n=4.645)

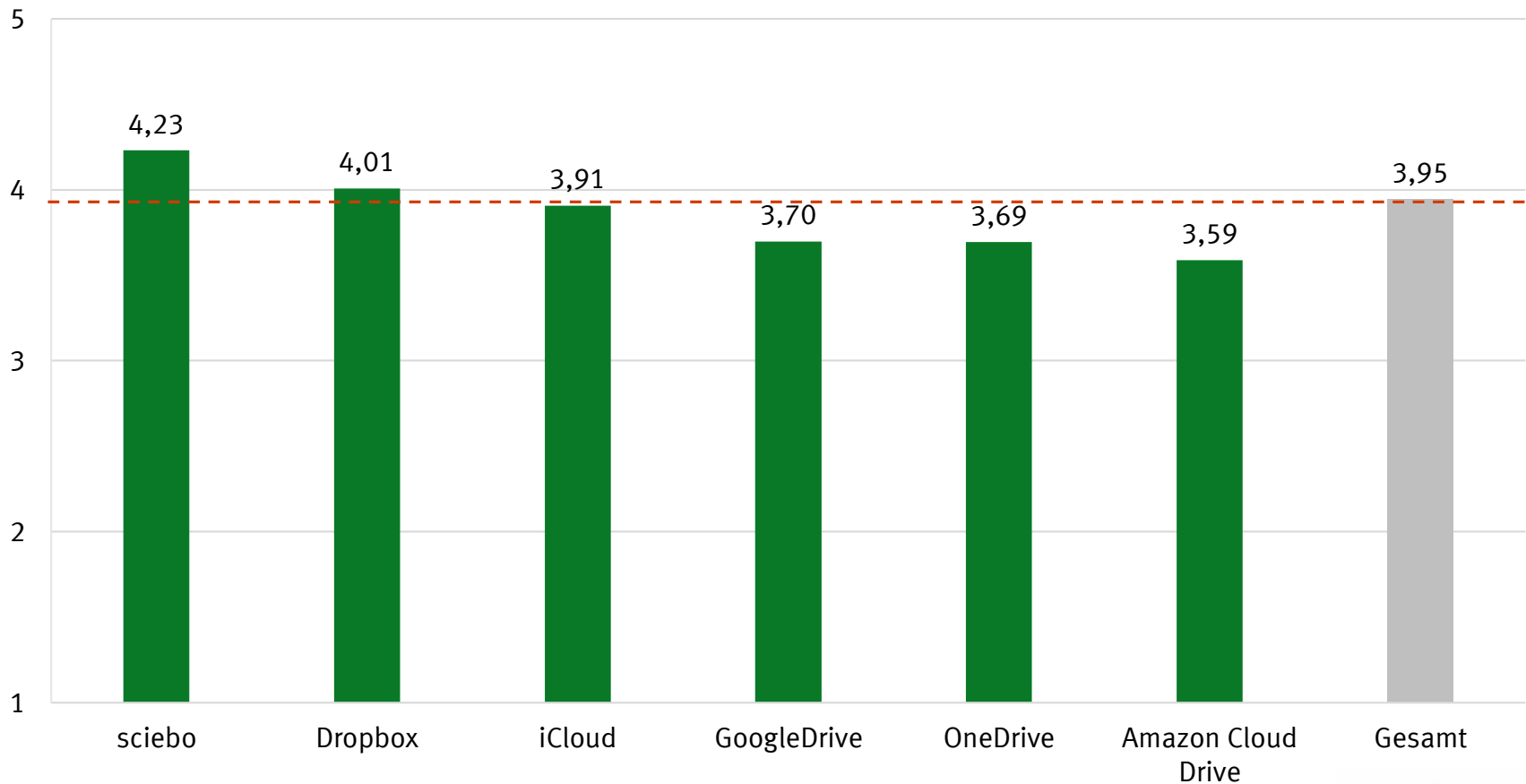


→ 90 Prozent bewerten sciebo gut oder sehr gut!



# Bewertung im Vergleich

Mittelwertvergleich: Gesamtbewertung nach Dienst  
(n.min=365, n.max=12.754; ohne n.ges)



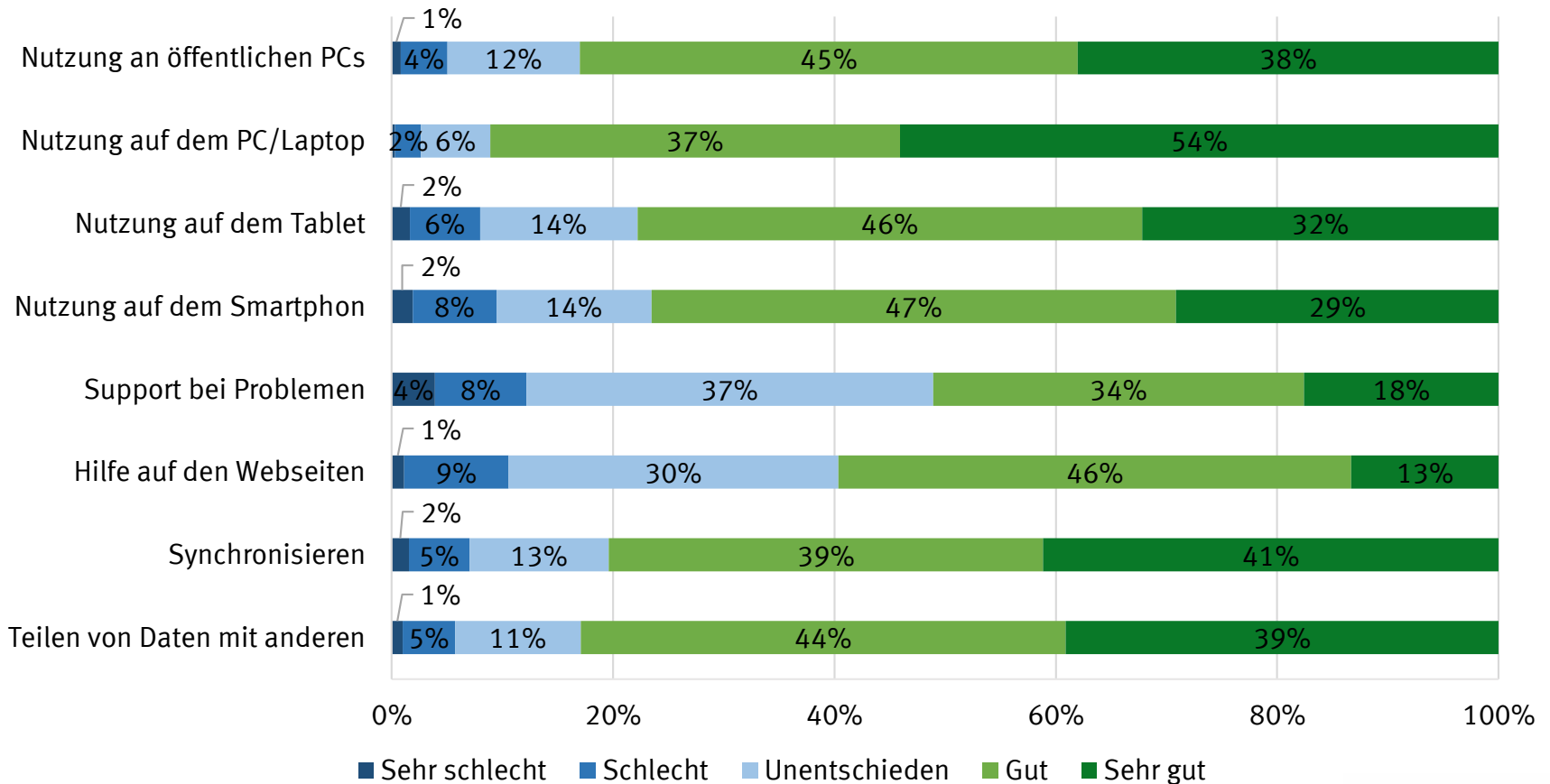
→ **sciebo schlägt alle anderen Dienste bei der Gesamtbewertung!**





# Wie werden bestimmte Aspekte von sciebo bewertet?

Bewertung der Einzelaspekte  
(n.min=740, n.max=3.725)

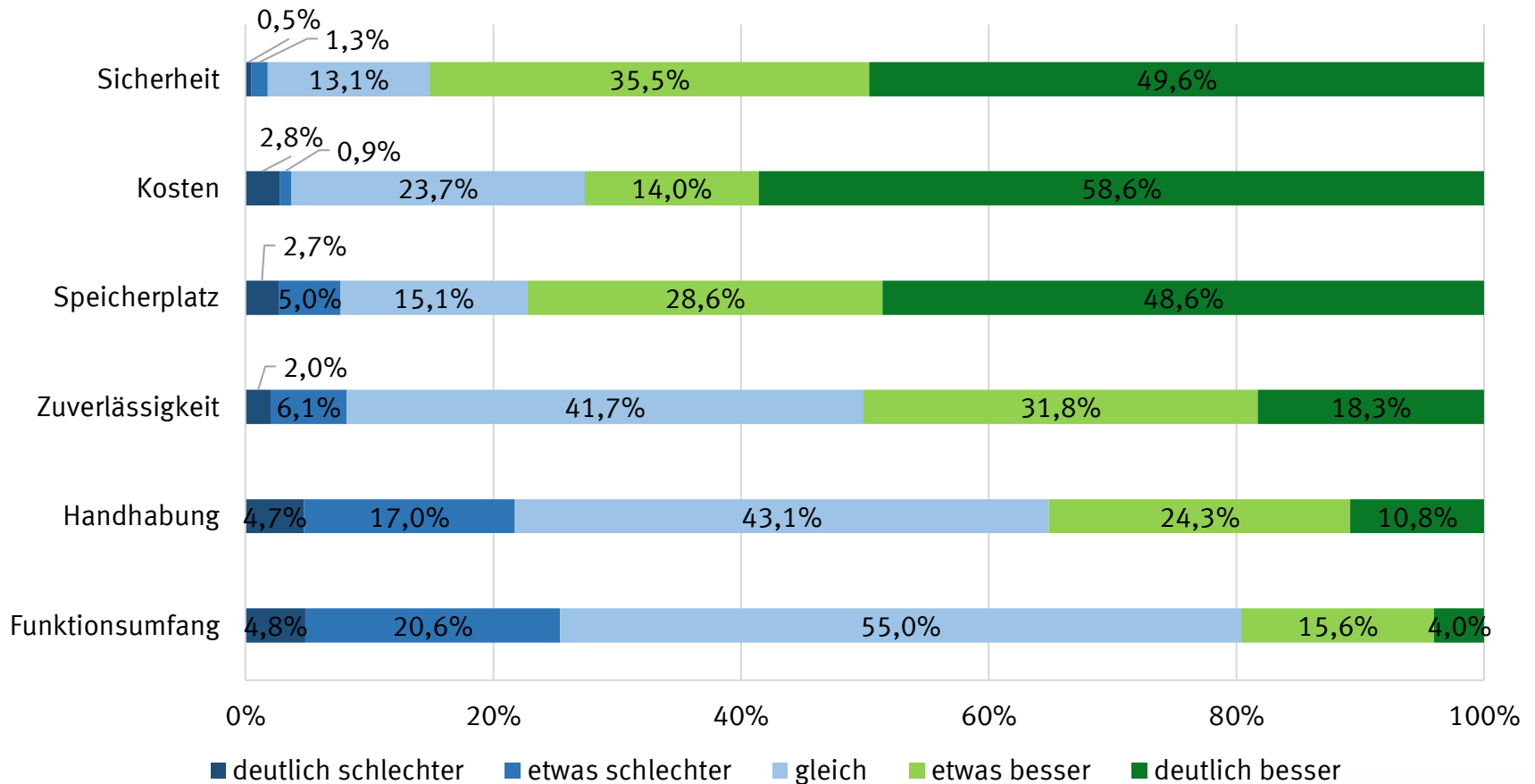


→ Insbesondere noch Support und Hilfen verbesserungsfähig



# Wie wird sciebo im Vergleich mit anderen Clouddiensten bewertet?

Bewertung im Vergleich  
(n.min=3.944, n.max=4.423)

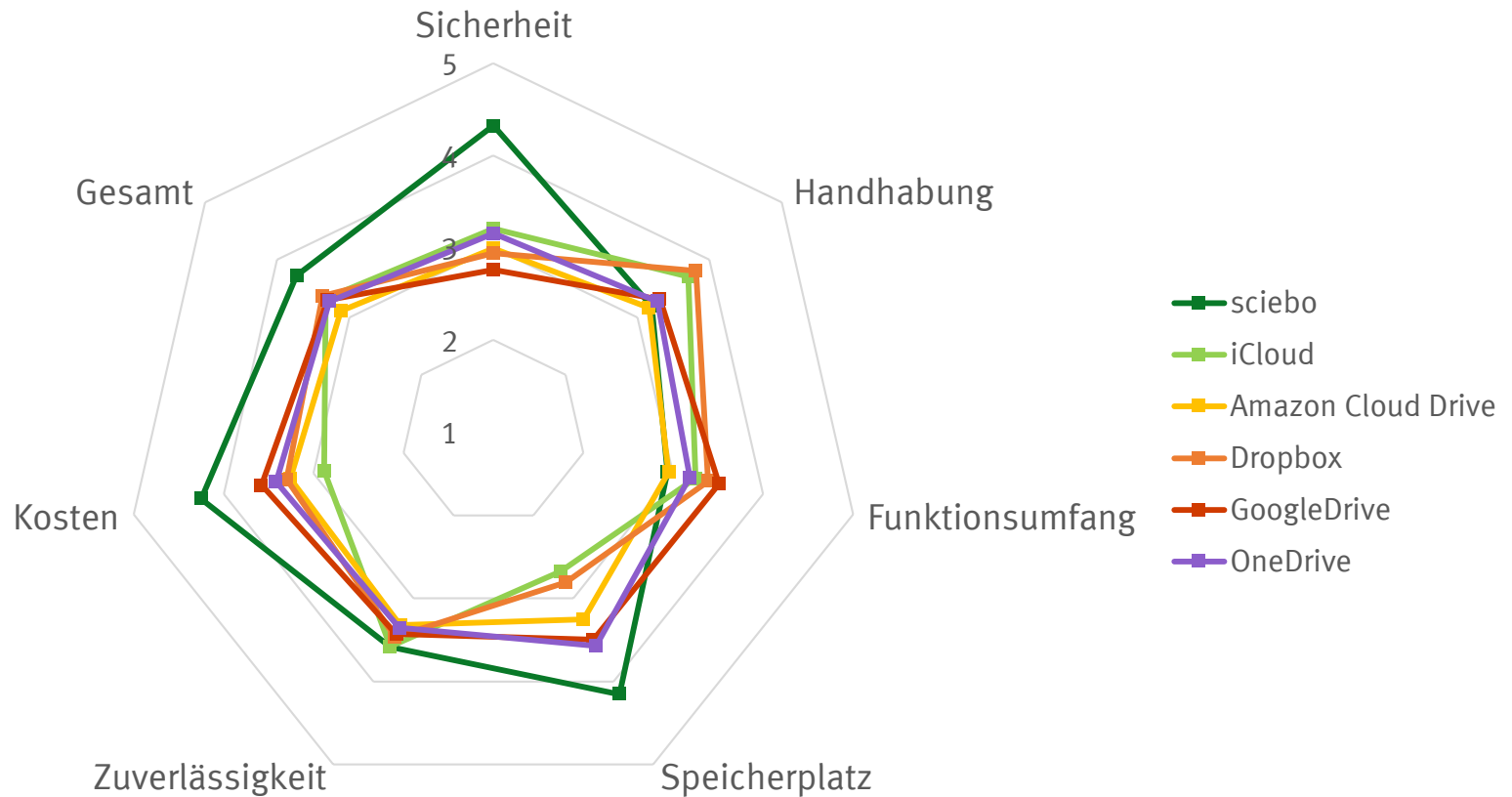


→ **Größte relative Vorteile sind Sicherheit und Speicherplatz**



# Dienste-Eigenschaften im Vergleich

Mittelwertvergleich: Bewertung nach Dienst  
(n.min=303, n.max=10.805; ohne n.ges)

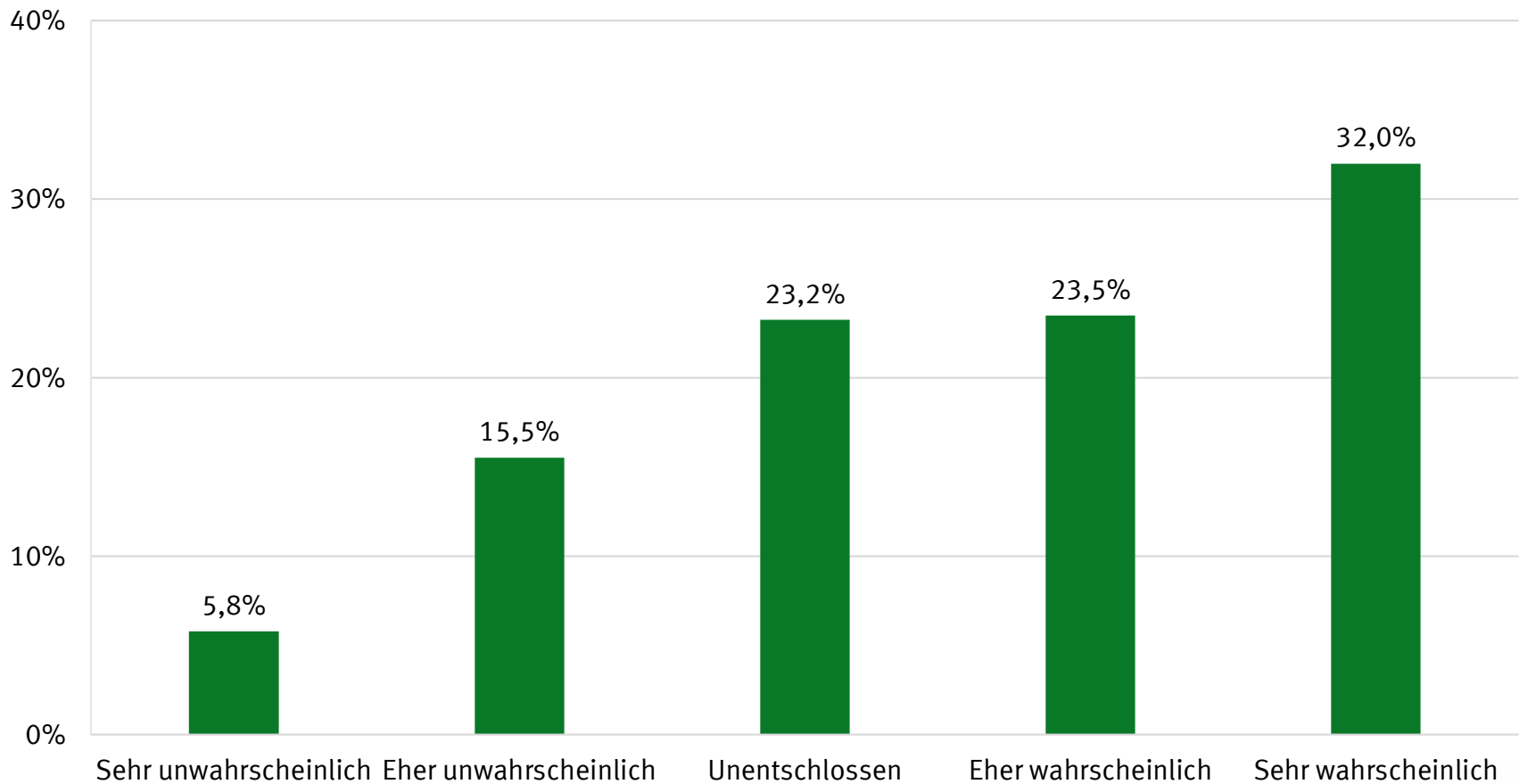


→ sciebo liegt in 5 von 7 Kriterien vorn! Handhabung noch verbesserungsfähig



# Wie hoch ist die Nutzungsabsicht?

Zukünftige Nutzung, alle Personen die sciebo kennen  
(n=9.032)

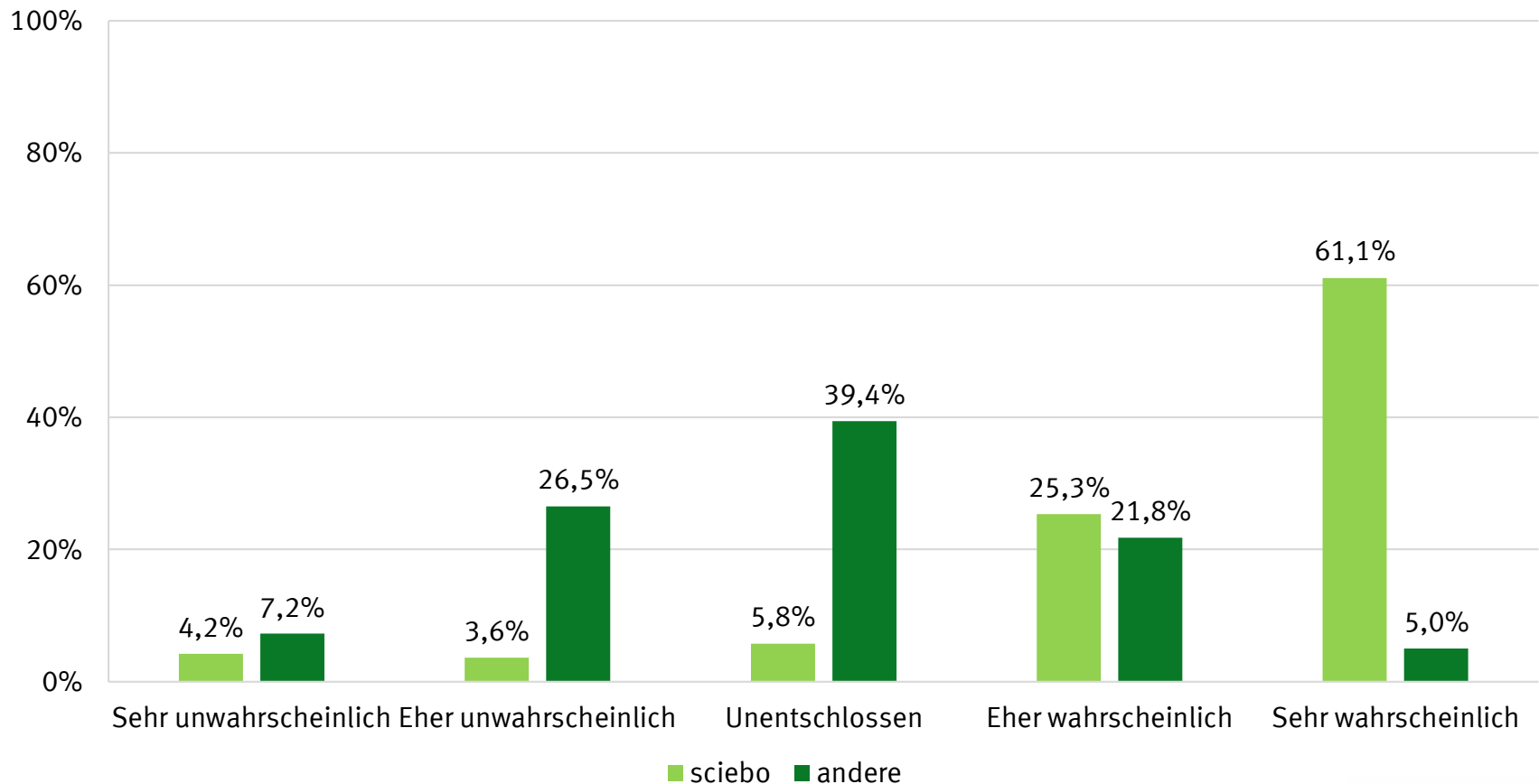


→ 4 von 5 Personen die sciebo kennen, werden den Dienst zukünftig nutzen



# Wie hoch ist die Nutzungsabsicht?

Zukünftige Nutzung: sciebo-Nutzer, Nutzer anderer Dienste, Nicht-Nutzer  
(n.sciebo=4.342, n.andere=4.690)

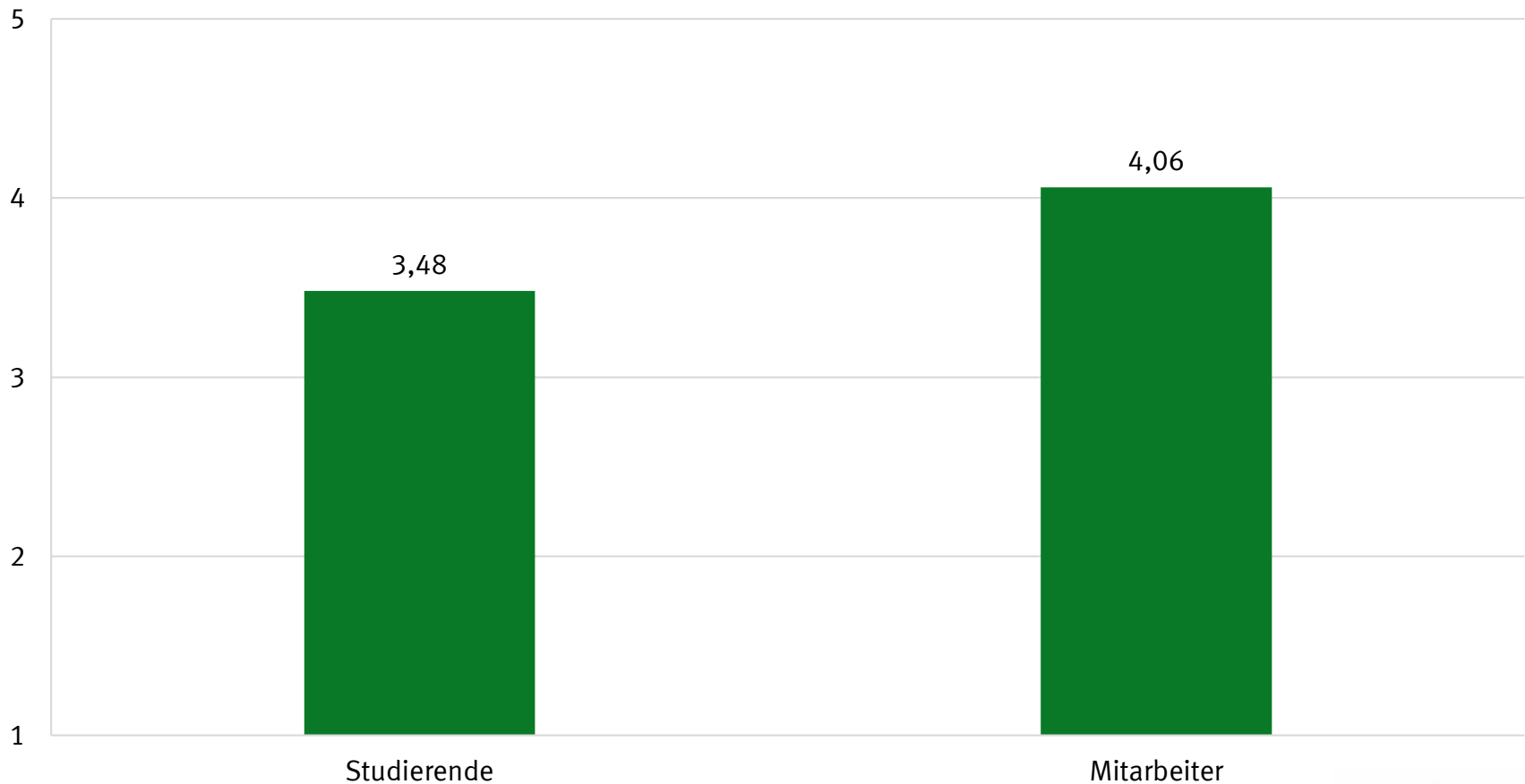


→ **86,4 % der sciebo-Nutzer wollen den Dienst weiter nutzen, Nutzer anderer Dienste sind noch unentschlossen**



# Wie hoch ist die Nutzungsabsicht?

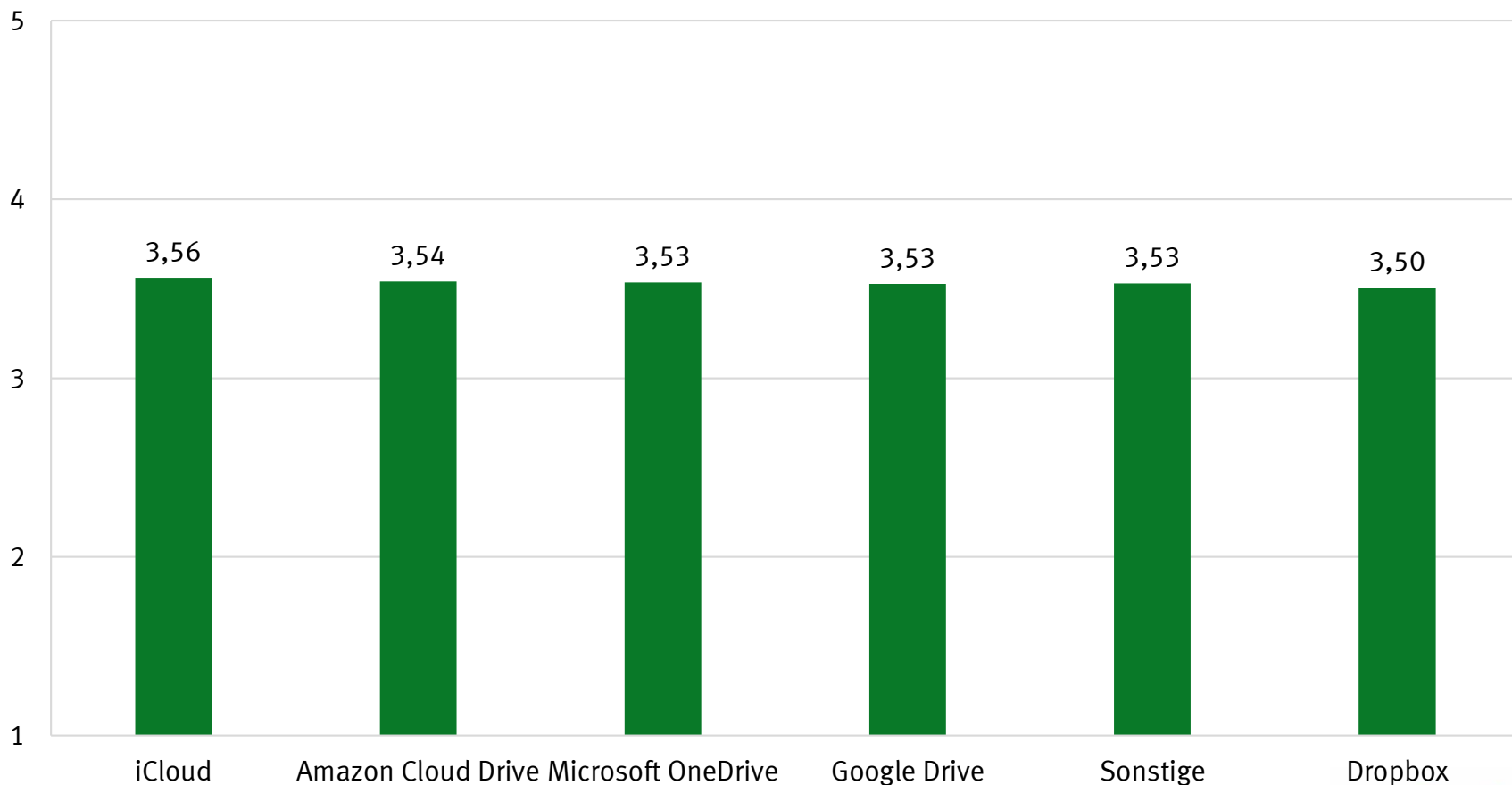
Mittelwertvergleich: Nutzungsabsicht nach Status  
(n.stud=7.112, n.mit=1.680)





# Wie hoch ist die Nutzungsabsicht?

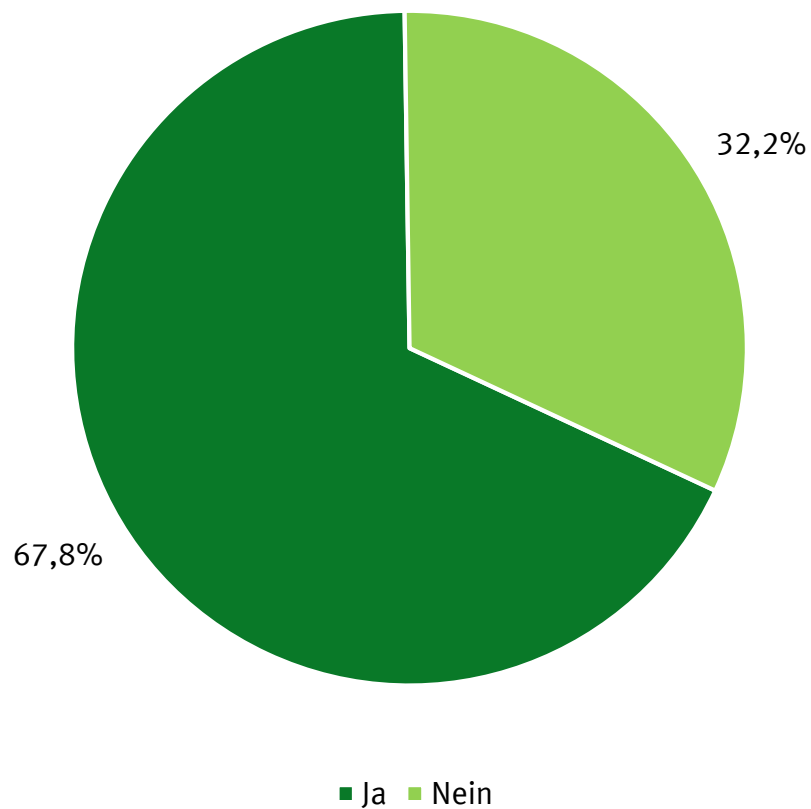
Mittelwertvergleich: Nutzungsabsicht unter Nutzern anderer Dienste  
(n.min=183, n.max=6.671)





# Ist sciebo Gesprächsthema?

Gespräche  
(n=8.969)

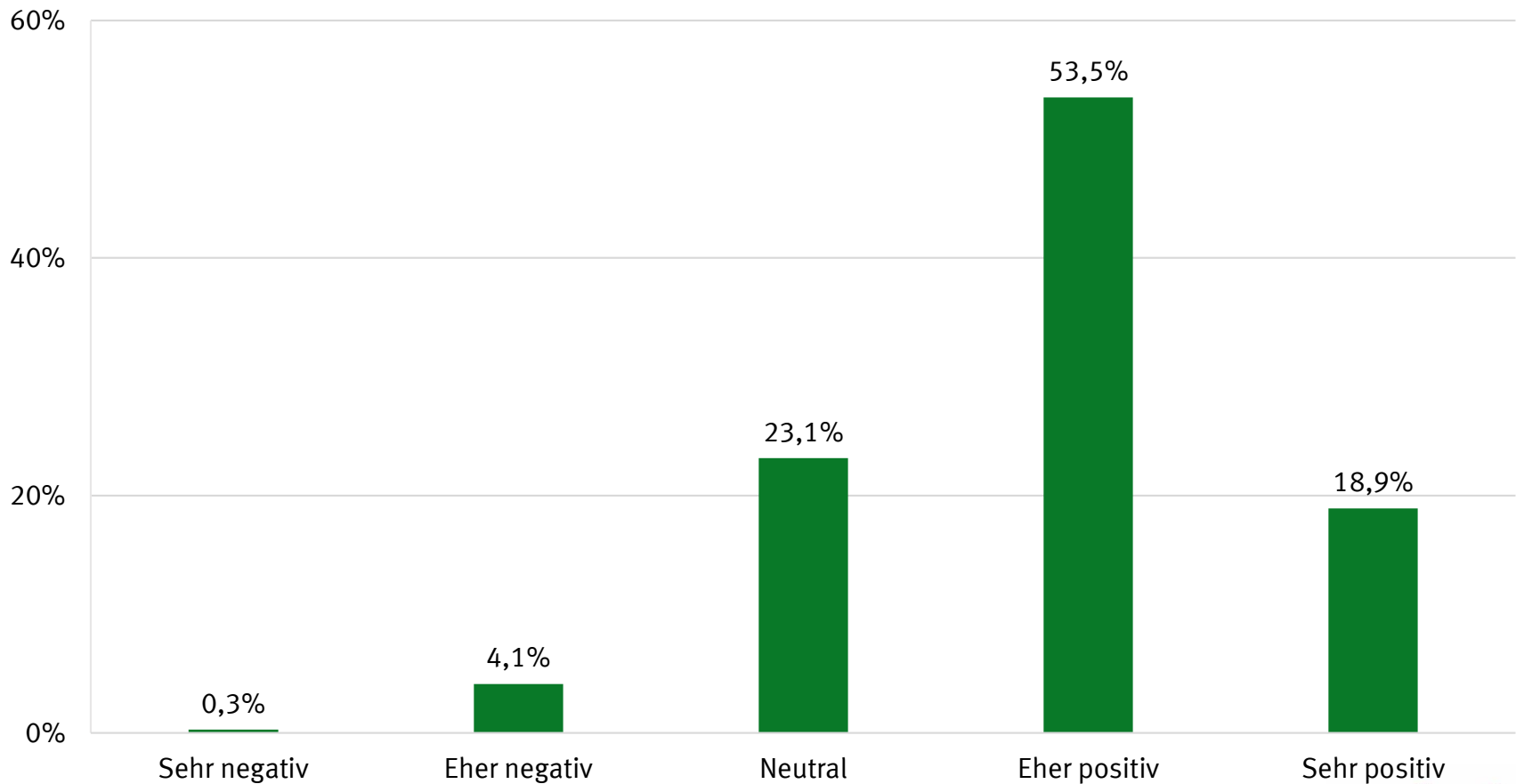






# Wie wird über sciebo gesprochen?

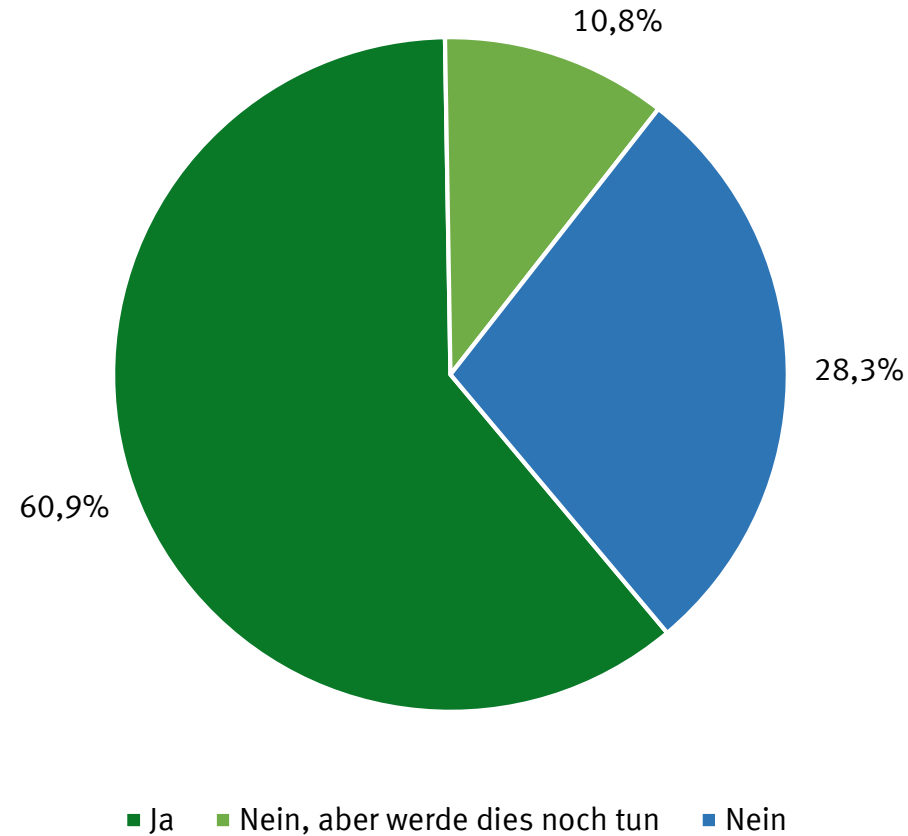
Beurteilung in Gesprächen  
(n=5.972)





# Wird sciebo weiterempfohlen?

Weiterempfehlung  
(n=5.658)



→ Hohe Weiterempfehlungsrate von 72 %