



Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP und SIP)

Erste Veröffentlichung: 02. Juli 2011

Letzte Änderung: 02. Juli 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: -

Unternehmenszentrale Amerika	Unternehmenszentrale Asien-Pazifik	Unternehmenszentrale Europa
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA, USA	Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapur	Cisco Systems International BV Amsterdam, Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1005R)



Die Wortmarke „Bluetooth“ und das zugehörige Logo sind eingetragene Marken im Besitz der Bluetooth SIG, Inc., und jede Nutzung dieser Marken durch Cisco Systems, Inc., erfolgt unter Lizenz.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1

Cisco Unified IP-Telefon 6901 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Gabeltaste 4

Cisco Unified IP-Telefon 6911 4

Telefonanschlüsse 5

Tasten und Hardware 6

Papieretikett 8

Allgemeine Informationen zum Telefon 8

Telefonstütze 8

Anzeigewinkel des Telefondisplays 9

Steileren Anzeigewinkel einstellen 9

Flacheren Anzeigewinkel einstellen 10

Hörerstation einstellen 11

Energiesparmodus 12

Nachrichten 13

Voicemail-System personalisieren 13

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen 13

Sprachnachrichten abhören 14

Anruffunktionen 15

Mitarbeiterbegrüßung 16

Automatisches Annehmen 16

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher 16

Automatische Aufschaltung 16

Alle Anrufe umleiten 16

Rufumleitung über die Webseiten für Benutzeroptionen einstellen 17

Anrufe mithilfe der Funktionstaste umleiten 17

Anrufübernahme 18

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen	18
Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen	18
Anklopfen	19
Wartenden Anruf annehmen	19
Codes	19
Anruf mit einem Client-Matter-Code tätigen	20
Anruf mit einem Forced-Authorization-Code tätigen	20
Konferenz	20
Konferenz mithilfe der Hook-Flash-Funktion einrichten	20
Konferenzteilnehmer mithilfe der Hook-Flash-Funktion entfernen	21
Konferenz einrichten	21
Funktionen mit Hook-Flash aktivieren	22
Hook-Flash-Funktionen	22
Halten	22
Anruf halten	22
MeetMe	22
MeetMe-Konferenz leiten	23
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	23
Mithören und Aufzeichnen	23
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	23
Stummschaltung	24
Telefon stummschalten	24
Pluszeichen wählen	25
Auslandsgespräch tätigen	25
Wahlwiederholung	25
Wahlwiederholung	25
Gemeinsam genutzte Leitungen	25
Kurzwahl	26
Anruf über eine Kurzwahl tätigen	26
Übergabe	27
Anruf mit der Funktion „Hook-Flash“ übergeben	27
Anruf mithilfe der Übergabetaste übergeben	27
Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln	28
WebDialer	28
Kontakt aus dem Cisco-Verzeichnis mithilfe von WebDialer anrufen	28

WebDialer-Voreinstellungen verwalten	28
Von WebDialer abmelden	29
Benutzeroptionen	31
Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden	31
Geräteeinstellungen	32
Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen	32
Leitungseinstellungen	32
Rufumleitung einrichten	33
Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern	33
Akustische Signaleinstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern	34
Kurzwahltasten und -codes	34
Kurzwahltasten einrichten	34
Benutzereinstellungen	34
Browser-Kennwort ändern	35
PIN ändern	35
Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern	35
Plugins auf den Webseiten für Benutzeroptionen	35
Auf Plugins zugreifen	36
Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung	37
Häufig gestellte Fragen	37
Tipps zur Problembehandlung	38
Konferenz	38
Konferenztaste reagiert nicht	38
Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz	38
Benutzeroptionen	38
Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich	38
Produktsicherheit, Barrierefreiheit und zusätzliche Informationen	41
Informationen zu Sicherheit und Leistung	41
Stromausfall	41
Cisco-Produktsicherheit	41
Barrierefreiheit	42
Garantie	43



KAPITEL 1

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 beschrieben.

- [Cisco Unified IP-Telefon 6901, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6911, Seite 4](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 8](#)

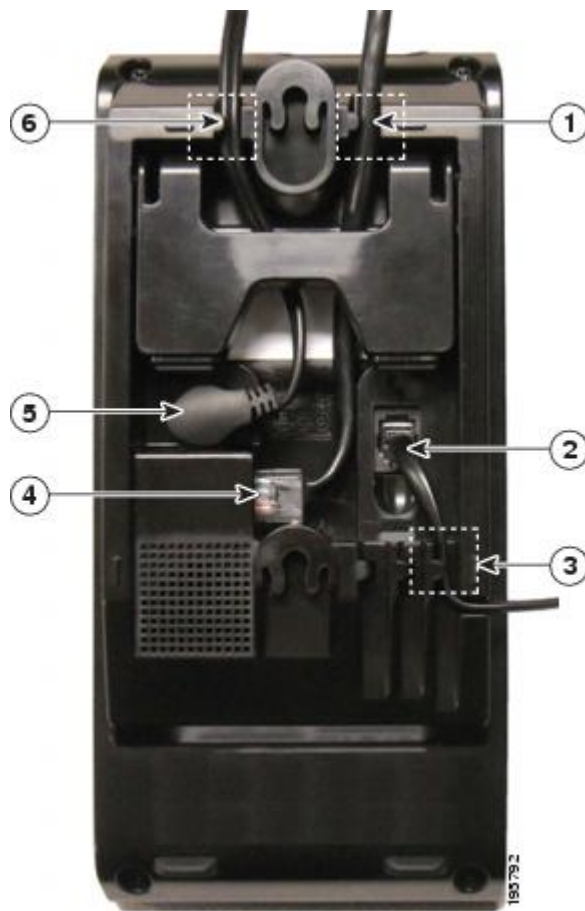
Cisco Unified IP-Telefon 6901

Das Cisco Unified IP-Telefon 6901 enthält folgende Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Gabeltaste

Telefonanschlüsse




Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.




1	Aussparung für das Ethernet-Kabel.	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.
2	Höreranschluss.	5	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).
3	Aussparung für das Hörekabel.	6	Aussparung für das Gleichstrom-Adapterkabel.

Tasten und Hardware



1	Gabeltaste	Aktiviert die Hook-Flash-Funktionen auf Ihrem Telefon.
2	Halten-Taste	Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt).
		
3	Wahlwiederholungstaste	Die zuletzt gewählte Nummer wird erneut gewählt.
		
4	Leitungstaste	Ermöglicht Ihnen die Annahme eines zweiten eingehenden Anrufs. Die LED der Leitungstaste zeigt den Anrufstatus an.
		

		<p>Ermöglicht es Ihnen, einen eingehenden Anruf anzunehmen und zwischen zwei Anrufen auf derselben Leitung zu wechseln. Durch Drücken der Leitungstaste können Sie auch einen neuen Anruf einleiten, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Die LED neben der Leitungstaste leuchtet auf und zeigt den Leistungsstatus an.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leistungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: Aktiver Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb blinkend: Eingehender Anruf • Gelb leuchtend: Rufumleitung aktiviert • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung) • Rot blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
5	<p>Lautstärketaste</p> 	Regelt die Hörer- und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
6	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern.
7	Hörer mit LED	Leuchtet auf, um einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) anzuzeigen.

Gabeltaste

Die Gabeltaste befindet sich auf der Hörergabel Ihres Telefons. Drücken Sie die Gabeltaste, und lassen Sie sie schnell wieder los, um Hook-Flash-Funktionen auf Ihrem Telefon zu aktivieren. Der Verwalter kann ein Zeitlimit für die Gabeltaste einrichten.

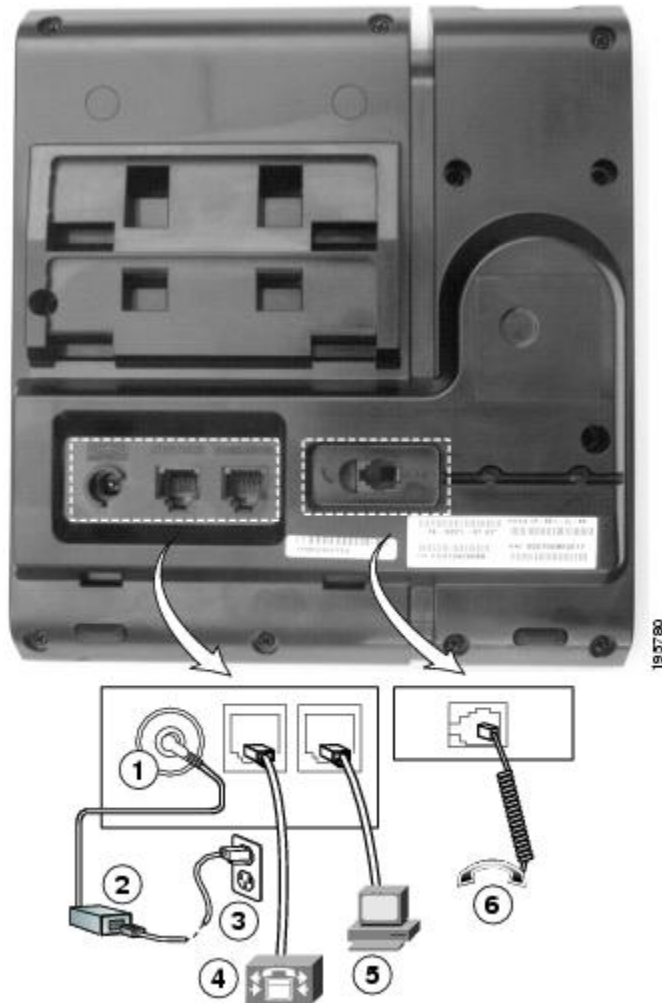
Cisco Unified IP-Telefon 6911

Das Cisco Unified IP-Telefon 6911 enthält folgende Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Papieretikett

Telefonanschlüsse




Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.










1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).	4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	5	PC-Anschluss (10/100 PC).
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional).	6	Höreranschluss.

Tasten und Hardware



1	Hörer mit LED	Leuchtet auf, um einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) anzuzeigen.
2	Papieretikett	Ein Papierstreifen, auf dem Name und Kontaktnummern angegeben werden können.
3	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
4	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
5	Halten-Taste 	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschleife.

6	Leitungstaste 	Ermöglicht Benutzern, einen zweiten eingehenden Anruf anzunehmen und einen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. Die LED zeigt den Anrufstatus an.
7	Lautsprechertaste 	Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).
8	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern.
9	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
10	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) bzw. die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
11	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems (variiert je nach System).
12	Wahlwiederholungstaste 	Die zuletzt gewählte Nummer wird erneut gewählt.
13	Funktionstaste 	Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über die Funktionstaste auf Kurzwahl-, Rufumleitungs-, Rufübernahme-, Gruppenübernahme- und MeetMe-Funktionen zugreifen. Benutzer können auf der Funktionstaste bis zu neun Elemente konfigurieren. Um auf diese Funktionen zuzugreifen, drücken Sie die Funktionstaste und anschließend die der Funktion zugeordnete Ziffer. Zwischen dem Drücken der Funktionstaste und der entsprechenden Zifferntaste dürfen höchstens Sekunden vergehen. Diese Ziffer ist eine der Ziffern 1 bis 9.

		<p>Sie können entweder bei abgehobenem oder aufgelegtem Hörer auf diese Funktionen zugreifen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Anrufe umleiten: Hiermit können Sie einen Anruf umleiten. • Pickup: Hiermit können Sie einen Anruf auf dem Telefon eines Drittanbieters übernehmen. • Gruppenübernahme: Hiermit können Sie einen Anruf innerhalb einer Gruppe übernehmen. • MeetMe: Hiermit können Sie eine Konferenz einrichten.
14	Hörer	Telefonhörer.

Papieretikett

Das Cisco Unified IP-Telefon 6911 hat keine LCD-Anzeige. Sie können Namen und Kontaktnummern auf dem beiliegenden Papierstreifen eintragen.

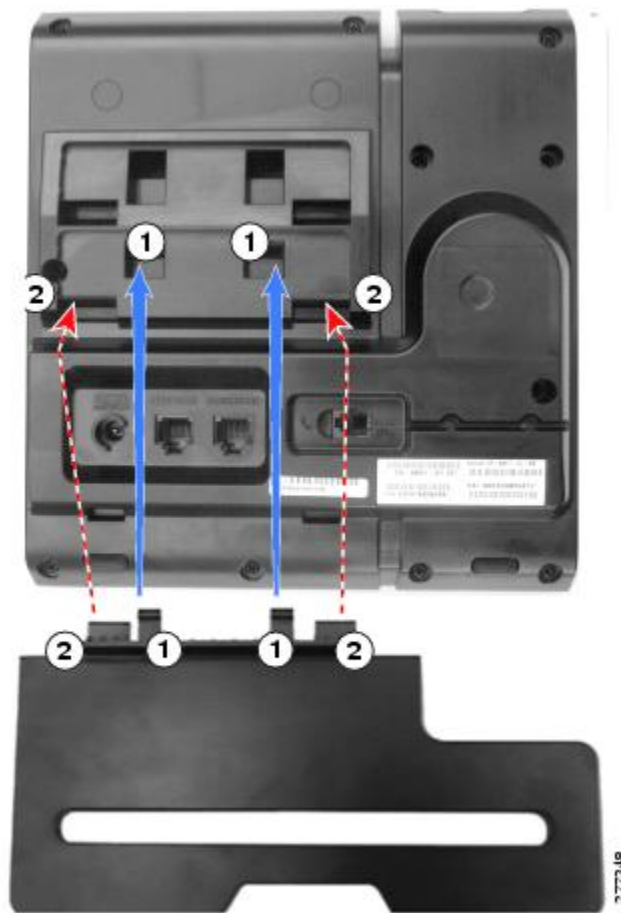
Allgemeine Informationen zum Telefon

In diesem Abschnitt finden Sie die folgenden gemeinsamen Informationen, die für alle IP-Telefone in diesem Handbuch gelten:

- Telefonstütze
- Anzeigewinkel des Telefondisplays
- Hörerstation
- Energiesparmodus

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.



1	Setzen Sie die Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.	2	Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
---	--	---	---

Anzeigewinkel des Telefondisplays

Steileren Anzeigewinkel einstellen

Verfahren

Bringen Sie die Telefonstütze in den unteren Aussparungen an, sodass der Sichtwinkel auf das Telefon steiler ist.



Flacheren Anzeigewinkel einstellen

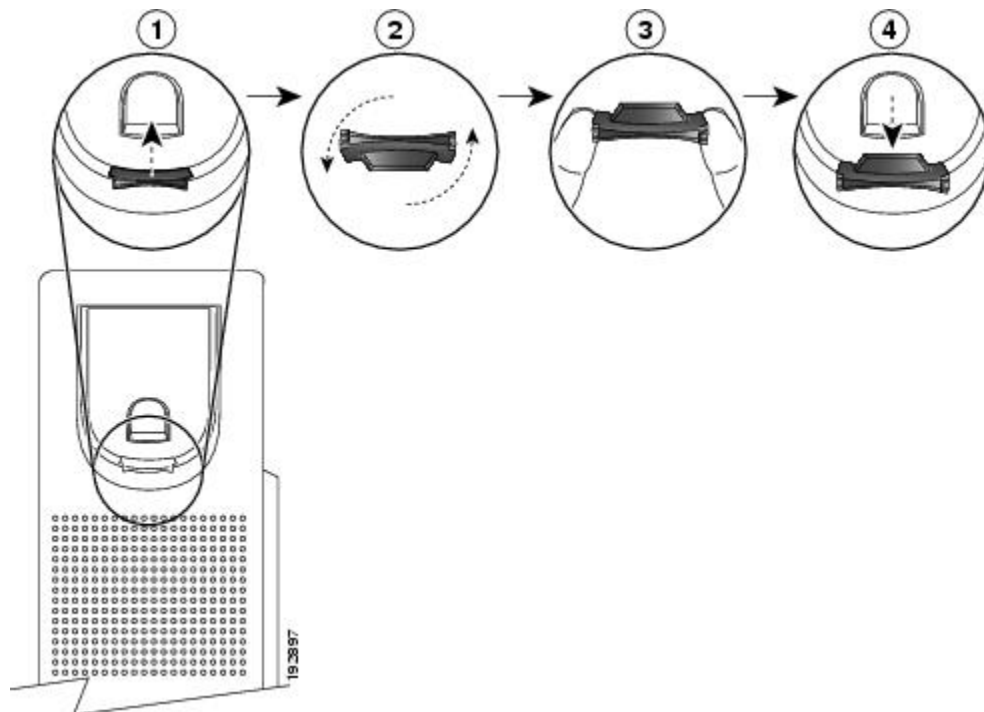
Verfahren

Bringen Sie die Telefonstütze in den oberen Aussparungen an, sodass der Sichtwinkel auf das Telefon flacher ist.



Hörerstation einstellen

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise eingestellt werden, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind. Achten Sie darauf, dass die Lasche gleichmäßig an der Vertiefung in der Hörerstation ausgerichtet ist.
- Schritt 4** Drücken Sie die Lasche gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Energiesparmodus

Ihr Telefon unterstützt das EnergyWise (EW)-Programm von Cisco. Ihr Systemverwalter kann Ihr Telefon so einrichten, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet (Energiesparmodus) und wieder einschaltet, um Energie zu sparen.

Wenn der Energiesparmodus vom Systemverwalter aktiviert wurde, hören Sie viermal den normalen Klingelton. Der Klingelton wird in den folgenden Abständen abgespielt:

- Zehn Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Sieben Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Vier Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Klingelton 15-mal oder so lange abgespielt, bis sich das Telefon abschaltet.

Wenn das Telefon zur eingestellten Uhrzeit nicht verwendet wird, schaltet es sich ab. Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), schaltet es sich erst ab, nachdem es eine Weile nicht verwendet wurde.

Nachdem sich das Telefon abgeschaltet hat, können Sie es nicht wieder einschalten. Das Telefon schaltet sich erst zur festgelegten Einschaltzeit wieder ein.

Die Aus- und Einschaltzeiten sind außerdem an die Tage gebunden, an denen Sie üblicherweise arbeiten. Wenn sich Ihre Arbeitszeiten oder -tage ändern, bitten Sie Ihren Systemverwalter, das Telefon neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zu EnergyWise und Ihrem Telefon erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.



KAPITEL 2

Nachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

- [Voicemail-System personalisieren, Seite 13](#)
- [Auf neue Sprachnachrichten überprüfen, Seite 13](#)
- [Sprachnachrichten abhören, Seite 14](#)

Voicemail-System personalisieren

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und folgen Sie den Sprachanweisungen.

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)

Wählen Sie über das Tastenfeld die (vom Systemverwalter bereitgestellte) Voicemail-Nummer, und folgen Sie den Sprachanweisungen.

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen


So finden Sie heraus, ob neue Sprachnachrichten eingegangen sind:

- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.
Sie können die Nachrichtenanzeige-LED über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.
- Achten Sie darauf, ob bei abgehobenem Hörer ein unterbrochenes Freizeichen ertönt.
Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.

[Benutzeroptionen, auf Seite 31](#)

Sprachnachrichten abhören

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Nachrichten abzuhören.

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)

Wählen Sie über das Tastenfeld die (vom Systemverwalter bereitgestellte) Voicemail-Nummer, und folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Nachrichten abzuhören.



KAPITEL 3

Anruffunktionen

- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 16](#)
- [Automatisches Annehmen, Seite 16](#)
- [Automatische Aufschaltung, Seite 16](#)
- [Alle Anrufe umleiten, Seite 16](#)
- [Anrufübernahme, Seite 18](#)
- [Anklopfen, Seite 19](#)
- [Codes, Seite 19](#)
- [Konferenz, Seite 20](#)
- [Funktionen mit Hook-Flash aktivieren, Seite 22](#)
- [Halten, Seite 22](#)
- [MeetMe, Seite 22](#)
- [Mithören und Aufzeichnen, Seite 23](#)
- [Multilevel Precedence and Preemption \(MLPP\), Seite 23](#)
- [Stummschaltung, Seite 24](#)
- [Pluszeichen wählen, Seite 25](#)
- [Wahlwiederholung, Seite 25](#)
- [Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 25](#)
- [Kurzwahl, Seite 26](#)
- [Übergabe, Seite 27](#)
- [WebDialer, Seite 28](#)

Mitarbeiterbegrüßung

Über die Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ kann ein Mitarbeiter eine aufgezeichnete Begrüßung erstellen oder aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. bei einem Kundenanruf, abgespielt wird, bevor der Mitarbeiter das Gespräch mit dem Kunden beginnt. Der Mitarbeiter kann nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen aufzeichnen.

Bei einem Kundenanruf hören sowohl der Kunde als auch der Mitarbeiter die aufgezeichnete Begrüßung. Der Mitarbeiter kann bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Automatisches Annehmen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter kann die automatische Annahme so konfigurieren, dass sie mit dem Lautsprecher verwendet werden kann.

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Für die automatische Anrufannahme mit aktiviertem Lautsprecher muss der Hörer aufgelegt sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Automatische Aufschaltung

Wenn die automatische Aufschaltung konfiguriert ist, können Sie sich automatisch auf einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Beispiel: Wenn Sie in einem Szenario mit einer gemeinsam genutzten Leitung den Hörer abheben und bereits ein Gespräch auf der Remote-Leitung geführt wird, können Sie sich automatisch auf den Anruf aufschalten.

Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Sie können die Rufumleitung direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Sie können auf „Alle Anrufe umleiten“ remote über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Es gibt zwei Typen von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten.

Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden.

Wenn Sie von Ihrem Telefon aus Anrufe umleiten, geben Sie die Zielrufnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.

Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:

- Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer der Rufumleitung auf Ihrem Telefon eingehen, angenommen werden können, anstatt umgeleitet zu werden.
- Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

[Rufumleitung einrichten, auf Seite 33](#)

Rufumleitung über die Webseiten für Benutzeroptionen einstellen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)


Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Gehen Sie zu **Gerät > Leitungseinstellungen**.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer ein, an die Sie die Anrufe weiterleiten möchten.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Anrufe mithilfe der Funktionstaste umleiten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Funktionstaste** , und geben Sie die vorgegebene Nummer für die Umleitung aller Anrufe ein.
- Schritt 2** Warten Sie auf das Freizeichen, und geben Sie dann die Telefonnummer ein, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.
Der Vorgang wird durch eine gelb leuchtende LED am Hörer bestätigt.
- Schritt 3** Wiederholen Sie Schritt 1, um die Rufumleitung zu beenden.
Wenn Sie den Hörer abnehmen, ertönt ein unterbrochenes Freizeichen, solange die Rufumleitung aktiv ist. Die visuelle Bestätigung wird deaktiviert, sobald die Rufumleitung aufgehoben wird.
-

Anrufübernahme

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Mithilfe der Anrufübernahme können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen.

Sie können die Anrufübernahme beispielsweise verwenden, wenn Sie Anrufe gemeinsam mit Kollegen bearbeiten.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:


- **PickUp:** Hiermit können Sie einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.
Wenn mehrere Anrufe gleichzeitig eingeht, wird der älteste (zuerst eingegangene) Anruf durchgestellt.
- **Gruppenübernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:
 - Anhand einer Gruppenübernahmenummer (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
 - Die Nummer des Telefons mit dem eingehenden Anruf wählen, wenn die Durchwahl des Zielbenutzers zu einer der verknüpften Gruppen des aktuellen Benutzers gehört.

Der Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Anrufübernahmetasten abhängig von Ihren Anrufbearbeitungsanforderungen und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)



Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn auf Ihrem Telefon die automatische Anrufübernahme eingerichtet ist, drücken Sie die **Funktionstaste**  und anschließend die voreingestellte Ziffer für die Anrufübernahme, um einen innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe eingehenden Anruf an Ihr Telefon zu übergeben. Der Anruf wird verbunden.
- Schritt 2** Wenn die automatische Anrufübernahme nicht eingerichtet ist, drücken Sie die **Leitungstaste**, oder heben Sie den Hörer ab, um den Anruf zu verbinden.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen


(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

-
- Schritt 1** Wenn auf Ihrem Telefon die automatische Gruppenübernahme eingerichtet ist, drücken Sie die **Funktionstaste**  und anschließend die voreingestellte Nummer für die Anrufübernahme, um einen Anruf auf einem Telefon anzunehmen, das nicht der Anrufübernahmegruppe angehört.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein, um den Anruf zu verbinden.
- Schritt 3** Wenn die automatische Gruppenübernahme nicht eingerichtet ist, drücken Sie die **Leitungstaste** , oder heben Sie den Hörer ab, um den Anruf zu verbinden.
-

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste 

Wartenden Anruf annehmen

Wenn Sie den eingehenden Anruf annehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende **Leitungstaste**. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

Codes

Codes ermöglichen es Ihnen, Anrufe anhand von Abrechnungs- oder Verfolgungscodes einzuleiten. Ihr Telefon unterstützt zwei Arten von Codes (die Sie von Ihrem Verwalter erhalten):

- Bei der Verwendung von Client-Matter-Codes (CMC) muss ein Code eingegeben werden, der angibt, dass der Anruf mit einer bestimmten Kundenangelegenheit in Zusammenhang steht. Ihr Verwalter kann Kunden, Studenten oder anderen Gruppierungen Client-Matter-Codes zu Anrufkontenführungs- und Abrechnungszwecken zuweisen.
- Forced-Authorization-Codes (FAC) ermöglichen Ihnen das Verwalten des Anrufzugriffs und der Anrufkontenführung. Bei Verwendung der Funktion für Forced-Authorization-Codes muss der Benutzer einen gültigen Autorisierungscode eingeben, damit der Anruf verbunden wird.

Anruf mit einem Client-Matter-Code tätigen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie eine Nummer.

Schritt 2 Geben Sie nach dem Ton einen Client-Matter-Code (CMC) ein.

Anruf mit einem Forced-Authorization-Code tätigen

Verfahren


Schritt 1 Wählen Sie eine Nummer.

Schritt 2 Geben Sie nach dem Ton einen Forced-Authorization-Code (FAC) ein.

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen. Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen. Sie können einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, sofern Ihr Telefon diese Funktion unterstützt.

So können Sie eine Konferenz einrichten:

- auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6901 mit der Hook-Flash-Funktion.
- auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6911 mit der Konferenztaste .

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Konferenz mithilfe der Hook-Flash-Funktion einrichten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, lassen Sie sie wieder los, und warten Sie, bis das Freizeichen ertönt.
- Schritt 3** Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt (oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet).
- Schritt 5** Drücken Sie die Gabeltaste erneut, und lassen Sie sie wieder los.
Die Konferenz beginnt.

Hinweis An einer Konferenz können maximal drei Personen teilnehmen. Mit der Hook-Flash-Funktion können Sie einen Teilnehmer aus einer Konferenz entfernen.

Konferenzteilnehmer mithilfe der Hook-Flash-Funktion entfernen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)

Verfahren


- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie an einer Konferenz teilnehmen.
- Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, und lassen Sie sie wieder los.
Der Teilnehmer, der der Konferenz zuletzt beigetreten ist, wird aus der Konferenz entfernt.

Hinweis Nur der Host einer Konferenz kann einen Teilnehmer entfernen.

Konferenz einrichten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenztaste** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie zur Konferenz hinzufügen möchten.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf annimmt (oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet).
- Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Konferenztaste**.

Die Konferenz beginnt.

Schritt 6 (optional) Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.

Funktionen mit Hook-Flash aktivieren

Mithilfe von Hook-Flash können Sie Funktionen auf Ihrem Telefon aktivieren. Um Hook-Flash zu verwenden, drücken Sie kurz die Gabeltaste auf der Hörergabel des Telefons und lassen sie wieder los.

Hook-Flash-Funktionen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)

Sie können die Hook-Flash-Funktion für Folgendes verwenden:


- Anruf annehmen
- Übergabe zwischen zwei Anrufen (sofern nur ein Anruf eingeht)
- Konferenzgespräch einleiten
- Konferenzteilnehmer entfernen

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen.

Anruf halten

Verfahren

- Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie die **Halten-Taste**  drücken. Die **Leitungstaste** blinkt grün. Der Teilnehmer, der in die Warteschleife gestellt wurde, hört die voreingestellte Musik.
- Schritt 2** Sie können einen Anruf aus der Warteschleife heranziehen, indem Sie die grün blinkende **Leitungstaste** und anschließend die **Lautsprechartaste** drücken (nur Cisco Unified IP-Telefon 6911) oder indem Sie den Hörer abnehmen, sofern dieser aufgelegt ist.
-

MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz zu starten oder an einer Konferenz teilzunehmen.


Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die einer Konferenz beitreten, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Host auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

Drücken Sie die **Funktionstaste** , und geben Sie die vorgegebene (vom Systemverwalter eingerichtete) MeetMe-Nummer ein.

Es besteht eine Verbindung mit der Konferenz.

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Wählen Sie bei abgehobenem Hörer die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzhost erhalten haben).
- Schritt 2** Geben Sie den Konferenzcode ein, den Sie vom Host der MeetMe-Konferenz erhalten haben. Es besteht eine Verbindung mit der Konferenz.
-

Mithören und Aufzeichnen

Mit der Funktion für das Mithören und Aufzeichnen können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Gegebenenfalls werden die Benutzer während der Anrufüberwachung oder der Aufzeichnung durch akustische Hinweise benachrichtigt. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht oder aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)

(Nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, kann es erforderlich sein, besonders dringende oder wichtige Anrufe vorrangig zu tätigen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- Die Dringlichkeit gibt die einem Anruf zugeordnete Priorität an.
- Die Zwangstrennung ist die vorzeitige Beendigung eines laufenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.

Wenn Sie eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen möchten, erhalten Sie vom Systemverwalter eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.

Wenn Sie einen Prioritätsanruf tätigen möchten, geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer gefolgt von der Telefonnummer ein.

Wenn Sie einen speziellen Klingelton (schneller als üblich) oder einen speziellen Anklopftton hören, handelt es sich um einen Anruf mit besonderer Priorität.

Um einen Anruf mit höherer Priorität anzunehmen, nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.

Wenn Sie einen Dauerton hören, der Ihren Anruf unterbricht, empfangen Sie oder Ihr Gesprächspartner einen Anruf, der Vorrang vor dem aktuellen Anruf hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität angenommen werden kann.

Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer werden Sie mit einer Sprachmeldung auf den Fehler hingewiesen.

Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungsstatus in den folgenden Fällen bei:

- Der Anruf wird gehalten.
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen.

Stummschaltung

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Mit der Stummschaltung können Sie die Audioeingabe für den Hörer und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie nicht hören können.

Telefon stummschalten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren.

Schritt 2 Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen „+“ als erste Ziffer einer Telefonnummer zu wählen. Dies gilt nur für das Wählen mit abgehobenem Hörer.

Wenn Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang drücken, erklingt ein Ton. Der Ton endet nach einer Sekunde wieder.

Auslandsgespräch tätigen

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang. Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer eingegeben. (Der Ton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.)
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.

Wahlwiederholung

Drücken Sie die Wahlwiederholungstaste, um die zuletzt gewählte Nummer erneut anzurufen.

Wahlwiederholung

So wählen Sie eine Nummer erneut:

- Drücken Sie auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6901 bei abgehobenem Hörer die **Wahlwiederholungstaste**.
- Drücken Sie auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6911 die **Wahlwiederholungstaste** . Sie können diese Taste sowohl bei abgehobenem als auch bei aufgelegtem Hörer drücken.


Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Sie können z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, wenn Sie für mehrere Telefone nur eine Telefonnummer verwenden oder Anrufe gemeinsam mit Kollegen oder im Auftrag eines Managers bearbeiten möchten.

Angenommen, Sie verwenden eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:

- Ihr Telefon klingelt, und die **Leitungstaste**  blinkt gelb.
- Das Telefon Ihres Kollegen klingelt, und die **Leitungstaste** blinkt gelb.
- Wenn Sie den Anruf annehmen, geschieht Folgendes:
 - Ihre **Leitungstaste** leuchtet grün.
 - Die **Leitungstaste** Ihres Kollegen leuchtet rot.
Wenn die Taste rot leuchtet und die automatische Aufschaltung aktiviert ist, können Sie sich auf einen Anruf automatisch aufschalten, indem Sie den Hörer abnehmen. Falls die automatische Aufschaltung deaktiviert ist, tätigen Sie einen neuen Anruf.
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
 - Ihre **Leitungstaste** blinkt grün.
 - Die **Leitungstaste** Ihres Kollegen blinkt rot.
Wenn die **Leitungstaste** rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

[Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen, auf Seite 18](#)

[Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ annehmen, auf Seite 18](#)

Kurzwahl

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken und einen vorkonfigurierten Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgende Kurzwahlfunktion unterstützen:

- Funktionstaste: Ermöglicht die schnelle Wahl einer Telefonnummer, wenn die Taste und ein Code für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

Anruf über eine Kurzwahl tätigen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Bevor Sie beginnen


Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

Verfahren

Um einen Anruf zu tätigen, drücken Sie die für die Kurzwahl aktivierte Funktionstaste.

Übergabe

Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer.

- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten. Die Übergabe verläuft je nach Telefonmodell unterschiedlich:
 - Beim Cisco Unified IP-Telefon 6901 wird die Hook-Flash-Funktion für die Anrufübergabe verwendet.
 - Beim Cisco Unified IP-Telefon 6911 wird die **Übergabetaste**  für die Anrufübergabe verwendet.
- Sie können zwei Anrufe miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Anruf mit der Funktion „Hook-Flash“ übergeben

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6901)


Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
 - Schritt 2** Drücken Sie die Gabeltaste, lassen Sie sie wieder los, und warten Sie, bis das Freizeichen ertönt.
 - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
 - Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt (oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet).
 - Schritt 5** Legen Sie auf, um die Übergabe abzuschließen.
-

Anruf mithilfe der Übergabetaste übergeben

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die **Übergabetaste** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt (oder fahren Sie mit Schritt 5 fort, solange der Anruf noch läutet).
- Schritt 5** Drücken Sie erneut **Übergabe** oder legen Sie auf, um die Übergabe abzuschließen.

Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer die Leitungstaste drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

WebDialer

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Mithilfe von WebDialer können Sie Nummern von Kontakten aus dem Cisco Unified CM-Verzeichnis durch Klicken wählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Kontakt aus dem Cisco-Verzeichnis mithilfe von WebDialer anrufen

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis**, und suchen Sie nach einem Kollegen.
 - Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
 - Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen den Telefonhörer auf.
-

WebDialer-Voreinstellungen verwalten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)


Verfahren

- Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um die Seite „Anrufen“ aufzurufen.
Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:

- **Bevorzugte Sprache:** Legt die Sprache fest, die für Einstellungen und -Meldungen von WebDialer verwendet wird.
 - **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse.
 - **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach dem Klicken auf einen Kontakt im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
 - **Automatisches Beenden deaktivieren:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anrufenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.
-

Von WebDialer abmelden

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ das Symbol **Abmelden** .



KAPITEL 4

Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltafeln einrichten.

- [Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden, Seite 31](#)
- [Geräteinstellungen, Seite 32](#)
- [Benutzereinstellungen, Seite 34](#)
- [Plugins auf den Webseiten für Benutzeroptionen, Seite 35](#)

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

Verfahren

- Schritt 1** Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
Die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und Namenwahleinträge zugreifen.

Schritt 7 Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie **Abmelden**.

Geräteeinstellungen

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Leitungseinstellungen
- Kurzwahleinträge

Gerät über die Webseiten für Benutzeroptionen auswählen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen **Benutzeroptionen > Gerät**. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Die oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ befindlichen Symbolleisten-Schaltflächen hängen vom ausgewählten Gerätetyp ab.
- Schritt 2** Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Extension Mobility-Profil oder Remote-Ziel-Profil) aus.
-

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Rufnummernmuster und weitere leitungspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne und andere modellspezifische Einstellungen ändern

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 16](#)

Rufumleitung einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 16](#)

Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Akustische Signaleinstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie „Leitungseinstellungen“.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahlkosten und -codes

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahlkosten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahlkosten einrichten

(Nur Cisco Unified IP-Telefon 6911)

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
 - Schritt 5** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahleinträge“ eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahlkosten auf Ihrem Telefon ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und Ihres Kennworts können Sie auf verschiedene Funktionen und Dienste zugreifen. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

PIN ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie unter „Benutzersprache“ die gewünschte Sprache in der Dropdown-Liste „Sprache“ aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Plugins auf den Webseiten für Benutzeroptionen

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Plugins**.
Sie können Plugins nur anzeigen, wenn der Systemverwalter diese für Sie eingerichtet hat.
-



KAPITEL 5

Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 37](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 38](#)

Häufig gestellte Fragen

- Q.** Warum wird ein Anruf, den ich durch Drücken der Halten-Taste in die Warteschleife gestellt habe, nicht durch erneutes Drücken der Taste wieder herangeholt?
- A.** Die **Halten-Taste** dient nur dazu, einen Anruf in die Warteschleife zu stellen. Drücken Sie die **Leitungstaste**, um einen Anruf wieder heranzuholen.
- Q.** Wie kann ich mit der Funktionstaste auf eine Funktion zugreifen?
- A.** Drücken Sie die **Funktionstaste** und anschließend die Ziffer der Funktion, auf die Sie zugreifen möchten. Die Ziffer muss innerhalb von fünf Sekunden nach der **Funktionstaste** gedrückt werden.
- Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr („schaltet sich nicht wieder ein“)?
- A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?
- A.** Das Telefon gibt dieses akustische Signal aus, um Sie zu benachrichtigen, dass es sich in Kürze abschalten wird, um Energie zu sparen (EnergyWise-Funktion). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Wie muss ich vorgehen, wenn die Sprachnachrichtenanzeige rot blinkt?

- A. In der Telefonfirmware ist ein interner Fehler aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel des Telefons von der Stromversorgung, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Telefon dann wieder ein. Wenn die Sprachnachrichtenanzeige weiterhin rot blinkt, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Tipps zur Problembehandlung

Für die folgenden Themen sind Tipps zur Problembehandlung verfügbar:

- Konferenz
- Benutzeroptionen

Konferenz

Konferenztaste reagiert nicht

Sie haben ein Konferenzgespräch eingerichtet, und die Konferenztaste reagiert nicht.

Mögliche Ursache

Sie haben die Höchstzahl an Konferenzteilnehmern erreicht.

Lösung

Bitten Sie einen der Teilnehmer, die Konferenz zu verlassen, oder trennen Sie die Verbindung eines Teilnehmers.

Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz

Nach der Einwahl in eine MeetMe-Konferenz hören Sie ein Besetzzeichen.

Mögliche Ursache

Der Konferenzleiter ist der Konferenz noch nicht beigetreten.

Lösung

Versuchen Sie erneut, sich einzuwählen.

Benutzeroptionen

Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



KAPITEL 6

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und zusätzliche Informationen

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 41](#)
- [Cisco-Produktsicherheit, Seite 41](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 42](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können sich auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon auswirken.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 6901 und 6911 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



KAPITEL 7

Garantie

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

- A**
- Aktivieren und deaktivieren [24](#)
 - Stummschaltung [24](#)
 - Alle Anrufe umleiten [16, 17, 33](#)
 - Beschreibung [16](#)
 - Einrichten [17, 33](#)
 - Auf allen Leitungen [33](#)
 - Auf Hauptleitung [17](#)
 - An- und abmelden [28, 31](#)
 - Benutzeroptionen [31](#)
 - WebDialer [28](#)
 - Andere übernehmen, Beschreibung [18](#)
 - Ändern [35](#)
 - Browser-Kennwort [35](#)
 - Sprache [35](#)
 - Webseiten für Benutzeroptionen [35](#)
 - Anklopfen, Beschreibung [19](#)
 - Anruffunktionen [16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28](#)
 - Alle Anrufe umleiten [16](#)
 - Anklopfen [19](#)
 - Anrufübernahme [18](#)
 - Automatische Aufschaltung [16](#)
 - Automatisches Annehmen [16](#)
 - Codes [19](#)
 - Gemeinsam genutzte Leitungen [25](#)
 - Halten [22](#)
 - Konferenz [20](#)
 - Kurzwahl [26](#)
 - MeetMe [22](#)
 - Mitarbeiterbegrüßung [16](#)
 - Mithören und Aufzeichnen [23](#)
 - Pluszeichen wählen [25](#)
 - Stummschaltung [24](#)
 - Übergabe [27](#)
 - Wahlwiederholung [25](#)
 - WebDialer [28](#)
 - Anrufübernahme, Beschreibung [18](#)
 - Anschlüsse [1, 5](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [1](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [5](#)
 - Auf neue Sprachnachrichten prüfen [13](#)
 - Automatische Anrufannahme, Beschreibung [16](#)
 - Automatische Aufschaltung, Beschreibung [16](#)
- B**
- Barrierefreiheit [42](#)
 - Benutzeroptionen [31, 32, 34, 35, 36](#)
 - An- und abmelden [31](#)
 - Benutzereinstellungen [35](#)
 - Ändern, Browser-Kennwort [35](#)
 - Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern [35](#)
 - Gerät [34](#)
 - Kurzwahl [34](#)
 - Gerät, Leitungseinstellungen [32](#)
 - Plugins [36](#)
 - Browser-Kennwort, ändern [35](#)
- C**
- Cisco Unified CM, Benutzeroptionen, Siehe [Benutzeroptionen](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [1, 3, 4](#)
 - Anschlüsse [1](#)
 - Gabeltaste [3, 4](#)
 - Tasten und Hardware [3](#)
 - Telefonstütze [4](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [5, 6, 8, 11](#)
 - Anschlüsse [5](#)
 - Hörerstation [11](#)
 - Tasten und Hardware [6](#)
 - Telefonstütze [8](#)
 - Client Matter Codes (CMCs), Beschreibung [19](#)
- D**
- Dokumentationsmaterial, zugehörig [41](#)

E

- Einrichten [34](#)
 - Kurzwahltasten [34](#)
- Energie sparen [12](#)
 - Beschreibung [12](#)
- EnergyWise [12](#)
 - Beschreibung [12](#)

F

- FAQ [37](#)
- Forced-Authorization-Codes (FACs), Beschreibung [19](#)

G

- Gabeltaste [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
- Gemeinsam genutzte Leitungen [25](#)
 - Beschreibung [25](#)
- Geräteeinstellungen [32](#)
- Gruppenübernahme, Beschreibung [18](#)

H

- Halten [3, 6, 22](#)
 - Beschreibung [22](#)
 - Taste [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Hardware [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Häufig gestellte Fragen, Siehe [FAQ](#)
- Hook-Flash [22](#)
 - Beschreibung [22](#)
- Hook-Flash, Konferenz einrichten [20](#)
- Hörer [3, 6, 11](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - LED [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6, 11](#)
 - LED [6](#)
 - Position [6](#)
 - Station [11](#)

K

- Kennwort, Siehe [Browser-Kennwort](#)

- Konferenz [6, 20, 21](#)
 - Beschreibung [20](#)
 - Einrichten mit Hook-Flash [20](#)
 - Konferenzteilnehmer mit Hook-Flash entfernen [21](#)
 - Taste [6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Kurzwahl [26, 34](#)
 - Beschreibung [26](#)
 - Tasten [34](#)
 - Einrichten [34](#)

L

- Lautsprecher [6, 16](#)
 - Automatische Anrufannahme [16](#)
 - Taste [6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Lautstärke [3, 6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- LED, Siehe [Leuchten](#)
- Leitung [3, 6, 32, 33, 34](#)
 - Einstellungen [32, 33, 34](#)
 - Rufumleitung [33](#)
 - Sprachnachrichtenanzeige [33, 34](#)
 - Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)
 - Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Leuchten [3](#)
 - Grün [3](#)
 - Blinkend [3](#)
 - Leuchtend [3](#)
 - Hörer [3](#)
 - Rot [3](#)
 - Blinkend [3](#)
 - Leuchtend [3](#)

M

- MAC-Adresse [28](#)
 - WebDialer [28](#)
- MeetMe, Beschreibung [22](#)
- Mitarbeiterbegrüßung, Beschreibung [16](#)
- Mithören und Aufzeichnen, Beschreibung [23](#)

N

- Nachrichten [6, 13, 14](#)
 - Abhören [14](#)
 - Prüfen [13](#)

Nachrichten (*fortgesetzt*)

- Taste [6](#)
 - Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)
- Voicemail-System personalisieren [13](#)

Nachrichtenanzeige [13, 33, 34](#)

- Signalton ändern [34](#)
- Sprache, ändern [33](#)

PPlugins [36](#)Pluszeichen wählen, Beschreibung [25](#)PowerSave Plus [12](#)

- Siehe EnergyWise [12](#)

Produktsicherheit [41](#)Programmierbare Funktionstasten [6](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)

SSicherheit und Leistung [41](#)

- Stromausfall [41](#)

Sicherheit, Produkt [41](#)Signale [3](#)Signalton für wartende Nachrichten, Siehe [Nachrichtenanzeige](#)Sprache [28, 35](#)

- Für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern [35](#)
- WebDialer-Einstellungen [28](#)

Sprachnachrichten, Siehe [Nachrichten](#)Sprachnachrichten abhören [14](#)Stecker, Siehe [Anschlüsse](#)Stromausfall [41](#)Stummschaltung [6, 24](#)

- Aktivieren und deaktivieren [24](#)

Beschreibung [24](#)Taste [6](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)

TTasten [3, 6](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)

Halten [3](#)Lautstärke [3](#)Leitung [3](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)

Halten [6](#)Konferenz [6](#)Tasten (*fortgesetzt*)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 (*fortgesetzt*)

Lautsprecher [6](#)Lautstärke [6](#)Leitung [6](#)Nachrichten [6](#)Programmierbare Funktion [6](#)Stummschaltung [6](#)Übergabe [6](#)Tastenfeld [3, 6](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6901 [3](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)

Telefonstütze [4, 8](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6901 [4](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [8](#)

Tipps zur Problembehandlung [38](#)**U**Übergabe [6](#)

- Taste [6](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6911 [6](#)

Übergabe, Beschreibung [27](#)Umleiten, Siehe [Alle Anrufe umleiten](#)**V**Voicemail, Siehe [Nachrichten](#)Voicemail-System anpassen [13](#)Voicemail-System personalisieren [13](#)**W**Wahlwiederholung [25](#)

- Beschreibung [25](#)

WebDialer [28](#)

- Anmelden [28](#)

- MAC-Adresse [28](#)

WebDialer, Beschreibung [28](#)**Z**Zugehöriges Dokumentationsmaterial [41](#)Zugreifen [36](#)

- Plugins [36](#)

