



Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 – Benutzerhandbuch für Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SCCP und SIP)

Erste Veröffentlichung: 04. Juli 2011

Letzte Änderung: 04. Juli 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: -

Unternehmenszentrale Amerika	Unternehmenszentrale Asien-Pazifik	Unternehmenszentrale Europa
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA, USA	Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapur	Cisco Systems International BV Amsterdam, Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1005R)



Die Wortmarke „Bluetooth“ und das zugehörige Logo sind eingetragene Marken im Besitz der Bluetooth SIG, Inc., und jede Nutzung dieser Marken durch Cisco Systems, Inc., erfolgt unter Lizenz.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1

Cisco Unified IP-Telefon 6921 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Telefondisplay 5

Cisco Unified IP-Telefon 6941 6

Telefonanschlüsse 6

Tasten und Hardware 8

Telefondisplay 11

Cisco Unified IP-Telefon 6945 11

Telefonanschlüsse 11

Tasten und Hardware 13

Telefondisplay 16

Cisco Unified IP-Telefon 6961 16

Telefonanschlüsse 16

Tasten und Hardware 18

Telefondisplay 20

Allgemeine Informationen zum Telefon 21

Telefonstütze 21

Hörerstation einstellen 23

Energiesparmodus 24

Anwendungen 27

Dienste 27

Auf Dienste zugreifen 27

Anrufprotokoll 28

Anrufprotokoll anzeigen 28

Anrufeintragsdetails anzeigen 29

Anrufprotokoll filtern 29

Aus dem Anrufprotokoll wählen 29

Telefonnummer bearbeiten	30
Anrufprotokoll leeren	30
Anrufeintrag löschen	31
Voreinstellungen	31
Ruftöne	31
Rufton ändern	31
Kontrast	32
Kontrast anpassen	32
Telefoninformationen	32
Telefoninformationen anzeigen	33
Verwaltereinstellungen	33
Kontakte	35
Unternehmensverzeichnis	35
Kontakt aus einer Suche anrufen	35
Während eines Anrufs einen Kontakt aus einer Suche anrufen	36
Persönliches Verzeichnis	37
Optionen des persönlichen Verzeichnisses	37
Beim persönlichen Verzeichnis anmelden	37
Neuen Eintrag hinzufügen	38
Eintrag suchen	38
Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen	39
Eintrag löschen	39
Einträge bearbeiten	39
Namenwahlcodes	40
Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen	40
Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen	40
Namenwahlcode löschen	40
Nachrichten	43
Voicemail-System personalisieren	43
Auf neue Sprachnachrichten prüfen	43
Auf Sprachnachrichten zugreifen	44
Anruffunktionen	45
Funktionstasten und Softkeys	46
Mitarbeiterbegrüßung	47
Annehmen	48

Automatisches Annehmen	48
Automatisches Annehmen mit dem Headset	48
Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher	48
Rückruf	48
Rückrufbenachrichtigung einrichten	49
Alle Anrufe umleiten	49
Anrufe umleiten	50
Parken eines Anrufs	50
Anruf parken	50
Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken	51
Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken	51
Anrufübernahme	52
Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen	52
Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen	53
Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen	53
Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen	53
Anklopfen	54
Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren	54
KAufsch.	54
An einer Konferenz auf einer gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen	54
Klassische Ruftöne	54
Codes	55
Anruf mit einem Client-Matter-Code tätigen	55
Anruf mit einem Forced-Authorization-Code tätigen	55
Konferenz	55
Dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen	56
Mehrere Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen	56
Vor dem Hinzufügen eines Teilnehmers zwischen Anrufen wechseln	56
Konferenzteilnehmer anzeigen	57
Konferenzteilnehmer entfernen	57
Umleiten	57
Anruf umleiten	57
Rufton ein/aus	57
Rufton ein/aus aktivieren	58

Extension Mobility	58
Extension Mobility aktivieren	58
Namenwahl	59
Anruf per Namenwahl tätigen	59
Halten	59
Anruf halten	59
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln	60
Neuen Anruf annehmen	60
Remote gehaltener Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung	60
Halten zurücksetzen	60
Gehaltenen Anruf heranholen	61
Sammelanschlussgruppen	61
Bei Sammelanschlussgruppe anmelden	61
Intercom	61
Intercom-Anruf tätigen	62
Intercom-Anruf annehmen	62
Leitungsstatus	62
Leitungsstatusanzeigen	62
Identifizierung böswilliger Anrufer	63
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	63
MeetMe	63
MeetMe-Konferenz leiten	64
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	64
Mobile Connect	64
Mobile Connect aktivieren	65
Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten	65
Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten	65
Anrufe mithören und aufzeichnen	66
Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)	66
Mehrere Anrufe pro Leitung	67
Zweiten Anruf auf derselben Leitung annehmen	68
Zwischen Anrufen auf derselben Leitung wechseln	68
Zwischen Anrufen auf unterschiedlichen Leitungen wechseln	68
Anruf auf Leitung mit mehreren Anrufen wurde beendet	68
Maximale Anzahl ausgehender Anrufe	68

Konferenz mit zwei Anrufen auf derselben Leitung erstellen	69
Zwei Anrufe auf derselben Leitung übergeben	69
Mehrere eingehende Anrufe	70
Gemeinsam genutzte Leitung	70
Einschränkungen	70
Stummschaltung	70
Telefon stummschalten	71
Wählen bei aufgelegtem Hörer	71
Wählen bei aufgelegtem Hörer	71
Pluszeichen wählen	71
Auslandsgespräch tätigen	71
Privatfunktion	72
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	72
Quality Reporting Tool	72
Probleme mit dem Telefon melden	72
Wahlwiederholung	73
Wahlwiederholung	73
Gemeinsam genutzte Leitungen	73
Kurzwahl	73
Anruf mit den Kurzwahltasten tätigen	74
Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen	74
Übergabe	74
Anruf an eine andere Nummer übergeben	75
Anruf an eine andere Leitung übergeben	75
Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln	75
WebDialer	76
WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden	76
WebDialer mit einem anderen Unternehmensverzeichnis verwenden	76
WebDialer-Voreinstellungen verwalten	76
Von WebDialer abmelden	77
Benutzeroptionen	79
Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden	79
Geräteeinstellungen	80
Gerät auswählen	80
Optionen für die Ruhfunktion anpassen	81

Leitungseinstellungen	81
Rufumleitung einrichten	82
Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern	82
Akustische Signaleinstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern	83
Ruftoneinstellung ändern	83
Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten	84
Kurzwahl über das Web	84
Kurzwahltasten einrichten	84
Kurzwahlcodes einrichten	85
Telefondienste	85
Dienst abonnieren	86
Nach einem Dienst suchen	86
Dienst ändern	86
Dienstnamen ändern	87
Dienst zu einer verfügbaren Taste hinzufügen	87
Benutzereinstellungen	87
Browser-Kennwort ändern	88
PIN ändern	88
Sprache der Benutzeroptionen ändern	88
Sprache des Telefondisplays ändern	89
Verzeichnis	89
Persönliches Adressbuch	89
Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen	89
Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen	90
Eintrag im persönlichen Adressbuch bearbeiten	90
Eintrag aus dem persönlichen Adressbuch löschen	90
Taste für das persönliche Adressbuch zuweisen	90
Namenwahleinträge	91
Taste für Namenwahl zuweisen	91
Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Adressbuch zuweisen	92
Namenwahlcode zu einer Telefonnummer zuweisen	92
Nach einem Namenwahleintrag suchen	92
Namenwahlnummer bearbeiten	93
Namenwahl für einen persönlichen Adressbucheintrag löschen	93
Mobilitätseinstellungen	93

Neues Remote-Ziel hinzufügen	94
Zugriffsliste erstellen	95
Plugins	95
Auf Plugins zugreifen	95
Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung	97
Häufig gestellte Fragen	97
Tipps zur Problembehandlung	98
Konferenz	98
Taste und Softkey „Konferenz“ reagieren nicht	98
Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz	98
Persönliches Verzeichnis	99
Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl	99
Gemeinsam genutzte Leitungen	99
Keine Anrufer-ID bei gehaltenem Anruf auf Remote-Leitung	99
Benutzeroptionen	99
Kein Zugriff auf die Webseite für Benutzeroptionen möglich	99
Cisco Unified IP-Telefon reinigen	100
Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen	101
Informationen zu Sicherheit und Leistung	101
Stromausfall	101
Externe Geräte	101
Cisco-Produktsicherheit	102
Barrierefreiheit	102
Zusätzliche Informationen	102
Garantie	105



KAPITEL 1

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 beschrieben.

- [Cisco Unified IP-Telefon 6921, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6941, Seite 6](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6945, Seite 11](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 6961, Seite 16](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 21](#)

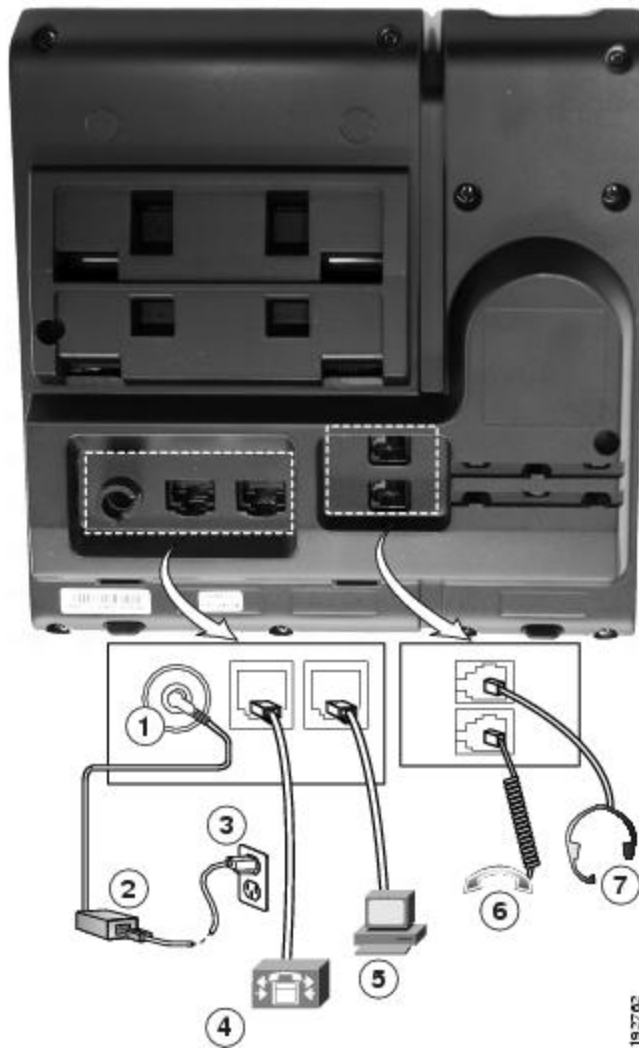
Cisco Unified IP-Telefon 6921

Das Cisco Unified IP-Telefon 6921 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

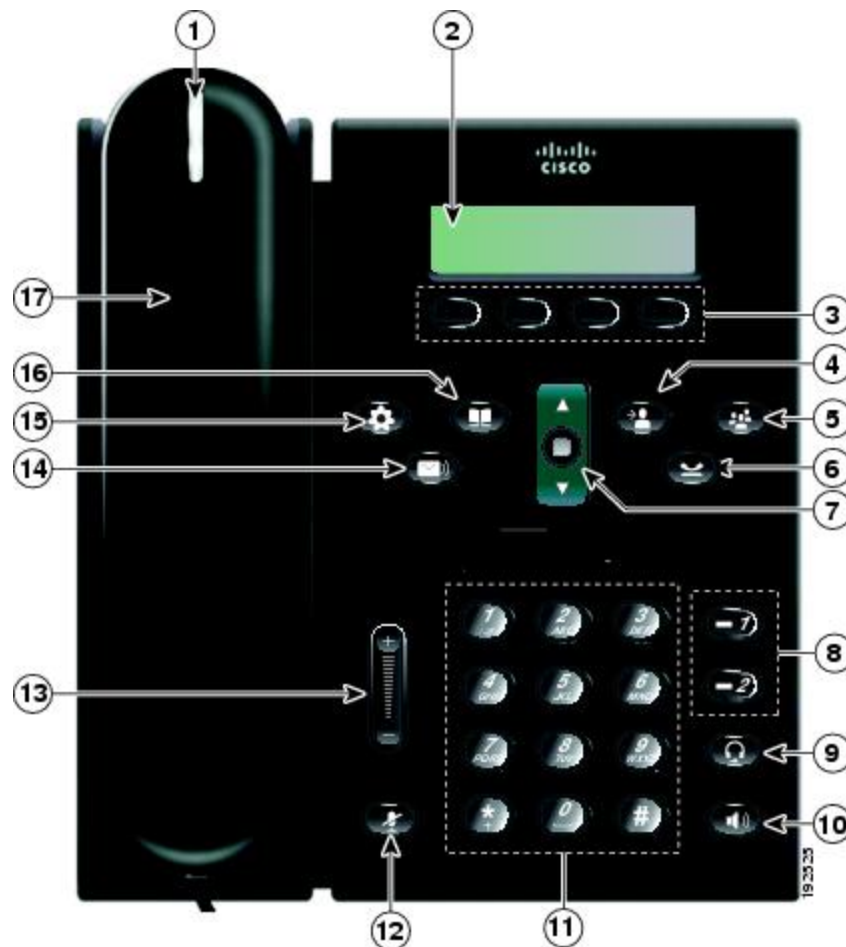
Telefonanschlüsse



Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.















1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).	5	PC-Anschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	6	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional).	7	Analoger Headset-Anschluss (optional).
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.		

Tasten und Hardware

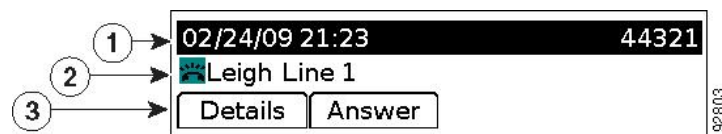


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.
3	Softkeys 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.

5	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
6	Halten-Taste 	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschleife.
7	Navigationsleiste und Auswahltaste 	<p>Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahlbeiträge (Abwärtspfeil) angezeigt.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>
8	Tasten für Leitung 1 und Leitung 2  	<p>Leitung 1 wählt die Hauptleitung aus.</p> <p>Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bietet die Taste für Leitung 2 Zugriff auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nebenleitung • Kurzwahlnummer (Kurzwahltaste) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) <p>Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: Aktiver Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb blinkend: eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung) • Rot blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
9	Headset-Taste 	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.
10	Lautsprechertaste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.

11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden die Leitungsbeschreibung und

		allgemeine Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge oder Telefonmenüeinträge.
3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

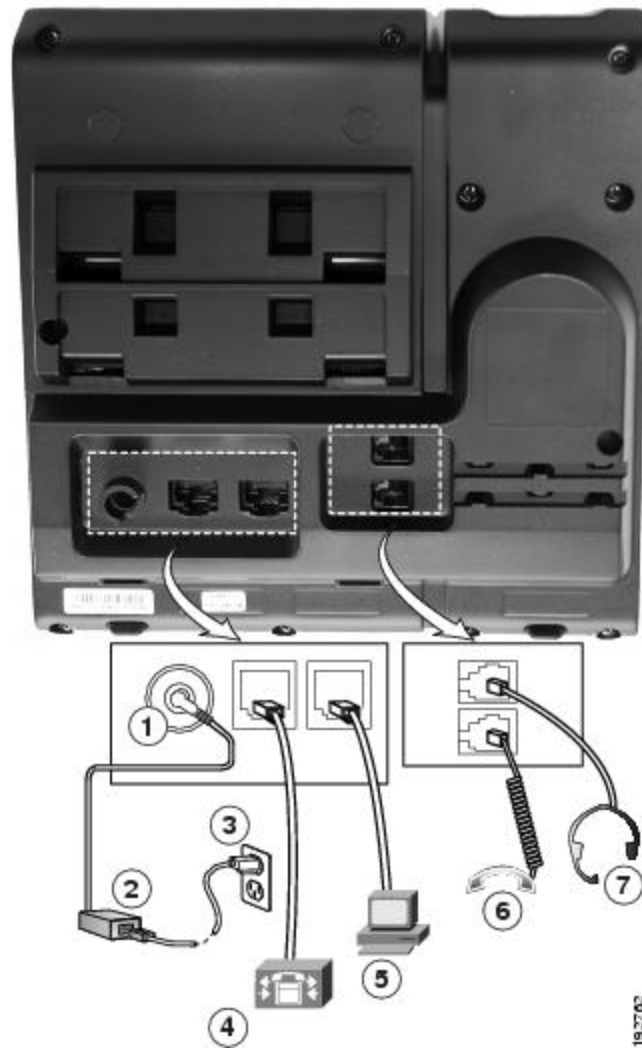
Cisco Unified IP-Telefon 6941

Das Cisco Unified IP-Telefon 6941 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse


Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.















1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).	5	PC-Anschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	6	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional).	7	Analoger Headset-Anschluss (optional).
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.		

Tasten und Hardware

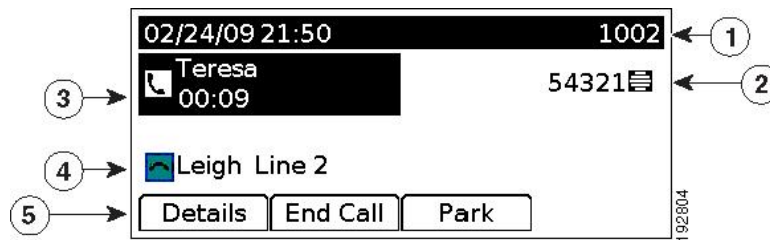


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.
3	Programmierbare Funktionstasten 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonleitungen und Intercom-Leitungen • Kurzwahlnummern (Kurzwahltasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion)

		<p>Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe • Gelb blinkend: eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
4	<p>Softkeys</p> 	<p>Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.</p>
5	<p>Übergabetaste</p> 	<p>Übergibt einen Anruf.</p>
6	<p>Konferenztaste</p> 	<p>Leitet ein Konferenzgespräch ein.</p>
7	<p>Halten-Taste</p> 	<p>Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschleife.</p>
8	<p>Navigationsleiste und Auswahl-taste</p> 	<p>Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) angezeigt.</p> <p>Mit der Auswahl-taste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>
9	<p>Headset-Taste</p> 	<p>Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.</p>

10	Lautsprechertaste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Leitungsbeschreibung mit Symbol	Zeigt, abhängig von Ihrer Konfiguration, Beschreibungen und Symbole für Telefon- oder Intercom-Leitungen, Kurzwahlnummern oder Services an.
3	Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufrdetails zur Hauptleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
4	Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufrdetails zur Nebenleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
5	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

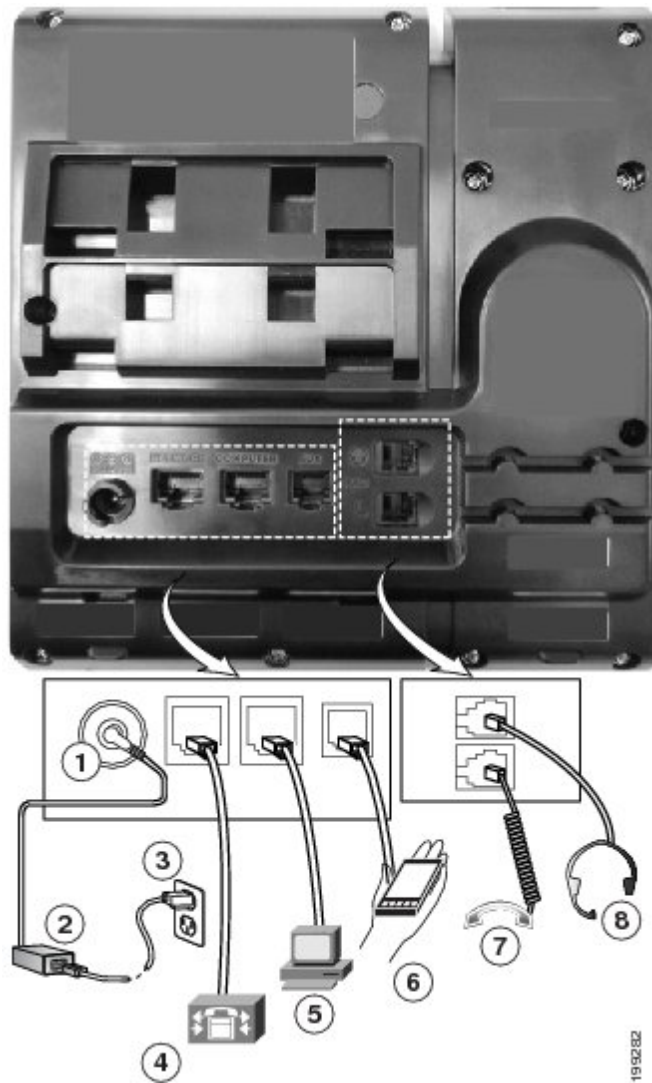
Cisco Unified IP-Telefon 6945

Das Cisco Unified IP-Telefon 6945 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse


Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.















1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).	5	PC-Anschluss (10/100/1000 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	6	AUX-Anschluss.
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional).	7	Höreranschluss.
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.	8	Analoger Headset-Anschluss (optional).

Tasten und Hardware

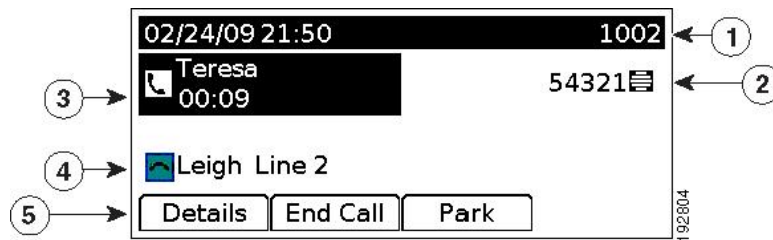


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.
3	Programmierbare Funktionstasten 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten (auf beiden Seiten des Telefondisplays) Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonleitungen und Intercom-Leitungen • Kurzwahlnummern (Kurzwahlstasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion)

		<p>Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe • Gelb blinkend: eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
4	<p>Softkeys</p> 	<p>Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.</p>
5	<p>Übergabetaste</p> 	<p>Übergibt einen Anruf.</p>
6	<p>Konferenztaste</p> 	<p>Leitet ein Konferenzgespräch ein.</p>
7	<p>Halten-Taste</p> 	<p>Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschleife.</p>
8	<p>Navigationsleiste und Auswahltaste</p> 	<p>Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) angezeigt.</p> <p>Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>
9	<p>Headset-Taste</p> 	<p>Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.</p>

10	Lautsprechertaste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Leitungsbeschreibung mit Symbol	Zeigt, abhängig von Ihrer Konfiguration, Beschreibungen und Symbole für Telefon- oder Intercom-Leitungen, Kurzwahlnummern oder Services an.
3	Details zur Hauptleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufrdetails zur Hauptleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
4	Details zur Nebenleitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt Leitungsbeschreibungen und Anrufrdetails zur Nebenleitung sowie weitere Informationen zum Telefon an, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge und Telefonmenüeinträge.
5	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

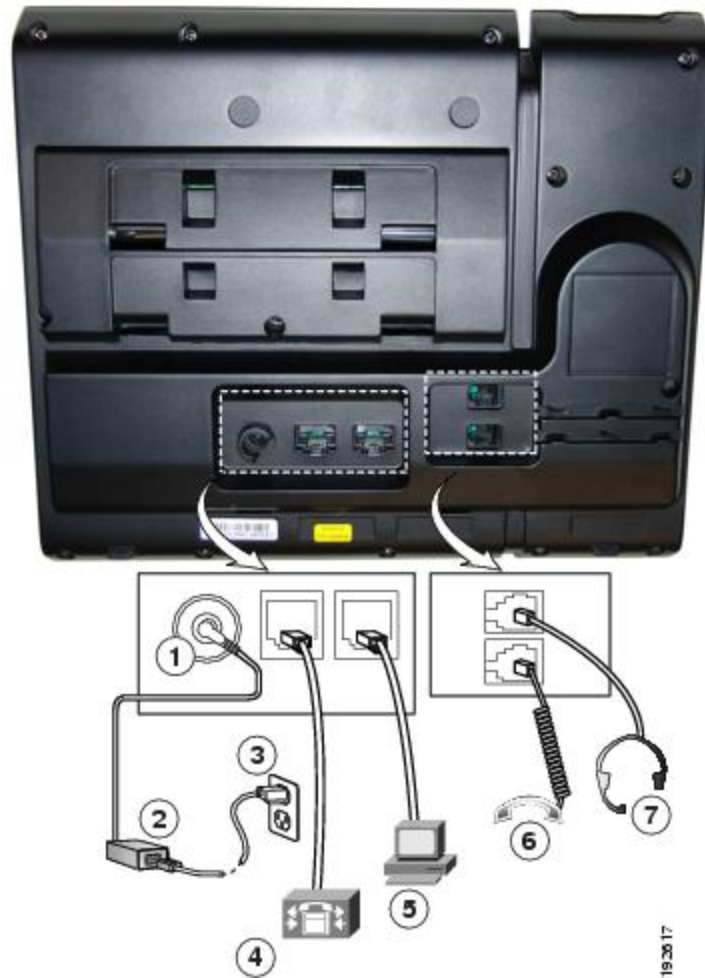
Cisco Unified IP-Telefon 6961

Das Cisco Unified IP-Telefon 6961 besitzt die folgenden Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

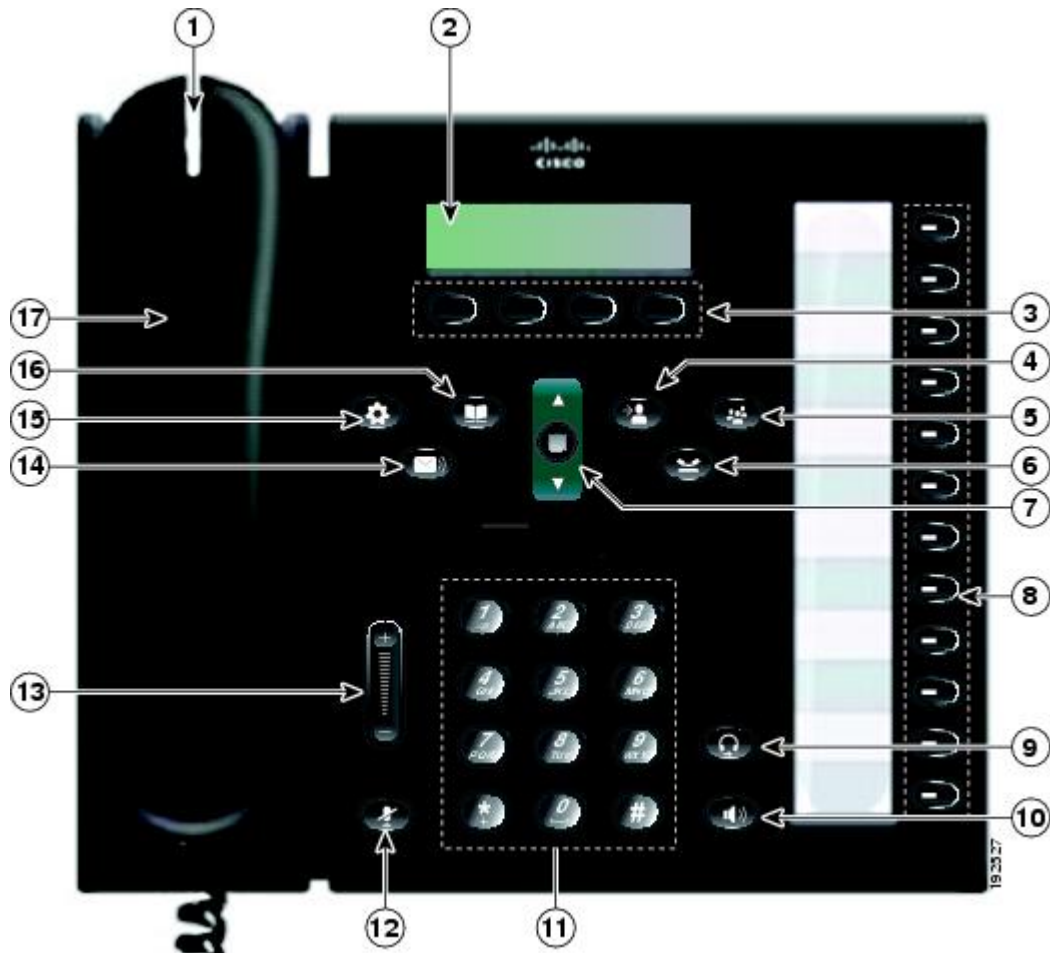
Telefonanschlüsse



Damit Sie Ihr Telefon verwenden können, muss es an das IP-Telefonie-Netzwerk des Unternehmens angeschlossen sein. Der Systemverwalter kann Ihnen beim Anschließen Ihres Telefons behilflich sein.














1	Netzsteckeranschluss (Gleichstrom, 48 V).	5	PC-Anschluss (10/100 PC).
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional).	6	Höreranschluss.
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional).	7	Headset-Anschluss (optional).
4	LAN-Netzwerkanschluss (10/100 SW). Kompatibel mit IEEE 802.3af.		

Tasten und Hardware

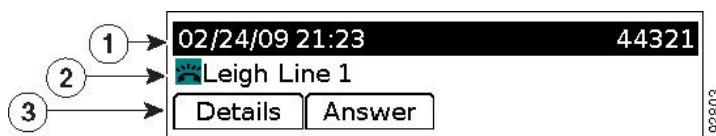


1	LED am Hörer	Zeigt einen eingehenden Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) an.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, wie z. B. die Verzeichnisnummer, den Anruf- und Leitungsstatus, Softkey-Optionen, Kurzwahleinträge, gewählte Rufnummern und Telefonmenüeinträge.
3	Softkeys 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, können Sie die Softkey-Optionen aktivieren, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.

5	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
6	Halten-Taste 	Stellt einen aktiven Anruf in die Warteschleife.
7	Navigationsleiste und Auswahltaste 	Mithilfe der Navigationsleiste können Sie durch Menüs navigieren und Menüelemente markieren. Wenn der Hörer aufgelegt ist, werden Telefonnummern aus der Liste der gewählten Rufnummern (Aufwärtspfeil) bzw. die Kurzwahleinträge (Abwärtspfeil) angezeigt. Mit der Auswahltaste können Sie einen markierten Eintrag auswählen.
8	Programmierbare Funktionstasten 	Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter das Telefon konfiguriert hat, bieten die programmierbaren Funktionstasten Zugriff auf: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonleitungen und Intercom-Leitungen • Kurzwahlnummern (Kurzwahlstasten, einschließlich der Leitungsstatus-Kurzwahlfunktionen) • Webbasierte Dienste (z. B. eine Taste für das persönliche Adressbuch) • Anruffunktionen (z. B. eine Taste für die Privatfunktion) Die Tasten leuchten farbig, um Folgendes anzuzeigen: <ul style="list-style-type: none"> • Grün leuchtend: aktiver Anruf oder bidirektionaler Intercom-Anruf • Grün blinkend: Anruf in der Warteschleife • Gelb leuchtend: aktivierte Privatfunktion, unidirektionaler Intercom-Anruf, Ruhemodus aktiviert oder angemeldet bei Sammelanschlussgruppe • Gelb blinkend: eingehender oder zurückgestellter Anruf • Rot leuchtend: Leitung remote genutzt (gemeinsam genutzte Leitung oder Leitungsstatus) • Rot blinkend: Remote-Anruf wird gehalten
9	Headset-Taste 	Schaltet das Headset ein bzw. aus. Wenn das Headset in Gebrauch ist, leuchtet die Taste.

10	Lautsprechertaste 	Schaltet den Lautsprecher ein bzw. aus. Wenn der Lautsprecher eingeschaltet ist, leuchtet die Taste.
11	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste.
13	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Rufonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Sprachnachrichtensystems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Hiermit können Sie auf das Anrufprotokoll, die Benutzervoreinstellungen, die Telefoneinstellungen und die Angaben zum Telefonmodell zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Verzeichnismenü. Mit dieser Taste können Sie auf private und Unternehmensverzeichnisse zugreifen.
17	Hörer	Telefonhörer.

Telefondisplay



1	Kopfzeile	Zeigt Datum, Uhrzeit und Verzeichnisnummer an.
2	Details zur Leitung und weitere Informationen zum Telefon	Zeigt während eines Anrufs Details zur aktiven Leitung an. Wenn kein Anruf getätigt wird, werden die Leitungsbeschreibung und allgemeine Informationen angezeigt, wie z. B. gewählte Rufnummern, Kurzwahleinträge oder Telefonmenüeinträge.
3	Softkey-Beschriftungen	Zeigt Softkeys für verfügbare Funktionen oder Aktionen an.

Allgemeine Informationen zum Telefon

Telefonstütze

Wenn das Telefon auf einem Tisch oder Schreibtisch abgestellt werden soll, kann die Telefonstützta an der Rückseite Ihres Telefons angebracht werden, um je nach Wunsch einen steileren oder flacheren Blickwinkel zu ermöglichen.



1	Telefonstützen-Slots für einen steileren Blickwinkel	2	Telefonstützen-Slots für einen flacheren Blickwinkel
---	--	---	--

Steilerer Blickwinkel

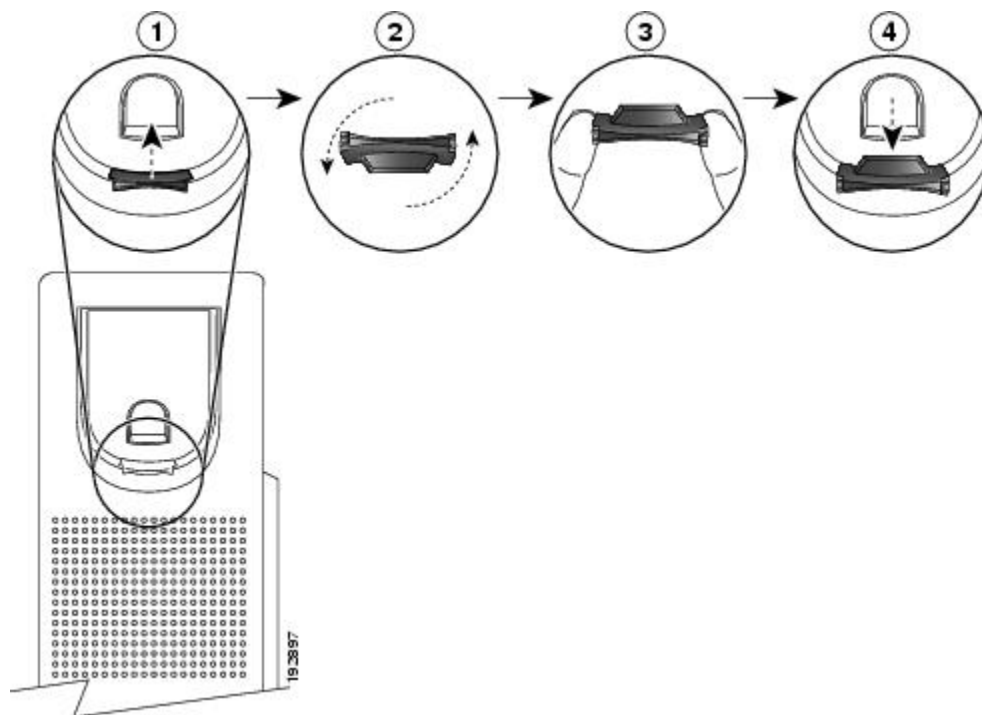


Flacherer Blickwinkel



Hörerstation einstellen

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise eingestellt werden, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



Verfahren

-
- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststofflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind. Achten Sie darauf, dass die Lasche gleichmäßig an der Vertiefung in der Hörerstation ausgerichtet ist.
- Schritt 4** Drücken Sie die Lasche gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus. Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-

Energiesparmodus

Ihr Telefon unterstützt das EnergyWise (EW)-Programm von Cisco. Ihr Systemverwalter kann Ihr Telefon so einrichten, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet (Energiesparmodus) und wieder einschaltet, um Energie zu sparen.

Zehn Minuten vor der festgelegten Abschaltzeit blinkt die Auswahl Taste, und eine Meldung weist darauf hin, dass das Telefon zu einer bestimmten Zeit abgeschaltet wird. Wenn der Energiesparmodus vom Systemverwalter aktiviert wurde, hören Sie den normalen Klingelton. Der Klingelton wird in den folgenden Abständen abgespielt:

- Zehn Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Sieben Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Vier Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.

- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Klingelton 15-mal oder so lange abgespielt, bis sich das Telefon abschaltet.

Wenn das Telefon zur eingestellten Uhrzeit nicht verwendet wird, schaltet es sich ab. Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), schaltet es sich erst ab, nachdem es eine Weile nicht verwendet wurde.

Wenn sich das Telefon abgeschaltet hat, können Sie es durch Drücken der Auswahltaste wieder einschalten. Das Telefon schaltet sich erneut ab, sobald es eine Weile nicht verwendet wurde. Zur festgelegten Einschaltzeit schaltet sich das Telefon automatisch wieder ein.

Die Aus- und Einschaltzeiten sind außerdem an die Tage gebunden, an denen Sie üblicherweise arbeiten. Wenn sich Ihre Arbeitszeiten oder -tage ändern, bitten Sie Ihren Systemverwalter, das Telefon neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zu EnergyWise und Ihrem Telefon erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.



KAPITEL 2

Anwendungen

Mit den Telefonanwendungen können Sie auf Folgendes zugreifen:


- [Dienste, Seite 27](#)
- [Anrufprotokoll, Seite 28](#)
- [Voreinstellungen, Seite 31](#)
- [Telefoninformationen, Seite 32](#)
- [Verwaltereinstellungen, Seite 33](#)

Dienste

Zu den Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm). Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt von der Telefonsystemkonfiguration und den abonnierten Diensten ab. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Dienste zugreifen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie den Dienst aus, auf den Sie zugreifen möchten. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl** oder den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Anrufprotokoll

Im Anrufprotokoll können Sie Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon einsehen. Ein Anrufsymbol wird angezeigt, das für den Typ des Anrufs steht:

- Empfangen
- Getätigt
- In Abwesenheit

Die Anrufer-ID wird zusammen mit dem Anrufsymbol angezeigt. Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird die Telefonnummer angezeigt. Wenn die Telefonnummer nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ angezeigt. Alle Anrufprotokolleinträge werden in einer Liste zusammengefasst und zeitlich sortiert (neueste zuerst). Anrufe für dieselbe Anrufer-ID und Telefonnummer werden nur zu einer Gruppe zusammengefasst, wenn sie in chronologischer Reihenfolge eingehen und keine weiteren Anrufe damit verbunden sind. Für jede Gruppe wird die Uhrzeit des letzten Anrufs und die Anzahl der Anrufe angezeigt:



- Eingehende („Empfangen“) und ausgehende („Getätigt“) Anrufe werden zusammengefasst.
- Anrufe in Abwesenheit werden in einer eigenen Gruppe zusammengefasst.

Es gibt ein Limit von 150 Anrufen pro Telefon und nicht pro Leitung. Wenn ein Telefon beispielsweise über mehrere Leitungen verfügt, bezieht sich das Limit von 150 Anrufen auf alle Leitungen zusammen.

Sie können das Anrufprotokoll nach allen Leitungen, nach einzelnen Leitungen oder nach Anrufen in Abwesenheit sortieren. Sie können außerdem eine Nummer direkt aus dem Anrufprotokoll heraus wählen.



Anrufprotokoll anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie den **Softkey** , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-



Anrufeintragsdetails anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Anrufeintrag aus, und drücken Sie den Softkey **Details** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 5** Drücken Sie den **Softkey** , um zur Anrufprotokollliste zurückzukehren.
-


Anrufprotokoll filtern

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Um nach in Abwesenheit eingegangenen Anrufen für die ausgewählte Leitung zu filtern, drücken Sie den Softkey **Anr. in Abw.**
- Schritt 5** Wenn Sie den Softkey **Alle Anr.** drücken, werden in der Anrufprotokollliste alle Anrufe angezeigt.
- Schritt 6** Drücken Sie den **Softkey** , um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-

Aus dem Anrufprotokoll wählen


Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Markieren Sie in der Anrufprotokollliste die Rufnummer, die Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Drücken Sie den Softkey **Anruf**.

- Drücken Sie die Leitungstaste.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die Lautsprechertaste oder die Headset-Taste.


Telefonnummer bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Wählen Sie die Nummer aus, die Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **NrBearb** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **>>**, um den Cursor nach rechts zu bewegen, oder den Softkey **<<**, um den Cursor nach links zu bewegen.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **✕**, um Zahlen zu löschen.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Wählen**, um die bearbeitete Nummer zu wählen (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 9** Drücken Sie den Softkey **↶**, um zur Anrufprotokollliste zurückzukehren.


Anrufprotokoll leeren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Leeren** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Anrufprotokollliste zu löschen, oder den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.

Anrufeintrag löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Alle Leitungen** oder die Leitung, die Sie anzeigen möchten.
- Schritt 4** Wählen Sie die Nummer aus, die Sie löschen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **A. lösch** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entfern.**, um die Nummer zu löschen, oder den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige „Anrufprotokoll“ zurückzukehren.
-

Voreinstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie die folgenden Benutzervoreinstellungen festlegen:



- Rufton
- Kontrast

Ruftöne

Sie können anpassen, wie Sie über eingehende Anrufe und neue Sprachnachrichten informiert werden. Außerdem können Sie die Ruftonlautstärke für das Telefon einstellen.

Rufton ändern

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Rufton**.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Rufton aus.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, um den Rufton wiederzugeben.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um den Rufton auszuwählen.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Übern.**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige „Rufton“ zurückzukehren.
- Schritt 8** Drücken Sie den **Softkey** , um zur Anzeige „Voreinstellungen“ zurückzukehren.
-

Kontrast

Sie können den Kontrast des Telefondisplays anpassen. Die Standardeinstellung für den Kontrast beträgt 50 %.

Kontrast anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Kontrast**.
- Schritt 4** Sie können den Kontrast erhöhen, indem Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste drücken. Wenn Sie den Kontrast verringern möchten, drücken Sie den Abwärtspfeil.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast festzulegen, oder drücken Sie zum Beenden den Softkey **Abbruch**.
-


Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninformationen“ können Sie die folgenden Modellinformationen für Ihr Telefon anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Unified Video Advantage
- Aktive Software
- Inaktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet – Uhrzeit
- Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet – Dauer
- Hintergrundbeleuchtung – Leerlaufzeitlimit
- Hintergrundbeleuchtung nicht aktiv – Tage

Telefoninformationen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige „Anwendungen“ zurückzukehren.
-

Verwaltereinstellungen

Informationen zum Aufrufen und Ändern der Verwaltereinstellungen erhalten Sie vom Systemverwalter.



KAPITEL 3

Kontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961 bieten Ihnen über die folgenden Verzeichnisse Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte:

- [Unternehmensverzeichnis, Seite 35](#)
- [Persönliches Verzeichnis, Seite 37](#)

Unternehmensverzeichnis

Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, die Sie über Ihr Telefon aufrufen können. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.


Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis auf zwei Arten tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

[Leitungsstatus, auf Seite 62](#)

Kontakt aus einer Suche anrufen



Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:
- Vorname
 - Nachname

- Nummer


Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein, drücken Sie den Softkey **Senden** und wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 5 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Kontakt anzurufen:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie die Taste **Auswahl**.
- Drücken Sie die Beschreibungsnummer des Kontakts.
- Drücken Sie eine Leitungstaste.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
- Drücken Sie die **Headset-Taste** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Während eines Anrufs einen Kontakt aus einer Suche anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .




Schritt 2 Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname
- Nummer

Schritt 4 Geben Sie die Informationen ein, und wählen Sie anschließend **Suchen** > **Wählen**.

Schritt 5 Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die gewünschte Aktion für den ersten Anruf auszuwählen:

- **Halten-Taste** : Der erste Anruf wird gehalten, und die neue Nummer wird gewählt.
- **Übergabetaste** : Der erste Gesprächsteilnehmer wird mit dem zweiten verbunden, und Sie nehmen nicht weiter am Gespräch teil. Drücken Sie nach dem Wählen erneut die **Übergabetaste**, um die Aktion abzuschließen.
- **Konferenzstaste** : Es wird eine Konferenz mit allen Gesprächsteilnehmern (einschließlich Ihnen) eingeleitet. Drücken Sie nach dem Wählen erneut die Taste **Konferenz**, um die Aktion abzuschließen.

- Softkey **Anr. been.**: Der erste Anruf wird beendet, und die neue Nummer wird gewählt.

Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Zum schnelleren Wählen können Sie den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Namenwahlcodes zuweisen.

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon: Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden
 - Namenwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für Benutzeroptionen: Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

[Benutzeroptionen](#)


Optionen des persönlichen Verzeichnisses

Auf dem Telefon stehen die folgenden Optionen für das persönliche Verzeichnis zur Verfügung:

- An- und abmelden
- Einträge hinzufügen
- Nach Einträgen suchen
- Nummern wählen
- Einträge löschen
- Einträge bearbeiten

Beim persönlichen Verzeichnis anmelden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben), und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.
- Schritt 4** Drücken Sie zweimal den Softkey **Beenden**, um sich abzumelden.

Wenn Sie sich nicht abmelden, werden Sie automatisch abgemeldet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Neuen Eintrag hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Neu** (möglicherweise müssen Sie zuerst den Softkey **Weiter** drücken).
- Schritt 3** Geben Sie die Namensinformationen ein.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummern ein. Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung (z. B. 9 oder 1) ein.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.
-



Eintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
- Schritt 3** Wählen Sie eines der folgenden Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.)
- Vorname
 - Nachname
- Schritt 4** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**. Der Name wird angezeigt.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
-

Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 3** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Kontakt anzurufen:
- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
 - Drücken Sie eine Leitungstaste.
 - Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
 - Drücken Sie die **Headset-Taste** .
 - Nehmen Sie den Hörer ab.
-

Eintrag löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Entfern**. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** wählen.)
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Einträge bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**, um den Namen oder die E-Mail-Adresse zu bearbeiten.
- Schritt 3** Bearbeiten Sie den Namen bzw. die E-Mail-Adresse.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Telefon**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktuell**.

Namenwahlcodes

Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen
- Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen
- Namenwahlcode löschen

Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
 - Schritt 2** Geben Sie die Namensinformationen ein, und drücken Sie den Softkey **Senden**.
 - Schritt 3** Wählen Sie den Namen aus, und drücken Sie anschließend den Softkey **Namenw.**
 - Schritt 4** Wählen Sie eine Nummer aus, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
 - Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Weiter**.
 - Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Zuweisen** für einen neuen Namenwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten.
-

Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
 - Schritt 2** Wählen Sie den gewünschten Namenwahlcode aus.
 - Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-

Namenwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.)
- Schritt 2** Wählen Sie den Namenwahlcode aus, den Sie löschen möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Entf.**



KAPITEL 4


Nachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

- [Voicemail-System personalisieren, Seite 43](#)
- [Auf neue Sprachnachrichten prüfen, Seite 43](#)
- [Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 44](#)

Voicemail-System personalisieren

Verfahren

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und folgen Sie den Sprachanweisungen.


Auf neue Sprachnachrichten prüfen

Verfahren

So finden Sie heraus, ob neue Sprachnachrichten eingegangen sind:

- Durch die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige am Telefonhörer.

Sie können die LED für die visuelle Nachrichtenanzeige über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.

- Schauen Sie nach:
 - (Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 6941 und 6945.) Einem **Symbol für wartende Nachrichten** .
 - (Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 6921 und 6961.) Einer Textnachricht.


- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher ertönt ein unterbrochenes Rufzeichen. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es wird nur auf der Leitung mit der wartenden Nachricht ausgegeben. Sie können den Signalton für wartende Nachrichten über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren.

[Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern, auf Seite 82](#)

[Akustische Signaleinstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern, auf Seite 83](#)

Auf Sprachnachrichten zugreifen

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre Sprachnachrichten abzuhören:

- Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , um Sprachnachrichten abzuhören, die auf einer beliebigen Leitung hinterlassen wurden.
- Drücken Sie eine Leitungstaste und anschließend **Nachrichten**, um nur die Sprachnachrichten für die entsprechende Leitung abzuhören.



KAPITEL 5

Anruffunktionen

- [Funktionstasten und Softkeys, Seite 46](#)
- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 47](#)
- [Annehmen, Seite 48](#)
- [Automatisches Annehmen, Seite 48](#)
- [Rückruf, Seite 48](#)
- [Alle Anrufe umleiten, Seite 49](#)
- [Parken eines Anrufs, Seite 50](#)
- [Anrufübernahme, Seite 52](#)
- [Anklopfen, Seite 54](#)
- [KAufsch., Seite 54](#)
- [Klassische Ruftöne, Seite 54](#)
- [Codes, Seite 55](#)
- [Konferenz, Seite 55](#)
- [Umleiten, Seite 57](#)
- [Rufton ein/aus, Seite 57](#)
- [Extension Mobility, Seite 58](#)
- [Namenwahl, Seite 59](#)
- [Halten, Seite 59](#)
- [Halten zurücksetzen, Seite 60](#)
- [Sammelanschlussgruppen, Seite 61](#)
- [Intercom, Seite 61](#)
- [Leitungsstatus, Seite 62](#)
- [Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 63](#)
- [MeetMe, Seite 63](#)

- [Mobile Connect, Seite 64](#)
- [Anrufe mithören und aufzeichnen, Seite 66](#)
- [Multilevel Precedence and Preemption \(MLPP\), Seite 66](#)
- [Mehrere Anrufe pro Leitung, Seite 67](#)
- [Stummschaltung, Seite 70](#)
- [Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 71](#)
- [Pluszeichen wählen, Seite 71](#)
- [Privatfunktion, Seite 72](#)
- [Quality Reporting Tool, Seite 72](#)
- [Wahlwiederholung, Seite 73](#)
- [Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 73](#)
- [Kurzwahl, Seite 73](#)
- [Übergabe, Seite 74](#)
- [WebDialer, Seite 76](#)

Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über spezielle Funktionstasten verfügbar sind, sowie zu einigen Funktionen, die vom Systemverwalter entweder für programmierbare Funktionstasten oder für Softkeys eingerichtet werden.

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Rückruf		X	X
Alle Anrufe umleiten		X	X
Anruf parken		X	X
Anruf parken – Leitungsstatus		X	
Anrufübernahme		X	X
Anrufübernahme – Leitungsstatus		X	
Konferenz	X		X
Gezieltes Parken		X	

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Umleiten			X
Rufton ein/aus (Ruhe)		X	
Gruppenübernahme		X	X
Halten	X		
Sammelanschlussgruppen		X	
Intercom		X	
Identifizierung böswilliger Anrufer		X	
MeetMe		X	X
Mobile Connect		X	
Stummschaltung	X		
Andere übernehmen		X	X
Privatfunktion		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	
Wahlwiederholung		X	X
Kurzwahl		X	X
Kurzwahl – Leitungsstatus		X	
Übergabe	X		X

Mitarbeiterbegrüßung

Über die Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ kann ein Mitarbeiter eine aufgezeichnete Begrüßung erstellen oder aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. bei einem Kundenanruf, abgespielt wird, bevor der Mitarbeiter das Gespräch mit dem Kunden beginnt. Der Mitarbeiter kann nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen aufzeichnen.

Bei einem Kundenanruf hören sowohl der Kunde als auch der Mitarbeiter die aufgezeichnete Begrüßung. Der Mitarbeiter kann bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Annehmen

Mit der Funktion „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erstes auf einer Leitung Ihres Telefons eingegangen ist, einschließlich Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Annehmen“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Diese Funktion wird üblicherweise für Benutzer mit mehreren Leitungen eingerichtet.

Wenn ein Anruf eingeht, wird auf dem Telefondisplay ein Benachrichtigungsfenster (Anrufhinweis) angezeigt. Der Anrufhinweis bleibt für eine fest eingestellte Zeit sichtbar.


Wenn ein eingehender Anruf von einem anderen Telefon umgeleitet wurde, werden Sie möglicherweise zusätzlich darüber informiert, dass es sich um einen umgeleiteten Anruf handelt. Der Systemverwalter legt fest, welche Zusatzinformationen angezeigt werden. In den Zusatzinformationen können der Name der Person, die den Anruf umgeleitet hat, und Informationen zum Anrufer angezeigt werden.

Automatisches Annehmen

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter richtet die automatische Annahme so ein, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset funktioniert.

Automatisches Annehmen mit dem Headset

Lassen Sie die Headset-Taste  aktiviert, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Damit die Headset-Taste aktiviert bleibt, müssen Sie zum Entgegennehmen bzw. Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der Headset-Taste eine Leitungstaste oder Softkeys verwenden.

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt und die Headset-Taste  deaktiviert sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Rückruf

Mit der Rückruffunktion erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt war oder der nicht verfügbar war.

Rückrufbenachrichtigung einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren. Wenn die Leitung frei ist, ertönt ein Signalton.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie den Anruf erneut tätigen möchten.
-

Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Für Ihre Hauptleitung können Sie die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen können Sie diese Funktion für alle weiteren Leitungen einrichten sowie remote auf die Funktion zugreifen.

Es gibt zwei Typen von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden.


Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
 - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingeht, angenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
 - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

[Rufumleitung einrichten, auf Seite 82](#)

Anrufe umleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Alle uml.**
- Schritt 2** Geben Sie die Zieltelefonnummer ein.
Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System eingerichtet ist, können Sie möglicherweise die **Nachrichtentaste**  drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Display eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 3** Drücken Sie **Uml. AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.
- Schritt 4** Anrufe auf anderen Leitungen können Sie über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen umleiten.
-

Parken eines Anrufs

Mit der Funktion „Anruf parken“ können Sie einen Anruf, den Sie auf Ihrem Telefon erhalten, parken (vorübergehend speichern), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- **Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen zum Cisco Unified Communications Manager-System gehörenden Telefon abrufen.
- **Manuelles gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.
Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahlnummer für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.
- **Unterstütztes gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf mithilfe einer Funktionstaste parken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet. Sie können den Anruf auf einem beliebigen anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks abrufen.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

[Leitungsstatus](#), auf Seite 62

Anruf parken

Verfahren


- Schritt 1** Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Parken**.

Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf gespeichert hat.

- Schritt 2** Notieren Sie die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde. Sie benötigen die Nummer, um den Anruf abzurufen.
- Schritt 3** Legen Sie auf.
Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.
- Schritt 4** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.
-

Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs die **Übergabetaste** .
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.
- Schritt 3** Drücken Sie abschließend erneut die **Übergabetaste**, und legen Sie dann auf.
Geparkte Anrufe können nur für eine bestimmte Zeit abgerufen werden, bevor sie an die ursprünglich gewählte Nummer zurückgestellt werden.
- Schritt 4** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:
- Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
 - Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Beispiel:

Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie 991234 ein.

Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs die Taste für **Unterstütztes gezieltes Parken**, für die eine freie Leitung angezeigt wird.
- Schritt 2** Um einen geparkten Anruf von einer Nummer für das unterstützte gezielte Parken heranzuholen, drücken Sie die blinkende Taste für **Unterstütztes gezieltes Parken**.
Wenn Ihr Systemverwalter keine Verzeichnisnummer für das Zurückstellen konfiguriert hat, wird der geparkte Anruf an das Telefon zurückgestellt, von dem aus der Anruf geparkt wurde.
-

Anrufübernahme

Mit der Funktion „Anrufübernahme“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen eingeht, auf Ihr Telefon umleiten und dort annehmen.

Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- **PickUp:** Hiermit können Sie einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.
Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.
- **Gruppenübernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:
 - Anhand einer Gruppenübernahmenummer (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
 - Durch Wählen der Nummer des läutenden Telefons.
- **Andere übernehmen:** Hiermit können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder in einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Softkeys für die Anrufübernahme abhängig von Ihren Anforderungen an die Anrufverarbeitung und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Wenn Ihr Systemverwalter auf den Kurzwahltasten Leitungsstatusanzeigen für Sie eingerichtet hat, können Sie läutende Anrufe auch mit diesen Tasten überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für die Leitung deaktiviert ist oder gerade ein Anruf eingeht.

[Leitungsstatus](#), auf Seite 62

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **PickUp**, um einen läutenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **PickUp**.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, werden Sie mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **GPickUp**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe entgegenzunehmen.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **GPickUp**.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **GPickUp**.
Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **GPickUp**.
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe auf Ihr Telefon zu holen.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 2 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren

Bevor Sie beginnen

Damit Sie diese Funktion verwenden können, muss der Systemverwalter auf Ihrem Telefon mehrere Leitungen einrichten.

Verfahren

Wenn Sie den eingehenden Anruf entgegennehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

KAufsch.

Die Funktion „KAufsch.“ ermöglicht das Einrichten von Standardkonferenzen (Adhoc) durch Aufschalten auf ein Gespräch, das auf einer gemeinsam genutzten Leitung geführt wird.

An einer Konferenz auf einer gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen

Verfahren

Drücken Sie die Leitungstaste für die entsprechende gemeinsam genutzte Leitung. Wenn die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie sich nicht auf die gemeinsam genutzte Leitung aufschalten.

Klassische Ruftöne

Über diese Funktion stehen 29 klassische Ruftöne zur Auswahl: Zwei in der Telefonfirmware integrierte Ruftöne und 27 Ruftöne, die von Cisco Unified Communications Manager heruntergeladen werden können. Diese Funktion vereinheitlicht die verfügbaren Ruftöne mit denen anderer Cisco Unified IP-Telefone.

Codes

Codes ermöglichen es Ihnen, Anrufe anhand von Abrechnungs- oder Verfolgungscodes einzuleiten. Ihr Telefon unterstützt zwei Arten von Codes (die Sie von Ihrem Verwalter erhalten):

- Bei der Verwendung von Client-Matter-Codes (CMC) muss ein Code eingegeben werden, der angibt, dass der Anruf mit einer bestimmten Kundenangelegenheit in Zusammenhang steht. Ihr Verwalter kann Kunden, Studenten oder anderen Gruppierungen Client-Matter-Codes zu Anrufkontenführungs- und Abrechnungszwecken zuweisen.
- Forced-Authorization-Codes (FAC) ermöglichen Ihnen das Verwalten des Anrufzugriffs und der Anrufkontenführung. Bei Verwendung der Funktion für Forced-Authorization-Codes muss der Benutzer einen gültigen Autorisierungscode eingeben, damit der Anruf verbunden wird.

Anruf mit einem Client-Matter-Code tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.
- Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton den Client-Matter-Code (CMC) ein.
-

Anruf mit einem Forced-Authorization-Code tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie eine Nummer.
- Schritt 2** Geben Sie nach dem Ton einen Forced-Authorization-Code (FAC) ein.
-

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.


Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Konferenzfunktion alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese beiden Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Bevor der Vorgang zum Herstellen einer Konferenz abgeschlossen ist, können Sie den Softkey „Abbruch“ drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder den Softkey „Wechseln“, um zwischen Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen.
Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Dritten Teilnehmer zu einer Konferenz hinzufügen

Verfahren


-
- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
 - Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenz**taste .
 - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).
 - Schritt 4** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf annimmt (oder fahren Sie bei läutendem Anruf mit Schritt 5 fort).
 - Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Konferenz**taste.
Die Konferenz beginnt.
 - Schritt 6** (optional) Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.
-

Mehrere Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

Bevor Sie beginnen

Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.

Verfahren

-
- Schritt 1** Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).
 - Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenz**taste .
 - Schritt 3** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
Die Konferenz beginnt. (Die Konferenz wird auf der Leitung mit dem aktiven Anruf hergestellt.)
-

Vor dem Hinzufügen eines Teilnehmers zwischen Anrufen wechseln

Verfahren

Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, können Sie, bevor Sie diesen zu der Konferenz hinzufügen, mithilfe des Softkeys „Wechseln“ zwischen den beiden Anrufen wechseln.
Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Verfahren

Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der letzten 16 Teilnehmer anzuzeigen, die der Konferenz beigetreten sind.

Konferenzteilnehmer entfernen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie, während Sie sich in einem Konferenzgespräch befinden, den Softkey **Details**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.
- Schritt 2** Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey **Entf.**
-

Umleiten

Mit der Umleitungsfunktion können Sie einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

Anruf umleiten

Verfahren

Drücken Sie den Softkey „Umleiten“, um einen aktiven, eingehenden oder gehaltenen Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umzuleiten.

Rufton ein/aus

Mit der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) können Sie entweder den Rufton Ihres Telefons oder den Rufton und alle anderen akustischen oder visuellen Benachrichtigungen für einen eingehenden Anruf ausschalten.

Wenn der Rufton und die Benachrichtigungen ausgeschaltet sind, wird der Anruf direkt an Ihr Voicemail-System umgeleitet.

Ihr Systemverwalter richtet eine Leitungstaste an Ihrem Telefon für „Ruhe“ ein, Sie können die Einstellungen für diese Funktion aber über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

Die Funktion „Ruhe“ interagiert mit anderen Anruftypen:

- Wenn die Funktionen „Ruhe“ und „Alle Anrufe umleiten“ gleichzeitig aktiviert sind, werden Anrufe ohne visuelle oder akustische Bestätigung umgeleitet.

- Die Funktion „Ruhe“ wirkt sich nicht auf Intercom-Anrufe und Nicht-Intercom-Prioritätsanrufe aus.
- Wenn sowohl „Ruhe“ als auch die automatische Annahmefunktion aktiviert sind, werden nur Intercom-Anrufe automatisch angenommen.

[Benutzeroptionen](#)

Rufton ein/aus aktivieren

Verfahren



-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Ruhetaste**, um die Funktion „Ruhe“ zu aktivieren. Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Ruhefunktion zu deaktivieren. Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
-

Extension Mobility

Mit der Cisco Extension Mobility (EM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei EM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die EM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Extension Mobility aktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie den EM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders) aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 5** Drücken Sie die **Anwendungstaste** , um sich abzumelden.
- Schritt 6** Wählen Sie „Dienste“.
- Schritt 7** Wählen Sie den EM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders) aus.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
-

Namenwahl


Mit der Namenwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Namenwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Namenwahl auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

[Namenwahleinträge, auf Seite 91](#)

Anruf per Namenwahl tätigen

(Bevor Sie die Namenwahl auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.)

Verfahren



- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
 - Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**.
 - Schritt 4** Wählen Sie einen Namenwahlcode aus, und drücken Sie anschließend den Softkey **Wählen**.
-

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen.

Anruf halten

Verfahren

- Schritt 1** Sie können einen Anruf in die Warteschleife stellen, indem Sie die **Halten-Taste**  drücken. Das **Halten-Symbol**  wird angezeigt, und die Leitungstaste blinkt grün.
 - Schritt 2** Sie können den Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie den Softkey **Heranh.** oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.
-

Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

Verfahren

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt, können Sie mithilfe der Leitungstasten zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln.

Beispiel:

Wenn z. B. auf Leitung 1 ein Anruf gehalten wird und auf Leitung 2 ein Anruf aktiv ist, wird durch das Drücken der Taste für Leitung 1 der Anruf auf dieser Leitung aus der Warteschleife geholt und automatisch der Anruf auf Leitung 2 in die Warteschleife gestellt.


Neuen Anruf annehmen

Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen unterstützt und Sie bereits im Gespräch sind, wenn ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.

Verfahren

Sie können den neuen Anruf in diesem Fall annehmen, indem Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.** drücken.

Remote gehaltener Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot blinkt oder das Halten-Symbol  angezeigt wird. Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung remote vom anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.

Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Gehaltenen Anruf heranholen

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife zu holen.

Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, können Sie sich bei dieser anmelden, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und sich von ihr abmelden, wenn keine Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen sollen.

Bei Sammelanschlussgruppe anmelden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Sammelanschlussgruppe**, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um sich abzumelden.
Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppe gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.
-

Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf durchführen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) entgegengenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger die bidirektionale Audioübertragung (Verbunden) auswählen, um den Anruf fortzusetzen.

Intercom-Anruf tätigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Intercom-Taste**.
Wenn Ihr Telefon den Intercom-Code automatisch wählt, sprechen Sie nach dem Hinweiston. Fahren Sie anderenfalls mit Schritt 2 fort.
- Schritt 2** Geben Sie den Intercom-Code ein, und sprechen Sie nach dem Hinweiston.
-

Intercom-Anruf annehmen

Wenn Sie einen Intercom-Anruf erhalten, hören Sie einen Intercom-Hinweiston, und Ihr Telefon nimmt den Anruf automatisch entgegen. Ihre laufenden Anrufaktivitäten werden fortgesetzt, der Intercom-Anrufer kann Sie jedoch nicht hören.

Verfahren

Wenn Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen möchten, drücken Sie die aktive **Intercom-Taste**.





Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist.

Die Leitungsstatusanzeigen des Telefons werden vom Systemverwalter eingerichtet.

Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

Symbol	Anzeige
	Die Leitung ist besetzt.
	Die Leitung ist frei.
	Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert (Ruhe).
	Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.)

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf den Kurzwahltasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- Kurzwahl: Hiermit können Sie den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahl Taste überwachen (und die Nummer wählen).
- Anrufübernahme: Hiermit können Sie den Leitungsstatus einer Kurzwahl Taste überwachen (und einen eingehenden Anruf übernehmen).

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

[Kurzwahl](#), auf Seite 73

[Parken eines Anrufs](#), auf Seite 50

[Anrufübernahme](#), auf Seite 52

Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Verfahren

Drücken Sie die Taste **FangSch**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an Ihren Systemverwalter zu senden.

Wenn die lautlose Benachrichtigungsmeldung gesendet wird, gibt Ihr Telefon eine visuelle und eine akustische Bestätigung aus.

MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz zu starten oder an einer Konferenz teilzunehmen.

Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Host auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Verfahren

- Schritt 1** Erfragen Sie die MeetMe-Telefonnummer beim Systemverwalter.
- Schritt 2** Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.
- Schritt 3** Wenn Sie die Konferenz starten möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie anschließend den Softkey **MeetMe**.
- Schritt 4** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Verfahren

Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.

Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Konferenzleiter der Konferenz noch nicht beigetreten. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.

Mobile Connect

Mit Mobile Connect können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Um Mobile Connect einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:

- Anrufe gehen gleichzeitig auf Ihrem Bürotelefon und auf Ihren Remote-Zielen ein.
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit diesen Remote-Zielen und mit dem Bürotelefon wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.

[Zugriffsliste erstellen, auf Seite 95](#)

[Neues Remote-Ziel hinzufügen, auf Seite 94](#)

Mobile Connect aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Mobilität**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Auswahl**taste, um den Status zu ändern.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**.
-

[Neues Remote-Ziel hinzufügen, auf Seite 94](#)

Anruf vom Bürotelefon auf das Mobiltelefon umleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Mobilität**.
- Schritt 2** Wählen Sie die Option **Anruf an Mobiltelefon senden**.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf, und auf dem Telefondisplay werden das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt. Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe tätigen oder empfangen.
-

Anruf vom Mobiltelefon auf das Bürotelefon umleiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Heranh.**, und nehmen Sie das Gespräch wieder auf.
-

Anrufe mithören und aufzeichnen

Mit der Funktion für das Mithören und Aufzeichnen können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Möglicherweise hören die Benutzer während der Anrufüberwachung und der Aufzeichnung Benachrichtigungstöne. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht und aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)

(nur SCCP-Telefone)

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, kann es erforderlich sein, besonders dringende oder wichtige Anrufe vorrangig zu tätigen und anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:





- Die Dringlichkeit gibt die einem Anruf zugeordnete Priorität an.
- Die Zwangstrennung ist die vorzeitige Beendigung eines laufenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines an Ihr Telefon gerichteten Anrufs mit höherer Priorität.





Wenn Sie eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen möchten, erhalten Sie vom Systemverwalter eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.

Wenn Sie einen Prioritätsanruf tätigen möchten, geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer gefolgt von der Telefonnummer ein.

Wenn Sie einen speziellen Klingelton (schneller als üblich) oder einen speziellen Anklopftönen hören, handelt es sich um einen Anruf mit besonderer Priorität. Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.

Wenn Sie die Prioritätsstufe eines Anrufs überprüfen möchten, achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Anruf mit höchster Priorität (Flash Override oder Unbedingtes Übernehmen)
	
	Anruf mit hoher Priorität (Flash)
	

MLPP-Symbol	Prioritätsstufe
	Anruf mit mittlerer Priorität (Sofort)
	
	Anruf mit einfacher Priorität
	

MLPP-Symbole mit weißem/schwarzem Hintergrund zeigen an, ob der Anruf ausgewählt ist.

Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf über keine besondere Prioritätsstufe (regulärer Anruf).

Um einen Anruf mit höherer Priorität anzunehmen, nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.

Wenn Sie einen Dauerton hören, der Ihren Anruf unterbricht, empfangen Sie oder Ihr Gesprächspartner einen Anruf, der Vorrang vor dem aktuellen Anruf hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität angenommen werden kann.

Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.

Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer werden Sie mit einer Sprachmeldung auf den Fehler hingewiesen.

Ein Anruf mit MLPP-Kennung behält seine Priorität und den Zwangstrennungstatus in den folgenden Fällen bei:

- Der Anruf wird gehalten.
- Der Anruf wird übergeben.
- Der Anruf wird zu einer Dreiwege-Konferenz hinzugefügt.
- Der Anruf wird per Anrufübernahme angenommen.

Mehrere Anrufe pro Leitung

Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Standardmäßig unterstützt Ihr Telefon zwei aktive Anrufe pro Leitung und nach Bedarf maximal sechs aktive Anrufe pro Leitung. Ihr Systemverwalter kann diese Zahl (bis auf maximal sechs Anrufe) nach Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf verbunden sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.

Zweiten Anruf auf derselben Leitung annehmen

Verfahren

Wenn Sie den eingehenden Anruf entgegennehmen möchten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste. Die Anzeige auf dem Telefondisplay wird aktualisiert und zeigt den aktiven Anruf und die Anzahl der Anrufe auf der Leitung an.

Ein zuvor aktiver Anruf wird gehalten, und der ausgewählte Anruf wird angenommen.

Zwischen Anrufen auf derselben Leitung wechseln

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die Leitungstaste, um zwischen zwei Anrufen auf derselben Leitung zu wechseln.

Schritt 2 Wenn sich mehr als zwei Anrufe auf der Leitung befinden, können Sie den Anruf aus der Anrufliste wählen und das Gespräch fortsetzen.

Zwischen Anrufen auf unterschiedlichen Leitungen wechseln

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie Leitungstaste für den Anruf, zu dem Sie wechseln möchten.

Schritt 2 Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein gehaltener Anruf befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn mehrere Anrufe gehalten werden, werden Sie aufgefordert, einen der Anrufe auszuwählen. Markieren Sie den entsprechenden Anruf, und drücken Sie **Heranh**.

Anruf auf Leitung mit mehreren Anrufen wurde beendet


Wenn sich auf einer Leitung mehrere Anrufe befinden, wird nach dem Beenden eines Anrufs auf dem Telefondisplay eine Liste der anderen Anrufe auf der Leitung angezeigt.

Maximale Anzahl ausgehender Anrufe

Wenn eine einzelne Leitung die maximale Zahl zulässiger Anrufe minus 1 erreicht, wird der ausgehende Anruf automatisch auf die nächste verfügbare Leitung verlegt. Wenn beispielsweise sechs maximal zulässige Anrufe konfiguriert wurden, wird der sechste ausgehende Anruf automatisch auf die nächste verfügbare Leitung verlegt.


Konferenz mit zwei Anrufen auf derselben Leitung erstellen

Verfahren

- Schritt 1** Wenn zwei Anrufe auf derselben Leitung verbunden sind, wählen Sie einen Anruf aus, um den Anruf aktiv zu schalten.
Der zweite Anruf wird gehalten.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenztaste** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein.
Wenn die höchstzulässige Zahl an Anrufen für die Leitung erreicht ist, können Sie beim Drücken der **Konferenztaste** aus einer Liste der Anrufe auf der Leitung auswählen. Sie können einen der Anrufe auswählen oder eine andere Leitungstaste drücken, um einen Anruf aus der Anrufliste für das Erstellen der Konferenz auszuwählen.
- Schritt 4** Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist.
Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, aber bevor Sie diesen zur Konferenz hinzufügen, können Sie den Softkey **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Konferenz beginnen.
- Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Konferenztaste** oder den Softkey **Konferenz**, um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen.
Die Konferenz beginnt.
- Schritt 6** (optional) Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.
-

Zwei Anrufe auf derselben Leitung übergeben

Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
- Schritt 2** Drücken Sie die **Übergabetaste** .
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).
Wenn die höchstzulässige Anzahl von Anrufen für die Leitung erreicht ist, können Sie beim Drücken der **Übergabetaste** aus einer Liste der Anrufe auf der Leitung auswählen. Sie können einen der Anrufe auswählen, oder eine andere Leitungstaste drücken, um einen Anruf aus der Anrufliste für die Übergabe auszuwählen.
- Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt. (Sie können auch mit Schritt 5 fortfahren, solange der Anruf noch läutet.)
- Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Übergabetaste**.
Der Anruf wird übergeben.
- Sie können den Softkey **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.
-

Mehrere eingehende Anrufe

- Wenn ein zweiter Anruf auf der Leitung eingeht, während der erste Anruf läutet, ändert sich die Anzeige auf dem Telefondisplay und zeigt die Anzahl der eingehenden Anrufe an.
- Wenn weitere Anrufe eingeht, werden durch Drücken der Taste **Annehmen** alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt.
- Wenn ein neuer Anruf auf derselben Leitung eingeht, wird der Anruf zur Anrufliste hinzugefügt. Wenn Sie die Leitungstaste drücken, wird die Liste der Anrufe auf der Leitung angezeigt. Beachten Sie, dass auf dem Cisco Unified IP-Telefon 6941 und dem Cisco Unified IP-Telefon 6945 keine Leitungsinformationen angezeigt werden.
- Wenn zwei gleichzeitige Anrufe auf dem Telefon eingeht:
 - Drücken Sie den Softkey **Annehm.** oder die Leitungstaste, um den Anruf anzunehmen.
 - Drücken Sie die Leitungstaste einer anderen Leitung, um die Liste der eingehenden Anrufe auf der anderen Leitung anzuzeigen.

Gemeinsam genutzte Leitung

- Wenn zwei oder mehr Remote-Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung eingeht, zeigt die Anrufer-ID die Anzahl der Anrufe auf der Leitung und den Anrufstatus an.
- Wenn sich mindestens ein Anruf auf der Leitung in der Warteschleife befindet, blinkt die Leitungstaste rot.
- Wenn alle Anrufe aktiv sind, leuchtet die Leitungstaste rot.

Einschränkungen


Auf dem System können Sie die höchstzulässige Anzahl von Anrufen bzw. Auslösern für das Besetztzeichen bis zu einem Maximalwert von 6/6 sowohl für SCCP und SIP konfigurieren. Eine Konfiguration über 6/6 wird offiziell nicht unterstützt. Bei SCCP müssen Sie auf Cisco Unified CM 8.6 oder höher aktualisieren, damit mehrere Anrufe pro Leitung unterstützt werden.

Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren. Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.
-

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Anruf durchzuführen, indem Sie den Hörer abnehmen.

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie sie per Kurzwahl.
- Schritt 2** Nehmen Sie den Hörer ab.
-

Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen „+“ als erste Ziffer einer Telefonnummer zu wählen. Sie können diese Taste sowohl bei abgehobenem als auch bei aufgelegtem Hörer drücken.

Nachdem das Pluszeichen zu Telefonnummern hinzugefügt wurde, können Benutzer Verzeichnisse öffnen, z. B. die angenommenen Anrufe oder das Anrufprotokoll, und einen dieser Einträge mit Pluszeichen wählen, ohne vor der Telefonnummer ein Auslandspräfix wählen zu müssen.

Auslandsgespräch tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang. Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer eingegeben. (Der Ton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.)
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.

Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

[Gemeinsam genutzte Leitungen](#), auf Seite 73

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Privat**, um die Privatfunktion zu aktivieren.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion zu deaktivieren.
-

Quality Reporting Tool

Auf dem Telefon kann vom Systemverwalter vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Funktionsprobleme zu ermitteln und zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf direkt melden
- Ein allgemeines Problem aus einer Liste von Kategorien und einen Code zur Angabe des Grunds auswählen

Probleme mit dem Telefon melden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste **Quality Reporting Tool**.
- Schritt 2** Wählen Sie den Eintrag aus, der Ihrem Problem am besten entspricht. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.)
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
Die Informationen werden an Ihren Systemverwalter gesendet.

Wahlwiederholung

Drücken Sie die **Wahlwiederholungstaste**, um die zuletzt gewählte Nummer erneut anzurufen.

Wahlwiederholung

- Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**
- Wenn Sie den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung tätigen möchten, warten Sie auf dieser Leitung auf ein Freizeichen, und drücken Sie anschließend den Softkey **Wahlw.**

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Sie können z. B. eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, wenn Sie für mehrere Telefone nur eine Telefonnummer benötigen oder Anrufe gemeinsam mit Kollegen oder für einen Manager bearbeiten möchten.

Wenn Sie beispielsweise eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen verwenden, treten diese Szenarien auf:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
 - Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
 - Das Telefon Ihres Kollegen klingelt und die Leitungstaste blinkt gelb.
- Wenn Sie den Anruf annehmen, geschieht Folgendes:
 - Ihre Leitungstaste leuchtet grün.
 - Die Leitungstaste Ihres Kollegen leuchtet rot.
Wenn die Taste rot leuchtet, kann die entsprechende Leitung nicht dazu verwendet werden, sich auf den Anruf aufzuschalten oder einen anderen Anruf zu tätigen.
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
 - Ihre Leitungstaste blinkt grün.
 - Die Leitungstaste Ihres Kollegen blinkt rot.
Wenn die Leitungstaste rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.

Kurzwahl

Über die Kurzwahlfunktion können Sie schnell einen Anruf tätigen, indem Sie die entsprechende Taste drücken und einen vorkonfigurierten Code eingeben oder einen Eintrag aus dem Anrufprotokoll auswählen. Bevor

Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltaſten: Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstaſten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.
- Kurzwahlcodes: Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.
Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.


[Kurzwahl über das Web](#), auf Seite 84
[Leitungsstatusanzeigen](#), auf Seite 62

Anruf mit den Kurzwahltaſten tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Kurzwahltaſten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaſte , um einen Anruf einzuleiten.

Anruf mit einem Kurzwahlcode tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Verfahren

Geben Sie zum Tätigen eines Anrufs den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

Übergabe

Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer.


Sie können die Option „Übergabe“ oder „Direkte Übergabe“ verwenden:

- Mit „Übergabe“ können Sie einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Mit „Direkte Übergabe“ können Sie zwei Anrufe auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor die Übergabe abgeschlossen ist, können Sie den Softkey **Abbruch** drücken, um den Vorgang abzubrechen, oder mit dem Softkey „Wechseln“ zwischen den Anrufen wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Anruf an eine andere Nummer übergeben


Verfahren

- Schritt 1** Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht).
 - Schritt 2** Drücken Sie die **Übergabetaste** .
 - Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein (oder drücken Sie eine Kurzwahltaste).
 - Schritt 4** Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf annimmt. (Sie können auch mit Schritt 5 fortfahren, solange der Anruf noch läutet.)
 - Schritt 5** Drücken Sie erneut die **Übergabetaste**.
Der Anruf wird übergeben.
-

Anruf an eine andere Leitung übergeben

Hierzu sind mehrere Telefonleitungen erforderlich.

Verfahren

- Schritt 1** Überprüfen Sie, ob zwei verbundene Anrufe vorhanden sind und einer dieser Anrufe aktiv ist (sich nicht in der Warteschleife befindet).
 - Schritt 2** Drücken Sie die **Übergabetaste** .
 - Schritt 3** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
Die Übergabe wird durchgeführt (die beiden Anrufe werden miteinander verbunden).
-

Vor der Übergabe zwischen zwei Anrufen wechseln

Verfahren

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor der Übergabe eines Anrufs an diesen Teilnehmer den Softkey **Wechseln** drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln.
Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

WebDialer

Mithilfe von WebDialer können Sie Nummern von Kontakten aus dem Cisco Unified CM-Verzeichnis durch Klicken wählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis**, und suchen Sie nach einem Kollegen.
 - Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
 - Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie am Telefon den Hörer auf.
-

WebDialer mit einem anderen Unternehmensverzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an, und suchen Sie nach Kollegen.
 - Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite „Anrufen“.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
 - Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie am Telefon den Hörer auf.
-


WebDialer-Voreinstellungen verwalten

Verfahren

- Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um die Seite „Anrufen“ aufzurufen.

Die Seite „Anrufen“ wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.

Schritt 2 Wählen Sie auf der Seite „Anrufen“ eine der folgenden Optionen aus:


- **Bevorzugte Sprache:** Legt die Sprache fest, die für Einstellungen und -Meldungen von WebDialer verwendet wird.
- **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (rufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie **Anwendungstaste**  > **Telefoninfo** drücken.)

Schritt 3 (optional) Wenn Sie über ein Extension Mobility-Profil verfügen, können Sie auf der Seite „Anrufen“ im Dropdown-Menü „Rufendes Gerät“ die Option „Extension Mobility“ auswählen.

- **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite „Anrufen“ bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach dem Klicken auf einen Kontakt im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
- **Automatisches Beenden deaktivieren:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.

Von WebDialer abmelden

Verfahren

Wählen Sie auf der Seite „Anrufe tätigen“ oder „Auflegen“ das **Abmeldesymbol**  aus.



KAPITEL 6

Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltafeln einrichten.

- [Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden, Seite 79](#)
- [Geräteeinstellungen, Seite 80](#)
- [Benutzereinstellungen, Seite 87](#)
- [Verzeichnis, Seite 89](#)
- [Persönliches Adressbuch, Seite 89](#)
- [Namenwahleinträge, Seite 91](#)
- [Mobilitätseinstellungen, Seite 93](#)
- [Plugins, Seite 95](#)

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

Verfahren

- Schritt 1** Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
Die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und Namenwahleinträge zugreifen.
- Schritt 7** Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie **Abmelden**.
-

Geräteeinstellungen

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Optionen für die Ruftondeaktivierung
- Leitungseinstellungen
- Kurzwahleinträge
- Telefondienste

[Kurzwahl](#), auf Seite 73

Gerät auswählen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für „Benutzeroptionen“ die Optionen **Benutzeroptionen** > **Gerät**.
Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. Die oben auf der Seite „Gerätekonfiguration“ befindlichen Symbolleisten-Schaltflächen hängen vom ausgewählten Gerätetyp ab.
- Schritt 2** Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ das gewünschte Gerät aus.

Beispiel:

Telefonmodell, Extension Mobility-Profil oder Remote-Ziel-Profil.

Optionen für die Ruhefunktion anpassen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Ihr Systemverwalter richtet die Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) für Ihr Telefon ein.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Benutzeroptionen** > **Gerät** aus.
- Schritt 3** Richten Sie die folgenden Optionen ein:
- Rufton ein/aus: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Ruhefunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
 - Ruheoption: Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
 - Signal für eingehenden Anruf bei aktiver Ruhefunktion (gilt für beide Ruheoption): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest, oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter eingerichtete „Alarmeinrichtung“ zu verwenden).
-

[Rufton ein/aus, auf Seite 57](#)

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 49](#)

[Ruftöne, auf Seite 31](#)

Rufumleitung einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Wählen Sie unter „Umleitung für eingehenden Anruf“ Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 49](#)

Einstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Im Bereich „Nachrichtenanzeige“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren. In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Akustische Signaleinstellung für Sprachnachrichtenanzeige ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
- Schritt 6** Im Bereich „Signalton für wartende Nachrichten“ können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Ruftoneinstellung ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
- Schritt 6** Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon frei)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus. Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:
- Systemstandard verwenden
 - Deaktivieren
 - Nur blinken
 - Einmal klingeln
 - Rufton
 - Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 5** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
 - Schritt 6** Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahl über das Web

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahltasten einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
 - Schritt 5** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahleinträge“ eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahlcodes einrichten

Verfahren

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
 - Schritt 5** Geben Sie unter „Einstellungen für Kurzwahlcodes“ eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Telefondienste

Zu den Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdienste und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst abonnieren, nach einem Dienst suchen oder einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü auf dem Telefondisplay einen Dienst aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:



(eine Funktionstaste, die Ihr Systemverwalter einrichtet)



Nachrichten



Anwendung



Kontakte

Dienst abonnieren

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Telefondienste**.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 6** Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus, und wählen Sie dann **Weiter**.
 - Schritt 7** Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes, bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).
 - Schritt 8** Wählen Sie **Speichern**.
-

Nach einem Dienst suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie ein Gerät aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Telefondienste**.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Suchen**.
-

Dienst ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach Diensten.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Dienstnamen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach Diensten.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen Dienstnamen aus.
 - Schritt 4** Ändern Sie die Informationen, und wählen Sie **Speichern**.
-

Dienst zu einer verfügbaren Taste hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Dienst-URL**. Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus.
 - Schritt 6** Wenn Sie den Dienst umbenennen möchten, bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 8** Wählen Sie **Zurücksetzen**, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).
-

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und Ihres Kennworts können Sie auf verschiedene Funktionen und Dienste zugreifen. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei Cisco Extension Mobility oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „Kennwort bestätigen“ Ihr neues Kennwort erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

PIN ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
 - Schritt 4** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
 - Schritt 5** Geben Sie im Feld „PIN bestätigen“ Ihre neue PIN erneut ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache der Benutzeroptionen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen **Benutzeroptionen** > **Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie unter „Benutzersprache“ die gewünschte Sprache in der Dropdown-Liste „Sprache“ aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache des Telefondisplays ändern

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis anzeigen, indem Sie **Benutzeroptionen > Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Die Namenwahleinträge, auf die Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

[Persönliches Verzeichnis](#), auf Seite 37

[Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 35

Persönliches Adressbuch

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Persönliches Adressbuch**.
 - Schritt 3** Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen Spitznamen aus.
 - Schritt 4** Bearbeiten Sie den Eintrag bei Bedarf, und wählen Sie dann **Speichern**.
-

Eintrag aus dem persönlichen Adressbuch löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Auswahl löschen**.
-

Taste für das persönliche Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Gerät**.
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Menü „Name“ ein Telefon aus.
- Schritt 4** Wählen Sie **Dienst-URL**.

Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

- Schritt 5** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ das persönliche Adressbuch aus.
 - Schritt 6** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 8** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. Sie können nun über die Taste auf PAB-Codes zugreifen.
-

Namenwahleinträge

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Namenwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Sie können bis zu 500 Namenwahl- und PAB-Einträge festlegen. Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Namenwahleintrag zu erstellen. Diese Namenwahleinträge werden auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Taste für Namenwahl zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Dienst-URL** (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).
 - Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Taste“ den Namenwahldienst aus.
 - Schritt 5** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.
-

Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 4** Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein, und starten Sie die Suche.
 - Schritt 5** Wählen Sie im Bereich „Suchergebnisse“ eine Telefonnummer aus.
 - Schritt 6** Ändern Sie den Namenwahlcode nach Bedarf.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahlcode zu einer Telefonnummer zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 4** Ändern Sie den Namenwahlcode nach Bedarf.
 - Schritt 5** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Nach einem Namenwahleintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 3** Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.
-

Namenwahlnummer bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Namenwahl**.
 - Schritt 3** Suchen Sie den Namenwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.
 - Schritt 4** Wählen Sie eine Komponente des Eintrags aus.
 - Schritt 5** Ändern Sie die Telefonnummer.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahl für einen persönlichen Adressbucheintrag löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
 - Schritt 2** Suchen Sie nach einem Namenwahleintrag.
 - Schritt 3** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 4** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden Remote-Ziele genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

[Mobile Connect](#), auf Seite 64

Neues Remote-Ziel hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie die folgenden Informationen ein:
- Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).
 - Zielnummer: Geben Sie die Mobiltelefonnummer ein.
- Schritt 5** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus. Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf die von Ihnen erstellten Remote-Ziele angewendet werden.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobiltelefon“, um mit Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.
- Schritt 7** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Mobile Verbindung aktivieren“, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.
- Schritt 8** Wählen Sie unter „Ruftonplanung“ eine der folgenden Optionen aus (die Dropdown-Listfelder unter „Ruftonplanung“ enthalten nur die Zugriffslisten, die Sie erstellt haben):
- Immer: Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
 - Wie unten angegeben: Wählen Sie diese Option aus, und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:
 - 1 Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
 - 2 Wählen Sie für jeden Tag „Ganztägig“, oder wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus.
 - 3 Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listefeld aus.
- Schritt 9** Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:
- Immer dieses Ziel anrufen.
 - Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
 - Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**.
-

Zugriffsliste erstellen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Mobilitätseinstellungen** > **Zugriffslisten**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 4** Geben Sie einen Namen zum Identifizieren der Zugriffsliste und eine Beschreibung ein (optional).
- Schritt 5** Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 7** Wählen Sie **Mitglied hinzufügen**, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.
- Schritt 8** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Option aus. Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.
- Schritt 9** Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein.
Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:
- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.
 - !: Entspricht beliebig vielen Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.
 - #: Entspricht einer einzelnen Ziffer mit genauer Übereinstimmung.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.
- Schritt 11** Wählen Sie **Speichern**, um die Zugriffsliste zu speichern.
-

Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Plugins**.
Sie können Plugins nur anzeigen, wenn der Systemverwalter diese für Sie eingerichtet hat.



KAPITEL 7

Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 97](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 98](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon reinigen, Seite 100](#)

Häufig gestellte Fragen

- Q.** Warum werden die in der Dokumentation abgebildeten Symbole nicht auf meinem Telefondisplay angezeigt?
- A.** Viele der Telefondisplay-Symbole gelten nur für das Cisco Unified IP-Telefon 6941.
- Q.** Kann ich die zweite Leitung auf meinem Cisco Unified IP-Telefon 6921 als Funktionstaste verwenden?
- A.** Ja. Wenn Sie nur eine Telefonleitung benötigen, kann Ihr Systemverwalter auf der zweiten Leitung eine Funktion einrichten.
- Q.** Warum wird ein Anruf, den ich durch Drücken der Halten-Taste in die Warteschleife gestellt habe, nicht durch erneutes Drücken der Taste wieder herangeholt?
- A.** Die Halten-Taste dient nur dazu, einen Anruf in die Warteschleife zu stellen. Sie können einen Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie den Softkey „Heranh.“ oder die grün blinkende Leitungstaste drücken.
- Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr („schaltet sich nicht wieder ein“)?
- A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Sie können auch die Auswahlstaste drücken, um das Telefon wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?
- A.** Das Telefon gibt dieses akustische Signal aus, um Sie zu benachrichtigen, dass es sich in Kürze abschalten wird, um Energie zu sparen (EnergyWise-Funktion). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass

es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter festgelegten Uhrzeit wieder ein. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.

Q. Wie gehe ich vor, wenn mein Telefon die Meldung „Sicherheitsfehler“ anzeigt?

A. In der Telefonfirmware ist ein interner Fehler aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel des Telefons von der Stromversorgung, warten Sie eine Minute, und stecken Sie das Telefon dann wieder ein. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Tipps zur Problembehandlung

Für die folgenden Themen sind Tipps zur Problembehandlung verfügbar:

- Konferenz
- Persönliches Verzeichnis
- Gemeinsam genutzte Leitungen
- Benutzeroptionen

Konferenz

Taste und Softkey „Konferenz“ reagieren nicht

Sie haben ein Konferenzgespräch eingerichtet, aber der Softkey **Konferenz** ist nicht mehr verfügbar, und die **Konferenztaste** reagiert nicht.

Mögliche Ursache

Sie haben die Höchstzahl an Konferenzteilnehmern erreicht.

Lösung

Bitten Sie einen der Teilnehmer, die Konferenz zu verlassen, oder trennen Sie die Verbindung eines Teilnehmers.

Besetzzeichen bei MeetMe-Konferenz

Nach der Einwahl in eine MeetMe-Konferenz hören Sie ein Besetzzeichen.

Mögliche Ursache

Der Konferenzleiter ist der Konferenz noch nicht beigetreten.

Lösung

Versuchen Sie erneut, sich einzuwählen.

Persönliches Verzeichnis

Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

Vergewissern Sie sich, dass Sie sich wirklich mit Ihrer PIN (Personal Identification Number) und nicht versehentlich mit Ihrem Kennwort anmelden.

Mögliche Ursache

Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Keine Anrufer-ID bei gehaltenem Anruf auf Remote-Leitung

Sie verfügen auf Ihrem Cisco Unified IP-Telefon 6921 über eine gemeinsam genutzte Leitung, und es wird keine Anrufer-ID angezeigt, wenn auf der Remote-Leitung ein Anruf gehalten wird.

Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise.

Lösung

Keine.

Benutzeroptionen

Kein Zugriff auf die Webseite für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Cisco Unified IP-Telefon reinigen

Verwenden Sie zum Reinigen der Oberflächen und des Telefondisplays Ihres Cisco Unified IP-Telefons nur ein weiches, trockenes Tuch. Tragen Sie beim Reinigen Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel niemals direkt auf das Telefon auf. Wie bei allen nicht wettergeschützten elektronischen Geräten können Flüssigkeiten oder Pulver die Komponenten beschädigen und Fehlfunktionen verursachen.

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist der Touchscreen leer, und die Auswahltaste leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird. Wenn sich das Telefon mit hoher Wahrscheinlichkeit während der Reinigung einschalten wird, aktivieren Sie es, oder warten Sie dessen Aktivierung ab, bevor Sie die aufgeführten Reinigungsanweisungen befolgen.



KAPITEL 8

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 101](#)
- [Cisco-Produktsicherheit, Seite 102](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 102](#)
- [Zusätzliche Informationen, Seite 102](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können sich auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon auswirken.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.

- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zu den Funktionen für Barrierefreiheit dieser Telefone finden Sie unter [Barrierefreiheit für die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941 und 6961](#).

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Zusätzliche Informationen

- Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:
<http://www.cisco.com/>
- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 6921, 6941, 6945 und 6961:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Informationen zu Lizenzen:
http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html
- Internationale Cisco-Websites:

Sie können unter www.cisco.com auf internationale Cisco-Websites zugreifen, indem Sie im oberen Bereich der Website auf den Link „Worldwide [change]“ (Weltweit [ändern]) klicken.



KAPITEL 9

Garantie

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

- A**
- AAP, Siehe [Barrierefreiheit](#)
 - Aktivieren [58, 72](#)
 - EM [58](#)
 - Privatfunktion [72](#)
 - Aktivieren und deaktivieren [58, 65, 71](#)
 - Mobile Connect [65](#)
 - Ruhe [58](#)
 - Stummschaltung [71](#)
 - Alle Anrufe umleiten [49, 50, 82](#)
 - Bedingt [49](#)
 - Beschreibung [49](#)
 - Einrichten [50, 82](#)
 - Auf allen Leitungen [82](#)
 - Auf Hauptleitung [50](#)
 - Generell [49](#)
 - An Voicemail, Siehe [Umleiten](#)
 - An- und abmelden [37, 61, 76, 77, 79](#)
 - Benutzeroptionen [79](#)
 - Persönliches Verzeichnis [37](#)
 - Sammelanschlussgruppe [61](#)
 - WebDialer [76, 77](#)
 - Andere übernehmen [52, 53](#)
 - Annehmen [53](#)
 - Beschreibung [52](#)
 - Ändern [31, 32, 84, 86, 87, 88, 89](#)
 - Browser-Kennwort [88](#)
 - Kontrast [32](#)
 - Ruftöne [31](#)
 - Sprache [88, 89](#)
 - Telefondisplay [89](#)
 - Webseiten für Benutzeroptionen [88](#)
 - Telefondienst, Name [87](#)
 - Telefondienste [86](#)
 - Telefonleitungsbeschreibung [84](#)
 - Anklopfen [54](#)
 - Auf Benachrichtigung reagieren [54](#)
 - Beschreibung [54](#)
 - Annehmen [48, 52, 53](#)
 - Automatisches Annehmen mit dem Headset [48](#)
 - Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher [48](#)
 - Annehmen (*fortgesetzt*)
 - Beschreibung [48](#)
 - Mit „Andere übernehmen“ [53](#)
 - Mit der Anrufübernahmefunktion [52](#)
 - Mit Gruppenübernahme und Gruppenübernahmenummer [53](#)
 - Mit Gruppenübernahme und Telefonnummer [53](#)
 - Anruf parken [50, 51, 62](#)
 - Gezieltes Parken [51](#)
 - Manuell [51](#)
 - Leitungsstatusanzeige [62](#)
 - Parken [50](#)
 - Zurücksetzen [50](#)
 - Anruf umleiten [57](#)
 - Anrufe in Abwesenheit [28](#)
 - Anrufe verbinden, Siehe [Übergabe](#)
 - Anrufeintrag [29, 31](#)
 - Details anzeigen [29](#)
 - Löschen [31](#)
 - Anruffunktionen [45, 47, 48, 49, 50, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 71, 72, 73, 74, 76](#)
 - Alle Anrufe umleiten [49](#)
 - Anklopfen [54](#)
 - Annehmen [48](#)
 - Anrufübernahme [52](#)
 - Automatisches Annehmen [48](#)
 - Codes [55](#)
 - EM [58](#)
 - Gemeinsam genutzte Leitungen [73](#)
 - Halten [59](#)
 - Halten zurücksetzen [60](#)
 - Identifizierung böswilliger Anrufer [63](#)
 - Intercom [61](#)
 - KAufsch. [54](#)
 - Klassische Ruftöne [54](#)
 - Konferenz [55](#)
 - Kurzwahl [73](#)
 - Leitungsstatus [62](#)
 - MeetMe [63](#)
 - Mitarbeiterbegrüßung [47](#)
 - Mithören und aufzeichnen [66](#)
 - Mobile Connect [64](#)
 - Namenwahl [59](#)

Anruffunktionen (*fortgesetzt*)

- Parken eines Anrufs [50](#)
- Pluszeichen wählen [71](#)
- Privatfunktion [72](#)
- QRT [72](#)
- Rückruf [48](#)
- Ruhe [57](#)
- Sammelanschlussgruppe [61](#)
- Stummschaltung [66](#)
- Übergabe [74](#)
- Umleiten [57](#)
- Wählen bei aufgelegtem Hörer [71](#)
- Wahlwiederholung [73](#)
- WebDialer [76](#)

Anrufprotokoll [28, 29, 30, 31](#)

- Siehe auch [Anrufeintrag](#)
- Anrufeintrag löschen [31](#)
- Anzeigen [28](#)
- Filtern [29](#)
- Leeren [30](#)
- Telefonnummer bearbeiten [30](#)
- Wählen aus [29](#)
- Siehe auch [Anrufeintrag](#)

Anrufprotokoll filtern [29](#)Anrufprotokoll leeren [30](#)Anrufübernahme [52, 53](#)

- Andere übernehmen [53](#)
- Beschreibung [52](#)
- Gruppenübernahmenummer [53](#)
- PickUp [52](#)
- Telefonnummer für Gruppenübernahme [53](#)

Anschlüsse [1, 6, 11, 16](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 [1](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 [6](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 [11](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 [16](#)

Anwendungen [3, 8, 13, 18, 27, 28, 31, 32, 33](#)Anrufprotokoll [28](#)Dienste [27](#)Taste [3, 8, 13, 18](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 [3](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 [8](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 [13](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 [18](#)

Telefoninformationen [32](#)Verwaltereinstellungen [33](#)Voreinstellungen [31](#)Anzeigen [28, 29, 32, 57, 76](#)

- Anrufe in Abwesenheit [28](#)
- Anrufeintragsdetails [29](#)
- Anrufprotokoll [28](#)
- Empfangene Anrufe [28](#)
- Getätigte Anrufe [28](#)
- Konferenzteilnehmer [57](#)

Anzeigen (*fortgesetzt*)

- Telefoninformationen [32](#)
- WebDialer-Voreinstellungen [76](#)

Auf neue Sprachnachrichten prüfen [43](#)Auswahltaste, Siehe [Navigationsleiste](#)Automatisches Annehmen [48](#)

- Beschreibung [48](#)
- Mit dem Headset [48](#)
- Mit dem Lautsprecher [48](#)

BBarrierefreiheit [102](#)Bearbeiten [30, 39, 90, 93](#)

- Kontakt im persönlichen Verzeichnis [39](#)
- Namenwahleinträge [93](#)
- PAB-Eintrag [90](#)
- Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll [30](#)

Beenden [86](#)

- Telefondienste [86](#)

Benachrichtigung [49, 54, 60](#)

- Siehe auch [Signale](#)

Anklopfen [54](#)Halten zurücksetzen [60](#)Rückruf [49](#)

- Siehe auch [Signale](#)

Benutzeroptionen [79, 80, 81, 84, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95](#)An- und abmelden [79](#)Benutzereinstellungen [88, 89](#)

- Ändern, Browser-Kennwort [88](#)
- Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern [88](#)
- Sprache des Telefondisplays ändern [89](#)

Gerät [80, 81, 84](#)Auswählen [80](#)Kurzwahl [84](#)Leitungseinstellungen [81](#)Mobilität [93, 94, 95](#)Remote-Ziel hinzufügen [94](#)Zugriffsliste erstellen [95](#)Namenwahleinträge [91, 92, 93](#)Bearbeiten [93](#)Code zuweisen [92](#)Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen [92](#)Suchen [92](#)Zu einer Funktionstaste zuweisen [91](#)PAB [89, 90](#)Eintrag bearbeiten [90](#)Eintrag hinzufügen [89](#)Eintrag löschen [90](#)Eintrag suchen [90](#)Zu einer Funktionstaste zuweisen [90](#)Plugins [95](#)

Benutzeroptionen (*fortgesetzt*)

Verzeichnis **89**

Benutzervoreinstellungen, Siehe [Voreinstellungen](#)

Besetztlampenfunktionen, Siehe [Leitungsstatus](#)

Bestätigung, Siehe [Signale](#)

BLF, Siehe [Leitungsstatus](#)

Blinkend, Siehe [Signale, visuelle](#)

Browser-Kennwort, ändern **88**

C

Cisco Mobile Connect, Siehe [Mobile Connect](#)

Cisco Unified CM, Benutzeroptionen, Siehe [Benutzeroptionen](#)

Cisco Unified IP-Telefon 6921 **1, 3, 5**

Anschlüsse **1**

Display **3, 5**

Beschreibung **5**

Position **3**

Tasten und Hardware **3**

Cisco Unified IP-Telefon 6941 **6, 8, 11**

Anschlüsse **6**

Display **8, 11**

Beschreibung **11**

Position **8**

Tasten und Hardware **8**

Cisco Unified IP-Telefon 6945 **11, 13, 16**

Anschlüsse **11**

Display **13, 16**

Beschreibung **16**

Position **13**

Tasten und Hardware **13**

Cisco Unified IP-Telefon 6961 **16, 18, 20**

Anschlüsse **16**

Display **18, 20**

Beschreibung **20**

Position **18**

Tasten und Hardware **18**

Client-Matter-Codes, Siehe [CMC](#)

CMC **55**

Beschreibung **55**

Verwenden **55**

CTI, Siehe [Barrierefreiheit](#)

D

Dienste, Siehe [Telefondienste](#)

Direkte Übergabe **74**

Display **3, 5, 8, 11, 13, 16, 18, 20**

Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3, 5**

Beschreibung **5**

Position **3**

Display (*fortgesetzt*)

Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8, 11**

Beschreibung **11**

Position **8**

Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13, 16**

Beschreibung **16**

Position **13**

Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18, 20**

Beschreibung **20**

Position **18**

Dokumentationsmaterial, zugehörig **102**

E

Einrichten **76, 84, 85**

Kurzwahlcodes **85**

Kurzwahltasten **84**

WebDialer-Voreinstellungen **76**

EM **58**

Aktivieren **58**

Beschreibung **58**

Empfangene Anrufe **28**

Energie sparen **24**

Beschreibung **24**

EnergyWise **24**

Beschreibung **24**

Erstellen **56, 84, 95**

Konferenzgespräch **56**

Telefonleitungsbeschreibung **84**

Zugriffsliste für Mobile Connect **95**

Extension Mobility, Siehe [EM](#)

Externe Geräte **101**

Informationen **101**

Vorsicht **101**

F

FAC **55**

Beschreibung **55**

Verwenden **55**

FangSch., Siehe [Identifizierung böswilliger Anrufer](#)

FAQ **97**

Festlegen **31, 32**

Kontrast **32**

Ruftöne **31**

Flüstern **61**

Forced-Authorization-Codes, Siehe [FAC](#)

Funktionen, Siehe [Anruffunktionen](#)

Funktionstasten- und Softkey-Tabelle **46**

G

- Gemeinsam genutzte Leitungen **60, 72, 73**
 - Beschreibung **73**
 - Gehalten **60**
 - Privatfunktion aktivieren **72**
- Geräteeinstellungen, Siehe [Benutzeroptionen](#)
- Getätigte Anrufe **28**
- Gezieltes Parken **50, 51**
 - Beschreibung **50**
 - Manuell **51**
- Gruppenübernahme **52, 53**
 - Annehmen **53**
 - Beschreibung **52**
 - Mit Nummer annehmen **53**

H

- HAC, Siehe [Barrierefreiheit](#)
- Halten **3, 8, 13, 18, 59, 60**
 - Auf gemeinsam genutzten Leitungen **60**
 - Beschreibung **59**
 - Mit einem neuen Anruf **60**
 - Taste **3, 8, 13, 18**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**
 - Zwischen Anrufen wechseln **60**
- Halten zurücksetzen **60, 61**
 - Auf Benachrichtigung reagieren **61**
 - Benachrichtigung **60**
 - Beschreibung **60**
- Hardware **3, 8, 13, 18**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**
- Häufig gestellte Fragen, Siehe [FAQ](#)
- Headset **3, 8, 13, 18, 48**
 - Automatisches Annehmen **48**
 - Taste **3, 8, 13, 18**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**
- Hinzufügen **38, 87, 89, 94**
 - Kontakt im persönlichen Verzeichnis **38**
 - PAB-Eintrag **89**
 - Remote-Ziel für Mobile Connect **94**
 - Telefondienste zu Taste **87**

Hörer 3, 8, 13, 18, 23

- Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
 - LED **3**
 - Position **3**
- Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
 - LED **8**
 - Position **8**
- Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
 - LED **13**
 - Position **13**
- Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**
 - LED **18**
 - Position **18**
- Station **23**

I

- Identifizierung böswilliger Anrufer **63**
 - Anruf zurückverfolgen **63**
 - Beschreibung **63**
- Intercom **61, 62**
 - Anruf annehmen **62**
 - Anruf tätigen **62**
 - Beschreibung **61**
 - Flüstern **61**

K

- Kennwort, Siehe [Browser-Kennwort](#)
- Konferenz **3, 8, 13, 18, 55, 56, 57, 63**
 - Anrufe über mehrere Leitungen hinweg zusammenführen **56**
 - Beschreibung **55**
 - MeetMe **63**
 - Taste **3, 8, 13, 18**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**
 - Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**
 - Teilnehmer anzeigen **57**
 - Teilnehmer entfernen **57**
 - Teilnehmer hinzufügen **56**
 - Zwischen Anrufen wechseln **56**
- Kontakte **3, 8, 13, 18, 35, 36, 37, 38, 39, 40**
 - Persönliches Verzeichnis **37, 38, 39, 40**
 - An- und abmelden **37**
 - Kontakt anrufen **39**
 - Kontakt bearbeiten **39**
 - Kontakt hinzufügen **38**
 - Kontakt löschen **39**
 - Kontakt suchen **38**
 - Namenwahlcodes **40**

Kontakte (*fortgesetzt*)Taste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Unternehmensverzeichnis **35, 36**Kontakt anrufen **35**Kontakt suchen **35**Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen **36**Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen **36**Kontrast **32**Kopfzeile, Siehe [Display](#)Kurzwahl **62, 73, 74, 84, 85**Codes **73, 74, 85**Anruf tätigen **74**Beschreibung **73**Einrichten **85**Leitungsstatusanzeige **62**Tasten **73, 74, 84**Anruf tätigen **74**Beschreibung **73**Einrichten **84****L**Lautsprecher **3, 8, 13, 18, 48**Automatische Anrufannahme **48**Taste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Lautstärke **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**LED, Siehe [Leuchten](#)Leitung **3, 81, 82, 83, 84**Beschreibung **84**Ändern **84**Erstellen **84**Einstellungen **81, 82, 83**Rufton **83**Rufumleitung **82**Ruhe **81**Sprachnachrichtenanzeige **82, 83**Tasten, Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Leitungsstatus **62**Beschreibung **62**Symbole **62**Leuchten **3**Gelb, blinkend **3**Grün **3**Blinkend **3**Leuchtend **3**Hörer **3**Rot **3**Blinkend **3**Leuchtend **3**Löschen **31, 39, 40, 90**Anrufprotokolleintrag **31**Kontakt im persönlichen Verzeichnis **39**Namenwahlcode aus dem persönlichen Verzeichnis **40**PAB-Eintrag **90****M**MAC-Adresse **32, 76**Telefoninformationen **32**WebDialer **76**Manuelles gezieltes Parken **51**MeetMe **63, 64**Beschreibung **63**Konferenz **64**Beitreten **64**Leiten **64**Menü **8, 13**Anwendungen **8, 13**Verzeichnisse **8, 13**Mitarbeiterbegrüßung **47**Beschreibung **47**Mobile Connect **64, 65, 94, 95**Aktivieren und deaktivieren **65**Beschreibung **64**Remote-Ziel hinzufügen **94**Weiterleiten **65**Von Büro- zu Mobiltelefon **65**Von Mobil- zu Bürotelefon **65**Zugriffsliste erstellen **95**Modellinformationen **32****N**Nachrichten **3, 8, 13, 18, 43, 44**Abhören **44**Prüfen **43**Taste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**

Nachrichten (*fortgesetzt*)Voicemail-System personalisieren **43**Nachrichtenanzeige **43, 82, 83**Signalton ändern **83**Sprache, ändern **82**Namenwahlcodes **40**Aus dem persönlichen Verzeichnis löschen **40**Im persönlichen Verzeichnis zuweisen **40**Namenwahleinträge **40, 59, 91, 92, 93**Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen **40**Anruf tätigen **59**Über die Namenwahl **59**Bearbeiten **93**Beschreibung **59**Code zuweisen **92**Einem PAB-Eintrag einen Code zuweisen **92**Suchen **92**Zu einer Funktionstaste zuweisen **91**Navigationsleiste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18****P**PAB **89, 90**Bearbeiten **90**Hinzufügen **89**Löschen **90**Suchen **90**Zu einer Funktionstaste zuweisen **90**Parken, Siehe [Parken eines Anrufs](#)Parken eines Anrufs **50**Beschreibung **50**Persönliches Adressbuch, Siehe [PAB](#)Persönliches Verzeichnis **37, 38, 39, 40**An- und abmelden **37**Kontakt anrufen **39**Kontakt bearbeiten **39**Kontakt hinzufügen **38**Kontakt löschen **39**Kontakt suchen **38**Namenwahlcodes **40**PickUp, Siehe [Anrufübernahme](#)Plugins **95**Pluszeichen wählen **71**Beschreibung **71**PowerSave Plus, Siehe [EnergyWise](#)Privatfunktion **72**Auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren **72**Beschreibung **72**Problem, mit QRT melden **72**Probleme mit dem Telefon melden **72**Produktsicherheit **102**Programmierbare Funktionstasten **8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Protokolle, Siehe [Anrufprotokoll](#)**Q**QRT **72**Beschreibung **72**Probleme mit dem Telefon melden **72****R**Remote-Ziel, Siehe [Benutzeroptionen](#)Rückruf **48, 49**Benachrichtigung einrichten **49**Beschreibung **48**Rufton ein/aus, Siehe [Ruhe](#)Ruftöne **31**Ruftoneinstellung ändern **83**Ruhe **57, 58, 81**Aktivieren und deaktivieren **58**Anpassen **81**Beschreibung **57****S**Sammelanschlussgruppe **61**An- und abmelden **61**Beschreibung **61**Sicherheit und Leistung **101**Externe Geräte **101**Stromausfall **101**Sicherheit, Produkt **102**Signale **3, 54, 57, 60, 63**Akustisch **54, 57, 60, 63**Anklopfen **54**Halten zurücksetzen **60**Identifizierung böswilliger Anrufer **63**Ruhe **57**Lautlos **63**Visuell **3, 54, 57, 60, 63**Anklopfen **54**Halten zurücksetzen **60**Identifizierung böswilliger Anrufer **63**Leitungsstatus **3**

Signale (*fortgesetzt*)Visuell (*fortgesetzt*)Ruhe **57**Signalton für wartende Nachrichten, Siehe [Nachrichtenanzeige](#)Softkeys **3, 8, 13, 18, 46**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Funktionstabelle **46**SofUml., Siehe [Umleiten](#)Sprache **76, 88, 89**Für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern **88**Telefondisplay ändern **89**WebDialer-Einstellungen **76**Sprachnachrichten, Siehe [Nachrichten](#)Sprachnachrichten abhören **44**Status **3**Tasten **3**Stecker, Siehe [Anschlüsse](#)Stromausfall **101**Stummschaltung **3, 8, 13, 18, 66, 71**Aktivieren und deaktivieren **71**Beschreibung **66**Taste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Suchen **35, 38, 86, 90, 92**Namenwahleinträge **92**PAB **90**Persönliches Verzeichnis **38**Telefondienste **86**Unternehmensverzeichnis **35**Symbole, Leitungsstatus **62****T**Tasten **3, 8, 13, 18, 46**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Anwendungen **3**Halten **3**Headset **3**Konferenz **3**Kontakte **3**Lautsprecher **3**Lautstärke **3**Leitung **3**Nachrichten **3**Navigationsleiste **3**Softkeys **3**Tasten (*fortgesetzt*)Cisco Unified IP-Telefon 6921 (*fortgesetzt*)Stummschaltung **3**Übergabe **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Anwendungen **8**Auswahl **8**Halten **8**Headset **8**Konferenz **8**Kontakte **8**Lautsprecher **8**Lautstärke **8**Nachrichten **8**Navigationsleiste **8**Programmierbare Funktion **8**Softkeys **8**Stummschaltung **8**Übergabe **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Anwendungen **13**Auswahl **13**Halten **13**Headset **13**Konferenz **13**Kontakte **13**Lautsprecher **13**Lautstärke **13**Nachrichten **13**Navigationsleiste **13**Programmierbare Funktion **13**Softkeys **13**Stummschaltung **13**Übergabe **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Anwendungen **18**Auswahl **18**Halten **18**Headset **18**Konferenz **18**Kontakte **18**Lautsprecher **18**Lautstärke **18**Nachrichten **18**Navigationsleiste **18**Programmierbare Funktion **18**Softkeys **18**Stummschaltung **18**Übergabe **18**Funktionstabelle **46**Tastenfeld **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**

Tastenfeld (*fortgesetzt*)Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Teilnehmer aus Konferenz entfernen **57**Telefondienste **27, 86, 87**Abonnieren **86**Namen ändern **87**Suchen nach **86**Zu Taste hinzufügen **87**Zugreifen **27**Telefondienste abonnieren **86**Telefondisplay **84, 89**Leitungsbeschreibung ändern **84**Leitungsbeschreibung erstellen **84**Sprache ändern **89**Telefoninformationen, Modell **32**Telefonproblem, mit QRT melden **72**Telefonstütze **21**Tipps zur Problembehandlung **98**TTY, Siehe [Barrierefreiheit](#)**U**Übergabe **3, 8, 13, 18, 74, 75**Beschreibung **74**Direkte Übergabe **75**Taste **3, 8, 13, 18**Cisco Unified IP-Telefon 6921 **3**Cisco Unified IP-Telefon 6941 **8**Cisco Unified IP-Telefon 6945 **13**Cisco Unified IP-Telefon 6961 **18**Wechseln **75**Umleiten **57**Siehe auch [Alle Anrufe umleiten](#)Anruf umleiten **57**Beschreibung **57**Siehe auch [Alle Anrufe umleiten](#)Unterbrochenes Rufzeichen **43**Unternehmensverzeichnis **35, 36**Kontakt suchen **35**Wählen **35**Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen **36**Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen **36****V**Verdächtigen Anruf zurückverfolgen **63**Verwaltereinstellungen **33**Verzeichnis **35, 36, 37, 38, 39, 40, 76, 89**Benutzeroptionen **89**Persönlich **37, 38, 39, 40**An- und abmelden **37**Verzeichnis (*fortgesetzt*)Persönlich (*fortgesetzt*)Kontakt anrufen **39**Kontakt bearbeiten **39**Kontakt hinzufügen **38**Kontakt löschen **39**Kontakt suchen **38**Namenwahlcodes **40**Unternehmen **35, 36, 76**Kontakt anrufen **35**Kontakt suchen **35**Mit WebDialer **76**Während eines Anrufs einen Kontakt anrufen **36**Während eines Anrufs nach einem Kontakt suchen **36**Visuelles Signal, Siehe [Signale, visuelle](#)Voicemail, Siehe [Nachrichten](#)Voicemail-System anpassen **43**Voicemail-System personalisieren **43**Voreinstellungen **31, 32, 76**Kontrast **32**Ruftöne **31**WebDialer **76**Vorsicht, Externe Geräte **101****W**Wählen **29, 35, 39, 40, 71**Aus dem Anrufprotokoll **29**Bei aufgelegtem Hörer **71**Kontakt aus dem Unternehmensverzeichnis **35**Kontakt im persönlichen Verzeichnis **39**Namenwahlcode aus dem persönlichen Verzeichnis **40**Wählen bei aufgelegtem Hörer **71**Beschreibung **71**Nummer wählen **71**Wahlwiederholung **73**Beschreibung **73**Nummer **73**Warnton, Siehe [Signaltöne](#)WebDialer **76, 77**Abmelden **77**Anmelden **76**Beschreibung **76**MAC-Adresse **76**Mit Cisco-Verzeichnis **76**Mit Unternehmensverzeichnis **76**Voreinstellungen ändern **76**Voreinstellungen anzeigen **76**Voreinstellungen einrichten **76**Wechseln **56, 60, 75**Anrufe übergeben **75**Gehaltene Anrufe **60**

Wechseln (*fortgesetzt*)
Konferenzgespräche [56](#)

Z

Zugehöriges Dokumentationsmaterial [102](#)
Zugreifen [27, 95](#)
 Dienste [27](#)
 Plugins [95](#)
Zugriffsliste erstellen [95](#)

Zurücksetzen, Anruf [50, 60](#)
 Gehalten [60](#)
 Geparkt [50](#)
Zurückverfolgen, verdächtigen Anruf [63](#)
Zuweisen [40, 90, 91, 92](#)
 Namenwahl zu Funktionstaste [91](#)
 Namenwahlcode [92](#)
 Namenwahlcode im persönlichen Verzeichnis [40](#)
 Namenwahlcode zu PAB-Eintrag [92](#)
 PAB zu einer Funktionstaste [90](#)

