



Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 für Cisco Unified Communications Manager 8.6 (SIP)

Erste Veröffentlichung: 30. Juni 2011

Letzte Änderung: 30. Juni 2011

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

Text-Teilenummer: -

Unternehmenszentrale Amerika	Unternehmenszentrale Asien-Pazifik	Unternehmenszentrale Europa
Cisco Systems, Inc. San Jose, CA, USA	Cisco Systems (USA) Pte. Ltd. Singapur	Cisco Systems International BV Amsterdam, Niederlande

Cisco hat weltweit mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco-Logo sind Marken der Cisco Systems, Inc. und/oder ihrer Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco-Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Worts „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (1005R)



Die Wortmarke „Bluetooth“ und das zugehörige Logo sind eingetragene Marken im Besitz der Bluetooth SIG, Inc., und jede Nutzung dieser Marken durch Cisco Systems, Inc., erfolgt unter Lizenz.

© 2011 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALTSVERZEICHNIS

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons 1

Cisco Unified IP-Telefon 8961 1

Telefonanschlüsse 1

Tasten und Hardware 3

Telefondisplay 8

 Telefon mit einer Leitung 8

 Telefon mit mehreren Leitungen 9

Cisco Unified IP-Telefon 9951 11

Telefonanschlüsse 12

Bluetooth 13

Tasten und Hardware 14

Telefondisplay 18

 Telefon mit einer Leitung 18

 Telefon mit mehreren Leitungen 19

Cisco Unified IP-Telefon 9971 21

Telefonanschlüsse 22

Kabellose Verbindung und Bluetooth 23

Tasten und Hardware 24

Telefondisplay 28

 Telefon mit einer Leitung 28

 Telefon mit mehreren Leitungen 29

Allgemeine Informationen zum Telefon 31

Telefonstütze anbringen 31

Anzeigewinkel für das Telefondisplay einstellen 32

Navigieren und Elemente auswählen 32

Energiesparmodus und Power Save Plus 33

 Energiesparmodus 34

 Power Save Plus 34

Telefondisplay reinigen 34

Hörerstation einstellen 35

Anwendungen 37

Anrufprotokoll 37

Anrufprotokoll anzeigen 38

Anrufeintragsdetails anzeigen 38

Anrufprotokoll filtern 39

Aus dem Anrufprotokoll wählen 39

Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten 40

Anrufprotokoll leeren 40

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen 41

Voreinstellungen 41

Ruftöne 41

Rufton ändern 41

Hintergrundbild 42

Hintergrundbild ändern 42

Helligkeit 42

Helligkeit einstellen 42

Bluetooth 43

Bluetooth aktivieren 43

Bluetooth deaktivieren 43

Zubehör 44

Zubehörliste anzeigen 44

Zubehördetails anzeigen 44

Wideband für ein analoges Headset einrichten 45

Bluetooth-Zubehör hinzufügen 45

Bluetooth-Zubehör entfernen 46

Bluetooth-Zubehör verbinden 46

Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen 47

Details zur Kamera anzeigen 47

Kamera-Setup anzeigen 47

Automatische Übertragung aktivieren 48

Helligkeit der Kamera einstellen 48

Ansichtsbereich der Kamera einstellen 49

Kamera zurücksetzen 49

WLAN-Anmeldung 49

Anmeldung am WLAN	50
WLAN-Anmeldung ändern	50
Aktive Anwendungen	51
Aktive Anwendungen anzeigen	51
Zu aktiver Anwendung wechseln	51
Aktive Anwendung schließen	51
Telefoninformationen	52
Telefoninformationen anzeigen	52
Verwaltereinstellungen	52
VPN-Client	52
VPN-Verbindung herstellen	53
VPN-Verbindungseinstellungen	54
Kontakte	55
Unternehmensverzeichnis	55
Kontakt suchen und anrufen	55
Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen	56
Persönliches Verzeichnis	56
Optionen des persönlichen Verzeichnisses	57
Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden	57
Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen	58
Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen	58
Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen	59
Eintrag aus persönlichem Verzeichnis löschen	59
Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	59
Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis	60
Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen	60
Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen	60
Namenwahlcode löschen	61
Nachrichten	63
Voicemail-System personalisieren	63
Auf neue Sprachnachrichten überprüfen	63
Sprachnachrichten abhören	64
Anruffunktionen	65
Funktionstasten und Softkeys	66
Mitarbeiterbegrüßung	67

Alle Anrufe	68
Alle Anrufe auf einem Telefon anzeigen	68
Annehmen	68
Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen	69
Automatisches Annehmen	69
Automatisches Annehmen mit dem Headset	69
Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher	69
Aufschalten	69
Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	69
Rückruf	70
Rückrufbenachrichtigung einrichten	70
Anrufe beaufsichtigen	70
Einen beaufsichtigten Anruf aufzeichnen	71
Alle Anrufe umleiten	71
Anrufe umleiten	72
Parken eines Anrufs	72
Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen	73
Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken	73
Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken	74
Anrufübernahme	74
Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen	75
Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen	76
Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen	76
Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen	77
Anklopfen	77
Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren	77
Client-Matter-Code	77
Konferenz	78
Weiteren Teilnehmer zum Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen	78
Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen	79
Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln	79
Konferenzteilnehmer anzeigen	79
Konferenzteilnehmer entfernen	79
Umleiten	80

Anruf umleiten	80
Rufton ein/aus	80
Ruhfunktion aktivieren und deaktivieren	81
Extension Mobility	81
Extension Mobility aktivieren	81
Namenwahl	81
Anruf mit Namenwahltaste tätigen	82
Forced-Authorization-Code	82
Halten	82
Anruf halten	82
Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln	83
Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs halten	83
Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird	83
Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung	83
Halten zurücksetzen	84
Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren	84
Sammelanschlussgruppen	84
Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden	84
Intercom	85
Intercom-Anruf tätigen	85
Wählbaren Intercom-Anruf tätigen	85
Intercom-Anruf annehmen	85
Leitungsstatus	86
Leitungsstatusanzeigen	86
Identifizierung böswilliger Anrufer	87
Verdächtigen Anruf zurückverfolgen	87
MeetMe	87
MeetMe-Konferenz leiten	87
An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen	88
Mobile Connect	88
Mobile Connect für alle Remote-Ziele vom Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren	88
Anruf von einem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon weiterleiten	89
Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten	89
Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten	89
Stummschaltung	90

Telefon stummschalten	90
Wählen bei aufgelegtem Hörer	90
Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen	90
Pluszeichen wählen	91
Auslandsgespräch tätigen	91
Privatfunktion	91
Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren	91
Quality Reporting Tool	92
Probleme mit dem Telefon melden	92
Wahlwiederholung	92
Wahlwiederholung	92
Sicherheitssignal	92
Gemeinsam genutzte Leitungen	93
Stilles Mithören und Aufzeichnung	94
Kurzwahl	94
Anruf mit Kurzwahltaste tätigen	94
Anruf mit Kurzwahlcode tätigen	94
Kurzwahlcode bei aufgelegtem Hörer verwenden	95
Kurzwahlcode bei abgehobenem Hörer verwenden	95
Übergabe	95
Anruf an eine andere Nummer übergeben	95
Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln	96
WebDialer	96
WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden	96
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden	97
WebDialer-Voreinstellungen ändern	97
Von WebDialer abmelden	98
Benutzeroptionen	99
Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden	99
Geräteeinstellungen	100
Gerät über die Webseite für Benutzeroptionen auswählen	100
Optionen für die Ruhefunktion anpassen	101
Leitungseinstellungen	101
Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	102
Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern	102

Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern	103
Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern	103
Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten	104
Kurzwahl im Web	104
Kurzwahltasten einrichten	104
Kurzwahlcodes einrichten	104
Telefondienste	105
Dienst abonnieren	105
Nach Diensten suchen	105
Dienste ändern oder beenden	106
Dienstnamen ändern	106
Dienst zu programmierbarer Funktionstaste hinzufügen	106
Benutzereinstellungen	106
Browser-Kennwort ändern	107
PIN ändern	107
Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern	107
Sprache für das Telefondisplay ändern	108
Verzeichnis	108
Persönliches Adressbuch	108
Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen	108
Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen	109
Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten	109
Eintrag aus persönlichem Verzeichnis löschen	109
Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen	110
Namenwahl einrichten	110
Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen	110
Eintrag im persönlichen Adressbuch einen Namenwahlcode zuweisen	111
Telefonnummer einen Namenwahlcode zuweisen (ohne PAB-Eintrag)	111
Namenwahleintrag suchen	111
Namenwahlnummer bearbeiten	112
Eintrag aus dem persönlichen Adressbuch löschen	112
Mobilitätseinstellungen	112
Neues Remote-Ziel hinzufügen	112
Zugriffsliste erstellen	114

Plugins	114
Auf Plugins zugreifen	114
Zubehör	117
USB-Geräte	118
Cisco Unified IP Color Key Expansion Module	118
Funktionen des Cisco Unified IP Color Key Expansion Module	119
Anruf über das Erweiterungsmodul durchführen	120
Tasten konfigurieren	121
Helligkeit einstellen	121
Cisco Unified-Videokamera	121
Funktionen der Cisco Unified-Videokamera	122
Verschluss des Kameraobjektivs	123
Kameraverschluss schließen	123
Cisco Unified-Videokamera installieren	123
Kamera am Telefon befestigen	124
Kamera am Monitor befestigen	124
Kameravoreinstellungen	125
Videovorschau	126
Videovorschau anzeigen	126
Automatische Übertragung	126
Automatische Übertragung aktivieren	126
Automatische Übertragung deaktivieren	127
Helligkeit der Kamera	127
Helligkeit einstellen	127
Ansichtsbereich	128
Ansichtsbereich der Kamera einstellen	128
Funktionen des Videofensters	128
Video verbergen oder anzeigen	129
Vollbildmodus aktivieren	129
Videoton deaktivieren	129
Zwischen Ansichten wechseln	129
Bild-im-Bild-Position einstellen	130
Bluetooth-Headsets	130
VDI-Clients	131
Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung	133

Häufig gestellte Fragen	133
Tipps zur Problembehandlung	137
Anruf wird durch Drücken der Halten-Taste nicht aus der Warteschleife herangeholt	137
Taste „Alle Anr.“ wird nicht angezeigt	138
Persönliches Verzeichnis	138
Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl	138
Benutzeroptionen	138
Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich	138
Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen	139
Informationen zu Sicherheit und Leistung	139
Stromausfall	139
Externe Geräte	139
Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets	140
FCC-Konformitätserklärungen	140
Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen	140
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung	141
Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B	141
Cisco-Produktsicherheit	141
Barrierefreiheit	141
Zusätzliche Informationen	142
Garantie	143



KAPITEL 1

Funktionen Ihres Cisco Unified IP-Telefons

In diesem Kapitel werden die Funktionen der Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 beschrieben.

- [Cisco Unified IP-Telefon 8961, Seite 1](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9951, Seite 11](#)
- [Cisco Unified IP-Telefon 9971, Seite 21](#)
- [Allgemeine Informationen zum Telefon, Seite 31](#)

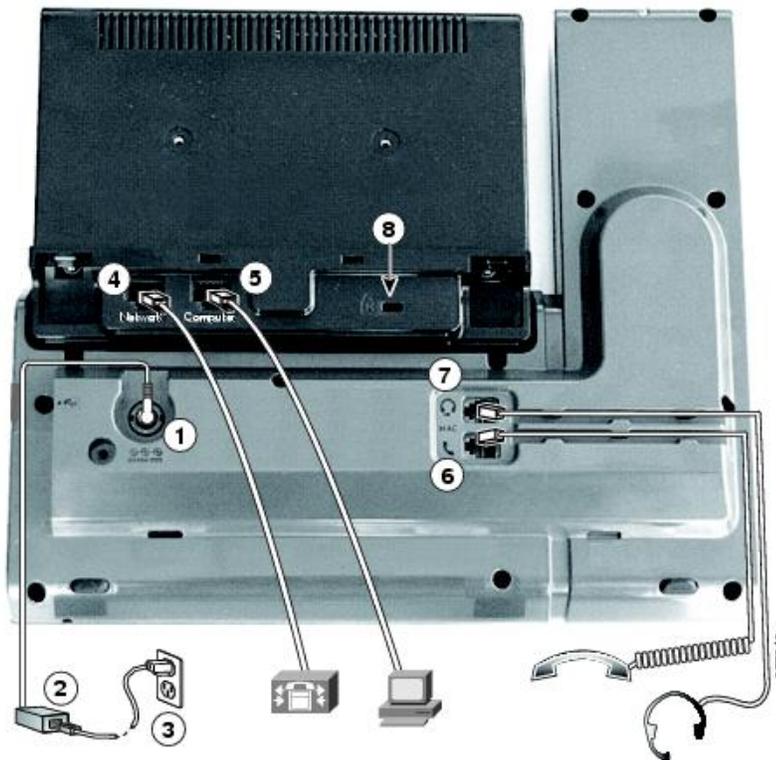
Cisco Unified IP-Telefon 8961

Das Cisco Unified IP-Telefon 8961 enthält folgende Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V)	5	Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional)	6	Höreranschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	7	Analoger Headset-Anschluss (Headset optional)
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	8	Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)



1	USB-Anschluss	2	Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Cisco Unified IP Color Key Expansion Module
---	---------------	---	--

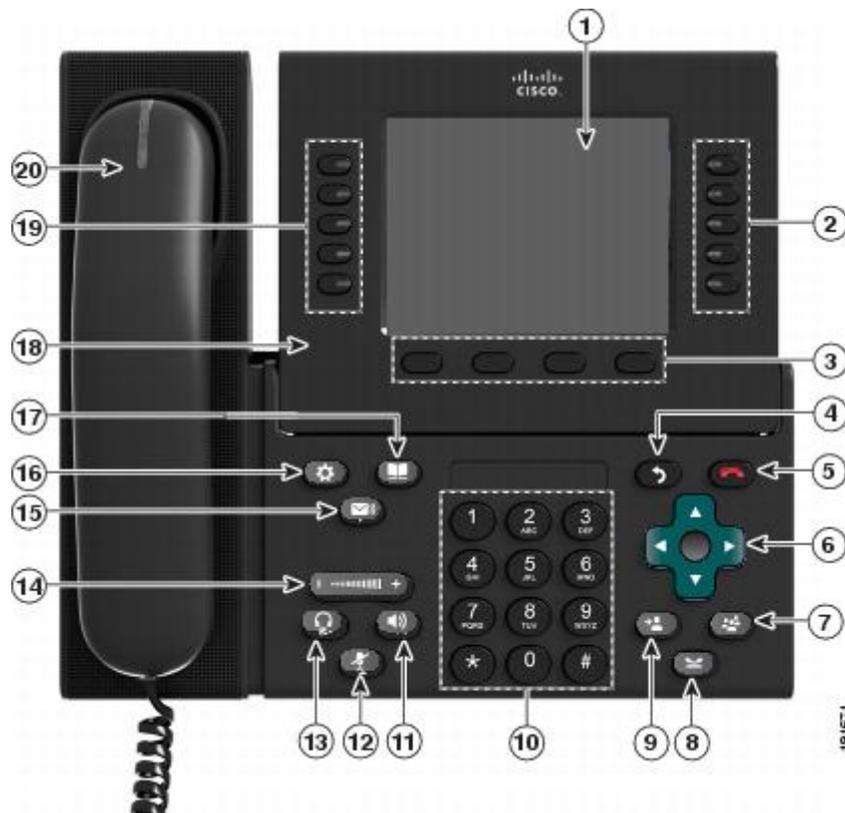
**Hinweis**

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:

- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit diesen Tasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie beispielsweise einen Anruf annehmen oder einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranziehen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen nutzen, beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys.
2	Sitzungstasten 	Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruhfunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab: <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Beim Drücken dieser Taste wird die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt. Wenn beispielsweise ein Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruhfunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird).

		<p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anrufdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
3	Softkeys 	Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Zurück-Taste 	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
5	Taste mit dem roten Hörersymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
6	Navigationsleiste und Auswahl taste 	<p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahl taste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen.</p>

		Die Auswahlstaste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahlstaste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden.
7	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
8	Halten-Taste 	Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt).
9	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
10	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
11	Lautsprechertaste 	Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
13	Headset-Taste 	Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).
14	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf einght.

15	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
16	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.
17	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.
18	Telefondisplay	Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.
19	Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt) 	<p>Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruhfunktion.</p> <p>Drücken Sie die Taste für eine Telefonleitung, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
20	Hörer mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Leitungsbeschreibung	Zeigt Informationen zur Telefonleitung an.
2	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. (Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)
3	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an.

		Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
4	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung an.</p> <p>Drücken Sie die entsprechende Sitzungstaste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p>
5	Symbol für neuen Anruf	Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen.
6	Softkeys	<p>Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf.</p> <p>Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.</p>

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, die Taste „Alle Anr.“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Annahmetaste zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



1	Beschreibung „Hauptleitung“	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.
2	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an. (Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)
3	Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.
4	Sitzungsbeschreibungen (mit Symbolen für einen gehaltenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an. Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.

		Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.
5	Softkeys	Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.
6	Beschreibung „Annehmen“	Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat. Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.
7	Kurzwahlbeschreibung	Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben. Dies ist nützlich, wenn Sie häufig mehr als fünf aktive Anrufe gleichzeitig auf Ihrem Telefon verarbeiten.
8	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Anrufe und Informationen zu Sekundärleitungen an.
9	Beschreibung „Alle Anrufe“	Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen. Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht. Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anr.“ drücken, wird der aktuelle Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anr.“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten. Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, empfiehlt es sich, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden.

Cisco Unified IP-Telefon 9951

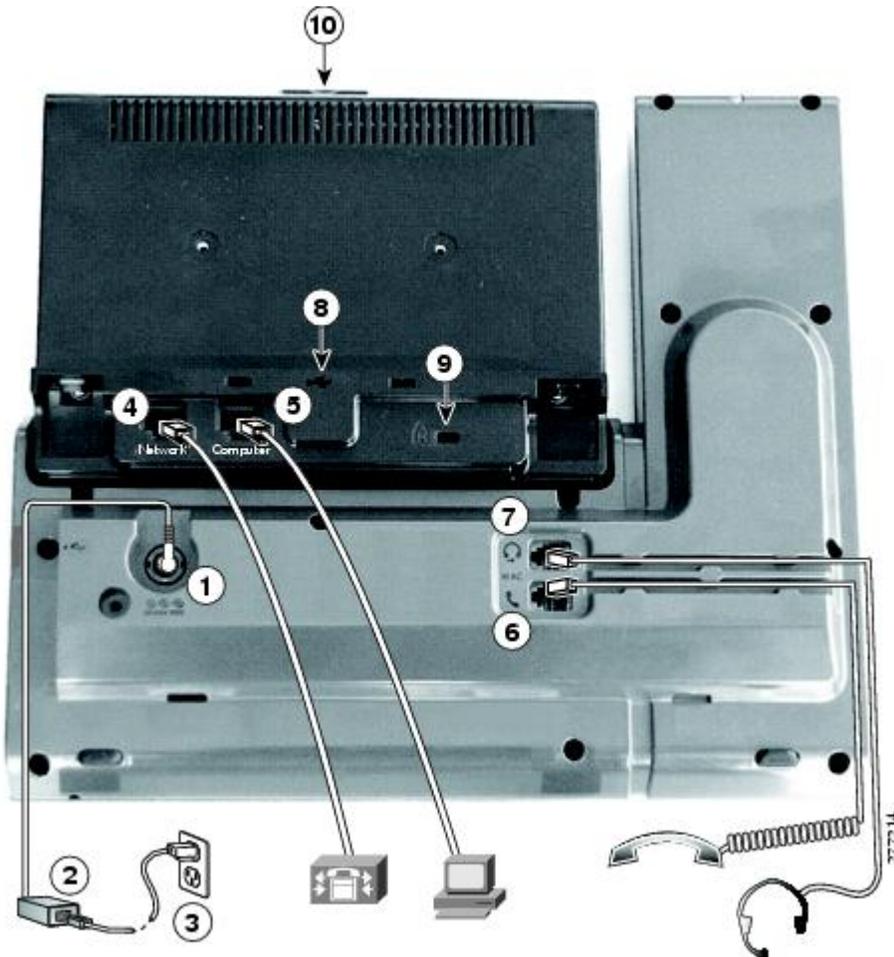
Das Cisco Unified IP-Telefon 9951 enthält folgende Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Bluetooth
- Tasten und Hardware

- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V)	6	Höreranschluss
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine WLAN-Verbindung)	7	Analoger Headset-Anschluss (Headset optional)
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	8	USB-Anschluss
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	9	Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)

5	Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC)	10	Kameraanschluss (für die Cisco Unified-Videokamera)
---	--	----	---



1	USB-Anschluss	3	Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher
2	Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Erweiterungsmodul für ein Cisco Unified IP-Telefon	4	Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon

**Hinweis**

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.) Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Bluetooth

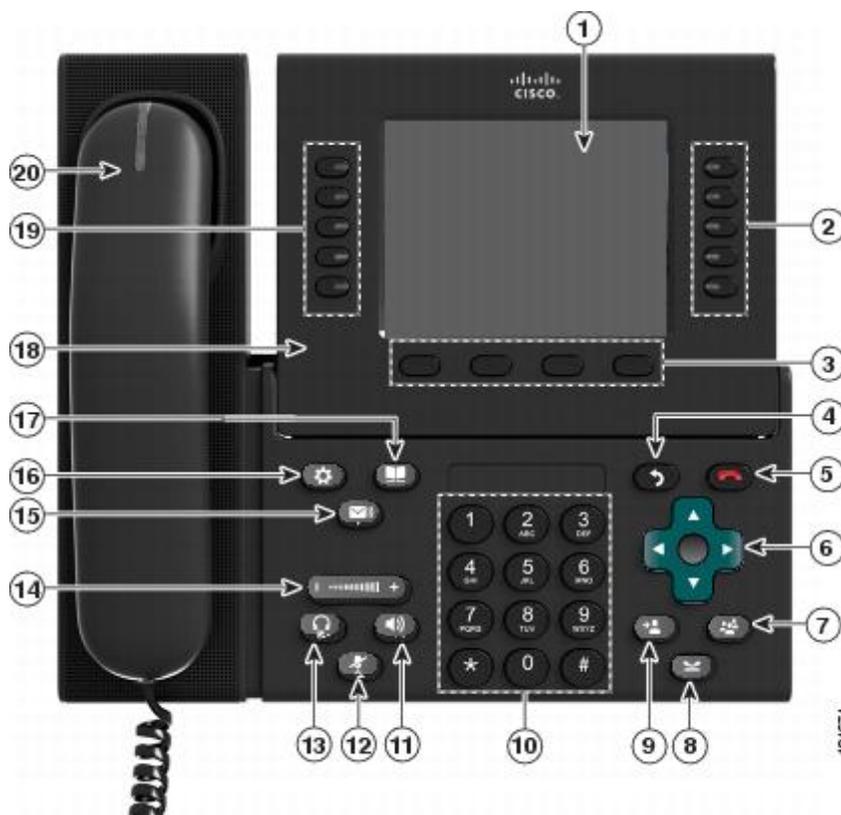
Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 130

Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsituationen:

- Programmierbare Funktionstasten (links): Mit diesen Tasten können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“). (Diese Tasten werden auch als „Funktionstasten“ bezeichnet.)
- Sitzungstasten (rechts): Mit den Sitzungstasten können Sie beispielsweise einen Anruf annehmen oder einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranziehen oder (außerhalb eines aktiven Gesprächs) Telefonfunktionen nutzen, beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys.
2	Sitzungstasten 	Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruhfunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab: <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Drücken Sie die Taste, damit die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt wird. Wenn beispielsweise ein

		<p>Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird). <p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anruferdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
3	Softkeys 	Ermöglichen den Zugriff auf die Softkey-Optionen (für den ausgewählten Anruf oder das ausgewählte Menüelement), die auf dem Telefondisplay angezeigt werden.
4	Zurück-Taste	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.

		
5	Taste mit dem roten Hörersymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
6	Navigationsleiste und Auswahltaste 	Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben. Mit der Auswahltaste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie einen markierten Eintrag auswählen. Die Auswahltaste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahltaste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden.
7	Konferenztaste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
8	Halten-Taste 	Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt).
9	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
10	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
11	Lautsprechertaste 	Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers). Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.
12	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.

13	Headset-Taste 	<p>Wählt den Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p>
14	Lautstärketaste 	<p>Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer).</p> <p>Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.</p>
15	Nachrichtentaste 	<p>Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).</p>
16	Anwendungstaste 	<p>Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.</p>
17	Kontakte-Taste 	<p>Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.</p>
18	Telefondisplay	<p>Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.</p>
19	Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt) 	<p>Jede Funktionstaste entspricht einer Telefonleitung, Kurzwahl und Anruhfunktion.</p> <p>Drücken Sie die Taste für eine Telefonleitung, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen.</p> <p>Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“.</p> <p>Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung

		<ul style="list-style-type: none"> Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>(Auf Telefonen mit Sprachen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der programmierbaren Funktionstasten und der Sitzungstasten ausgetauscht werden.)</p>
20	Hörer mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Leitungsbeschreibung	Zeigt Informationen zur Telefonleitung an.
---	----------------------	--

2	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.
3	Beschreibung der Sitzungstaste (für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der Leitung an. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
4	Sitzungsbeschreibung (für einen gehaltenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Telefonnummer und Dauer) zu einem gehaltenen Anruf auf der Leitung an. Drücken Sie die entsprechende Sitzungstaste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
5	Symbol für neuen Anruf	Zeigt an, dass Sie die entsprechende Sitzungstaste drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen.
6	Softkeys	Softkey-Optionen nur für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, die Taste „Alle Anr.“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Annahmetaste zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



1	Beschreibung „Hauptleitung“	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an. Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.
2	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.
3	Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen verbundenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
4	Sitzungsbeschreibung (mit dem Symbol für einen gehaltenen Anruf)	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an. Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht. Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.

		Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
5	Softkeys	Softkey-Optionen nur für den ausgewählten Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.
6	Beschreibung „Annehmen“	Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat. Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.
7	Kurzwahlbeschreibung	Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben.
8	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an.
9	Beschreibung „Alle Anrufe“	Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen. Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht. Drücken Sie die Taste einmal, um den aktuellen Anruf bzw. den ersten Anruf auf der Liste auszuwählen. Drücken Sie die Taste zweimal, um die Kopfzeile auszuwählen und einen neuen Anruf tätigen zu können. Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, empfiehlt es sich, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden.

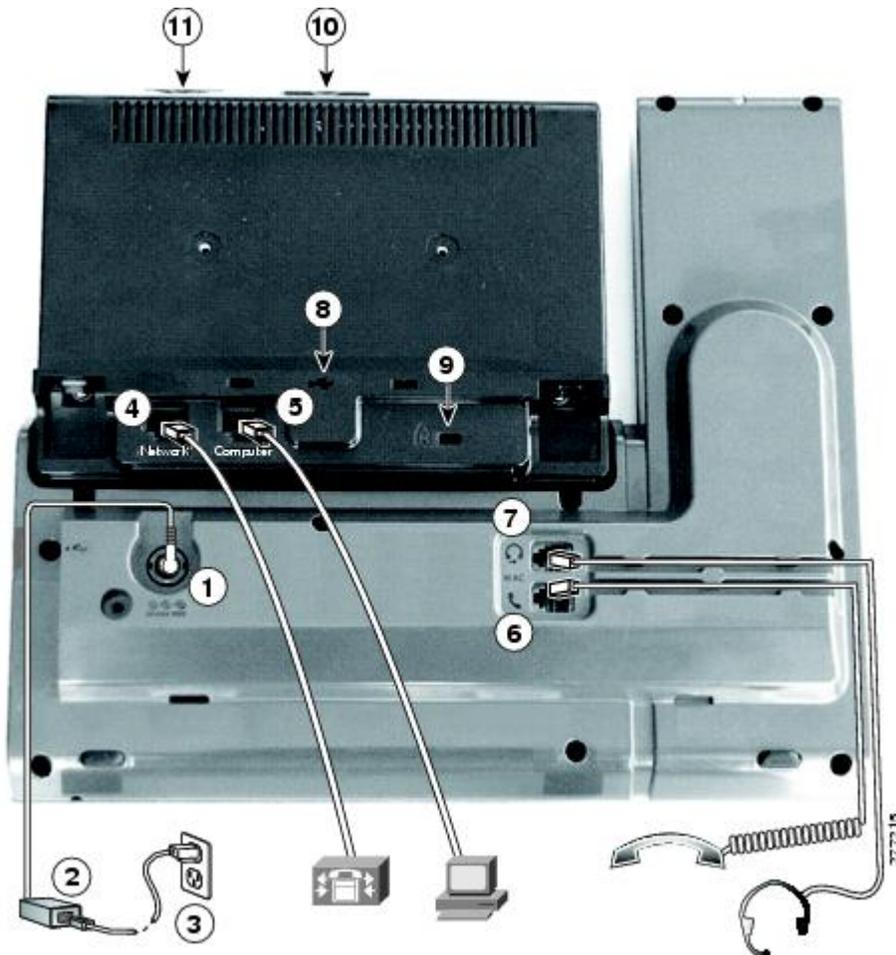
Cisco Unified IP-Telefon 9971

Das Cisco Unified IP-Telefon 9971 enthält folgende Komponenten:

- Telefonanschlüsse
- Kabellose Verbindung und Bluetooth
- Tasten und Hardware
- Telefondisplay

Telefonanschlüsse

Der Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, Ihr Telefon an das IP-Telefonnetzwerk des Unternehmens anzuschließen.



1	Netzkabelanschluss (Gleichstrom, 48 V)	7	Analoger Headset-Anschluss (optional)
2	Netzteil mit Wechselstromeingang und Gleichstromausgang (optional für eine Verbindung über den Netzwerkanschluss, aber erforderlich für eine WLAN-Verbindung)	8	USB-Anschluss
3	Wechselstrom-Netzstecker (optional)	9	Anschluss für das Diebstahlschutz-Sicherheitsschloss (Sicherheitsschloss optional)
4	Kompatibel mit Netzwerkanschluss (10/100/1000 SW) mit IEEE 802.3af und 802.3at	10	Kameraanschluss (für die Cisco Unified-Videokamera)

5	Anschluss für die Verbindung mit dem Computer (10/100/1000 PC)	11	Sicherer digitaler E/A-Steckplatz (SDIO) (wird in dieser Version nicht verwendet)
6	Höreranschluss		



1	USB-Anschluss	3	Lautsprecheranschluss für die Ausgabe an optionale externe Lautsprecher
2	Anschluss für Zubehör, z. B. für ein Erweiterungsmodul für ein Cisco Unified IP-Telefon	4	Mikrofonanschluss für die Eingabe vom optionalen externen Mikrofon

**Hinweis**

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt. Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.) Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Kabellose Verbindung und Bluetooth

Ihr Telefon kann an ein Drahtlos-Netzwerk über 802.11a oder 802.11b/g angeschlossen werden, die Verbindung muss jedoch von Ihrem Systemverwalter eingerichtet werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Ihr Telefon unterstützt die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln und verbinden. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.

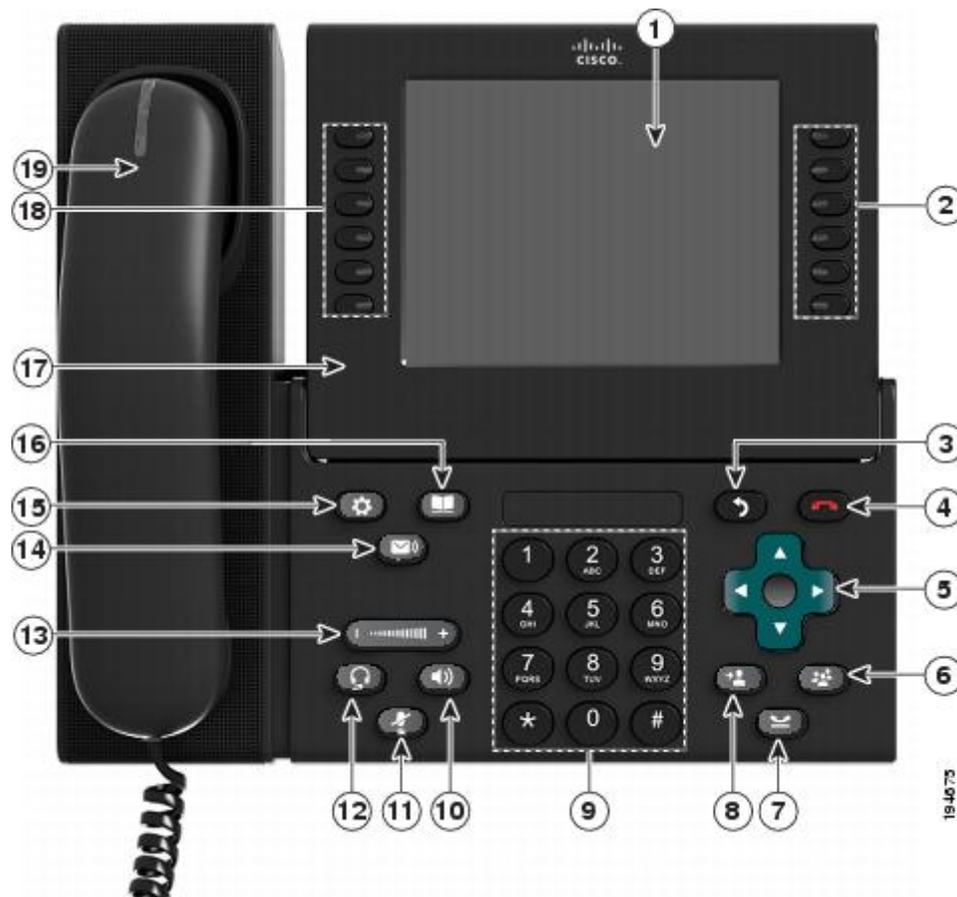
Verwandtes Thema

[Bluetooth-Headsets](#), auf Seite 130

Tasten und Hardware

Ihr Telefon bietet einen schnellen Zugriff auf Ihre Telefonleitungen, Leistungsmerkmale und Anrufsitzungen:

- Mit den Funktionstasten (links) können Sie die Anrufe auf einer Leitung anzeigen oder auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl oder „Alle Anrufe“).
- Mit den Anrufsitzungstasten (rechts) können Sie beispielsweise Anrufe tätigen, annehmen oder aus der Warteschleife heranziehen. Jeder Anruf auf Ihrem Telefon ist einer Sitzungstaste zugeordnet.



1	Telefondisplay	Zeigt Informationen zu Ihrem Telefon an, darunter Verzeichnisnummer, Anrufinformationen (z. B. die Anrufer-ID, die Symbole für einen aktiven Anruf oder einen Anruf in der Warteschleife) und die verfügbaren Softkeys.
---	----------------	---

		Die Elemente auf dem Telefondisplay, wie beispielsweise Menüoptionen und Softkeys, sind berührungssensitiv.
2	Sitzungstasten 	<p>Jede Taste entspricht einem aktiven Anruf oder einer Anruffunktion. Die beim Drücken der Taste durchgeführte Aktion hängt vom derzeitigen Status des Telefons ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktive Anrufe: Drücken Sie die Taste, damit die Standardaktion für einen aktiven Anruf durchgeführt wird. Wenn beispielsweise ein Anruf eingeht und Sie die Sitzungstaste drücken, wird der Anruf angenommen. Drücken Sie die Sitzungstaste hingegen, wenn ein Anruf gehalten wird, wird der Anruf aus der Warteschleife herangeholt. Sitzungsinformationen wie die Anrufer-ID und die Anrufdauer werden auf dem Telefondisplay neben der Sitzungstaste angezeigt. • Anruffunktionen: Wenn eine Sitzungstaste nicht für einen aktiven Anruf verwendet wird, kann mit dieser Taste die durch das zugehörige Telefondisplay-Symbol angegebene Telefonfunktion ausgeführt werden. Durch Drücken der Sitzungstaste können Sie beispielsweise in Abwesenheit eingegangene Anrufe anzeigen, in den Zustand „Abgehoben“ wechseln oder das Sprachnachrichtensystem anwählen (wenn das Voicemail-Symbol angezeigt wird). <p>Farb-LEDs zeigen den Anrufstatus an. LEDs können <i>blinken</i> (in schneller Folge aufleuchten und ausgehen), <i>pulsieren</i> (die LEDs leuchten abwechselnd heller und dunkler) oder durchgehend leuchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelb blinkend : Eingehender Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den Anruf anzunehmen. • Grün leuchtend : Ein verbundener Anruf oder ein noch nicht verbundener ausgehender Anruf. Wenn der Anruf verbunden ist, werden durch Drücken dieser Taste die Anruferdetails oder die Teilnehmer eines Konferenzgesprächs angezeigt. Wenn der Anruf noch nicht verbunden ist, wird er durch Drücken dieser Taste beendet. • Grün pulsierend : Gehaltener Anruf. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. • Rot leuchtend : Die gemeinsam genutzte Leitung wird remote verwendet. Drücken Sie diese Taste, um sich auf den Anruf aufzuschalten (sofern die Aufschaltfunktion aktiviert ist). • Rot pulsierend : Gemeinsam genutzte Leitung, auf der ein Anruf remote gehalten wird. Drücken Sie diese Taste, um den gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen. <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>

3	Zurück-Taste 	Zum vorher angezeigten Bildschirm oder Menü zurückkehren.
4	Taste mit dem roten Hörersymbol 	Zum Beenden eines verbundenen Anrufs oder einer Sitzung.
5	Navigationsleiste und Auswahl-taste 	<p>Mit der Vier-Wege-Navigationsleiste können Sie durch Menüs blättern, Elemente markieren und Text in einem Eingabefeld verschieben.</p> <p>Mit der Auswahl-taste (in der Mitte der Navigationsleiste) können Sie ein markiertes Element auswählen, das Telefondisplay vor der Reinigung deaktivieren oder das Telefondisplay aktivieren, wenn es sich im Energiesparmodus befindet.</p> <p>Die Auswahl-taste leuchtet weiß, wenn sich das Telefon im Energiespar- oder Power Save Plus-Modus befindet. Drücken Sie die Auswahl-taste, um den Energiespar- oder Power Save Plus-Modus zu beenden.</p>
6	Konferenz-taste 	Leitet ein Konferenzgespräch ein.
7	Halten-Taste 	Ein verbundener Anruf wird gehalten (in die Warteschleife gestellt).
8	Übergabetaste 	Übergibt einen Anruf.
9	Tastenfeld	Ermöglicht das Wählen von Telefonnummern, die Eingabe von Buchstaben und die Auswahl von Menüelementen (durch Eingabe der Elementnummer).
10	Lautsprechertaste 	<p>Wählt den Lautsprecher als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün.</p> <p>Der Audiopfad zum Lautsprecher ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).</p> <p>Wenn externe Lautsprecher angeschlossen sind, können Sie sie als Standard-Audiopfad auswählen, indem Sie die Lautsprechertaste drücken.</p>

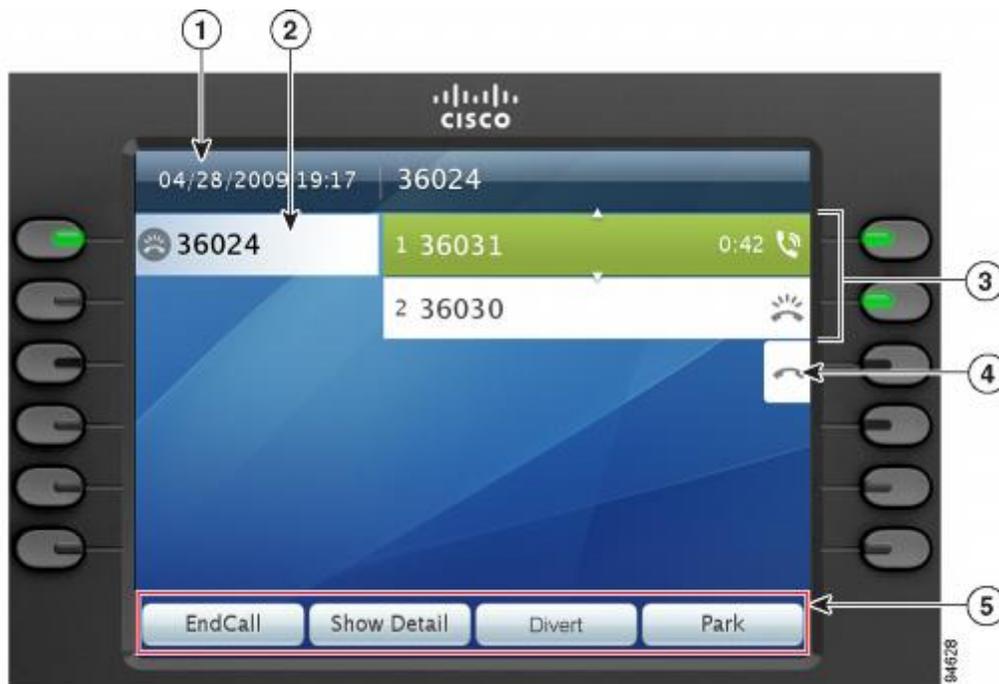
11	Stummschaltungstaste 	Schaltet das Mikrofon während eines Gesprächs ein bzw. aus. Wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die Taste rot.
12	Headset-Taste 	Wählt den kabelgebundenen oder kabellosen Hörer als Standard-Audiopfad aus und leitet einen neuen Anruf ein, nimmt einen eingehenden Anruf an oder beendet ein Gespräch. Während eines Gesprächs leuchtet die Taste grün. Ein Headset-Symbol  in der Kopfzeile des Telefondisplays zeigt an, dass das Headset als Standard-Audiopfad eingestellt ist. Dieser Audiopfad ändert sich erst, wenn ein neuer Standard-Audiopfad ausgewählt wird (z. B. durch Abnehmen des Hörers).
13	Lautstärketaste 	Steuert die Hörer-, Headset- und Lautsprecherlautstärke (bei abgehobenem Hörer) und die Ruftonlautstärke (bei aufgelegtem Hörer). Schaltet den Rufton des Telefons aus, wenn ein Anruf eingeht.
14	Nachrichtentaste 	Wählt automatisch die Nummer Ihres Voicemail-Systems (variiert je nach System).
15	Anwendungstaste 	Öffnet bzw. schließt das Anwendungsmenü. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf Anwendungen wie das Anrufprotokoll, die Voreinstellungen und Telefoninformationen zugreifen.
16	Kontakte-Taste 	Öffnet bzw. schließt das Menü „Kontakte“. Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration können Sie über diese Taste auf das persönliche Verzeichnis, das Unternehmensverzeichnis oder das Anrufprotokoll zugreifen.
17	Telefondisplay	Der Anzeigewinkel kann individuell eingestellt werden.
18	Programmierbare Funktionstasten (auch „Funktionstasten“ genannt) 	Die Funktionstasten entsprechen Telefonleitungen, Kurzwahleinträgen und Anrufaktionen. Drücken Sie die Taste für eine Telefonleitung, um die aktiven Anrufe auf der entsprechenden Leitung anzuzeigen. Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, ist möglicherweise eine Taste „Alle Anrufe“ vorhanden, mit der eine zusammengefasste Liste aller Anrufe auf allen Leitungen angezeigt wird (sortiert von alt nach neu). In diesem Fall empfiehlt sich die Verwendung des Telefons in der Ansicht „Alle Anrufe“. Farb-LEDs zeigen den Leitungsstatus an:

		<ul style="list-style-type: none"> • Gelb : Ein eingehender Anruf auf dieser Leitung • Grün : Ein aktiver oder gehaltener Anruf auf dieser Leitung • Rot : Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird <p>(Auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, wie beispielsweise Hebräisch und Arabisch, können die Positionen der Sitzungs- und Funktionstasten ausgetauscht werden.)</p>
19	Hörer mit LED	Die LED am Hörer leuchtet auf, wenn ein Anruf (rot blinkend) oder eine neue Sprachnachricht (rot leuchtend) eingeht.

Telefondisplay

Die auf dem Display Ihres Telefons angezeigten Elemente hängen von den Einstellungen des Systemverwalters ab.

Telefon mit einer Leitung



1	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.
2	Beschreibung „Hauptleitung“	Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.

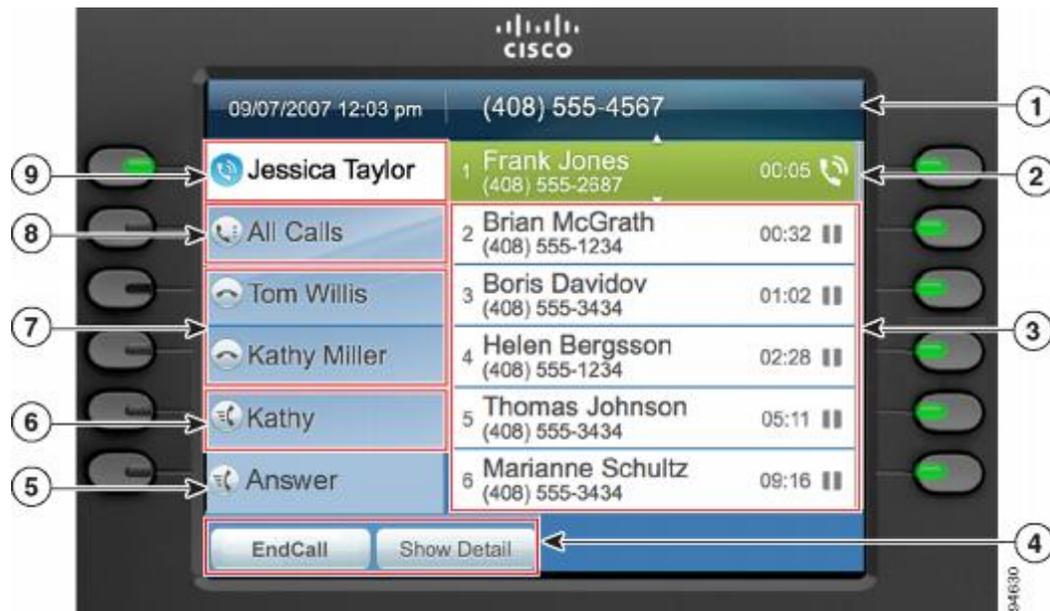
3	Sitzungsbeschreibung	Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu aktiven Anrufen auf der ausgewählten Leitung an. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird. Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).
4	Symbol für neuen Anruf	Ein berührungssensitives Symbol, auf das Sie drücken können, um einen neuen Anruf zu tätigen.
5	Softkeys	Berührungssensitive Softkey-Optionen für den ausgewählten (markierten) Anruf. Wenn Sie einen anderen Anruf auswählen (z. B. durch Drücken einer Funktionstaste oder der Navigationsleiste bzw. durch Annehmen eines eingehenden Anrufs), sind möglicherweise andere Softkey-Optionen verfügbar.

Telefon mit mehreren Leitungen

Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, die Taste „Alle Anr.“ zu drücken, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen.

Wenn Sie mehrere Anrufe gleichzeitig verarbeiten, wird empfohlen, die Annahmetaste zu drücken, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste abwärts blättern und den Anruf auswählen zu müssen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.



1	Kopfzeile	Zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie Informationen (z. B. die Telefonnummer) zur ausgewählten Leitung an.
---	-----------	--

		(Wenn Sie ein Gespräch führen und anstelle eines Anrufs die Kopfzeile markieren, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn Sie während eines Gesprächs auf die Softkeys „Alle uml.“ oder „RufNeu“ zugreifen möchten.)
2	Sitzungsbeschreibung (für einen verbundenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu einem verbundenen Anruf auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p>
3	Sitzungsbeschreibung (für einen gehaltenen Anruf)	<p>Zeigt Informationen (z. B. Anrufstatus und Dauer) zu gehaltenen Anrufen auf der ausgewählten Leitung an.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Drücken Sie die Sitzungstaste neben einem Symbol für einen gehaltenen Anruf, um den gehaltenen Anruf für diese Sitzung aus der Warteschleife heranzuholen.</p> <p>Der Zähler misst die Anrufdauer in Minuten und Sekunden (MM:SS), bis diese 60 Minuten überschreitet. Anschließend misst der Zähler Stunden und Minuten (HH:MM).</p>
4	Softkeys	Berührungssensitive Softkey-Optionen.
5	Beschreibung „Annehmen“	<p>Wird angezeigt, wenn Ihr Systemverwalter die Funktion für die Rufannahme der programmierbaren Funktionstaste zugewiesen hat.</p> <p>Drücken Sie diese Beschreibung oder die entsprechende Taste, um den zuerst eingegangenen Anruf anzunehmen, ohne in der Anrufliste nach unten blättern und den Anruf auswählen zu müssen.</p>
6	Kurzwahlbeschreibung	Wird angezeigt, wenn Sie oder Ihr Systemverwalter der programmierbaren Funktionstaste eine Kurzwahl zugewiesen haben.
7	Beschreibungen von Sekundärleitungen	Zeigen Informationen zu Sekundärleitungen an.
8	Beschreibung „Alle Anrufe“	<p>Wird angezeigt, wenn die Funktion „Alle Anrufe“ aktiviert ist. Drücken Sie die entsprechende Taste, um alle Anrufe auf allen Leitungen anzuzeigen.</p> <p>Anrufe werden auf der rechten Seite des Telefondisplays angezeigt, wobei der zuerst eingegangene Anruf an erster und der zuletzt eingegangene Anruf an letzter Stelle steht.</p> <p>Wenn Sie ein Gespräch führen und einmal „Alle Anr.“ drücken, wird der aktuelle Anruf oder der erste Anruf in der Liste ausgewählt. Durch zweimaliges Drücken von „Alle Anr.“ wird die Kopfzeile ausgewählt. Wenn die Kopfzeile ausgewählt ist, werden dieselben Softkeys angezeigt, die auch angezeigt werden, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird. Dies ist beispielsweise nützlich, wenn</p>

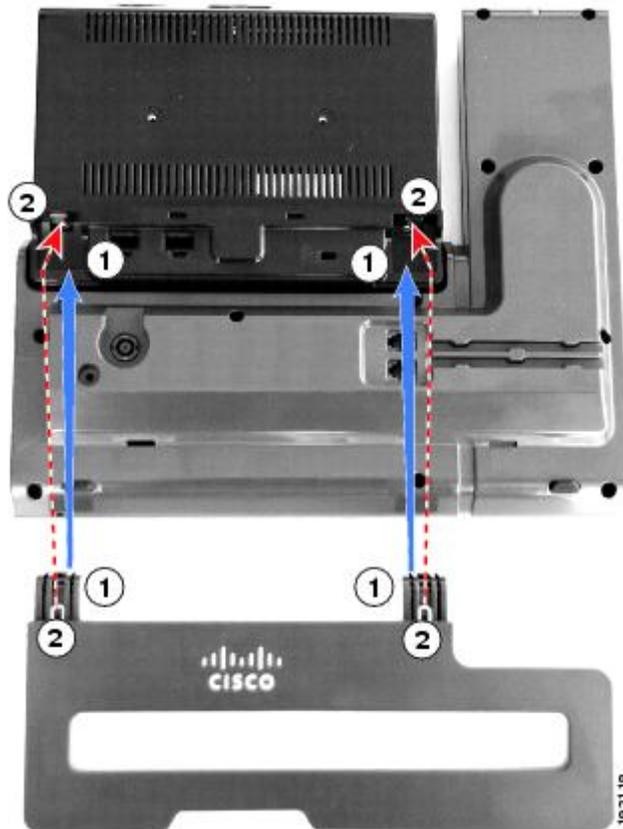
		<p>auf Ihrem Telefon mehrere Anrufe vorhanden sind und Sie auf den Softkey „RufNeu“ zugreifen möchten.</p> <p>Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, empfiehlt es sich, die Funktion „Alle Anrufe“ zu verwenden.</p>
9	Beschreibung „Hauptleitung“	<p>Zeigt Informationen zur Hauptleitung des Telefons an.</p> <p>Das blaue Symbol auf der Leitungsbeschreibung gibt an, welche Leitung ausgewählt ist. In diesem Fall ist die Hauptleitung ausgewählt, und die angezeigten Informationen gelten nur für die Hauptleitung.</p>

Allgemeine Informationen zum Telefon

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen, die für alle IP-Telefone in diesem Handbuch gelten.

Telefonstütze anbringen

Wenn Ihr Telefon auf einem Tisch oder einem Schreibtisch aufgestellt wird, bringen Sie die Telefonstütze an der Rückseite Ihres Telefons an.



Verfahren

- Schritt 1** Setzen Sie die gekrümmten Verbindungsstücke in die dafür vorgesehenen unteren Aussparungen ein.
- Schritt 2** Heben Sie die Telefonstütze an, bis die Verbindungsstücke in den oberen Aussparungen einrasten.
- Hinweis** Möglicherweise müssen Sie zum Anbringen und Entfernen der Telefonstütze etwas Kraft aufwenden.

Anzeigewinkel für das Telefondisplay einstellen

Sie können den Anzeigewinkel des Telefondisplays nach Wunsch einstellen.

Verfahren

Halten Sie den Hörer und die Hörerstation mit der linken Hand und die rechte Seite der Blende (rechts im Display) mit der rechten Hand fest, und bewegen Sie Ihre Hände dann in entgegengesetzte Richtungen vor und zurück, um den gewünschten Winkel einzustellen.

Die folgende Abbildung zeigt den Anzeigewinkel des Cisco Unified IP-Telefons 9971.



Navigieren und Elemente auswählen

Zweck	Aktion	Beispiel
Zum Markieren eines Elements blättern.	Drücken Sie die Navigationsleiste.	Einen Anruf in der Liste der Anrufe in Abwesenheit markieren.
Ein Element nach Ziffer auswählen.	Drücken Sie die entsprechende Ziffer auf dem Tastenfeld.	Drücken Sie die 2, um im Anwendungsmenü den zweiten Eintrag auszuwählen.

Zweck	Aktion	Beispiel
Ein Element mithilfe der Auswahlstaste auswählen.	Drücken Sie die Auswahlstaste (in der Mitte der Navigationsleiste).	Die Anwendung Voreinstellungen markieren und die Auswahlstaste drücken.
Zu einem Untermenü navigieren. (Ein Rechtspfeil (>) neben dem Menüelement zeigt an, dass ein Untermenü vorhanden ist.)	Markieren Sie das Menüelement, und drücken Sie auf dem Tastenfeld die Ziffer des Elements. Alternativ können Sie auf der Navigationsleiste den Abwärtspfeil und anschließend die Auswahlstaste drücken.	Das Menü Netzwerk-Setup markieren und dann die 1 drücken, um das Untermenü zu öffnen.
Eine Leitung auswählen, um eine Anruhfunktion zu verwenden (wenn die Leitung frei ist).	Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an Folgendem: <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um auf dieser Leitung eingehende Anrufe umzuleiten.
Eine Leitung auswählen, um eine Anruhfunktion zu verwenden (wenn auf der Leitung ein oder mehrere aktive Anrufe vorhanden sind).	Drücken Sie die Leitungstaste. Sie erkennen die ausgewählte Leitung an Folgendem: <ul style="list-style-type: none"> • Die ausgewählte Leitung wird in der Kopfzeile des Telefondisplays angezeigt. • Die Farbe des Symbols (auf der Leitungsbeschreibung) ändert sich in blau. 	Zweimal die Leitungstaste und anschließend den Softkey Alle uml. drücken, um auf dieser Leitung eingehende Anrufe umzuleiten.

Energiesparmodus und Power Save Plus

Es gibt zwei verschiedene Energiesparmodi, die vom Systemverwalter eingerichtet werden können:

- **Energiesparmodus:** Wenn das Telefon über einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wurde, wird auf dem Telefondisplay nichts mehr angezeigt, damit weniger Energie verbraucht wird.
- **Power Save Plus:** Das Telefon wird zu einem festgelegten Zeitpunkt aus- und wieder eingeschaltet, sodass während dieses Zeitraums auf dem Display nichts mehr angezeigt wird. Auf diese Weise wird der Energieverbrauch des Telefons erheblich verringert.

Energiesparmodus

Je nach der vom Systemverwalter vorgenommenen Telefonkonfiguration wechselt das Telefondisplay möglicherweise in den Energiesparmodus (das Telefondisplay ist dunkel, und die Auswahltaste leuchtet weiß).

Sie können das Telefondisplay aktivieren, indem Sie eine beliebige Taste drücken, das Telefondisplay berühren oder den Hörer abheben.

Power Save Plus

Ihr Cisco Unified IP-Telefon unterstützt das EnergyWise (EW)-Programm von Cisco, das auch als „Power Save Plus“ bezeichnet wird. Ihr Systemverwalter kann Ihr Telefon so einrichten, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet (Energiesparmodus) und wieder einschaltet, um Energie zu sparen.

Zehn Minuten vor der geplanten Abschaltung beginnt die Auswahltaste zu blinken, und Sie werden darüber benachrichtigt, dass sich Ihr Telefon zu einem bestimmten Zeitpunkt abschalten wird. Sofern die entsprechende Option vom Systemverwalter aktiviert wurde, wird darüber hinaus ein Klingelton abgespielt. Der Klingelton wird in den folgenden Abständen abgespielt:

- Zehn Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Sieben Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- Vier Minuten vor dem Abschalten wird der Klingelton viermal abgespielt.
- 30 Sekunden vor dem Abschalten wird der Klingelton 15-mal oder so lange abgespielt, bis sich das Telefon abschaltet.

Wenn das Telefon zum Zeitpunkt der Abschaltung inaktiv ist (nicht verwendet wird), werden Sie in einer Meldung darüber benachrichtigt, dass Ihr Telefon in Kürze abgeschaltet wird. Wenn das Telefon aktiv bleiben soll, drücken Sie die Taste „OK“ in der Meldung oder eine beliebige Taste auf dem Telefon. Wenn Sie nicht die Taste in der Meldung oder eine beliebige Taste auf dem Telefon drücken, wird das Telefon abgeschaltet.

Wenn das Telefon verwendet wird (z. B. bei einem Anruf), werden Sie erst über die ausstehende Abschaltung informiert, nachdem es eine Weile nicht verwendet wurde. Vor dem Abschalten wird eine Meldung angezeigt, dass Ihr Telefon in Kürze abgeschaltet wird.

Wenn das Telefon abgeschaltet wurde, können Sie es mithilfe der Auswahltaste wieder einschalten. Wenn das Telefon eine Weile nicht verwendet wurde, werden Sie darüber benachrichtigt, dass Ihr Telefon in Kürze abgeschaltet wird. Das Telefon schaltet sich erst zur konfigurierten Einschaltzeit wieder ein.

Die Aus- und Einschaltzeiten sind außerdem an die Tage gebunden, an denen Sie üblicherweise arbeiten. Wenn sich Ihre Arbeitszeiten oder -tage ändern, bitten Sie Ihren Systemverwalter, das Telefon neu zu konfigurieren.

Weitere Informationen zu EnergyWise und Ihrem Telefon erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Telefondisplay reinigen

Deaktivieren Sie das Telefondisplay vor der Reinigung, indem Sie die Auswahltaste so oft drücken, bis die Meldung „Touchscreen deaktiviert“ angezeigt wird. Das Telefondisplay wird nach 60 Sekunden automatisch wieder aktiviert.

Um das Telefondisplay nach der Reinigung manuell wieder zu aktivieren, drücken Sie so lange die Auswahltaste, bis die Meldung „Touchscreen aktiviert“ angezeigt wird.

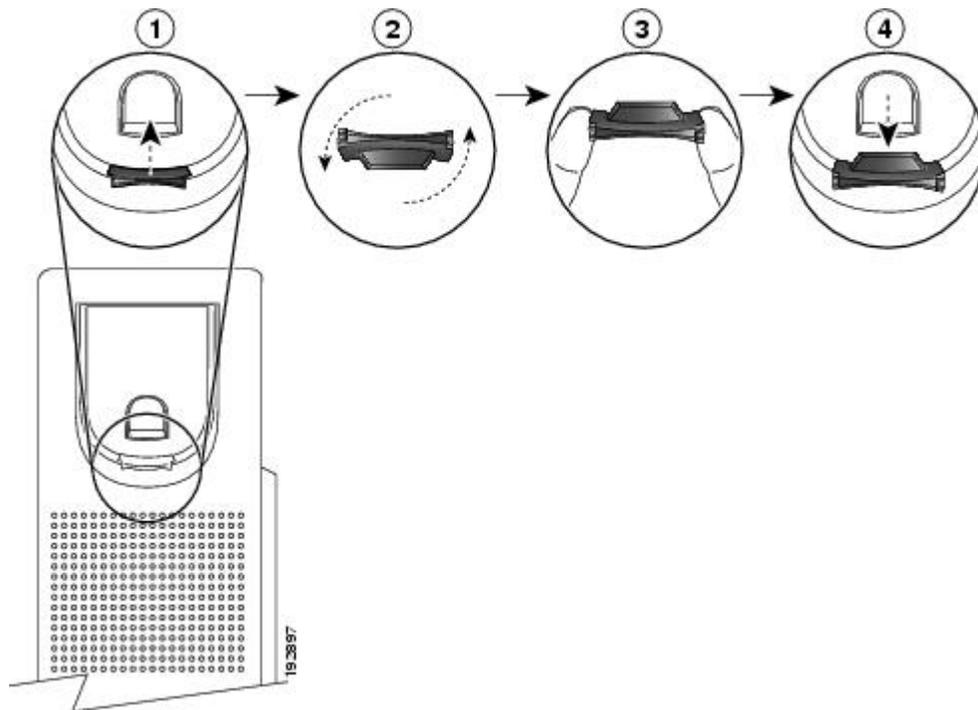
**Vorsicht**

Verwenden Sie zum Reinigen des Telefondisplays nur ein weiches, trockenes Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen oder puderförmigen Reinigungsmittel, da diese in das Telefon eindringen, die Komponenten beschädigen und Ausfälle verursachen können.

Wenn sich das Telefon im Energiesparmodus befindet, ist der Touchscreen leer, und die Auswahltaste leuchtet nicht. In diesem Zustand können Sie das Display des Telefons reinigen, sofern Sie sich sicher sind, dass das Telefon bis zum Abschluss der Reinigung im Energiesparmodus verbleiben wird. Wenn sich das Telefon mit hoher Wahrscheinlichkeit während der Reinigung einschalten wird, aktivieren Sie es, oder warten Sie dessen Aktivierung ab, bevor Sie die aufgeführten Reinigungsanweisungen befolgen.

Hörerstation einstellen

Der Systemverwalter hat Ihr Telefon möglicherweise an der Wand befestigt. Bei einem an der Wand befestigten Telefon muss die Hörerstation möglicherweise eingestellt werden, damit der Hörer nicht aus seiner Halterung rutscht.



Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie den Hörer aus der Halterung, und ziehen Sie die Kunststoffflasche aus der Hörerstation heraus.
- Schritt 2** Drehen Sie die Lasche um 180 Grad.
- Schritt 3** Halten Sie die Lasche zwischen zwei Fingern, wobei die Eckvertiefungen Ihnen zugewandt sind.
- Schritt 4** Richten Sie die Lasche an der Vertiefung in der Hörerstation aus, und drücken Sie sie gleichmäßig in die Vertiefung. Auf der Oberseite der umgedrehten Lasche ragt ein kleiner Vorsprung heraus.
- Schritt 5** Legen Sie den Hörer wieder in die Hörerstation.
-



KAPITEL 2

Anwendungen

Mit den Telefonanwendungen können Sie auf Folgendes zugreifen:

- [Anrufprotokoll, Seite 37](#)
- [Voreinstellungen, Seite 41](#)
- [Zubehör, Seite 44](#)
- [WLAN-Anmeldung, Seite 49](#)
- [Aktive Anwendungen, Seite 51](#)
- [Telefoninformationen, Seite 52](#)
- [Verwaltereinstellungen, Seite 52](#)
- [VPN-Client, Seite 52](#)

Anrufprotokoll

Im Anrufprotokoll können Sie Informationen zu den letzten 150 Anrufen auf Ihrem Telefon einsehen. Einzelne Anrufe und Anrufgruppen sind in chronologischer Reihenfolge aufgelistet, wobei der zuletzt eingegangene Anruf an erster Stelle angezeigt wird. (Wenn Ihr Telefon über mehrere Leitungen verfügt, werden die Anrufe auf allen Leitungen zusammen angezeigt. Die zuerst eingegangenen Anrufe jenseits der Obergrenze von 150 Anrufen werden aus dem Protokoll entfernt.)

In der Anzeige „Anrufprotokoll“ werden in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen, z. B. „Leitung: 5623,“ mit Angabe des Leitungsnamens oder der Nummer angezeigt, für die das Anrufprotokoll aufgerufen wurde.

Für jeden Anrufeintrag bzw. jede Anrufgruppe gibt es ein Symbol links von der Anrufer-ID, das den Anruftyp zeigt:

- Empfangen: 
- Gewählt: 
- Entgangen: 

Wenn die Anrufer-ID nicht verfügbar ist, wird „Unbekannt“ sowie die Telefonnummer angezeigt.

Anrufe für dieselbe Anrufer-ID und Telefonnummer werden nur zu einer Gruppe zusammengefasst, wenn sie in chronologischer Reihenfolge eingehen und keine weiteren Anrufe damit verbunden sind. Für jede Gruppe wird die Uhrzeit des letzten Anrufs und die Anzahl der Anrufe, z. B. „(3)“, angezeigt:

- Eingehende („Empfangen“) und ausgehende („Getätigt“) Anrufe werden zusammengefasst.
- Anrufe in Abwesenheit werden in einer eigenen Gruppe zusammengefasst.

Die Telefonnummer eines Anrufeintrags oder einer Anrufgruppe wird jeweils blau dargestellt und kann durch Berühren gewählt werden.

Bei Sammelanschlussgruppen und Anrufen mit mehreren Teilnehmern wird rechts von der Anrufer-ID ein Symbol angezeigt, das den Anruf von einem normalen Anruf unterscheidet. Diese Anrufe werden nicht zu Gruppen zusammengefasst, selbst wenn sie in der Liste unmittelbar aufeinander folgen.

Ein „+“-Symbol an den Einträgen für Anrufprotokolle, für die Wahlwiederholung oder für Anrufverzeichnisse kennzeichnet, dass Ihr Telefon für die Auflistung von Auslandsgesprächen eingerichtet ist. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anrufprotokoll anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Blättern Sie mithilfe der Navigationsleiste zu einem Anrufeintrag oder einer Anrufgruppe, und wählen Sie diesen bzw. diese mithilfe der Auswahltaste aus.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Anrufeintragsdetails anzeigen

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahltaste**.
- Schritt 3** Wählen Sie einen Anrufeintrag oder eine Anrufgruppe aus, und drücken Sie den Softkey **Details**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken. Wenn Sie einen Anrufeintrag markiert haben, können Sie auch auf der Navigationsleiste den Rechtspfeil drücken, um die Anrufeintragsdetails anzuzeigen (lässt sich auf Telefonen mit Lese-/Schreibrichtung von rechts nach links, z. B. für Arabisch, umkehren).
- Für jeden einzelnen Anruf werden in der Anzeige **Details** in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen, z. B. „Leitung: 5782,“ sowie Anrufname, Anrufnummer, eine alternative Nummer

(sofern verfügbar), die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer sowie der Zeitpunkt des Anrufs angezeigt.

- Die für die Anrufgruppen angezeigten Details entsprechen denen der einzelnen Anrufe. Der einzige Unterschied besteht darin, dass mehrere anrufbezogene Informationen angezeigt werden, z. B. die Art des Anrufs (Anruftyp), die Anrufdauer und der Zeitpunkt des Anrufs, da es sich um eine Anrufgruppe handelt („Gewählt“/„Empfangen“ oder „Entgang.“). (In einer Gruppe von Anrufen in Abwesenheit wird bei den einzelnen Anrufeinträgen keine Anrufdauer angezeigt.)
- Für jeden Anruf mit mehreren Teilnehmern oder mit Sammelanschlussgruppe werden in der Anzeige **Details** in der oberen rechten Ecke die Leitungsinformationen angezeigt. Für die oben in der Anzeige aufgeführte Anrufer-ID und Nummer werden der Anrufname, die Anrufnummer, eine alternative Nummer (sofern zutreffend) und Informationen zur Sammelanschlussgruppe (sofern verfügbar) angezeigt.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Anrufprotokoll** zurückzukehren.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

Schritt 6 Drücken Sie während eines Gesprächs den Softkey **Details anz.**, um die Anzeige **Anrufdetails** anzuzeigen. Hier werden die Informationen und die Anrufdauer für die einzelnen Anrufe angezeigt. Die Anzeige wird in Sekundenschritten aktualisiert.

Anrufprotokoll filtern

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
(Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
Die Standardansicht des Anrufprotokolls ist „Alle Anr.“ (oben auf dem Telefondisplay angezeigt). Informationen zur Leitung, z. B. „Leitung: 5623,“ werden in der oberen rechten Ecke angezeigt.

Schritt 3 Wenn Sie die Anrufe für eine bestimmte Telefonleitung sortieren möchten, wählen Sie diese Telefonleitung aus, um die einzelnen Anrufe oder Anrufgruppen für diese Leitung anzuzeigen.

Schritt 4 Um nach entgangenen Anrufen für die ausgewählte Leitung zu sortieren, drücken Sie den Softkey **Anr. in Abw.**

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

Aus dem Anrufprotokoll wählen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**.

Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl taste.

Schritt 3 Markieren Sie in der Anzeige **Anrufprotokoll** die Rufnummer, die Sie wählen möchten, und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie den Softkey **Anruf**.
- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie die **Auswahl taste**.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste**  oder die **Headset-Taste** .

Schritt 4 Wenn das Telefon gerade nicht verwendet wird, drücken Sie den Abwärtspfeil auf der **Navigationsleiste**, um die Anzeige **Wählen bei aufgelegtem Hörer** anzuzeigen.

Telefonnummer aus dem Anrufprotokoll bearbeiten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.

Schritt 3 Markieren Sie den Anrufeintrag, den Sie bearbeiten möchten.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **NrBearb**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.

Schritt 5 Drücken Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder Linkspfeil, um den Cursor in die entsprechende Richtung zu bewegen.

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey , um die Ziffern links vom Cursor zu entfernen.

Schritt 7 Drücken Sie den Softkey **Anruf**, um die bearbeitete neue Nummer zu wählen.

Schritt 8 Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Anrufprotokoll** zurückzukehren.

Anrufprotokoll leeren

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl taste**.

Schritt 3 Drücken Sie den Softkey **Liste leeren**, um das gesamte Anrufprotokoll des Telefons zu löschen.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

Anrufeintrag aus Anrufprotokoll löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Anrufprotokoll**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Markieren Sie den Anrufeintrag oder die Anrufgruppe, den bzw. die Sie löschen möchten.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Entfern**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.
- Schritt 5** (optional) Drücken Sie bei einer Anrufgruppe **Entfern**, um alle Anrufe in der Gruppe zu löschen.
Es wird eine Warnmeldung angezeigt, in der Sie bestätigen müssen, dass die ganze Anrufgruppe gelöscht werden soll.
- Schritt 6** Drücken Sie ggf. den Softkey **Abbruch**.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Voreinstellungen

Mit der Option „Voreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für Folgendes festlegen:

- Rufton
- Hintergrundbild
- Helligkeit
- Bluetooth

Ruftöne

Sie können auf Ihrem Telefon für jede Leitung einen Rufton auswählen, der bei einem eingehenden Anruf ertönt. Informationen zum Hinzufügen individueller Ruftöne zu Ihrem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

Rufton ändern

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.

Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.

- Schritt 3** Wählen Sie **Rufton**.
 - Schritt 4** Markieren Sie einen Rufton.
 - Schritt 5** Drücken Sie die **Auswahltaste** oder den Softkey **Bearb.**
 - Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Wiederg.**, um den Rufton abzuspielen.
 - Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um den Rufton zu übernehmen.
 - Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Voreinstellungen** zurückzukehren.
-

Hintergrundbild

Sie können das auf Ihrem Telefondisplay angezeigte Standardbild durch eins der vorgegebenen oder durch ein eigenes Hintergrundbild ersetzen. Informationen zum Hinzufügen eines individuellen Hintergrundbilds zu Ihrem Telefon erhalten Sie vom Systemverwalter.

Hintergrundbild ändern

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
 - Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Hintergrundbild**, und entscheiden Sie sich für eine Hintergrundbildoption.
 - Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Vorschau**, um das Hintergrundbild auf dem Telefondisplay anzuzeigen.
 - Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Festlegen**, um das Hintergrundbild zu übernehmen.
-

Helligkeit

Sie können die Helligkeit des Telefondisplays einstellen.

Helligkeit einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
 - Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechtspfeil drücken.

- Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Linkspfeil drücken.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die ausgewählte Helligkeit einzustellen, oder den Softkey **Abbruch**, um den Vorgang zu beenden.

Bluetooth

Wenn der Systemverwalter auf Ihrem Telefon die Bluetooth-Funktion eingerichtet hat, können Sie sie über das Telefon aktivieren und deaktivieren.

Bluetooth aktivieren

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.

Schritt 3 Wählen Sie **Bluetooth**.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Ein**.

Daraufhin wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das **Bluetooth-Symbol**  angezeigt.

Schritt 5 (optional) Sie können ein Bluetooth-Zubehör von dieser Anzeige aus hinzufügen, indem Sie erneut **Bluetooth** wählen und den Softkey **Zub. hinzuf.** drücken.

Bluetooth deaktivieren

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.

Schritt 3 Wählen Sie **Bluetooth**.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Aus**.

Das Bluetooth-Symbol  wird aus der Kopfzeile des Telefondisplays entfernt.

Zubehör

Sie können externe Hardware über die Anschlussbuchse, den USB-Anschluss oder per Bluetooth an Ihr Telefon anschließen. Die Zubehörliste umfasst standardmäßig ein analoges Headset, für das Wideband aktiviert werden kann.

Zubehörliste anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
Eine Liste mit Telefonzubehör wird angezeigt.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Zubehördetails anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
Eine Liste mit Telefonzubehör wird angezeigt.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste ein Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Details**.
Auf dem Telefondisplay werden die Details zum ausgewählten Zubehör angezeigt. Die Informationen, die auf dem Telefondisplay angezeigt werden, variieren je nach dem ausgewählten Zubehör. Bei den meisten Zubehörteilen werden folgende Details angezeigt:
- Gerätename
 - Host-Name
 - Gerätetyp
 - Gerätedienst
 - Firmwareversion
 - Kopplungsstatus (für Bluetooth-Geräte)
 - Verbindungsstatus

- Konfigurationsstatus

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Setup**, um das ausgewählte Zubehör für Ihr Telefon zu konfigurieren.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

Wideband für ein analoges Headset einrichten

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
Eine Liste mit Telefonzubehör wird angezeigt.

Schritt 3 Wählen Sie **Analoges Headset**, und drücken Sie den Softkey **Setup**.
Auf dem Telefondisplay wird der Wideband-Status des analogen Headsets angezeigt.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um für das analoge Headset Wideband zu aktivieren.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Deaktivieren**, um für das analoge Headset Wideband zu deaktivieren.

Schritt 6 Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Zubehör** zurückzukehren.

Bluetooth-Zubehör hinzufügen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Bevor Sie beginnen

Sie können nur Bluetooth-Zubehör hinzufügen, das vom Telefon erkannt werden kann. Eine blinkende LED auf dem Bluetooth-Zubehör zeigt an, dass es erkannt werden kann. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Zubehör.

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.

Schritt 3 Wählen Sie **Bluetooth-Zubehör hinzufügen**.
Das Telefon sucht nach erkennbarem, unterstütztem Zubehör. Wenn ein Zubehör gefunden wird, wird es in der Anzeige „Bluetooth-Zubehör wird hinzugefügt“ in die Liste aufgenommen.

Schritt 4 Wählen Sie das Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Verbinden**.

Das Telefon versucht automatisch, eine Verbindung mit dem Zubehör herzustellen. Dabei wird die Bluetooth-Geräte-PIN „0000“ verwendet.

- Schritt 5** Wenn für das Zubehör eine andere PIN erforderlich ist, wird die Anzeige zum **Hinzufügen einer PIN** angezeigt, in der Sie die PIN für das Zubehör eingeben können.
Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol für eine aktive Bluetooth-Verbindung  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.
-

Bluetooth-Zubehör entfernen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie „Zubehör“.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Entfern**.
Die Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör wird getrennt (sofern eine Verbindung bestand), und es wird aus der Liste mit dem Zubehör entfernt.
-

Bluetooth-Zubehör verbinden

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie ein Bluetooth-Zubehörteil verbinden können, muss es dem Telefon bereits als Zubehör hinzugefügt worden sein.

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie den Softkey **Verbinden**.
Wenn die Verbindung hergestellt ist, wird in der Kopfzeile des Telefondisplays das Symbol für eine aktive Bluetooth-Verbindung  und neben dem verbundenen Zubehör ein Häkchen angezeigt.
-

Verbindung mit dem Bluetooth-Zubehör trennen

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie ein Bluetooth-Zubehör aus, und drücken Sie dann den Softkey **Trennen**.
-

Details zur Kamera anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie „Cisco Unified-Videokamera“, und drücken Sie den Softkey **Details**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige „Zubehör“ zurückzukehren.
-

Kamera-Setup anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie „Cisco Unified-Videokamera“, und drücken Sie den Softkey **Setup**.
Sie können die folgenden Kamerafunktionen festlegen:
- Automatische Übertragung
 - Helligkeit
 - Ansichtsbereiche
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Helligkeit der Kamera einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die ausgewählte Helligkeit einzustellen, oder den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Ansichtsbereich der Kamera einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.)
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Ansichtsbereich**.
- Sie vergrößern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie verkleinern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast einzustellen, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Kamera zurücksetzen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Cisco Unified-Videokamera**, und drücken Sie den Softkey **Zurücks.**
Das Telefon setzt die Cisco Unified-Videokamera auf die Standardkonfiguration zurück.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Abbruch**, um zur Anzeige **Zubehör** zurückzukehren.
-

WLAN-Anmeldung

Bevor Sie auf das WLAN-Netzwerk zugreifen können, müssen Sie sich anmelden. Der Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die WLAN-Verbindung ein. Informationen zur Aktivierung von WLAN auf Ihrem Telefon, zu den verschiedenen WLAN-Sicherheitsmodi, die auf Ihrem Telefon verfügbar sind, und zur Netzwerksuche, die Informationen zum Zugangspunkt anzeigt, erhalten Sie vom Systemverwalter.

Anmeldung am WLAN

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Anmelden**.
Nach einer erfolgreichen Anmeldung wird auf dem Telefon die WLAN-Signalstärke oben rechts auf dem Telefondisplay angezeigt.
-

Falls WLAN-Probleme vorliegen, werden diese anhand einer visuellen Benachrichtigung auf dem Telefondisplay gemeldet.

In der folgenden Tabelle finden Sie verschiedene WLAN-Signaltypen, die auf Ihrem Telefon angezeigt werden.

	Kein Zugangspunkt erkannt
	Zugangspunkt erkannt
	Zugangspunkt, Signalstärke 1–4

WLAN-Anmeldung ändern

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **WLAN-Anmeldung**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Drücken Sie die **Auswahltaste**, und geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
Mithilfe des Softkeys  können Sie die Angaben im Feld **Benutzer-ID** löschen. Geben Sie über das Tastenfeld eine Benutzer-ID ein.
- Schritt 4** Drücken Sie den Abwärtspfeil auf der **Navigationsleiste**, um ein Kennwort einzugeben.
- Schritt 5** Drücken Sie die **Auswahltaste**, und geben Sie über das Tastenfeld ein Kennwort ein.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Anmelden**.
-

Aktive Anwendungen

Sie können die Anwendungen anzeigen, die auf dem Telefon ausgeführt werden, einschließlich der Anwendungen, die nicht im Anwendungsmenü aufgeführt werden, beispielsweise Verzeichnisse.

Aktive Anwendungen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
Auf dem Telefondisplay wird eine Liste der auf dem Telefon ausgeführten Anwendungen angezeigt, einschließlich derer, die nicht im **Anwendungsmenü** aufgeführt werden.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Zu aktiver Anwendung wechseln

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie den Softkey **Wechs. zu**, um die ausgewählte Anwendung zu öffnen und zu verwenden.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um die Anwendung zu schließen.
-

Aktive Anwendung schließen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Aktive Anwend.**
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie den Softkey **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen.
- Drücken Sie den Softkey **Schließ.**, um die Anwendung zu schließen, ohne die Änderungen zu speichern.

- Drücken Sie den Softkey **Abbruch**, um das Schließen der Anwendung abzubrechen.

Schritt 4 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.

Telefoninformationen

Mit der Option „Telefoninformationen“ können Sie die Modellinformationen für Ihr Telefon anzeigen:

- Modellnummer
- IP-Adresse
- Host-Name
- Aktive Software
- Letzte Aktualisierung
- Aktiver Server
- Standby-Server

Telefoninformationen anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefoninfo**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um zur Anzeige **Anwendungen** zurückzukehren.
-

Verwaltereinstellungen

Informationen zum Aufrufen und Ändern der Verwaltereinstellungen erhalten Sie vom Systemverwalter.

VPN-Client

Die VPN-Client-Funktion stellt eine VPN-Verbindung (Virtuelles Privates Netzwerk) auf Ihrem Telefon her, wenn sich ein Telefon außerhalb eines vertrauenswürdigen Netzwerks befindet oder der Netzwerkverkehr über nicht vertrauenswürdige Netzwerke geleitet wird. Die VPN-Client-Funktion wird vom Systemverwalter nach Bedarf konfiguriert.

Wenn die VPN-Funktion für Ihr Telefon konfiguriert ist, bestimmt der Status der automatischen Erkennung der Netzwerkverbindung darüber, ob eine VPN-Verbindung hergestellt werden kann:

- Wenn sich Ihr Telefon außerhalb des Unternehmensnetzwerks befindet:
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, kann eine VPN-Verbindung hergestellt werden. Die Anzeige **Anmelden** wird angezeigt, und Sie werden zur Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen aufgefordert. (Auf dem Telefondisplay im Fenster **Anwendungen** > **VPN** können Sie das Feld **VPN aktiviert** nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren. In Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.)
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung aktiviert ist, wird die Anzeige **Anmelden** angezeigt, und Sie werden zur Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen entsprechend der vom Systemverwalter konfigurierten Authentifizierungsmethode aufgefordert.
- Wenn sich Ihr Telefon innerhalb des Unternehmensnetzwerks befindet:
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, kann eine VPN-Verbindung hergestellt werden. Die Anzeige **Anmelden** wird angezeigt, und Sie werden zur Eingabe Ihrer Anmeldeinformationen aufgefordert. (Auf dem Telefondisplay im Fenster **Anwendungen** > **VPN** können Sie das Feld **VPN aktiviert** nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren. In Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.)
 - Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung aktiviert ist, können Sie keine VPN-Verbindung herstellen. Die Anzeige **Anmelden** wird nicht angezeigt, und Sie werden nicht zur Eingabe von Anmeldeinformationen aufgefordert.

Drücken Sie zum Anzeigen von VPN-Statusmeldungen die **Anwendungstaste** , und wählen Sie anschließend **Administrator Einst.** > **Status** > **Statusmeldungen**. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

VPN-Verbindung herstellen

Verfahren

- Schritt 1** Wenn Sie Ihr Telefon eingeschaltet haben und die Anzeige **VPN – Anmelden** angezeigt wird (außer bei der zertifikatsbasierten Authentifizierung), geben Sie Ihre Anmeldeinformationen entsprechend der konfigurierten Authentifizierungsmethode ein:
- Benutzername und Kennwort: Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, das Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben.
 - Zertifikat und Kennwort: Geben Sie das Kennwort ein, das Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben. Ihr Benutzername wird aus dem Zertifikat abgeleitet.
 - Zertifikat: Wenn das Telefon für die Authentifizierung nur ein Zertifikat verwendet, wird anstelle der Anzeige „Anmelden“ der Status des Telefons angezeigt, das versucht, eine VPN-Verbindung herzustellen.

Wenn das Telefon von der Stromversorgung getrennt oder aus irgendeinem Grund zurückgesetzt wird, werden die gespeicherten Anmeldeinformationen gelöscht.

- Schritt 2** Wählen Sie den Softkey **Anmelden**, um eine Verbindung herzustellen.

Wenn Sie **Abbruch** drücken, während das Telefon eine Verbindung herzustellen versucht, wird der Versuch beendet, und es wird wieder die Anzeige **Anmelden** angezeigt. Wenn Sie anschließend **Abbruch** drücken, wird das **VPN-Menü** mit deaktiviertem Feld **VPN aktiviert** angezeigt. Das Telefon versucht erst wieder, eine Verbindung herzustellen, wenn Sie das Feld **VPN aktiviert** aktiviert haben.

VPN-Verbindungseinstellungen

Das Fenster **Anwendungen** > **VPN** enthält folgende Felder:

- VPN aktivieren oder deaktivieren. Wenn die automatische Erkennung der Netzwerkverbindung deaktiviert ist, können Sie das Feld **VPN aktiviert** nach Bedarf aktivieren oder deaktivieren. In Abhängigkeit davon kann mit dem Telefon anschließend eine VPN-Verbindung hergestellt bzw. nicht hergestellt werden.
- Anmeldeinformationen ändern. Wählen Sie **Anmeldeinformationen ändern**, um die Benutzer-ID und das Kennwort zu ändern. Wenn die Authentifizierung zertifikatsbasiert ist oder „VPN aktiviert“ deaktiviert wurde, ist die Option abgeblendet.
- VPN-Status anzeigen. Im Feld **VPN-Status** wird „Verbunden“ oder „Nicht verbunden“ angezeigt.



KAPITEL 3

Kontakte

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Ihnen Zugriff auf geschäftliche und persönliche Kontakte.

Möglicherweise werden unter „Kontakte“ weitere Verzeichnisse angezeigt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

- [Unternehmensverzeichnis, Seite 55](#)
- [Persönliches Verzeichnis, Seite 56](#)

Unternehmensverzeichnis

Das Unternehmensverzeichnis enthält Geschäftskontakte, die Sie über Ihr Telefon aufrufen können. Das Verzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.

Sie können Anrufe aus Ihrem Unternehmensverzeichnis tätigen:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden.

Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie eines oder alle der folgenden Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:
- Vorname

- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein, drücken Sie den Softkey **Senden**, und wählen Sie einen Kontakt aus.

Schritt 5 So wählen Sie eine Nummer:

- Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
- Drücken Sie die **Auswahl**taste.
- Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Nummer, die oben rechts in der Kontaktbeschreibung angezeigt wird.
- Drücken Sie die **Lautsprechertaste** .
- Drücken Sie die **Headset-Taste** .
- Nehmen Sie den Hörer ab.

Während eines Anrufs einen Kontakt suchen und anrufen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Unternehmensverzeichnis**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.

Schritt 3 Wählen Sie eines der folgenden oder beide Suchkriterien aus, um nach einem Kollegen zu suchen:

- Vorname
- Nachname

Schritt 4 Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie den Softkey **Suchen**.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
Der erste Anruf wird automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn eine zweite Rufnummer gewählt wird.

Persönliches Verzeichnis

Das persönliche Verzeichnis enthält eine Liste Ihrer persönlichen Kontakte. Zum schnelleren Wählen können Sie den Einträgen in Ihrem persönlichen Verzeichnis Namenwahlcodes zuweisen

Sie können Ihr persönliches Verzeichnis auf die folgenden Weisen einrichten und pflegen:

- Telefon: Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Das persönliche Verzeichnis einrichten und verwenden

- Namenwahlcodes zuweisen und verwenden
- Webseiten für **Benutzeroptionen**: Über die Webseiten für **Benutzeroptionen** können Sie Ihr persönliches Verzeichnis ebenfalls einrichten und verwenden.

[Benutzeroptionen](#)

Optionen des persönlichen Verzeichnisses

Auf dem Telefon stehen die folgenden Optionen für das persönliche Verzeichnis zur Verfügung:

- An- und abmelden
- Eintrag hinzufügen
- Eintrag suchen
- Nummer wählen
- Eintrag löschen
- Eintrag bearbeiten

Beim persönlichen Verzeichnis an- und abmelden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Persönliches Verzeichnis**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben, und drücken Sie den Softkey **Senden**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Abmelden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **OK**, um sich abzumelden.
Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
-

Eintrag zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
Die Anzeige „Nach Eintrag suchen“ wird angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Neu**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.
- Schritt 6** Geben Sie den Spitznamen ein.
Sie können auch einen Namen eingeben.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, und geben Sie die Telefonnummern ein.
Geben Sie dabei auch ggf. erforderliche Nummern für die Amtsholung (z. B. 9 oder 1) ein.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Senden**, um den Eintrag zu Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzuzufügen.
-

Im persönlichen Verzeichnis nach einem Eintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Wählen Sie eines, alle oder keines dieser Kriterien aus, um nach einem Eintrag zu suchen:
- Nachname
 - Vorname
 - Spitzname
- Schritt 5** Geben Sie die Suchkriterien ein, und drücken Sie anschließend den Softkey **Senden**.
Der Name wird angezeigt.
-

Nummer aus dem persönlichen Verzeichnis anrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Wählen Sie den Eintrag im persönlichen Adressbuch, dessen Nummer Sie wählen möchten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-

Eintrag aus persönlichem Verzeichnis löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb**.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entfern**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**, und suchen Sie nach einem Eintrag.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Bearb**.
- Schritt 6** Ändern Sie den Eintrag nach Bedarf.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Aktual**.
-

Namenwahlcodes und persönliches Verzeichnis

Über das Telefon haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen
- Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen
- Namenwahlcode löschen

Namenwahlcode zu einem Eintrag im persönlichen Verzeichnis zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahltaste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 4** Geben Sie die Namensinformationen ein, und drücken Sie den Softkey **Senden**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Auswahl** und dann den Softkey **Namenw.**
- Schritt 6** Wählen Sie eine Nummer aus, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
- Schritt 7** Blättern Sie zu einem nicht zugewiesenen Namenwahlindex.
Möglicherweise müssen Sie den Softkey **Weiter** drücken, damit weitere Namenwahlindizes angezeigt werden.
- Schritt 8** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
-

Anruf mit einem Namenwahlcode tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwaleinträge**, und blättern Sie zu einem Namenwahlcode.
(Möglicherweise müssen Sie den Softkey „Weiter“ drücken, damit weitere Namenwahlcodes angezeigt werden.)
- Schritt 4** Markieren Sie den Namenwahlcode, den Sie wählen möchten, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-

Namenwahlcode löschen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Kontakte-Taste** .
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**, und suchen Sie nach einem Namenwahlcode.
- Schritt 4** Markieren Sie den zu löschenden Namenwahlcode, und drücken Sie den Softkey **Entf.**
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey **Weiter** drücken.
- Schritt 5** Wählen Sie den Index, den Sie entfernen möchten.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Entf.**
-



KAPITEL 4

Nachrichten

Sprachnachrichten werden in Ihrem Voicemail-System gespeichert. Ihr Unternehmen legt fest, welches Voicemail-System von Ihrem Telefon verwendet wird.

- [Voicemail-System personalisieren, Seite 63](#)
- [Auf neue Sprachnachrichten überprüfen, Seite 63](#)
- [Sprachnachrichten abhören, Seite 64](#)

Voicemail-System personalisieren

Verfahren

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und folgen Sie den Sprachanweisungen.

Auf neue Sprachnachrichten überprüfen

Verfahren

So finden Sie heraus, ob neue Sprachnachrichten eingegangen sind:

- Sehen Sie nach, ob am Hörer eine rote LED leuchtet.
Sie können die Nachrichtenanzeige-LED über die Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.
- Schauen Sie nach, ob auf einer Leitungsbeschreibung ein **Nachrichtensymbol**  angezeigt wird.
Der rote Hintergrund bedeutet, dass neue Sprachnachrichten eingegangen sind.

Wenn Sie eine Leitung mit einem **Nachrichtensymbol** auswählen, wird auf der rechten Seite des Telefondisplays ein **Voicemail-Symbol**  angezeigt.

Bei einigen Voicemail-Systemen wird die Anzahl der neuen Sprachnachrichten auf dem **Nachrichtensymbol**  und dem **Voicemail-Symbol**  angezeigt.

Wenn mehr als 99 neue Sprachnachrichten eingegangen sind, wird anstelle der Nachrichtenanzahl ein Pluszeichen (+) angezeigt.

Wenn auf einer Leitung, auf der neue Sprachnachrichten vorhanden sind, eine Rufumleitung eingerichtet wird, wird anstelle des **Nachrichtensymbols** auf der Leitungsbeschreibung ein **Rufumleitungssymbol**  angezeigt.

- Beim Tätigen eines Anrufs über Hörer, Headset oder Lautsprecher (sofern verfügbar) ertönt ein Signalton. Das unterbrochene Rufzeichen ist leitungsspezifisch. Es ertönt nur auf der Leitung, auf der neue Sprachnachrichten eingegangen sind.

Sie können die Signaltöne für wartende Nachrichten über die Webseiten für **Benutzeroptionen** einrichten.

[Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern, auf Seite 103](#)
[Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern, auf Seite 102](#)

Sprachnachrichten abhören

Verfahren

Schritt 1 So hören Sie Sprachnachrichten ab:

- Drücken Sie die **Nachrichtentaste** .
- Wählen Sie eine Leitung mit einem **Nachrichtensymbol** .
- Drücken Sie die **Sitzungstaste**  neben dem **Voicemail-Symbol** .
- Drücken Sie auf dem Touchscreen des Cisco Unified IP-Telefons 9971 das **Voicemail-Symbol** .

Schritt 2 Befolgen Sie die Sprachanweisungen zum Abhören Ihrer Sprachnachrichten.

Nachdem Sie die neuen Sprachnachrichten abgehört haben, wird die Nachrichtenanzeige auf dem Telefondisplay aktualisiert. Wenn keine neuen Sprachnachrichten vorhanden sind, werden das Nachrichtensymbol von der Leitungsbeschreibung und das Voicemail-Symbol von der rechten Seite des Telefondisplays entfernt.



KAPITEL 5

Anruffunktionen

- [Funktionstasten und Softkeys, Seite 66](#)
- [Mitarbeiterbegrüßung, Seite 67](#)
- [Alle Anrufe, Seite 68](#)
- [Annehmen, Seite 68](#)
- [Automatisches Annehmen, Seite 69](#)
- [Aufschalten, Seite 69](#)
- [Rückruf, Seite 70](#)
- [Anrufe beaufsichtigen, Seite 70](#)
- [Alle Anrufe umleiten, Seite 71](#)
- [Parken eines Anrufs, Seite 72](#)
- [Anrufübernahme, Seite 74](#)
- [Anklopfen, Seite 77](#)
- [Client-Matter-Code, Seite 77](#)
- [Konferenz, Seite 78](#)
- [Umleiten, Seite 80](#)
- [Rufton ein/aus, Seite 80](#)
- [Extension Mobility, Seite 81](#)
- [Namenwahl, Seite 81](#)
- [Forced-Authorization-Code, Seite 82](#)
- [Halten, Seite 82](#)
- [Halten zurücksetzen, Seite 84](#)
- [Sammelanschlussgruppen, Seite 84](#)
- [Intercom, Seite 85](#)
- [Leitungsstatus, Seite 86](#)

- [Identifizierung böswilliger Anrufer, Seite 87](#)
- [MeetMe, Seite 87](#)
- [Mobile Connect, Seite 88](#)
- [Stummschaltung, Seite 90](#)
- [Wählen bei aufgelegtem Hörer, Seite 90](#)
- [Pluszeichen wählen, Seite 91](#)
- [Privatfunktion, Seite 91](#)
- [Quality Reporting Tool, Seite 92](#)
- [Wahlwiederholung, Seite 92](#)
- [Sicherheitssignal, Seite 92](#)
- [Gemeinsam genutzte Leitungen, Seite 93](#)
- [Stilles Mithören und Aufzeichnung, Seite 94](#)
- [Kurzwahl, Seite 94](#)
- [Übergabe, Seite 95](#)
- [WebDialer, Seite 96](#)

Funktionstasten und Softkeys

Abhängig davon, wie Ihr Systemverwalter Ihr Telefon einrichtet, stehen Ihnen einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Diese Tabelle enthält Informationen zu einigen Funktionen, die über Softkeys und spezielle Funktionstasten verfügbar sind, sowie zu einigen Funktionen, die vom Systemverwalter für programmierbare Funktionstasten eingerichtet werden können. Funktionen von Softkeys werden ebenfalls vom Systemverwalter eingerichtet.

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Alle Anrufe		X	
Annehmen		X	
Rückruf		X	X
Alle Anrufe umleiten		X	X
Anruf parken		X	X
Anruf parken – Leitungsstatus		X	
Anrufübernahme		X	X
Anrufübernahme – Leitungsstatus		X	

Name der Funktion	Spezielle Funktionstaste	Programmierbare Funktionstaste	Softkey
Konferenz	X		X (nur während einer Konferenz verfügbar)
Umleiten			X
Rufton ein/aus		X	
Gruppenübernahme		X	X
Halten	X		
Sammelanschlussgruppen		X	
Intercom		X	
Identifizierung böswilliger Anrufer		X	X
MeetMe		X	X
Mobile Connect		X	X
Stummschaltung	X		
Andere übernehmen		X	X
Privatfunktion		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	X
Wahlwiederholung		X	X
Kurzwahl		X	X
Kurzwahl – Leitungsstatus		X	
Übergabe	X		X (nur während einer Übergabe verfügbar)

Mitarbeiterbegrüßung

Über die Funktion „Mitarbeiterbegrüßung“ kann ein Mitarbeiter eine aufgezeichnete Begrüßung erstellen oder aktualisieren, die zu Beginn eines Anrufs, z. B. bei einem Kundenanruf, abgespielt wird, bevor der Mitarbeiter das Gespräch mit dem Kunden beginnt. Der Mitarbeiter kann nach Bedarf eine oder mehrere Begrüßungen aufzeichnen.

Wenn ein Kunde anruft, hören beide Gesprächsteilnehmer die zuvor aufgezeichnete Begrüßung. Der Mitarbeiter kann bis zum Ende der Begrüßung stumm bleiben oder den Anruf annehmen, während die Begrüßung abgespielt wird.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Alle Anrufe

Mithilfe von „Alle Anrufe“ können Sie eine Liste aller Anrufe anzeigen, die derzeit auf Ihren Telefonleitungen aktiv sind. Die Liste wird in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe an erster Stelle) angezeigt.

Diese Funktion wird für Benutzer empfohlen, die mehrere Leitungen verwenden oder Leitungen mit anderen Benutzern gemeinsam nutzen. In der Ansicht „Alle Anrufe“:

- Werden alle aktiven Anrufe an einer Stelle angezeigt, um die Anzeige von und die Interaktion mit Anrufen, die auf beliebigen Leitungen vorliegen, zu vereinfachen.
- Wenn Sie den Hörer abheben, wird der Anruf über die Hauptleitung durchgeführt. Dadurch wird verhindert, dass zum Wählen versehentlich eine gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird.
- Durch Drücken der gelb blinkenden Sitzungstaste können Sie einen eingehenden Anruf auf einer beliebigen Leitung annehmen. Sie müssen die Leitung mit dem eingehenden Anruf nicht auswählen, bevor Sie den Anruf annehmen.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Alle Anr.“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung.

Alle Anrufe auf einem Telefon anzeigen

Verfahren

Drücken Sie die Taste **Alle Anr.**

Alle aktiven Anrufe auf allen Leitungen Ihres Telefons werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt, wobei sich der zuerst eingegangene Anruf an erster Stelle befindet.

Annehmen

Mit der Funktion „Annehmen“ können Sie den Anruf annehmen, der als erstes auf einer Leitung Ihres Telefons eingegangen ist, einschließlich Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“. Eingehende Anrufe haben immer Priorität vor Anrufen vom Typ „Halten zurücksetzen“ und „Anruf parken“ zurücksetzen“.

Der Systemverwalter berücksichtigt bei der Konfiguration der Taste „Annehmen“ Ihre konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und die Arbeitsumgebung. Diese Funktion wird üblicherweise für Benutzer mit mehreren Leitungen eingerichtet.

Wenn ein Anruf eingeht, wird auf dem Telefondisplay ein Benachrichtigungsfenster (Anrufhinweis) angezeigt. Der Anrufhinweis bleibt für eine fest eingestellte Zeit sichtbar. Der Standardzeitraum wird vom Systemverwalter festgelegt.

Wenn ein eingehender Anruf von einem anderen Telefon umgeleitet wurde, werden Sie möglicherweise zusätzlich darüber informiert, dass es sich um einen umgeleiteten Anruf handelt. Der Systemverwalter legt fest, welche Zusatzinformationen angezeigt werden. In den Zusatzinformationen können der Name der Person, die den Anruf umgeleitet hat, und Informationen zum Anrufer angezeigt werden.

Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen

Verfahren

Wenn Sie den zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen möchten, drücken Sie die **Annahmetaste**.

Automatisches Annehmen

Wenn die Funktion zum automatischen Annehmen verwendet wird, nimmt das Telefon eingehende Anrufe automatisch nach einem Klingeln an.

Ihr Systemverwalter richtet die automatische Annahme so ein, dass sie entweder mit dem Lautsprecher oder mit einem Headset funktioniert.

Automatisches Annehmen mit dem Headset

Wenn „Automatisches Annehmen mit dem Headset“ aktiv und konfiguriert ist, die Headset-Taste  leuchtet und das Headset angeschlossen ist, werden eingehende Anrufe über das Headset angenommen. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden. Damit die Headset-Taste aktiviert bleibt, müssen Sie zum Tätigen und Beenden von Anrufen anstelle der Headset-Taste Tasten und Softkeys verwenden. Der Verwalter muss das Headset als Standard-Audiopfad für die automatische Anrufannahme einrichten.

Automatisches Annehmen mit dem Lautsprecher

Der Hörer muss aufgelegt und die Headset-Taste  deaktiviert sein. Anderenfalls läuten die Anrufe normal und müssen manuell angenommen werden.

Aufschalten

Sie können sich mithilfe der Aufschaltungsfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung auf Anrufe aufschalten, die nicht als privat gekennzeichnet sind. Sie können den Anruf in eine Konferenz umwandeln und neue Teilnehmer hinzufügen.

Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Verfahren

Drücken Sie die rote Leitungstaste für die gewünschte gemeinsam genutzte Leitung.

Sie werden zum Anruf hinzugefügt.

Rückruf

Mit der Rückruffunktion erhalten Sie eine akustische und visuelle Benachrichtigung auf Ihrem Telefon, wenn ein Teilnehmer für ein Gespräch zur Verfügung steht, dessen Anschluss zuvor besetzt war oder der nicht verfügbar war.

Möglicherweise ist die Rückruffunktion nicht nur in Form eines Softkeys („Rückruf“), sondern auch in Form einer Funktionstaste verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Rückrufbenachrichtigung einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Rückruf**, wenn Sie das Besetzt- oder das Freizeichen hören. Auf dem Telefon wird eine Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Beenden**, wenn Sie die Bestätigungsanzeige schließen möchten. Wenn die Leitung frei ist, ertönt ein Signalton.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Wählen**, wenn Sie den Anruf erneut tätigen möchten.
-

Anrufe beaufsichtigen

Mit der Anrufbeaufsichtigung kann ein zur Anrufbeaufsichtigung autorisierter Benutzer einen Anruf überwachen (beaufsichtigen) und aufzeichnen. Beaufsichtigte Anrufe bestehen aus mindestens drei Parteien: dem Anrufer, dem Beaufsichtiger und dem angerufenen Teilnehmer. Sie erfahren vom Systemverwalter, ob Sie zur Beaufsichtigung von Anrufen berechtigt sind.

Der Beaufsichtiger nimmt einen Anruf an, erstellt ein Konferenzgespräch und nimmt am Konferenzgespräch teil, um den Anruf zu beaufsichtigen und aufzuzeichnen. Cisco Unified IP-Telefone, auf denen die Anrufbeaufsichtigungsfunktion eingerichtet ist, verfügen auch über eine Aufzeichnungstaste.

Wenn der Beaufsichtiger während eines Gesprächs auflegt, wird die gesamte Konferenz beendet.

Der Beaufsichtiger kann während der Beaufsichtigung des Gesprächs nur die folgenden Aufgaben durchführen:

- Den Anruf aufzeichnen.
- Einen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Ein Beaufsichtiger kann nur den ersten Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen. Nachfolgende Teilnehmer können nur von den anderen Konferenzteilnehmern zur Konferenz hinzugefügt werden.
- Anruf beenden.

Einen beaufsichtigten Anruf aufzeichnen

Verfahren

- Schritt 1** Nehmen Sie einen eingehenden Anruf an.
Die **Aufzeichnungstaste**  wird angezeigt, wenn das System ermittelt, dass der Anruf beaufsichtigt und aufgezeichnet werden muss.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenzstaste** , um ein Konferenzgespräch zu erstellen.
- Schritt 3** Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
- Schritt 4** Wenn der Gesprächspartner den Anruf annimmt, drücken Sie die **Konferenzstaste** oder den Softkey **Konferenz**. Die Konferenz beginnt.
- Schritt 5** Drücken Sie die **Aufzeichnungstaste**, um das Konferenzgespräch aufzuzeichnen.
Sie können mit der Aufzeichnung des Anrufs auch bereits beginnen, bevor das Konferenzgespräch erstellt wurde. Drücken Sie in diesem Fall die **Konferenzstaste**, nachdem Sie den eingehenden Anruf angenommen haben. Der Anruf wird dann automatisch in die Warteschleife gestellt, und die Aufzeichnung wird für die Zeit, in der Sie das Konferenzgespräch einrichten, unterbrochen. Sobald das Konferenzgespräch eingerichtet ist, wird die Aufzeichnung automatisch wieder gestartet.
- Die Aufzeichnungstaste  wechselt die Farbe, um anzuzeigen, dass der Anruf aufgezeichnet wird.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Anr. been.**, um den beaufsichtigten Anruf zu beenden. Die Verbindung mit allen Teilnehmern wird getrennt.
-

Alle Anrufe umleiten

Mit der Funktion „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf einer beliebigen Leitung Ihres Telefons eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Sie können die Funktion „Alle Anrufe umleiten“ direkt auf Ihrem Telefon für eine beliebige Leitung einrichten. Sie können „Alle Anrufe umleiten“ remote über die Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Es gibt zwei Typen von Rufumleitungsfunktionen, die Ihr Systemverwalter auf Ihrem Telefon einrichten kann:

- Generelle Rufumleitung (Alle Anrufe umleiten): Gilt für alle eingehenden Anrufe.
- Bedingte Rufumleitung (Rufumleitung wenn keine Antwort, Rufumleitung wenn besetzt, Rufumleitung falls kein Netz): Gilt für bestimmte eingehende Anrufe, für die die jeweiligen Bedingungen gelten. Bedingte Rufumleitungsfunktionen können nur über die Webseiten für Benutzeroptionen aufgerufen werden.

Gehen Sie beim Umleiten von Anrufen von Ihrem Telefon aus wie folgt vor:

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.

- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Ihr Systemverwalter kann weitere Rufumleitungsoptionen einrichten, die:
 - Ermöglichen, dass Anrufe, die von der Zielnummer für die Rufumleitung aus auf Ihrem Telefon eingeht, angenommen werden können, statt umgeleitet zu werden.
 - Verhindern, dass Sie eine Rufumleitungsschleife erzeugen oder die Höchstanzahl zulässiger Verbindungen in einer Rufumleitungskette überschreiten.

[Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten, auf Seite 102](#)

Anrufe umleiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie auf einer freien Leitung den Softkey **Alle uml.**, um alle Anrufe umzuleiten, die auf dieser Leitung eingeht.
- Schritt 2** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie einen Eintrag aus dem Anrufprotokoll aus. Abhängig davon, wie Ihr Voicemail-System eingerichtet ist, können Sie möglicherweise die **Nachrichtentaste**  drücken, um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten. Es wird kurz eine visuelle Bestätigung mit der Nummer angezeigt, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden.
- Schritt 3** Daran erkennen Sie, dass Ihre Anrufe umgeleitet werden:
- In der Leitungsbeschreibung wird ein **Umleitungssymbol**  angezeigt.
 - In der Kopfzeile werden Informationen zur Umleitung angezeigt.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Rufuml. aus**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.
- Schritt 5** Eine bedingte Rufumleitung können Sie über Ihre Webseite für **Benutzeroptionen** einrichten.
-

Parken eines Anrufs

Mit der Funktion „Anrufparken“ können Sie mit Ihrem Telefon einen Anruf parken (vorübergehend ablegen), sodass Sie ihn anschließend von einem anderen Telefon aus (z. B. am Platz eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen können.

Sie können einen Anruf wie folgt parken:

- Parken: Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, den Sie auf Ihrem Telefon entgegengenommen haben, und ihn auf einem anderen zum Cisco Unified Communications Manager-System gehörenden Telefon abrufen.
- Gezieltes Parken: Mit dieser Option können Sie einen aktiven Anruf auf zwei verschiedene Weisen parken und abrufen:

- **Unterstütztes gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf mithilfe einer Funktionstaste parken, die Ihr Systemverwalter als Kurzwahlleitung einrichtet.
Bei diesem Typ des gezielten Parkens können Sie den Status der Leitung („Besetzt“, „Frei“ oder „Ruftun deaktiviert“) mithilfe von Leitungsstatusanzeigen überwachen.
- **Manuelles gezieltes Parken:** Hiermit können Sie einen aktiven Anruf parken, indem Sie ihn an eine Nummer für das gezielte Parken übergeben, die Ihr Systemverwalter einrichtet.
Sie können den Anruf auf einem anderen Telefon abrufen, indem Sie eine Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben) und anschließend die Nummer für das gezielte Parken wählen, die Sie zum Parken des Anrufs verwendet haben.

Der Systemverwalter richtet entweder die Funktion „Gezieltes Parken“ oder die Funktion „Parken“ auf Ihrem Telefon ein, jedoch nicht beide Funktionen.

Anruf mit der Funktion „Parken“ parken und abrufen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs den Softkey **Parken** oder die Parken-Taste, und legen Sie anschließend auf.
Auf Ihrem Telefondisplay wird die Nummer angezeigt, unter der das System den Anruf geparkt hat. Der geparkte Anruf wird in die Warteschleife gestellt, und Sie können den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon fortzusetzen.
- Schritt 2** Geben Sie auf einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde, um den Anruf abzurufen.
- Schritt 3** Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:
 - Den Softkey **Annehm.** drücken, um den Anruf auf Ihrem Telefon anzunehmen.
 - Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder annehmen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System. Wenn der Anruf umgeleitet wird, kann er nicht mehr mithilfe von „Anruf parken“ abgerufen werden.

Anruf mit der Funktion „Unterstütztes gezieltes Parken“ parken

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während eines Anrufs eine **Taste für das gezielte Parken**, deren **Leitungsstatusanzeige** eine freie Leitung anzeigt.
- Schritt 2** Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:
 - a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.

b) Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Beispiel:

Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie „991234“ ein.

Schritt 3 Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihr Telefon zu holen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System.

Anruf mit der Funktion „Manuelles gezieltes Parken“ parken

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie während eines Anrufs die **Übergabetaste** .

Schritt 2 Geben Sie die Nummer für das gezielte Parken ein, unter der Sie den Anruf parken möchten.

Schritt 3 Drücken Sie abschließend erneut die **Übergabetaste**, und legen Sie dann auf.

Schritt 4 Rufen Sie den Anruf wie folgt von einem anderen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks ab:

- a) Geben Sie die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe ein.
- b) Wählen Sie die Nummer für gezieltes Parken.

Beispiel:

Wenn z. B. die Vorwahl für das Abrufen geparkter Anrufe „99“ ist und die Nummer für das gezielte Parken „1234“, geben Sie „991234“ ein.

Schritt 5 Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (wie von Ihrem Systemverwalter konfiguriert) abrufen, ertönt ein Warnton. Sie haben dann folgende Möglichkeiten:

- Den Softkey **Heranh.** drücken, um den Anruf auf Ihr Telefon zu holen.
- Den Anruf von einem anderen Telefon aus abrufen.

Wenn Sie den Anruf nicht innerhalb einer bestimmten Zeit abrufen oder fortsetzen, wird der Anruf zu einem anderen (vom Systemverwalter konfigurierten) Ziel umgeleitet, beispielsweise zum Voicemail-System.

Anrufübernahme

Mit der Funktion „Anrufübernahme“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines Kollegen eingeht, auf Ihr Telefon umleiten und dort annehmen.

Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Sie können einen Anruf wie folgt übernehmen:

- **PickUp:** Hiermit können Sie einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet.
Wenn mehrere Anrufe angenommen werden können, wird der Anruf durchgestellt, der bereits am längsten läutet.
- **Gruppenübernahme:** Hiermit können Sie einen Anruf auf einem Telefon, das sich außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe befindet, wie folgt entgegennehmen:
 - Anhand einer Gruppenübernahmenummer (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben).
 - Durch Wählen der Nummer des läutenden Telefons.
- **Andere übernehmen:** Hiermit können Sie einen Anruf entgegennehmen, der auf einem anderen Telefon innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder in einer zugeordneten Anrufübernahmegruppe läutet.

Ihr Systemverwalter richtet die Anrufübernahmegruppe, in der Sie sich befinden, und die Softkeys für die Anrufübernahme abhängig von Ihren Anforderungen an die Anrufverarbeitung und Ihrer Arbeitsumgebung ein.

Wenn Ihr Systemverwalter Leitungsstatusanzeigen auf Kurzwahltasten für Sie eingerichtet hat, können Sie auch mit diesen läutende Anrufe überwachen und entgegennehmen. Leitungsstatusanzeigen geben an, ob eine Leitung, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist, frei oder besetzt ist, der Rufton für sie deaktiviert ist oder ein Anruf auf ihr läutet.

[Leitungsstatusanzeigen](#), auf Seite 86

Anruf mit der Funktion „Übernahme“ annehmen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie den Softkey **PickUp**, um einen eingehenden Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe auf Ihr Telefon zu holen.

- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **PickUp**.

Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, werden Sie mit dem Anrufer verbunden.

Schritt 2 Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Gruppenübernahmenummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Gruppenübernahme**, um einen Anruf auf einem Telefon außerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe anzunehmen.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Gruppenübernahmenummer ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Gruppenübernahme“ und einer Telefonnummer annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Gruppenübernahme**.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste für die gewünschte Leitung und anschließend **Gruppenübernahme**.
- Schritt 2** Geben Sie die Nummer der Telefonleitung an, auf der sich der Anruf befindet, den Sie annehmen möchten.
- Beispiel:**
Wenn der Anruf beispielsweise auf Leitung 12345 läutet, geben Sie 12345 ein.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 3** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anruf mit der Funktion „Andere übernehmen“ annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **APickUp**, um einen Anruf innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe oder einer zugeordneten Gruppe auf Ihr Telefon zu holen.
Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.
- Schritt 2** Wenn das Telefon läutet, drücken Sie den Softkey **Annehm.**, um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
-

Anklopfen

Die Anklopffunktion zeigt Ihnen während eines Gesprächs mit den folgenden Signalen an, dass ein neuer Anruf auf Ihrem Telefon eingeht:

- Anklopfton (ein einzelner Signalton)
- Gelb blinkende Leitungstaste

Auf eine Anklopf-Benachrichtigung reagieren

Sie können den eingehenden Anruf annehmen, indem Sie die gelb blinkende Sitzungstaste oder den Softkey „Annehm.“ drücken. Sie können den Anruf auch über die Navigationsleiste annehmen, indem Sie zu dem Anruf blättern und die Auswahltaste drücken. Das Telefon stellt den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife und verbindet Sie mit dem eingehenden Anruf.

- Wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, müssen Sie zunächst die Leitungstaste oder die Taste „Alle Anr.“ (sofern verfügbar) drücken, um den eingehenden Anruf anzuzeigen und anschließend anzunehmen.
- Wenn der Anruf auf derselben Leitung eingeht, aber aufgrund der hohen Anrufanzahl nicht sichtbar ist, können Sie die Sitzungen durch Blättern anzeigen.
- Wenn der Systemverwalter eine programmierbare Funktionstaste zur Anrufannahme eingerichtet hat, können Sie den Anruf über die Funktionstaste annehmen. Dabei ist es unwichtig, auf welcher Leitung der Anruf eingeht oder welche Leitung derzeit sichtbar ist. Das Telefon wechselt automatisch zu der betreffenden Leitung, um den Anruf anzuzeigen.

Client-Matter-Code

Der Systemverwalter kann das Telefon so einrichten, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Client-Matter-Code (CMC) eingeben müssen. Der Client-Matter-Code kann zu Kontenführungs- oder Abrechnungszwecken verwendet werden und wird vom Systemverwalter zugewiesen.

In einem solchen Fall wird auf dem Telefondisplay „Client-Matter-Code eingeben“ und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Darüber hinaus erklingt ein spezieller Signalton. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Client-Matter-Code für den Anruf ein.

Konferenz

Die Konferenzfunktion ermöglicht Ihnen, mit mehreren Teilnehmern gleichzeitig ein Gespräch zu führen.

Wenn Sie mit einem Teilnehmer verbunden sind, können Sie mit der Konferenzfunktion die Nummer eines anderen Teilnehmers wählen und diesen zum Anruf hinzufügen.

Wenn Sie über mehrere Telefonleitungen verfügen, können Sie die Konferenzfunktion alternativ dazu verwenden, zwei Anrufe von zwei Leitungen zusammenzuführen. Wenn beispielsweise auf Leitung 1 und auf Leitung 2 jeweils ein Anruf aktiv ist, können Sie diese beiden Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Als Konferenzleiter können Sie einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Weiteren Teilnehmer zum Anruf hinzufügen, um eine Konferenz zu erstellen

Verfahren

-
- Schritt 1** Beginnen Sie mit einem verbundenen Anruf, der nicht in der Warteschleife steht.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Konferenztaste** , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine **Kurzwahltaste**.
 - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie anschließend erneut den Softkey **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen Anruf aus.
 - Wählen Sie einen Anruf aus dem Anrufprotokoll aus.
- Schritt 3** Warten Sie, bis der Teilnehmer den Anruf annimmt (oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort).
- Schritt 4** Drücken Sie die **Konferenztaste** oder den Softkey **Konferenz**. Die Konferenz beginnt.
- Schritt 5** (optional) Wiederholen Sie diese Schritte, wenn Sie weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen möchten.
-

Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen

Verfahren

- Schritt 1** Beginnen Sie mit zwei verbundenen Anrufen.
- Schritt 2** Einer der beiden Anrufe muss aktiv sein (nicht in der Warteschleife stehen). Wenn beide Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf heran.
- Schritt 3** Drücken Sie die **Konferenztaste** .
- Schritt 4** Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.
- Schritt 5** Falls der gehaltene Anruf sich auf einer anderen Leitung befindet:
- Drücken Sie den Softkey „Aktive Anrufe“.
 - Wählen Sie in der Liste einen Anruf aus.
 - Drücken Sie den Softkey „Konferenz“.
- Die Konferenz beginnt.
-

Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.

Vor dem Herstellen einer Konferenz zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie einen neuen Konferenzteilnehmer angerufen haben, können Sie, bevor Sie diesen zu der Konferenz hinzufügen, mithilfe des Softkeys „Wechseln“ zwischen den beiden Anrufen wechseln. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Konferenzteilnehmer anzeigen

Sie können Details zu den letzten 16 Teilnehmern anzeigen, die der Konferenz beigetreten sind.

Verfahren

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details anz.**, um eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen.

Konferenzteilnehmer entfernen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details anz.**
- Schritt 2** Markieren Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten, und drücken Sie anschließend den Softkey **Entf.**
-

Umleiten

Mit der Umleitungsfunktion können Sie einen aktiven oder eingehenden Anruf an Ihr Voicemail-System oder eine vorher festgelegte Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umleiten.

Anruf umleiten

Verfahren

Sie können einen Anruf auf folgende Weise umleiten:

- Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**



und drücken anschließend den Softkey **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)

- Sie können den Rufton des eingehenden (läutenden) Anrufs deaktivieren. Drücken Sie einmal die **Lautstärketaste** , und übergeben Sie den eingehenden Anruf dann an die Zielnummer (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).
- Wenn Sie nicht telefonieren, können Sie einen eingehenden Anruf umleiten, indem Sie den Softkey **Umleiten** drücken.
- Sie können einen gehaltenen Anruf umleiten, indem Sie den Anruf aus der Warteschleife heranziehen und anschließend den Softkey **Umleiten** drücken.

Rufton ein/aus

Mithilfe der Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruhe) können Sie folgende Benachrichtigungen deaktivieren:

- den Rufton Ihres Telefons
- den Rufton und alle visuellen Benachrichtigungen für einen eingehenden Anruf

Wenn die Funktion „Ruhe“ aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umgeleitet, z. B. an Ihr Voicemail-System, sofern es eingerichtet ist. In diesem Fall wird der Anruf nicht in Ihrem Anrufprotokoll gespeichert oder aufgelistet.

Die Ruhefunktion betrifft alle Leitungen eines Telefons. Diese Einstellungen gelten nicht für Intercom-Anrufe oder Notfallnummern.

Der Systemverwalter richtet auf Ihrem Telefon eine Leitungstaste für die Ruhefunktion ein, bei der der Rufton und die visuellen Benachrichtigungen standardmäßig deaktiviert sind. Sie können jedoch die Optionen für die Ruhefunktion über die Webseiten für Benutzeroptionen ändern.

[Benutzeroptionen](#)

Ruhfunktion aktivieren und deaktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Ruhetaste**, um die Ruhfunktion zu aktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Ruhfunktion zu deaktivieren.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
-

Extension Mobility

Mithilfe von Cisco Extension Mobility (EM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei EM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die EM-Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

Sie können Ihre PIN anhand der PIN-Änderungsfunktion von Cisco Extension Mobility über Ihr Cisco Unified IP-Telefon ändern.

Extension Mobility aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Extension Mobility**.
Der konkrete Name lautet ggf. anders.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und die zugehörige PIN ein, die Sie vom Systemverwalter erhalten haben.
- Schritt 4** Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Aktive Anwendungen werden auch im Fenster **Aktive Anwend.** angezeigt.
- Schritt 5** Drücken Sie die **Anwendungstaste** , um sich abzumelden.
- Schritt 6** Wählen Sie **Extension Mobility**.
Der konkrete Name lautet ggf. anders.
- Schritt 7** Drücken Sie den Softkey **Ja**, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.
-

Namenwahl

Mit der Namenwahlfunktion können Sie Telefonnummern über den Namenwahldienst auf Ihrem Telefon wählen. Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf der Webseite für **Benutzeroptionen** einrichten.

[Namenwahl einrichten, auf Seite 110](#)

Anruf mit Namenwahltaste tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Namenwahlfunktion auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf der Webseite für **Benutzeroptionen** einrichten.

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Namenwahltaste**.
- Schritt 2** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an.
- Schritt 3** Wählen Sie **Persönl. Namenwahleinträge**.
- Schritt 4** Wählen Sie einen Namenwahlcode aus, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.
-

Forced-Authorization-Code

Der Systemverwalter kann das Telefon so einrichten, dass Sie nach dem Wählen einer Telefonnummer einen Forced-Authorization-Code (FAC) eingeben müssen. Forced-Authorization-Codes steuern den Zugriff auf Telefonnummern und werden vom Systemverwalter zugewiesen.

In einem solchen Fall wird auf dem Telefondisplay „Autorisierungscode eingeben“ und die gewählte Nummer als „*****“ angezeigt. Darüber hinaus erklingt ein spezieller Signalton. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Forced-Authorization-Code ein. Beachten Sie dabei, dass anstelle der eingegebenen Ziffernfolge ein „*“ angezeigt wird.

Halten

Mit der Funktion „Halten“ können Sie einen aktiven Anruf in die Warteschleife stellen. Auf Ihrem Telefon kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein, alle anderen Anrufe werden in die Warteschleife gestellt.

Anruf halten

Verfahren

-
- Schritt 1** Sie können einen Anruf halten, d. h. in die Warteschleife stellen, indem Sie die **Halten-Taste**  drücken. Das **Halten-Symbol**  wird angezeigt, und die Leitungstaste pulsiert grün.
- Schritt 2** So holen Sie den markierten Anruf heran:
- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
 - Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).

- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**
- Drücken Sie die **Auswahl**taste in der Navigationsleiste.

Zwischen gehaltenen und aktiven Anrufen wechseln

Verfahren

Sie können mithilfe von Sitzungstasten zwischen gehaltenen und verbundenen Anrufen wechseln.

Beispiel:

Wenn Sie beispielsweise einen gehaltenen Anruf und einen aktiven Anruf haben, wird durch Drücken der **Sitzungstaste** für den gehaltenen Anruf dieser Anruf fortgesetzt und der andere Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.

Anruf durch Annehmen eines neuen Anrufs halten

Wenn während eines Gesprächs ein neuer Anruf eingeht, wird der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt, wenn Sie den neuen Anruf annehmen.

So nehmen Sie den neuen Anruf an:

- Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste oder die Sitzungstaste auf dem Touchscreen (gilt nur für das Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Navigieren Sie mithilfe der Navigationsleiste zum neuen Anruf, und drücken Sie dann den Softkey „Annehm.“ oder die Auswahl

Ermitteln, ob ein Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung gehalten wird

Verfahren

Sehen Sie nach, ob die Leitungstaste rot pulsiert und das **Halten-Symbol**  angezeigt wird.

Wenn dies der Fall ist, wurde ein Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung remote vom anderen Benutzer in die Warteschleife gestellt.

Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung

Wenn Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung mit der Funktion „Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung“ in die Warteschleife stellen, pulsiert die Leitungstaste grün, und auf dem Telefondisplay

wird das **Halten-Symbol**  angezeigt. Wenn von einem anderen Telefon aus ein Anruf in die Warteschleife gestellt wird, pulsiert die Leitungstaste rot, und auf dem Telefondisplay wird das **Symbol für einen gehaltenen Anruf auf Remote-Leitung** angezeigt.

Halten zurücksetzen

Durch die Funktion „Halten zurücksetzen“ werden Sie benachrichtigt, wenn ein Anruf in der Warteschleife gelassen wird.

Eine „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung ähnelt einer Benachrichtigung über einen neuen Anruf und umfasst die folgenden Signale:

- Einzelner Rufton, der in festgelegten Abständen wiederholt wird
- Gelb blinkende Leitungstaste
- Blinkende Nachrichtenanzeige am Hörer
- Visuelle Benachrichtigung auf dem Telefondisplay

Auf „Halten zurücksetzen“-Benachrichtigung reagieren

Verfahren

Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Annehm.**, um den Anruf aus der Warteschleife heranzuholen.

Sammelanschlussgruppen

Sammelanschlussgruppen werden zum Verteilen des Anrufaufkommens in Unternehmen verwendet, die viele eingehende Anrufe erhalten.

Ihr Systemverwalter richtet eine Sammelanschlussgruppe mit einer Reihe von Verzeichnisnummern ein. Wenn die erste Verzeichnisnummer der Sammelanschlussgruppe besetzt ist, sucht das System nach der nächsten freien Verzeichnisnummer der Gruppe und leitet den Anruf an dieses Telefon weiter.

Wenn Sie Mitglied einer Sammelanschlussgruppe sind, können Sie sich bei dieser anmelden, wenn Sie Anrufe erhalten möchten, und sich von ihr abmelden, wenn keine Anrufe auf Ihrem Telefon eingehen sollen.

Bei einer Sammelanschlussgruppe an- oder abmelden

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Sammelanschlussgruppe-Taste**, um sich anzumelden.
Es wird kurz eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um sich abzumelden.
-

Wenn Sie sich aus einer Sammelanschlussgruppe abmelden, werden Anrufe, die nicht an die Sammelanschlussgruppe gerichtet sind, weiterhin an Ihr Telefon durchgestellt.

Intercom

Mit der Intercom-Funktion können Sie über eine spezielle oder wählbare Intercom-Leitung unidirektionale Anrufe tätigen und empfangen.

Wenn Sie einen Intercom-Anruf durchführen, wird der Anruf vom Telefon des Empfängers automatisch mit aktivierter Stummschaltung (Flüstermodus) angenommen. Ihre Nachricht wird über den Lautsprecher des Empfängers bzw. über das Headset oder den Hörer ausgegeben, wenn eines dieser Geräte aktiv ist.

Nach dem Empfang des Intercom-Anrufs kann der Empfänger eine bidirektionale Audioübertragung (Modus „Verbunden“) initiieren, um ein weiteres Gespräch zu ermöglichen.

Intercom-Anruf tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Intercom-Taste**.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
 - Schritt 2** Sprechen Sie nach dem Intercom-Hinweiston.
 - Schritt 3** Drücken Sie die **Intercom-Taste**, um den Anruf zu beenden.
-

Wählbaren Intercom-Anruf tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Intercom-Taste**.
 - Schritt 2** Geben Sie den Intercom-Code ein.
Ihr Telefon wechselt in den Flüstermodus, bis der Empfänger den Intercom-Anruf annimmt. Wenn Sie sich gerade in einem aktiven Gespräch befinden, wird dieser Anruf in die Warteschleife gestellt.
 - Schritt 3** Sprechen Sie nach dem Intercom-Hinweiston.
 - Schritt 4** Drücken Sie die **Intercom-Taste**, um den Anruf zu beenden.
-

Intercom-Anruf annehmen

Verfahren

- Schritt 1** Auf dem Telefondisplay wird eine Nachricht angezeigt, und es wird ein Warnton ausgegeben. Ihr Telefon nimmt den Intercom-Anruf mit aktivierter Stummschaltung an. Ihnen stehen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung, um den Intercom-Anruf zu verarbeiten:

- Dem Intercom-Anrufer im Flüstermodus zuhören. (Ihre derzeit ausgeführten Anruftaktivitäten laufen dabei weiter.) Im Flüstermodus kann der Intercom-Anrufer Sie nicht hören.
- Drücken Sie die aktive Intercom-Taste, um zum verbundenen Modus zu wechseln. Im verbundenen Modus können Sie mit dem Intercom-Anrufer sprechen.

Schritt 2 Drücken Sie die Intercom-Taste, um den Anruf zu beenden.

Leitungsstatus

Die Anzeigen für den Leitungsstatus zeigen Ihnen den Status einer Telefonleitung an, die einer Kurzwahltaste zugewiesen ist.

Die Leitungsstatusanzeigen des Telefons werden vom Systemverwalter eingerichtet.

Leitungsstatusanzeigen

Die Leitungsstatusanzeigen geben den Status einer Leitung an.

	Symbol	Anzeige
		Die Leitung ist besetzt.
		Die Leitung ist frei.
		Auf der Leitung geht ein Anruf ein. (Nur für Anrufübernahme.)
		Für diese Leitung ist der Rufton deaktiviert (Ruhefunktion).

Die Leitungsstatusanzeigen können von Ihrem Systemverwalter auf Kurzwahltasten eingerichtet werden. Sie können mit den folgenden Funktionen verwendet werden:

- Kurzwahl: Ermöglicht Ihnen, den Status einer bestimmten Nummer auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen). (Wenn die überwachte Leitung nicht verfügbar ist, ändert sich die Leitungsstatustaste in eine normale Kurzwahltaste.)
- Gezieltes Parken: Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus einer bestimmten Nummer für gezieltes Parken auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und die Nummer zu wählen).
- Anruf übernehmen: Ermöglicht Ihnen, den Leitungsstatus eines eingehenden Anrufs auf einer Kurzwahltaste zu überwachen (und einen eingehenden Anruf zu übernehmen).
Der Systemverwalter kann Ihr Telefon auch so einrichten, dass ein Warnton ausgegeben wird, wenn ein Anruf auf der überwachten Leitung eingeht.

[Parken eines Anrufs, auf Seite 72](#)

[Anrufübernahme, auf Seite 74](#)

[Kurzwahl, auf Seite 94](#)

Identifizierung böswilliger Anrufer

Mit der Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung) können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig einstufen, wodurch verschiedene automatische Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen ausgelöst werden.

Verdächtigen Anruf zurückverfolgen

Verfahren

Drücken Sie **Bericht – Anrufer**, um eine lautlose Benachrichtigungsmeldung an den Systemverwalter zu senden.

Wenn die lautlose Benachrichtigungsmeldung gesendet wird, gibt Ihr Telefon eine visuelle und eine akustische Bestätigung aus.

MeetMe

Mit der MeetMe-Funktion können Sie eine zuvor festgelegte Nummer zu einem geplanten Zeitpunkt anrufen, um eine Konferenz zu starten oder an einer Konferenz teilzunehmen.

Die Konferenz beginnt, wenn der Gastgeber die Verbindung herstellt. Teilnehmer, die die Konferenznummer anrufen, bevor der Gastgeber beigetreten ist, hören ein Besetztzeichen und müssen die Nummer erneut wählen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen. Sie endet nicht automatisch, wenn der Host auflegt.

MeetMe-Konferenz leiten

Verfahren

-
- Schritt 1** Erfragen Sie die MeetMe-Telefonnummer beim Systemverwalter.
 - Schritt 2** Teilen Sie den Teilnehmern die MeetMe-Telefonnummer mit.
 - Schritt 3** Wenn Sie die Konferenz beginnen möchten, nehmen Sie den Hörer ab, um ein Freizeichen zu erhalten, und drücken Sie **MeetMe**.
 - Schritt 4** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer.
-

An einer MeetMe-Konferenz teilnehmen

Verfahren

-
- Schritt 1** Wählen Sie die MeetMe-Telefonnummer, die Sie vom Konferenzleiter erhalten haben.
- Schritt 2** Wenn Sie ein Besetztzeichen hören, ist der Konferenzleiter der Konferenz noch nicht beigetreten. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.
-

Mobile Connect

Mit Mobile Connect können Sie Anrufe verarbeiten, die über Ihre Bürotelefonnummer ein- und ausgehen.

Wenn Sie Mobile Connect aktivieren, gilt Folgendes:

- Auf Ihrem Bürotelefon und den Remote-Zielen (Mobiltelefone) gehen die Anrufe gleichzeitig ein.
- Wenn Sie einen Anruf mit Ihrem Bürotelefon annehmen, wird an den Remote-Zielen kein Rufzeichen mehr ausgegeben. Die Verbindung mit den Remote-Zielen wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie einen Anruf an einem Remote-Ziel annehmen, wird an den anderen Remote-Zielen und Ihrem Bürotelefon kein Rufzeichen mehr ausgegeben, die Verbindung wird getrennt, und es wird ein Anruf in Abwesenheit angezeigt.
- Wenn Sie den Anruf auf einem Remote-Ziel annehmen und dann den Anruf mit einem anderen Cisco Unified Gerät fortsetzen möchten, das eine gemeinsame Leitung nutzt, wird auf den Cisco Unified Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, die Meldung „Remote wird verwendet“ angezeigt.

Um Mobile Connect einzurichten, können Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen Remote-Ziele einrichten und Zugriffslisten erstellen, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Remote-Ziele zuzulassen oder zu blockieren.

[Zugriffsliste erstellen, auf Seite 114](#)

[Neues Remote-Ziel hinzufügen, auf Seite 112](#)

Mobile Connect für alle Remote-Ziele vom Bürotelefon aus aktivieren bzw. deaktivieren

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität** oder **An Handy**, um den aktuellen Status des Remote-Ziels („Aktiviert“ oder „Deaktiviert“) anzuzeigen.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Auswahl**taste, um den Status zu ändern.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Beenden**.
-

[Neues Remote-Ziel hinzufügen, auf Seite 112](#)

Anruf von einem Bürotelefon auf ein Mobiltelefon weiterleiten

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Mobilität**.
- Schritt 2** Wählen Sie die Option **Anruf an Mobiltelefon senden**.
- Schritt 3** Nehmen Sie den aktiven Anruf auf Ihrem Mobiltelefon an.
Sie können über dieselbe Telefonleitung keine anderen Anrufe tätigen. Wenn Ihr Bürotelefon jedoch mehrere Leitungen unterstützt, können Sie über eine andere Leitung Anrufe tätigen oder empfangen.
Die Leitungstaste am Bürotelefon leuchtet rot auf, und auf dem Telefondisplay werden das Hörer-Symbol und die Nummer des Anrufers angezeigt.
-

Aktiven Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf Ihrem Bürotelefon eine Leitung aus.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von fünf bis zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Heranh.**, und setzen Sie das Gespräch fort.
-

Anruf von einem Mobiltelefon auf ein Bürotelefon weiterleiten

Verfahren

- Schritt 1** Geben Sie während eines Gesprächs auf Ihrem Mobiltelefon den Zugangscode für die Transferfunktion ein.
- Beispiel:**
Z. B. *74
Die Liste der Zugriffscodes erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Schritt 2** Wenn Sie das Gespräch auf dem Mobiltelefon beenden, wird nur die Verbindung mit dem Mobiltelefon, jedoch nicht der Anruf getrennt.
- Schritt 3** Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden auf Ihrem Bürotelefon den Softkey **Annehm.**, und setzen Sie das Gespräch fort.

Der Systemverwalter legt die Anzahl von Sekunden fest, während derer Sie den Anruf auf Ihrem Bürotelefon annehmen können. Auf den Cisco Unified-Geräten, die dieselbe Leitung nutzen, wird die Meldung „Remote wird verwendet“ angezeigt.

Stummschaltung

Mit der Stummschaltfunktion können Sie die Audioeingabe für den Hörer, das Headset und den Lautsprecher blockieren, sodass Sie andere Gesprächsteilnehmer hören können, während diese Sie jedoch nicht hören können.

Telefon stummschalten

Verfahren

-
- Schritt 1** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** , um die Stummschaltung zu aktivieren. Es wird eine visuelle Bestätigung angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung zu deaktivieren.
-

Wählen bei aufgelegtem Hörer

Die Funktion für das Wählen bei aufgelegtem Hörer ermöglicht Ihnen, eine Telefonnummer einzugeben, bevor Sie ein Freizeichen erhalten, und den Hörer abzunehmen, um den Anruf durchzuführen.

[Client-Matter-Code](#), auf Seite 77

[Forced-Authorization-Code](#), auf Seite 82

Nummer bei aufgelegtem Hörer wählen

Verfahren

-
- Schritt 1** Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder wählen Sie sie per Kurzwahl. Die Anzeige „Wählen bei aufgelegtem Hörer“ wird angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie **Anruf**. Wenn Sie eine Kurzwahl angeben, geben Sie die Kurzwahlnummer ein, und drücken Sie anschließend **Kurzwahl**.
- Schritt 3** Heben Sie den Hörer ab, oder drücken Sie die **Lautsprecher-** oder **Headset-Taste**.
- Schritt 4** Wenn Sie einen Signalton hören und die Meldung `Autorisierungscode eingeben` angezeigt wird, geben Sie den FAC (Forced-Authorization-Code) ein, den Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben.
- Schritt 5** Wenn Sie einen Signalton hören und die Meldung `Client-Matter-Code eingeben` angezeigt wird, geben Sie den CMC (Client-Matter-Code) ein, den Sie von Ihrem Systemverwalter erhalten haben. Nachdem der Vorgang durch das System autorisiert wurde, wird der Anruf fortgesetzt.

Pluszeichen wählen

Beim Wählen mit Pluszeichen drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang, um bei internationalen Anrufen ein Pluszeichen („+“) als erste Ziffer einer Telefonnummer zu wählen. Dies gilt sowohl bei abgehobenem als auch bei aufgelegtem Hörer.

Nach der Wahl des Pluszeichens vor der Telefonnummer können die Benutzer verschiedene Verzeichnisse aufrufen, z. B. das der angenommenen Anrufe und das Anrufprotokoll, und einen dieser Einträge mit dem Pluszeichen anrufen, ohne weitere Ziffern für Auslandsgespräche hinzufügen zu müssen.

Auslandsgespräch tätigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die Taste „*“ mindestens 1 Sekunde lang.
Das Pluszeichen (+) wird als erste Ziffer der Telefonnummer eingegeben.
Der Signalton endet, um anzuzeigen, dass das Sternchen (*) in ein Pluszeichen (+) geändert wurde.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Auslandsnummer.
-

Privatfunktion

Mit der Privatfunktion können Sie verhindern, dass anderen Benutzern, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Informationen zu Ihren Anrufen angezeigt werden.

Dies gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Sie mehrere gemeinsam genutzte Leitungen verwenden und die Privatfunktion aktiviert ist, können andere Benutzer Ihre gemeinsam genutzten Leitungen nicht sehen.

Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung tätigen und annehmen.

[Gemeinsam genutzte Leitungen, auf Seite 93](#)

Privatfunktion auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Privattaste**, um die Privatfunktion zu aktivieren.
Solange die Funktion aktiviert ist, wird auf dem Telefondisplay ein entsprechender Hinweis angezeigt.
- Schritt 2** Drücken Sie die Taste erneut, um die Funktion zu deaktivieren.
-

Quality Reporting Tool

Auf dem Telefon kann vom Systemverwalter vorübergehend das Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Funktionsprobleme zu ermitteln und zu beheben. Je nach Konfiguration können Sie mit QRT Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf direkt melden
- Ein allgemeines Problem aus einer Liste von Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

Probleme mit dem Telefon melden

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie **Bericht – Qualität**.
- Schritt 2** Wählen Sie den Eintrag aus, der Ihrem Problem am besten entspricht.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Auswahl**.
Die Informationen werden an Ihren Systemverwalter gesendet.
-

Wahlwiederholung

Drücken Sie „Whlw.“, um die zuletzt gewählte Nummer erneut anzurufen.

Wahlwiederholung

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Whlw.**
- Schritt 2** Wenn Sie den Anruf auf einer bestimmten Telefonleitung tätigen möchten, warten Sie auf dieser Leitung das Freizeichen ab, und drücken Sie anschließend den Softkey **Whlw.**
-

Sicherheitssignal

Wenn ein Telefon als sicher konfiguriert ist (verschlüsselt und vertrauenswürdig), kann es den Status „Geschützt“ erhalten. Danach kann das geschützte Telefon bei Bedarf so konfiguriert werden, dass es zu Beginn eines Anrufs einen Signalton ausgibt.

Dieses Sicherheitssignal kann nur auf einem ebenfalls geschützten Telefon gehört werden. (Auf einem nicht geschützten Telefon kann dieses Signal nicht gehört werden.) Wenn sich der allgemeine Anrufstatus während eines Anrufs ändert, ändert sich auch der Signalton entsprechend. Das geschützte Telefon spielt den geänderten Signalton ab.

Geschützte Telefone spielen unter folgenden Umständen einen Signalton ab:

- Wenn die Option „Sicherheitssignal wiedergeben“ aktiviert ist (True):
 - Wenn auf beiden Seiten sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Sicher“ lautet, wird das Signal für eine sichere Verbindung abgespielt (drei lange Signaltöne mit Pausen).
 - Wenn auf beiden Seiten nicht sichere Medien eingerichtet sind und der Anrufstatus „Nicht sicher“ lautet, wird das Signal für eine nicht sichere Verbindung abgespielt (sechs kurze Signaltöne mit kurzen Pausen). (Diese Funktion wurde in dieser Version geändert.)
- Wenn die Option „Sicherheitssignal wiedergeben“ deaktiviert ist, wird kein Signal abgespielt.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Gemeinsam genutzte Leitungen ermöglichen Ihnen die Verwendung einer einzigen Telefonnummer für mehrere Telefone.

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Wenn auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Anruf eingeht, geschieht Folgendes:
 - Ihr Telefon klingelt, und die Leitungstaste blinkt gelb.
 - Auf dem Telefon Ihres Kollegen geht ein Anruf ein, die Leitungstaste blinkt gelb, und Sie oder Ihr Kollege können den Anruf annehmen.
- Wenn ein Kollege auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Gespräch führt, geschieht Folgendes:
 - Die Taste für die gemeinsam genutzte Leitung auf Ihrem Telefon leuchtet rot, um anzuzeigen, dass die Leitung remote genutzt wird.
 - Außerdem wird der Anruf des Kollegen auf Ihrem Display angezeigt (es sei denn, Ihr Kollege hat die Privatfunktion aktiviert).
- Wenn Sie den Anruf in die Warteschleife stellen, geschieht Folgendes:
 - Ihre Leitungstaste pulsiert grün.
 - Die Leitungstaste Ihres Kollegen pulsiert rot.
Wenn die Leitung rot blinkt, kann Ihr Kollege den Anruf übernehmen.
- Ihr Kollege kann mithilfe der Aufschaltungsfunktion einem Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung beitreten. Die Aufschaltungsfunktion wandelt den Anruf in eine Konferenz um. Sie können sich auf einen Anruf aufschalten, indem Sie die rote Sitzungstaste für das auf der gemeinsam genutzten Leitung remote geführte Gespräch drücken.

Stilles Mithören und Aufzeichnung

Mit der Funktion für stilles Mithören und Aufzeichnen können Sie Anrufe mithören und aufzeichnen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter aktiviert, der einrichten kann, ob automatisch alle Anrufe aufgezeichnet werden oder ob bei jedem Anruf einzeln über eine Aufzeichnung entschieden werden kann.

Möglicherweise hören die Benutzer während der Anrufüberwachung und der Aufzeichnung Benachrichtigungstöne. Standardmäßig hört die Person, die den Anruf überwacht und aufzeichnet (sofern konfiguriert), die Benachrichtigungstöne nicht.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Kurzwahl

Mithilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie einen Anruf tätigen, indem Sie eine Taste drücken und einen zuvor festgelegten Code eingeben. Bevor Sie die Kurzwahlfunktionen auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie diese auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten.

Je nach Einrichtung kann Ihr Telefon die folgenden Kurzwahlfunktionen unterstützen:

- Kurzwahltasten: Ermöglichen Ihnen das schnelle Wählen einer Telefonnummer über eine oder mehrere Leitungstasten, die für die Kurzwahl eingerichtet wurden.

Wenn Ihr Systemverwalter die Leitungsstatusfunktion eingerichtet hat, können Sie den Status einer Kurzwahlleitung mithilfe der Leitungsstatusanzeigen überwachen.

- Kurzwahlcodes: Ermöglichen Ihnen das Wählen einer Telefonnummer über einen Code.

[Kurzwahl im Web](#), auf Seite 104

[Leitungsstatusanzeigen](#), auf Seite 86

Anruf mit Kurzwahltaste tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie die Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon verwenden können, müssen Sie die Kurzwahl auf der Webseite für **Benutzeroptionen** einrichten.

Verfahren

Drücken Sie eine Kurzwahltaste  auf der linken Seite Ihres Telefons, um einen Anruf zu tätigen.

Anruf mit Kurzwahlcode tätigen

Bevor Sie beginnen

Bevor Sie auf Ihrem Telefon Kurzwahlcodes verwenden können, müssen Sie die Codes auf der Webseite für **Benutzeroptionen** einrichten.

Kurzwahlcode bei aufgelegtem Hörer verwenden

Verfahren

Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

Kurzwahlcode bei abgehobenem Hörer verwenden

Verfahren

Schritt 1 Heben Sie den Hörer ab, und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.

Schritt 2 Geben Sie den Kurzwahlcode ein, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**, um den Anruf zu tätigen.

Übergabe

Die Übergabefunktion ermöglicht Ihnen das Umleiten eines verbundenen Anrufs von Ihrem Telefon an eine andere Nummer:

- Sie können einen einzelnen Anruf an eine andere, von Ihnen angegebene Nummer umleiten.
- Außerdem können Sie zwei Anrufe auf einer Leitung oder auf zwei verschiedenen Leitungen miteinander verbinden (ohne selbst in der Leitung zu bleiben).

Bevor die Übergabe abgeschlossen ist, können Sie die Taste mit dem roten Hörsymbol oder den Softkey „Abbruch“ drücken, um die Übergabe abzubrechen, oder den Softkey „Wechseln“, um zwischen den Anrufen zu wechseln, sodass Sie mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen können.

Anruf an eine andere Nummer übergeben

Verfahren

Schritt 1 Beginnen Sie mit einem aktiven Anruf (der nicht in der Warteschleife steht).

Schritt 2 Drücken Sie die **Übergabetaste** , und führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe einzugeben:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste neben einem gehaltenen Anruf (rechte Seite).
- Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
- Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
- Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
- Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**.

- Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Der Anruf wird sofort übergeben.)

Schritt 3 Drücken Sie die **Übergabetaste** oder den Softkey **Übergabe**.
Sie müssen für die Übergabe nicht warten, bis der Empfänger den Anruf annimmt.

Vor einer Übergabe zwischen Anrufen wechseln

Nachdem Sie eine Verbindung mit dem Empfänger der Übergabe hergestellt haben, können Sie vor Übergabe des Anrufs an diesen Teilnehmer den Softkey „Wechseln“ drücken, um zwischen den beiden Anrufen zu wechseln. Dies ermöglicht Ihnen, mit jedem Teilnehmer einzeln zu sprechen, bevor Sie die Übergabe durchführen.

WebDialer

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis tätigen, indem Sie in einem Webbrowser die entsprechenden Elemente auswählen. Diese Funktion wird vom Systemverwalter für Sie eingerichtet.

WebDialer mit Cisco-Verzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an.
- Schritt 2** Wählen Sie **Benutzeroptionen** > **Verzeichnis**, und suchen Sie nach einem Kollegen.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite **Anrufen**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
- Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie den Telefonhörer auf.
-

WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis verwenden

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an, und suchen Sie nach Kollegen.
- Schritt 2** Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.
- Schritt 3** Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Schritt 4** Wenn Sie WebDialer zum ersten Mal verwenden, überprüfen Sie die Voreinstellungen auf der Seite **Anrufen**.
- Schritt 5** Wählen Sie **Wählen**.
Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet.
- Schritt 6** Wählen Sie zum Beenden eines Anrufs **Auflegen**, oder legen Sie den Telefonhörer auf.
-

WebDialer-Voreinstellungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Leiten Sie mit WebDialer einen Anruf ein, um auf die Seite **Anrufen** zuzugreifen.
Die Seite **Anrufen** wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, nachdem Sie die Nummer ausgewählt haben, die Sie anrufen möchten.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite **Anrufen** eine der folgenden Optionen aus:
- **Bevorzugte Sprache:** Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird.
 - **Bevorzugtes Gerät verwenden:** Gibt das Cisco Unified IP-Telefon (anrufendes Gerät) und die Verzeichnisnummer (Rufleitung) an, die Sie zum Tätigen von WebDialer-Anrufen verwenden. Wenn Sie über ein Telefon mit nur einer Leitung verfügen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie anderenfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Wenn mehrere Telefone desselben Typs vorhanden sind, erfolgt die Angabe nach dem Gerätetyp und der MAC-Adresse. (Sie können die MAC-Adresse auf Ihrem Telefon anzeigen, indem Sie **Anwendungstaste**  **Telefoninfo.** drücken.)
Wenn Sie über ein Anschlussmobilitätsprofil verfügen, können Sie auf der Seite **Anrufen** im Dropdown-Menü **Rufendes Gerät** die Option Extension Mobility auswählen.
 - **Anrufbestätigung nicht anzeigen:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird die Seite **Anrufen** bei der nächsten Verwendung von WebDialer nicht angezeigt. Nach dem Auswählen eines Kontakts im Cisco-Verzeichnis wird die entsprechende Telefonnummer automatisch gewählt.
 - **Automatisches Beenden deaktivieren:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Anruffenster nicht automatisch nach fünfzehn Sekunden geschlossen.
-

Von WebDialer abmelden

Verfahren

Wählen Sie auf der Seite **Anrufen** oder **Auflegen** das **Abmeldesymbol** .



KAPITEL 6

Benutzeroptionen

Ihr Cisco Unified IP-Telefon ist ein Netzwerkgerät, das mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers bestimmte Informationen austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei Ihren Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

- [Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden, Seite 99](#)
- [Geräteeinstellungen, Seite 100](#)
- [Benutzereinstellungen, Seite 106](#)
- [Verzeichnis, Seite 108](#)
- [Persönliches Adressbuch, Seite 108](#)
- [Namenwahl einrichten, Seite 110](#)
- [Plugins, Seite 114](#)

Bei den Webseiten für Benutzeroptionen an- und abmelden

In einigen Fällen können Sie auch ohne Anmeldung auf Ihre Benutzeroptionen zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie beim Systemverwalter.

Bevor Sie beginnen

Damit Sie auf Ihre Benutzeroptionen, wie z. B. Kurzwahleinstellungen oder das persönliche Adressbuch, zugreifen können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie mit der Verwendung der Webseiten für Benutzeroptionen fertig sind, müssen Sie sich abmelden.

Verfahren

- Schritt 1** Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL der Webseite für Benutzeroptionen, eine Benutzer-ID sowie ein vorgegebenes Kennwort.
- Schritt 2** Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die URL ein.
- Schritt 3** Wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden, wählen Sie **Ja** oder **Zertifikat installieren**.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihre Benutzer-ID ein.
- Schritt 5** Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Kennwort ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Anmelden**.
Die Startseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CM wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie unter „Benutzeroptionen“ ein Gerät auswählen und auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, Ihr persönliches Adressbuch und Namenwahleinträge zugreifen.
- Schritt 7** Wenn Sie sich von den Benutzeroptionen abmelden möchten, wählen Sie **Abmelden**.
-

Geräteeinstellungen

Sie können über die Webseiten für Benutzeroptionen Änderungen an den Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon vornehmen. Die folgenden Geräteeinstellungen auf Ihrem Telefon können geändert werden:

- Leitungen
- Kurzwahleinstellungen
- Telefondienste

[Kurzwahl](#), auf Seite 94

Gerät über die Webseite für Benutzeroptionen auswählen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**. Die Seite **Gerätekonfiguration** wird angezeigt. Die oben auf der Seite **Gerätekonfiguration** befindlichen Symbolleisten-Schaltflächen hängen vom ausgewählten Gerätetyp ab.
- Schritt 2** (optional) Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** das gewünschte Gerät (Telefonmodell, Extension Mobility-Profil oder Remote-Ziel-Profil) aus.
-

Optionen für die Ruhefunktion anpassen

Verfahren

Schritt 1 Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.

Schritt 2 Richten Sie die folgenden Optionen ein:

- Rufton ein/aus: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Ruhefunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
 - Ruheoption: Wählen Sie „Ohne“ oder „Rufton aus“ (um nur den Rufton zu deaktivieren).
 - Signal für eingehenden Anruf bei aktiver Ruhefunktion (gilt für beide Ruheoption): Legen Sie für den Alarm „Nur Signalton“, „Nur blinken“ bzw. „Deaktivieren“ fest, oder wählen Sie „Ohne“ (um die vom Systemverwalter eingerichtete „Alarmeinrichtung“ zu verwenden).
-

[Rufton ein/aus, auf Seite 80](#)

Leitungseinstellungen

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Die Leitungseinstellungen können die Anrufweiterleitung, visuelle und akustische Signale für wartende Nachrichten, Sprachnachrichtenanzeigen, Ruftonmuster und weitere leitungsspezifische Einstellungen umfassen.

Sie können andere Leitungseinstellungen auch direkt auf Ihrem Telefon einrichten:

- Rufumleitung für Ihre Hauptleitung einrichten
- Ruftöne, Darstellung der Anzeige und andere modellspezifische Einstellungen ändern

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 71](#)

[Anrufprotokoll, auf Seite 37](#)

Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Leitung** eine Leitung aus.
- Schritt 5** Wählen Sie im Bereich **Umleitung für eingehenden Anruf** Rufumleitungseinstellungen für verschiedene Bedingungen aus.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

[Alle Anrufe umleiten, auf Seite 71](#)

Einstellungen für die Sprachnachrichtenanzeige für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** (optional) Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü „Leitung“ eine Leitung aus.
- Schritt 5** Im Bereich **Nachrichtenanzeige** können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.
In der Standardeinstellung der Nachrichtenanzeige werden neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende rote LED am Hörer angezeigt.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Einstellungen für die Anzeige wartender Sprachnachrichten für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Leitung** eine Leitung aus.
- Schritt 5** Im Bereich **Signalton für wartende Nachrichten** können Sie verschiedene Einstellungen konfigurieren.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Ruftoneinstellungen für einzelne Leitungen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
- Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Leitung** eine Leitung aus.
- Schritt 5** Wählen Sie unter „Ruftoneinstellungen“ in den Dropdown-Menüs die gewünschte Option für „Ruftoneinstellung (Telefon frei)“ und „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ aus.
Die folgenden Optionen stehen zur Auswahl:
- Systemstandard verwenden
 - Deaktivieren
 - Nur blinken
 - Einmal klingeln
 - Rufton
 - Nur Signalton [diese Option ist nur für „Ruftoneinstellung (Telefon aktiv)“ verfügbar]
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Leitungsbeschreibung für das Telefondisplay bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Leitungseinstellungen**.
 - Schritt 4** Wenn Ihrem Telefon mehrere Verzeichnisnummern (Leitungen) zugewiesen sind, wählen Sie im Dropdown-Menü **Leitung** eine Leitung aus.
 - Schritt 5** Geben Sie im Bereich **Leitungsbeschreibung** eine Beschreibung ein.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahl im Web

Abhängig von der Einrichtung Ihres Telefons können Sie Kurzwahltasten und Kurzwahlcodes verwenden, die Sie auf den Webseiten für Benutzeroptionen einrichten können.

Kurzwahltasten einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
 - Schritt 4** Geben Sie im Bereich **Einstellungen für Kurzwahleinträge** eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahltaste auf Ihrem Telefon ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Kurzwahlcodes einrichten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Kurzwahleinträge**.
- Schritt 4** Geben Sie im Bereich **Einstellungen für Kurzwahlcodes** eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.

Telefondienste

Zu den Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse oder das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können. Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie einen Dienst einer Kurzwahltaste zuweisen.

Welche Dienste für Ihr Telefon zur Verfügung stehen, hängt davon ab, wie der Systemverwalter das Telefonsystem eingerichtet hat und welche Dienste Sie abonniert haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wenn nur ein Dienst eingerichtet ist, wird dieser standardmäßig geöffnet. Wenn mehrere Dienste eingerichtet sind, wählen Sie im Menü eine Option aus.

Wählen Sie einen Dienst über eine der folgenden Funktionstasten aus:



(Eine Funktionstaste, die vom Systemverwalter eingerichtet wird.)



Nachrichten



Anwendungen



Kontakte

Dienst abonnieren

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus, und wählen Sie dann **Weiter**.
- Schritt 6** (optional) Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes, bzw. geben Sie ggf. zusätzliche Informationen ein.
- Schritt 7** Wählen Sie **Speichern**.

Nach Diensten suchen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** ein Gerät aus.
- Schritt 2** Wählen Sie **Telefondienste**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Suchen**.

Dienste ändern oder beenden

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** nach Diensten.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Dienstnamen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** nach Diensten.
 - Schritt 2** Wählen Sie einen Dienstnamen aus.
 - Schritt 3** Ändern Sie die Informationen, und wählen Sie **Speichern**.
-

Dienst zu programmierbarer Funktionstaste hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Dienst-URL**.
Ihr Systemverwalter richtet eine Dienst-URL-Taste für Ihr Telefon ein.
 - Schritt 4** Wählen Sie in der Dropdown-Liste für **Tastendienste** einen Dienst aus.
 - Schritt 5** (optional) Wenn Sie den Dienst umbenennen möchten, bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
 - Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen**, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Tastenbeschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).
-

Benutzereinstellungen

Mithilfe Ihrer PIN und Ihres Kennworts können Sie auf verschiedene Funktionen und Dienste zugreifen. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei Cisco Extension Mobility oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für

Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Zu den Benutzereinstellungen gehören Browser-Kennwort, PIN und Spracheinstellungen.

Browser-Kennwort ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihr neues Kennwort ein.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld **Kennwort bestätigen** Ihr neues Kennwort erneut ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

PIN ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
 - Schritt 3** Geben Sie Ihre neue PIN ein.
 - Schritt 4** Geben Sie im Feld **PIN bestätigen** Ihre neue PIN erneut ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen**.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Bereich **Benutzersprache** in der Dropdown-Liste **Sprache** ein Element aus.
 - Schritt 3** Wählen Sie **Speichern**.
-

Sprache für das Telefondisplay ändern

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Benutzersprache** ein Element aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Speichern**.
-

Verzeichnis

Sie können eine Liste Ihrer Kollegen im Unternehmensverzeichnis anzeigen, indem Sie **Benutzeroptionen > Verzeichnis** wählen.

Sie können auf Ihrem Computer auf die folgenden Verzeichnisfunktionen zugreifen:

- Das persönliche Adressbuch (PAB), auf das Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Die Namenwahleinträge, auf die Sie auch über Ihr Telefon zugreifen können
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

[Persönliches Verzeichnis](#), auf Seite 56

[Unternehmensverzeichnis](#), auf Seite 55

Persönliches Adressbuch

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Einträge im persönlichen Adressbuch hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Neuen Eintrag im persönlichen Adressbuch hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** Geben Sie Informationen zum Eintrag ein.
- Schritt 4** Wählen Sie **Speichern**.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch suchen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 2** Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.
-

Eintrag im persönlichen Verzeichnis bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**, um den Namen oder die E-Mail-Adresse zu bearbeiten.
- Schritt 3** Bearbeiten Sie den Namen bzw. die E-Mail-Adresse.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Telefone**, um eine Telefonnummer zu bearbeiten.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktual**.
-

Eintrag aus persönlichem Verzeichnis löschen

Verfahren

- Schritt 1** Melden Sie sich beim persönlichen Verzeichnis an, und suchen Sie nach einem Eintrag. Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahl Taste.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Bearb.**
- Schritt 3** Drücken Sie den Softkey **Entfern**.
Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey „Weiter“ drücken.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **OK**, um den Löschvorgang zu bestätigen.
-

Funktionstaste für das persönliche Adressbuch zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie im Dropdown-Menü **Name** ein Telefon aus.
- Schritt 3** Wählen Sie „Dienst-URL“.
Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon für die Anzeige von Diensten ein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld **Taste** den Dienst **Persönliches Adressbuch**.
- Schritt 5** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
- Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 7** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren. Sie können durch Drücken der Taste nun auf die Codes im persönlichen Adressbuch zugreifen.
-

Namenwahl einrichten

Über die Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Namenwahleinträge hinzufügen, löschen oder aktualisieren.

Sie können bis zu 500 Namenwahl- und PAB-Einträge festlegen. Ein neuer Namenwahleintrag kann jedoch auch ohne Verwendung eines PAB-Eintrags erstellt werden. Diese Namenwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Funktionstaste für die Namenwahl zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Gerät**.
- Schritt 2** Wählen Sie „Dienst-URL“ (diese erhalten Sie vom Systemverwalter).
- Schritt 3** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld **Taste** den Dienst **Namenwahl** aus.
- Schritt 4** Geben Sie eine Telefonbeschreibung für die Taste ein.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 6** Wählen Sie **Zurücksetzen** und anschließend **Neustart**, um die Telefonkonfiguration zu aktualisieren.
-

Eintrag im persönlichen Adressbuch einen Namenwahlcode zuweisen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 3** Suchen Sie im Bereich **Suchoptionen** den gewünschten Eintrag im persönlichen Adressbuch.
 - Schritt 4** Wählen Sie im Bereich **Suchergebnisse** eine Telefonnummer aus.
 - Schritt 5** (optional) Ändern Sie den Namenwahlcode.
 - Schritt 6** Wählen Sie **Speichern**.
-

Telefonnummer einen Namenwahlcode zuweisen (ohne PAB-Eintrag)

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
 - Schritt 3** (optional) Ändern Sie den Namenwahlcode.
 - Schritt 4** Geben Sie eine Telefonnummer ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Namenwahleintrag suchen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
 - Schritt 2** Geben Sie Suchkriterien an, und wählen Sie **Suchen**.
-

Namenwahlnummer bearbeiten

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Namenwahl**.
- Schritt 2** Suchen Sie den Namenwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten.
- Schritt 3** Wählen Sie eine Komponente des Eintrags aus.
- Schritt 4** Ändern Sie die Telefonnummer.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
-

Eintrag aus dem persönlichen Adressbuch löschen

Verfahren

- Schritt 1** Suchen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** nach einem Namenwahleintrag.
- Schritt 2** Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.
- Schritt 3** Wählen Sie **Auswahl löschen**.
-

Mobilitätseinstellungen

Wenn Sie Cisco Mobile Connect verwenden, müssen Sie für Ihr Mobiltelefon sowie für alle anderen Telefone, mit denen Sie Anrufe tätigen und annehmen möchten, dieselbe Verzeichnisnummer verwenden wie für Ihr Bürotelefon. Diese Telefone werden Remote-Ziele genannt. Außerdem können Sie Zugriffslisten einrichten, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern für die Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon zuzulassen oder zu blockieren.

[Mobile Connect](#), auf Seite 88

Neues Remote-Ziel hinzufügen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Mobilitätseinstellungen > Remote-Ziele**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** Geben Sie die folgenden Informationen ein:
- Name: Name des Mobiltelefons (oder eines anderen Telefons).

- Zielnummer: Geben Sie die Mobiltelefonnummer ein.

- Schritt 4** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld Ihr Remote-Ziel-Profil aus.
Ihr Remote-Ziel-Profil enthält die Einstellungen, die auf die von Ihnen erstellten Remote-Ziele angewendet werden.
- Schritt 5** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobiltelefon**, um an Ihrem Remote-Ziel Anrufe annehmen zu können, die von Ihrem Bürotelefon weitergeleitet wurden.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mobile Verbindung aktivieren**, damit sowohl an Ihrem Remote-Ziel als auch an Ihrem Bürotelefon gleichzeitig ein Rufton ausgegeben wird.
- Schritt 7** Wählen Sie im Bereich **Ruftonplanung** eine der folgenden Optionen:
Die Dropdown-Listfelder der Ruftonplanung enthalten nur die von Ihnen erstellten Zugriffslisten.
- Immer: Wählen Sie diese Option aus, wenn Sie für das Anwählen des Remote-Ziels keine zeitlichen Einschränkungen definieren möchten.
 - Wie unten angegeben: Wählen Sie diese Option aus, und verwenden Sie anschließend die folgenden Elemente, um basierend auf Tag und Uhrzeit eine Ruftonplanung einzurichten:
 - 1 Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen für jeden Wochentag, an dem Anrufe an das Remote-Ziel weitergeleitet werden sollen.
 - 2 Wählen Sie für jeden Tag „Ganztägig“, oder wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus den Dropdown-Listen aus.
 - 3 Wählen Sie die Zeitzone aus dem Dropdown-Listefeld aus.
- Schritt 8** Wählen Sie eine der folgenden Rufzeichenoptionen aus:
- Immer dieses Ziel anrufen.
 - Dieses Ziel nur anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für zulässige Anrufe aufgeführt ist.
 - Dieses Ziel nicht anrufen, wenn der Anrufer in der ausgewählten Zugriffsliste für blockierte Anrufe aufgeführt ist.
- Schritt 9** Wählen Sie **Speichern**.
-

Zugriffsliste erstellen

Verfahren

- Schritt 1** Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen** > **Mobilitätseinstellungen** > **Zugriffslisten**.
- Schritt 2** Wählen Sie **Neue hinzufügen**.
- Schritt 3** (optional) Geben Sie einen Namen für die Zugriffsliste und eine Beschreibung ein.
- Schritt 4** Wählen Sie aus, ob die in der Zugriffsliste aufgeführten Telefonnummern zugelassen oder blockiert werden sollen.
- Schritt 5** Wählen Sie **Speichern**.
- Schritt 6** Wählen Sie **Mitglied hinzufügen**, um Telefonnummern oder Filter zur Liste hinzuzufügen.
- Schritt 7** Wählen Sie im Dropdown-Listefeld **Filtermaske** eine Option aus.
Sie können Verzeichnisnummern, Anrufe mit eingeschränkt angezeigter Anrufer-ID (Nicht verfügbar) oder anonymer Anrufer-ID (Privat) filtern.
- Schritt 8** Wenn Sie im Dropdown-Listefeld „Filtermaske“ eine Verzeichnisnummer auswählen, geben Sie im Feld „Verzeichnisnummernmaske“ eine Telefonnummer oder einen Filter ein.
Sie können beim Erstellen von Filtern die folgenden Platzhalter verwenden:
- X (Groß- oder Kleinschreibung): Entspricht einer einzelnen Ziffer. 408555123X entspricht z. B. einer Nummer zwischen 4085551230 und 4085551239.
 - !: Entspricht beliebig vielen Ziffern. 408! entspricht z. B. allen Nummern, die mit 408 beginnen.
 - #: Entspricht einer einzelnen Ziffer mit genauer Übereinstimmung.
- Schritt 9** Wählen Sie **Speichern**, um dieses Mitglied zur Zugriffsliste hinzuzufügen.
- Schritt 10** Wählen Sie **Speichern**, um die Zugriffsliste zu speichern.
-

Plugins

Mit den Plugins auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen können Sie Anwendungen herunterladen und verwenden, die der Systemverwalter für Sie eingerichtet hat.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Auf Plugins zugreifen

Bevor Sie beginnen

Sie können Plugins nur anzeigen, wenn der Systemverwalter diese für Sie eingerichtet hat.

Verfahren

Wählen Sie auf der Webseite für **Benutzeroptionen** die Optionen **Benutzeroptionen > Plugins**.



KAPITEL 7

Zubehör

Ihr Telefon unterstützt Zubehör von Cisco und von Drittherstellern.

Zubehörteil	Typ	Cisco Unified IP-Telefon		
		8961	9951	9971
Cisco-Zubehör				
Cisco Unified IP Color Key Expansion Module	Zusatzmodul	X	X	X
Cisco Unified-Kamera	Zusatzmodul	—	X	X
VDI-Client (Virtual Desktop Infrastructure)	Zusatzmodul	X	X	X
Zubehör von Drittherstellern				
Headset	Analog	X	X	X
	Analog Wideband	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X
	USB	X	X	X
Mikrofon	Externer PC	—	X	X
Lautsprecher	Externer PC	—	X	X

- [USB-Geräte, Seite 118](#)
- [Cisco Unified IP Color Key Expansion Module, Seite 118](#)
- [Cisco Unified-Videokamera, Seite 121](#)
- [Bluetooth-Headsets, Seite 130](#)

- [VDI-Clients, Seite 131](#)

USB-Geräte

Jeder USB-Anschluss unterstützt maximal fünf unterstützte und nicht unterstützte Geräte, die an das Telefon angeschlossen sind. Jedes Gerät, das an das Telefon angeschlossen ist, wird bei der Anzahl der maximal zulässigen Geräte berücksichtigt.

Ihr Telefon kann beispielsweise am seitlichen Anschluss fünf USB-Geräte (z. B. drei Cisco Unified IP Color Key Expansion Modules, einen Hub und ein anderes USB-Standardgerät) und am hinteren Anschluss fünf zusätzliche USB-Standardgeräte unterstützen. (Viele USB-Produkte von Drittherstellern zählen als mehrere USB-Geräte.)

Wenn Sie einen USB-Hub verwenden und das USB-Kabel während eines aktiven Anrufs vom Telefon bzw. vom Geräteanschluss trennen, kann dies zum Neustart des Telefons oder des Geräts führen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Cisco Unified IP Color Key Expansion Module

Mit dem Cisco Unified IP Color Key Expansion Module, das direkt an das Cisco Unified IP-Telefon 8961, das Cisco Unified IP-Telefon 9951 oder das Cisco Unified IP-Telefon 9971 angeschlossen wird, können Sie dem Telefon bis zu 36 zusätzliche Leitungsanzeigen oder programmierbare Tasten hinzufügen. Die programmierbaren Tasten können als Leitungs-, Kurzwahl- oder Funktionstasten programmiert werden.

Dem Cisco Unified IP-Telefon 9951 und dem Cisco Unified IP-Telefon 9971 können mehrere Erweiterungsmodule hinzugefügt werden.

Cisco Unified IP-Telefonmodell	Anzahl unterstützter Erweiterungsmodule
9971	3 Erweiterungsmodule mit 108 Leitungen oder Tasten
9951	2 Erweiterungsmodule mit 72 Leitungen oder Tasten
8961	1 Erweiterungsmodul mit 36 Leitungen oder Tasten

Wenn mehrere Erweiterungsmodule angeschlossen sind, werden sie entsprechend der Reihenfolge nummeriert, in der sie an das Telefon angeschlossen werden. Zum Beispiel:

- Das Key Expansion Module 1 ist das Erweiterungsmodul, das am dichtesten neben dem Telefon steht.
- Das Key Expansion Module 2 ist das Erweiterungsmodul in der Mitte.
- Das Key Expansion Module 3 ist das Erweiterungsmodul, das am weitesten rechts steht.



Funktionen des Cisco Unified IP Color Key Expansion Module

Das Cisco Unified IP Color Key Expansion Module umfasst die folgenden Funktionen.



1 Telefondisplay: Zeigt die einer Taste zugewiesene Telefonnummer, Kurzwahlnummer (oder einen Namen oder eine andere Beschreibung), den Telefondienst, die Telefonfunktion oder die Privatfunktion an.

2 Beleuchtete Tasten: 18 Leitungstasten. Jede Taste entspricht einer Leitung (wie beim Cisco Unified IP-Telefon). Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Status der entsprechenden Leitung wie folgt an:

	<p>Die Symbole für den Leitungsstatus sehen den Symbolen auf dem Cisco Unified IP-Telefon ähnlich, an das das Key Expansion Module angeschlossen ist, und funktionieren ähnlich wie diese.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Leitung verfügbar: LED aus • Leitung wird von Ihnen genutzt: LED leuchtet grün • Leitung wird von einer anderen Person genutzt: LED leuchtet rot • Eingehender Anruf auf der Leitung: LED leuchtet gelb • Anruf wird gehalten: LED leuchtet grün • Eine andere Person hält einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung: LED leuchtet rot • Anrufübergabe: LED leuchtet grün • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED leuchtet gelb
3	<p>Umschalttasten: 2 Tasten. Jede Taste entspricht einer Seite mit 18 Leitungstasten. Die Taste für die erste Seite ist mit der Ziffer 1 beschriftet und die Taste für die zweite Seite mit der 2. Die LEDs unterhalb der einzelnen Tasten zeigen den Seitenstatus wie folgt an:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angezeigte Seite: LED leuchtet grün • Nicht angezeigte Seite: LED aus • Die Seite wird nicht angezeigt, und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet gelb • Die Seite wird angezeigt, und auf der Seite liegen ein oder mehrere Anrufe vor: LED leuchtet grün • Auf einer inaktiven Seite geht ein Anruf ein: LED blinkt gelb 	

Anruf über das Erweiterungsmodul durchführen

Verfahren

Drücken Sie auf dem Erweiterungsmodul die Leitungstaste.

Tasten konfigurieren

Bevor Sie Tasten einrichten können, benötigen Sie vom Systemverwalter die folgenden Informationen für den Zugriff auf die Webseiten von Cisco Unified Communications Manager für Benutzeroptionen:

- die URL
- Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort

Wenn Ihnen diese Informationen vorliegen, können Sie Ihre Kurzwahlnummern oder programmierbare Tasten für den Zugriff auf Telefondienste konfigurieren. Telefondienste umfassen beispielsweise Wetter, Aktienkurse oder Unternehmenskalender und -verzeichnisse.

[Benutzeroptionen](#)

Helligkeit einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Voreinstellungen**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.
- Schritt 3** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Key Expansion Module**.
- Schritt 5** Stellen Sie die Helligkeit ein.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechtspfeil drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der Navigationsleiste den Linkspfeil drücken.
- Schritt 6** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die ausgewählte Helligkeit einzustellen, oder den Softkey **Abbruch**, um den Vorgang zu beenden.
-

Cisco Unified-Videokamera

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

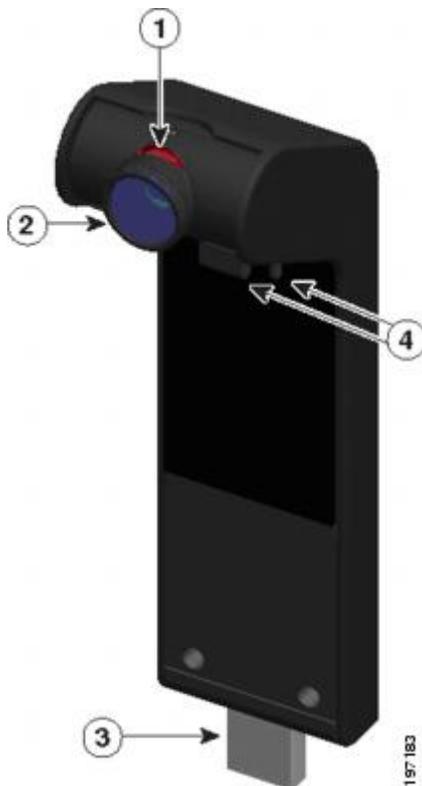
Die Cisco Unified-Videokamera ist mit dem Cisco Unified IP-Telefon verbunden und ermöglicht Ihnen, ein Point-to-Point-Videogespräch mit einem anderen Cisco Unified IP-Telefon durchzuführen, an das ebenfalls eine Cisco Unified-Videokamera angeschlossen ist. Wenn ein Telefon nicht mit einer Cisco Unified-Videokamera ausgestattet ist, kann es Video nur empfangen, nicht jedoch übertragen.



197182

Funktionen der Cisco Unified-Videokamera

Die Cisco Unified-Videokamera bietet die folgenden Funktionen.



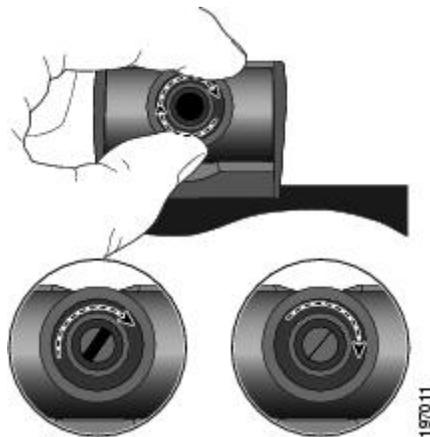
197183

1	LED: Zeigt den Kamerastatus wie folgt an: <ul style="list-style-type: none"> • Videoübertragung: Grün • Videoton aus: Rot 	2	Kameraobjektiv: Das Objektiv kann nach oben und nach unten geschwenkt werden, um den Kamerawinkel anzupassen. Der Verschluss des Objektivs kann geschlossen werden, um die Videoübertragung zu blockieren.
3	USB-Stecker	4	Befestigungsstifte: Die Kamera wird mithilfe der Befestigungsstifte am Cisco Unified IP-Telefon befestigt. Die Stifte passen in die dafür vorgesehenen Aussparungen oben am Telefon.

Verschluss des Kameraobjektivs

Mit dem Verschluss des Kameraobjektivs können Sie die Videoübertragung von Ihrer Kamera physisch blockieren.

Kameraverschluss schließen



- Drehen Sie das Objektiv im Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu schließen.
- Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss zu öffnen.

Cisco Unified-Videokamera installieren

Die Cisco Unified-Videokamera kann am Cisco Unified IP-Telefon 9971 oder 9951 bzw. am Computermonitor befestigt werden. Wenn Sie bei der Installation oder Ausrichtung der Kamera Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Systemverwalter.

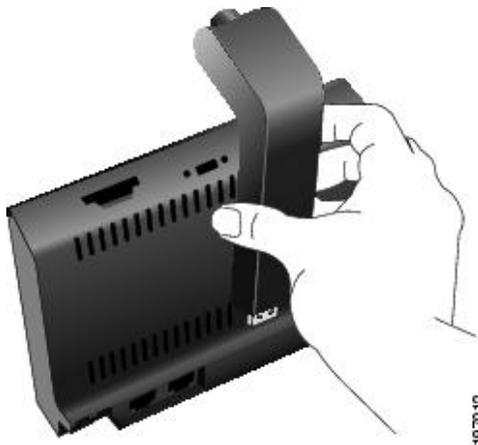
[Kamera am Telefon befestigen, auf Seite 124](#)

[Kamera am Monitor befestigen, auf Seite 124](#)

Kamera am Telefon befestigen

Verfahren

- Schritt 1** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 2** Entfernen Sie am Telefon die kleine Plastikabdeckung oberhalb des Telefondisplays.
- Schritt 3** Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet (keine Anrufe), schließen Sie den USB-Stecker der Kamera (auf der Unterseite der Kamera) an den USB-Anschluss des Telefons (auf der Rückseite des Telefondisplays) an. Dabei werden die Stifte auf der Unterseite der Kamera in die dafür vorgesehenen Aussparungen an der Oberseite des Telefondisplays geschoben, um die Kamera zu stabilisieren.



- Schritt 4** Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Bestätigungsmeldung für die Installation angezeigt wird.
- Schritt 5** Stellen Sie nach Abschluss der Installation den Ansichtsbereich und die Helligkeit nach Bedarf ein.
-

Kamera am Monitor befestigen

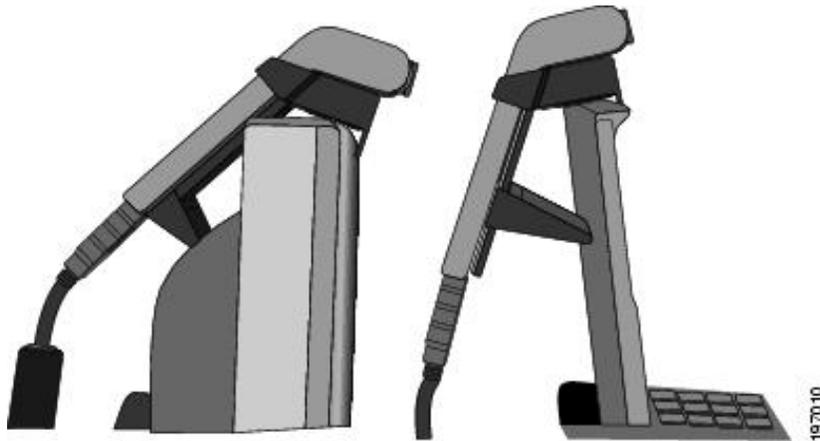
Verfahren

- Schritt 1** Lassen Sie sich vom Systemverwalter einen Befestigungsclip und ein USB-Verlängerungskabel geben.
- Schritt 2** Entfernen Sie die Plastikhülle vom Objektiv und Gehäuse der Kamera.
- Schritt 3** Schließen Sie das USB-Verlängerungskabel an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Telefondisplays an.
- Schritt 4** Setzen Sie die Kamera in den Befestigungsclip ein.



Schritt 5 Wenn sich das Telefon im Leerlauf befindet (keine Anrufe), schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Anschluss auf der Unterseite der Kamera an.

Schritt 6 Richten Sie den Befestigungsclip so aus, dass er sicher auf Ihrem Computermonitor befestigt ist. Der Befestigungsclip verfügt über zwei abnehmbare Gleitschienen (eine breite und eine schmale). Wählen Sie die Schiene aus, die für Ihren Computermonitor am besten geeignet ist. Die andere Schiene können Sie entfernen.



Schritt 7 Schauen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay eine Bestätigungsmeldung für die Installation angezeigt wird.

Schritt 8 Stellen Sie nach dem Abschluss der Installation den Ansichtsbereich und die Helligkeit ein.

Kameravoreinstellungen

Mit der Option „Kameravoreinstellungen“ können Sie Benutzervoreinstellungen für die folgenden Elemente festlegen:

- Videovorschau
- Automatische Übertragung

- Helligkeit
- Ansichtsbereich

Videovorschau

Mit der Videovorschau können Sie den Ansichtsbereich der Kamera anzeigen, wenn Sie nicht gerade einen Anruf mit Videoübertragung durchführen. Verwenden Sie die Videovorschau vor dem Durchführen von Anrufen mit Videoübertragung zur Einrichtung und Positionierung der Kamera.

Videovorschau anzeigen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie den Softkey **Weiter**.
- Schritt 2** Drücken Sie den Softkey **Videovorschau**.
-

Automatische Übertragung

Wenn „Video automatisch übertragen“ aktiviert ist, überträgt die Kamera während eines Anrufs automatisch Videobilder.

Wenn die automatische Übertragung deaktiviert ist, wird das Tonsignal der Videoübertragung für jeden Anruf automatisch stummgeschaltet (Ihr Telefon empfängt jedoch weiterhin Videobilder).

Automatische Übertragung aktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahl**taste.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu aktivieren, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Automatische Übertragung deaktivieren

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Drücken Sie den Softkey **Setup**.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Deaktivieren**, um die Funktion für die automatische Übertragung zu deaktivieren, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Helligkeit der Kamera

Die Helligkeitseinstellung wirkt sich auf das Videobild aus, das Sie an die Gesprächsteilnehmer übertragen. Sie wirkt sich nicht auf das Videobild aus, das Sie von den anderen Teilnehmern empfangen.

Da der Blickwinkel die Helligkeit beeinflussen kann, sollten Sie erst den Ansichtsbereich und dann die Helligkeit einstellen.

[Ansichtsbereich](#), auf Seite 128

Helligkeit einstellen

Verfahren

- Schritt 1** Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- Schritt 2** Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die **Auswahlstaste**.
- Schritt 3** Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.
- Schritt 4** Wählen Sie **Helligkeit**.
- Sie erhöhen die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
 - Sie verringern die Helligkeit, indem Sie auf der **Navigationsleiste** den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.
- Schritt 5** Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um die ausgewählte Helligkeit einzustellen, oder den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.
-

Ansichtsbereich

Der Ansichtsbereich dient als Weitwinkel- und Zoomfunktion für Ihre Kamera:

- Wenn Sie den Ansichtsbereich der Kamera erhöhen, kann die Kamera einen größeren Bildbereich erfassen.
- Wenn Sie den Ansichtsbereich verringern, wird der Bildbereich verkleinert.

Ansichtsbereich der Kamera einstellen

Verfahren

Schritt 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .

Schritt 2 Wählen Sie **Zubehör**.
Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die Auswahlstaste.

Schritt 3 Markieren Sie **Cisco Unified-Videokamera**.

Schritt 4 Wählen Sie **Ansichtsbereich**:

- Sie vergrößern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der Navigationsleiste den Rechts- oder den Aufwärtspfeil drücken.
- Sie verkleinern den Ansichtsbereich der Kamera, indem Sie auf der Navigationsleiste den Links- oder den Abwärtspfeil drücken.

Schritt 5 Drücken Sie den Softkey **Speich.**, um den Kontrast einzustellen, oder drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zur Anzeige **Setup** zurückzukehren.

Funktionen des Videofensters

Während eines Videogesprächs haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Video verbergen
- Vollbildmodus aktivieren
- Videoton stummschalten
- Zwischen Ansichten wechseln
- Bild-im-Bild-Position einstellen

Video verbergen oder anzeigen

Verfahren

	Befehl oder Aktion	Zweck
Schritt 1	Drücken Sie den Softkey Video verbergen .	
Schritt 2	Drücken Sie den Softkey Video anzeigen , um das Videofenster anzuzeigen.	

Vollbildmodus aktivieren

Verfahren

	Befehl oder Aktion	Zweck
Schritt 1	Drücken Sie den Softkey Vollbild .	
Schritt 2	Drücken Sie den Softkey Minimieren , um zur ursprünglichen Ansicht zurückzukehren.	

Videoton deaktivieren

Verfahren

	Befehl oder Aktion	Zweck
Schritt 1	Drücken Sie den Softkey Video deaktivieren .	
Schritt 2	Drücken Sie den Softkey Video – St. Aus , um das Video wieder zu aktivieren.	

Zwischen Ansichten wechseln

Verfahren

Drücken Sie den Softkey **Wechseln**, um zwischen der Vollbildansicht und der Bild-im-Bild-Ansicht zu wechseln.

Der Softkey **Wechseln** ist nur in der Vollbildansicht verfügbar.

Bild-im-Bild-Position einstellen

Verfahren

	Befehl oder Aktion	Zweck
Schritt 1	Drücken Sie den Softkey Bild-im-Bild , um das Bild-im-Bild-Fenster in einen anderen Quadranten des Displays zu verschieben.	
Schritt 2	Sie können die Bild-im-Bild-Funktion deaktivieren, indem Sie fünfmal den Softkey Bild-im-Bild drücken.	

Bluetooth-Headsets

(Nur bei den Cisco Unified IP-Telefonen 9951 und 9971.)

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets mit Ihrem Telefon koppeln, aber standardmäßig wird nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Für die Verwendung von Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon gelten folgende Bedingungen:

- Sie können bis zu fünf Bluetooth-Headsets mit Ihrem Telefon koppeln und verbinden. Standardmäßig wird jedoch das zuletzt angeschlossene Bluetooth-Headset mit dem Telefon verwendet.
- Nachdem ein Bluetooth-Headset verbunden wurde, wird es nach dem Aus- und Einschalten wieder mit dem Telefon verbunden. Beachten Sie die folgenden Anweisungen, bevor Sie das Bluetooth-Headset verwenden:
 - Wenn sowohl ein Bluetooth-Headset als auch ein analoges Headset mit dem Telefon verbunden ist, funktioniert jeweils nur ein Headset-Typ. Bei Verwendung eines USB-Headsets wird die Verbindung mit dem Bluetooth-Headset und dem analogen Headset getrennt.
 - Aktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu deaktivieren.
 - Deaktivieren Sie das Bluetooth-Headset, um das analoge Headset zu aktivieren.
 - Trennen Sie die Verbindung mit dem USB-Headset, und aktivieren Sie dann entweder das Bluetooth-Headset oder das analoge Headset.
- Um mit dem Headset eine optimale Reichweite zu erzielen, verwenden Sie das Bluetooth-Headset innerhalb von maximal drei Metern zum Telefon, obwohl die Bluetooth-Reichweite bis zu einem Abstand von etwa neun Meter zum Telefon reicht.
- Ihr Telefon unterstützt das Bluetooth-Freisprech-Profil. Wenn Ihr Bluetooth-Headset diese Funktionen unterstützt, können Sie folgende Anruffunktionen über Ihr Bluetooth-Headset nutzen:
 - Anruf annehmen
 - Anruf beenden
 - Headset-Lautstärke für einen Anruf ändern

- Wahlwiederholung
- Anrufer-ID
- Ablehnen
- Umleiten
- Halten und annehmen
- Taste mit dem roten Hörersymbol drücken und annehmen

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation für das Bluetooth-Headset.

Bei Verwendung von Bluetooth-Headsets kann es zu Störungen durch andere Geräte kommen. Daher wird empfohlen, keine anderen 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände in der Nähe aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

VDI-Clients

Der VDI-Client (Virtual Desktop Infrastructure) kann mit den Cisco Unified IP-Telefonen 8961, 9951 oder 9971 verknüpft werden. Er bietet eine virtuelle Umgebung, mit deren Hilfe Benutzer zu jeder Zeit, an jedem Ort und von jedem Gerät aus arbeiten bzw. zusammenarbeiten können.

Der VDI-Client wird nur unterstützt, wenn er über einen Cisco IP Power Cube betrieben wird.



KAPITEL 8

Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

- [Häufig gestellte Fragen, Seite 133](#)
- [Tipps zur Problembehandlung, Seite 137](#)

Häufig gestellte Fragen

Q. Warum werden nicht alle aktiven Anrufe auf meinem Telefon angezeigt?

A. Wenn die Anzahl der verfügbaren Sitzungstasten des Telefons nicht für alle Anrufe ausreicht, können Sie sie mithilfe der Navigationsleiste anzeigen. Die Anrufe sind von alt nach neu sortiert, wobei der zuerst eingegangene Anruf in der Liste an erster Stelle angezeigt wird.

Q. Wie kann ich einen Anruf umleiten, der während eines anderen Gesprächs eingeht?

A. Wenn während eines Gesprächs ein weiterer Anruf eingeht (läutet), markieren Sie den eingehenden Anruf mithilfe der Navigationsleiste, und drücken Sie anschließend den Softkey **Umleiten**. (Anderenfalls wird durch Drücken des Softkeys **Umleiten** der aktuelle, aktive Anruf umgeleitet.)

Q. Wie kann ich während eines Gesprächs das Rufzeichen eines eingehenden Anrufs stummschalten?

A. Sie können den Rufton des eingehenden (läutenden) Anrufs deaktivieren. Drücken Sie einmal die **Lautstärketaste**, und übergeben Sie den eingehenden Anruf dann an die Zielnummer (an das Voicemail-System oder an eine vom Systemverwalter vorgegebene Nummer).

Q. Wie kann ich einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heranholen?

A. So holen Sie einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife heran:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**

- Markieren Sie den Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**. Beachten Sie, dass der Anruf nicht durch erneutes Drücken der **Halten-Taste** aus der Warteschleife herangeholt werden kann.

Q. Worin besteht der Unterschied zwischen den Tasten links und rechts im Display?

A. Bei den Tasten links handelt es sich um Funktionstasten und bei den Tasten rechts handelt es sich um Anrufsitzungstasten. Mit den Funktionstasten können Sie auf Funktionen zugreifen (z. B. die Kurzwahl) oder eine Telefonleitung auswählen. Mit den Anrufsitzungstasten können Sie anrufbezogene Aufgaben wie das Tätigen eines neuen Anrufs, das Heranholen eines Anrufs aus der Warteschleife oder die Abfrage des Voicemail-Systems durchführen.

Q. Warum verändern sich die Softkeys?

A. Die Funktion von Softkeys ändert sich je nach ausgewähltem (markiertem) Anruf oder Menüelement. Die angezeigten Softkeys hängen vom jeweils ausgewählten Anruf oder Element ab.

Q. Wie zeige ich Anrufe am besten an, wenn ich eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verwende?

A. Wenn Sie über eine gemeinsam genutzte Leitung oder mehrere Leitungen verfügen, wird empfohlen, die Anrufe mithilfe der Funktion „Alle Anrufe“ anzuzeigen. Wenn Sie die Taste **Alle Anr.** drücken (auf der linken Seite), werden alle Anrufe auf Ihren Leitungen in chronologischer Reihenfolge (zuerst eingegangene Anrufe oben) auf dem Telefondisplay angezeigt. (Wenn die Taste **Alle Anr.** nicht angezeigt wird, bitten Sie den Systemverwalter, diese Funktion einzurichten.)

Q. Warum wird mein Anruf nicht mehr angezeigt, wenn ich versehentlich eine Taste drücke?

A. Wenn Sie während eines Gesprächs eine Taste für eine andere Leitung drücken, verändert sich die Leitungsübersicht. Der aktuelle Anruf wird aus der Übersicht ausgeblendet, stattdessen werden die Anrufe für die neu ausgewählte Leitung angezeigt. Sie können den aktiven Anruf wieder anzeigen, indem Sie die entsprechende Leitung auswählen und **Alle Anr.** drücken.

Q. Wie sehe ich, ob in meiner Abwesenheit Anrufe eingegangen sind?

A. So ermitteln Sie, ob auf Ihrem Telefon Anrufe in Abwesenheit eingegangen sind:

- 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- 2 Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.)
- 3 Drücken Sie den Softkey **Entgang**.

Q. Wie kann ich eine aktive Anwendung beenden?

A. So beenden Sie eine aktive Anwendung:

- 1 Drücken Sie die **Anwendungstaste** .
- 2 Wählen Sie **Aktive Anwend.** (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die **Navigationsleiste** und die **Auswahl**taste.)

- 3 Wählen Sie eine aktive Anwendung, und drücken Sie den Softkey **Schließ**, um die Anwendung zu schließen.
Speichern Sie Ihre Änderungen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- 4 Drücken Sie den Softkey **Beenden**, um die aktive Anwendung zu beenden.
Wenn Sie eine aktive Anwendung nicht beenden, wird diese weiterhin im Hintergrund ausgeführt.

Q. Wie kann ich zwei Anrufe miteinander verbinden, ohne selbst am Gespräch teilzunehmen?

- A.** Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie sich in einem aktiven Gespräch befinden (und der Anruf nicht in der Warteschleife steht):
- 1 Drücken Sie die Übergabetaste , und geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers wie folgt ein:
 - Drücken Sie die Sitzungstaste eines gehaltenen Anrufs.
 - Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
 - Blättern Sie zu einem Eintrag im Anrufprotokoll, und drücken Sie den Softkey **Anruf**.
 - Drücken Sie eine Kurzwahltaste.
 - Drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**, geben Sie eine Kurzwahlnummer ein, oder markieren Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie erneut den Softkey **Kurzwahl**.
 - Drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, und wählen Sie einen gehaltenen Anruf aus. (Der Anruf wird sofort übergeben.)
 - 2 Drücken Sie erneut die **Übergabetaste**. (Sie müssen für die Übergabe nicht warten, bis der Empfänger den Anruf annimmt.)

Q. Welche Funktion besitzt der Softkey „Wechseln“?

- A.** Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen zwei Anrufen hin- und herschalten, bevor Sie die Übergabe durchführen oder eine Konferenz erstellen. Auf diese Weise können Sie einzeln mit dem bzw. den Teilnehmern jedes Anrufs sprechen, bevor Sie die Anrufe zu einer Konferenz zusammenführen.

Q. Kann ich eine von mir gestartete Konferenz oder Übergabe abbrechen?

- A.** Ja. Bevor Sie eine Konferenz oder eine Übergabe abschließen, können Sie diese abbrechen, indem Sie die **Taste mit dem roten Hörsymbol**  oder den Softkey **Abbruch** drücken.

Q. Wie kann ich zwei gehaltene Anrufe zu einem Konferenzgespräch zusammenführen?

- A.** Einer der beiden Anrufe muss aktiv sein (nicht in der Warteschleife stehen). Wenn beiden Anrufe gehalten werden, holen Sie einen Anruf aus der Warteschleife heran, und gehen Sie dann wie folgt vor:
- 1 Drücken Sie die **Konferenztaste** .
 - 2 Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Die Konferenz beginnt. (Die Konferenz wird auf der Leitung hergestellt, auf der der aktive Anruf geführt wurde.)

Q. Soll ich die Cisco Unified-Videokamera am Telefon oder am Computer-Monitor befestigen?

A. Für gelegentliche Videogespräche wird empfohlen, die Kamera direkt am Telefon zu befestigen. Wenn Sie hingegen häufig auf Ihren Computer-Monitor schauen müssen (z. B. bei einer Folienpräsentation), ist es wahrscheinlich günstiger, die Kamera am Monitor zu befestigen. Probieren Sie am besten beide Möglichkeiten aus, und entscheiden Sie sich dann für die beste Lösung.

Wenn Sie die Kamera lieber an Ihrem Computer-Monitor befestigen möchten, bitten Sie den Systemverwalter um einen Befestigungsclip für die Kamera und ein USB-Verlängerungskabel.

Q. Wie kann ich meine Cisco Unified-Videokamera sicher aufbewahren, um sie vor Diebstahl zu schützen?

A. Um einem möglichen Diebstahl vorzubeugen, bewahren Sie die Kamera in einer verschlossenen Schublade auf, wenn Sie sie nicht verwenden. Wenn Sie die Kamera aus diesem Grund regelmäßig entfernen möchten, können Sie die Kamera auch über ein USB-Verlängerungskabel (beim Systemverwalter erhältlich) anschließen, statt die Kamera direkt am Telefon zu befestigen.

Die Kamera kann einfach angeschlossen und getrennt werden, ohne dass dadurch das Telefon zurückgesetzt oder die Audiokomponente des aktiven Anrufs unterbrochen wird. Es ist jedoch einfacher, die Kamera anzuschließen oder zu trennen, wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, statt die Kamera direkt vom Telefon zu entfernen und wieder zu befestigen.

Beachten Sie, dass das Cisco Kit für die Wandbefestigung einen Sicherheitsmechanismus enthält, durch den die Kamera am Telefon gesichert wird.

Q. Auf meinem Telefon ist nicht für alle Anrufe Video verfügbar. Woran liegt das?

A. Auf dem Telefondisplay wird nur dann ein Bild Ihres Gesprächspartners angezeigt, wenn dessen Telefon die Videokomponente unterstützt und eine Kamera installiert und für das Telefon aktiviert ist. Bei Konferenzgesprächen muss das Konferenzsystem, das während des Anrufs verwendet wird, Videokonferenzen unterstützen.

Q. Welche Funktion besitzt der Softkey „Vorschau“?

A. Wenn auf Ihrem Telefon eine Cisco Unified-Videokamera installiert ist, können Sie den Softkey **Vorschau** drücken, um zu sehen, welches Blickfeld die Kamera erfasst, wenn kein Videogespräch aktiv ist. Verwenden Sie die Vorschau nach Möglichkeit vor dem Durchführen von Anrufen mit Videoübertragung, damit Sie die Kamera einrichten und nach Bedarf positionieren können.

Q. Was geschieht mit der Videoübertragung, wenn ich einen Anruf in die Warteschleife stelle?

A. Der Ton der Videoübertragung ist stummgeschaltet (blockiert), bis Sie das Gespräch fortsetzen.

Q. Welche Bedeutung haben die unterschiedlichen Farben der LEDs auf meiner Cisco Unified-Videokamera?

A. Die Farben zeigen den jeweiligen Status der Videoübertragung an:

- Grün: Ihr Video wird übertragen.
- Rot: Ihr Videoton ist stummgeschaltet.

- Q.** Wie kann ich den Verschluss der Cisco Unified-Videokamera schließen?
- A.** Sie können den Kameraverschluss schließen, indem Sie das Kameraobjektiv im Uhrzeigersinn drehen. Drehen Sie das Objektiv entgegen dem Uhrzeigersinn, um den Verschluss wieder zu öffnen.
- Q.** Warum ist die Videoübertragung von meiner Cisco Unified-Videokamera zu dunkel (oder zu hell)?
- A.** Die Lichtverhältnisse (z. B. Fenster und Deckenbeleuchtung) im Blickfeld der Kamera beeinflussen die Helligkeit. Ändern Sie die Kameraposition, und überprüfen Sie, ob sich die Helligkeit verbessert. Sie können auch die Helligkeit verstellen.
- Q.** Warum funktioniert mein Telefon plötzlich nicht mehr („schaltet sich nicht wieder ein“)?
- A.** Wenn der Systemverwalter das Telefon für EnergyWise konfiguriert hat, befindet es sich möglicherweise im Energiesparmodus (das Telefon ist abgeschaltet). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon schaltet sich zu der vom Systemverwalter konfigurierten Uhrzeit wieder ein. Sie können auch die Auswahl Taste drücken, um das Telefon wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.
- Q.** Mein Telefon spielt viermal nacheinander den Klingelton ab, aber es ist kein Anruf in der Leitung. Was bedeutet das?
- A.** Das Telefon gibt dieses akustische Signal aus, um Sie zu benachrichtigen, dass es sich in Kürze abschalten wird, um Energie zu sparen (EnergyWise-Funktion). Ihr Systemverwalter richtet Ihr Telefon so ein, dass es sich zu bestimmten Zeiten abschaltet und wieder einschaltet. Das Telefon wird zu der vom Systemverwalter konfigurierten Zeit wieder eingeschaltet. Sie können auch die Auswahl Taste drücken, um es wieder einzuschalten. Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Aus- und Einschaltzeiten zu ändern.

Tipps zur Problembehandlung

Anruf wird durch Drücken der Halten-Taste nicht aus der Warteschleife herangeholt

Wenn ich die **Halten-Taste**  drücke, um einen Anruf aus der Warteschleife heranzuholen, passiert nichts.

Mögliche Ursache

Dies entspricht der vorgesehenen Funktionsweise. Die Halten-Taste kann nur verwendet werden, um Anrufe in die Warteschleife zu stellen.

Lösung

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die pulsierende grüne Sitzungstaste.
- Drücken Sie die Anrufsitzungstaste auf dem Telefondisplay (nur beim Cisco Unified IP-Telefon 9971).
- Drücken Sie den Softkey **Heranh.**

Markieren Sie den Anruf mithilfe der **Navigationsleiste**, und drücken Sie den Softkey **Auswahl**.

Taste „Alle Anr.“ wird nicht angezeigt

Die Taste „Alle Anr.“ wird auf dem Telefon nicht angezeigt.

Mögliche Ursache

Sie wurde von Ihrem Systemverwalter nicht eingerichtet.

Lösung

Bitte Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion „Alle Anrufe“ für Sie zu aktivieren.

Persönliches Verzeichnis

Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis schlägt fehl

Sie können sich nicht bei Ihrem persönlichen Verzeichnis anmelden.

Mögliche Ursache

Ihre PIN muss zurückgesetzt werden.

Sie melden sich versehentlich mit Ihrem Kennwort (statt mit Ihrer PIN) an.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.

Verwenden Sie die PIN und nicht Ihr Kennwort.

Benutzeroptionen

Kein Zugriff auf die Webseiten für Benutzeroptionen möglich

Sie können nicht auf Ihre Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen.

Mögliche Ursache

Ihr Kennwort muss zurückgesetzt werden.

Lösung

Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter.



KAPITEL 9

Produktsicherheit, Barrierefreiheit und verwandte Informationen

- [Informationen zu Sicherheit und Leistung, Seite 139](#)
- [FCC-Konformitätserklärungen, Seite 140](#)
- [Cisco-Produktsicherheit, Seite 141](#)
- [Barrierefreiheit, Seite 141](#)
- [Zusätzliche Informationen, Seite 142](#)

Informationen zu Sicherheit und Leistung

Stromausfälle und andere Geräte können sich auf Ihr Cisco Unified IP-Telefon auswirken.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn das Telefon mit Strom versorgt ist. Bei einem Stromausfall können Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr gewählt werden. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Geräte

Cisco empfiehlt, qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Je nach der Qualität dieser Geräte und deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten kann trotzdem ein geringes Rauschen auftreten. In diesen Fällen empfiehlt Cisco eine oder mehrere dieser Maßnahmen:

- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.

- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Kürzen Sie das Anschlusskabel des externen Geräts.
- Führen Sie die Kabel des externen Geräts durch einen Ferritkern oder eine ähnliche Vorrichtung.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Gerätekomponenten, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Komponenten mithilfe qualitativ hochwertiger Kabel und Stecker angeschlossen werden.

**Vorsicht**

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Lautsprecher, Mikrofone und Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Leistung des kabellosen Bluetooth-Headsets

Die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971 unterstützen die Bluetooth-Technologie der Klasse 2, sofern die Headsets Bluetooth unterstützen. Bluetooth ermöglicht kabellose Verbindungen mit geringer Bandbreite innerhalb einer Reichweite von zehn Metern. Die bestmögliche Leistung wird bei einer Reichweite von ein bis zwei Metern erzielt. Sie können bis zu fünf Headsets anschließen, aber standardmäßig wird nur das zuletzt angeschlossene Headset verwendet.

Da es zu Störungen durch andere Geräte kommen kann, wird empfohlen, andere 802.11b/g-Geräte, Bluetooth-Geräte, Mikrowellen oder größere Metallgegenstände nicht in der Nähe des kabellosen Headsets aufzustellen.

Ein kabelloses Bluetooth-Headset funktioniert auch dann, wenn es sich nicht in direkter Sichtlinie zum Telefon befindet. Einige Hindernisse wie Wände, Türen oder Störungen durch andere elektronische Geräte können sich jedoch nachteilig auf die Verbindung auswirken.

FCC-Konformitätserklärungen

Konformität mit den Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC)

- Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen
- FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung
- FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Erklärung zu Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen

Jegliche am Gerät vorgenommenen Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können das Nutzungsrecht des Benutzers am Gerät hinfällig machen.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den von der FCC festgelegten Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer nicht kontrollierten Umgebung. Endbenutzer müssen bei der Nutzung bestimmte Anweisungen beachten, um die Bestimmungen zur Strahlenbelastung zu erfüllen. Die Strahlungsquelle sollte sich mindestens 20 cm von Ihrem Körper entfernt befinden und darf nicht in der Nähe von oder in Verbindung mit Antennen oder anderen Sendern betrieben werden.

Erklärung zu den FCC-Bestimmungen für Empfänger und digitale Geräte der Klasse B

Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Anforderungen gewährleisten angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen im häuslichen Bereich. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Signale im Frequenzbereich von Rundfunk und Fernsehen und kann diese abstrahlen. Wenn dieses Gerät nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht in jedem Fall garantiert werden, dass bei ordnungsgemäßer Installation keine Störungen auftreten.

Wenn das Gerät Störungen beim Rundfunk- oder Fernsehempfang verursacht, was durch vorübergehendes Ausschalten des Gerätes überprüft werden kann, versuchen Sie, die Störung durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Verändern Sie die Ausrichtung oder den Aufstellungsort der Empfangsantenne.
- Erhöhen Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an einen anderen Hausstromkreis an als den Empfänger.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsichttechniker.

Cisco-Produktsicherheit

Dieses Produkt enthält Verschlüsselungsfunktionen und unterliegt den jeweils geltenden Gesetzen in Bezug auf Import, Export, Weitergabe und Einsatz des Produkts. Die Bereitstellung von Verschlüsselungsprodukten durch Cisco gewährt Dritten nicht das Recht, die Verschlüsselungsfunktionen zu importieren, zu exportieren, zu verteilen oder zu verwenden. Importeure, Exporteure, Vertriebshändler

und Benutzer sind für die Einhaltung der geltenden Gesetze verantwortlich. Durch die Verwendung dieses Produkts erklären Sie, alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten. Wenn Sie die geltenden Gesetze nicht einhalten können, müssen Sie das Produkt umgehend zurückgeben.

Weitere Angaben zu den Exportbedingungen der USA finden Sie unter:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Barrierefreiheit

Die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971 bieten Barrierefreiheit für sehbehinderte, blinde sowie hörgeschädigte und in ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkte Personen.

Ausführliche Informationen zur Barrierefreiheit dieser Telefone finden Sie unter [Barrierefreiheit für die Cisco Unified IP-Telefone 8961, 9951 und 9971](#).

Weitere Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie auch auf folgender Cisco-Website:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Zusätzliche Informationen

- Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für die Cisco Unified IP-Telefone 9951 und 9971:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html

- Kurzreferenzen und Benutzerhandbücher für das Cisco Unified IP-Telefon 8961:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

- Informationen zu Lizenzen:

http://cisco.com/en/US/products/ps10453/products_licensing_information_listing.html

- Internationale Cisco-Websites:

Sie können unter www.cisco.com auf internationale Cisco-Websites zugreifen, indem Sie im oberen Bereich der Website auf den Link „Worldwide [change]“ (Weltweit [ändern]) klicken.



KAPITEL 10

Garantie

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen.

Die vollständige Garantieerklärung mit den Garantie- und Lizenzbestimmungen für Cisco-Software ist auf Cisco.com unter folgender URL verfügbar:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDEX

A

- Adapter [1, 12, 22](#)
- Aktive Anwendungen [51](#)
- Aktivieren [91](#)
 - Privatfunktion [91](#)
- Aktivieren und deaktivieren [81, 88, 90](#)
 - Mobile Connect [88](#)
 - Ruhe [81](#)
 - Stummschaltung [90](#)
- Alle Anrufe [68](#)
- Alle Anrufe umleiten [71](#)
- An Voicemail, Siehe [Umleiten](#)
- An- und abmelden [84, 96, 98, 99](#)
 - Benutzeroptionen [99](#)
 - Sammelanschlussgruppe [84](#)
 - WebDialer [96, 98](#)
- Andere übernehmen, Beschreibung [74](#)
- Ändern [104, 106, 107, 108](#)
 - Browser-Kennwort [107](#)
 - PIN [107](#)
 - Sprache [107, 108](#)
 - Telefondisplay [108](#)
 - Webseiten für Benutzeroptionen [107](#)
 - Telefondienst, Name [106](#)
 - Telefondienste [106](#)
 - Telefonleitungsbeschreibung [104](#)
- Anklopfen, Beschreibung [77](#)
- Anruffunktionen [67, 68, 69, 70, 71, 72, 74, 77, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96](#)
 - Alle Anrufe [68](#)
 - Alle Anrufe umleiten [71](#)
 - Anklopfen [77](#)
 - Annehmen [68](#)
 - Anrufübernahme [74](#)
 - Aufgelegter Hörer, wählen [90](#)
 - Aufschalten [69](#)
 - Automatisches Annehmen [69](#)
 - Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung [83](#)
 - Gemeinsam genutzte Leitungen [93](#)
 - Halten [82](#)
 - Halten zurücksetzen [84](#)
 - Anruffunktionen (*fortgesetzt*)
 - Identifizierung böswilliger Anrufer [87](#)
 - Intercom [85](#)
 - Konferenz [78](#)
 - Kurzwahl [94](#)
 - Leistungsstatus [86](#)
 - MeetMe [87](#)
 - Mitarbeiterbegrüßung [67](#)
 - Mobile Connect [70, 88](#)
 - Namenwahl [81](#)
 - Parken eines Anrufs [72](#)
 - Pluszeichen wählen [91](#)
 - Privatfunktion [91](#)
 - QRT [92](#)
 - Rückruf [70](#)
 - Ruhe [80](#)
 - Sammelanschlussgruppe [84](#)
 - Sicherheitssignal [92](#)
 - Stilles Mithören und Aufzeichnung [94](#)
 - Stummschaltung [90](#)
 - Übergabe [95](#)
 - Umleiten [80](#)
 - Wahlwiederholung [92](#)
 - WebDialer [96](#)
- Anrufprotokoll [37](#)
- Anrufübernahme [74](#)
 - Beschreibung [74](#)
- Anschlüsse [1, 12, 22](#)
- Anwendungstaste [24](#)
- Anzeigen [97](#)
 - WebDialer-Voreinstellungen [97](#)
- Anzeigewinkel [32](#)
- Aufgelegter Hörer, wählen [90](#)
 - Beschreibung [90](#)
- Aufschalten [69](#)
- Aufzeichnen und mithören [94](#)
- Automatisches Annehmen [69](#)
 - Beschreibung [69](#)

B

- Barrierefreiheit [141](#)
- Bearbeiten [109, 112](#)
 - Kontakt im persönlichen Verzeichnis [109](#)
 - Namenwahleinträge [112](#)
- Beenden [106](#)
 - Telefondienste [106](#)
- Benachrichtigung [70, 84](#)
 - Halten zurücksetzen [84](#)
 - Rückruf [70](#)
- Benutzereinstellungen, Siehe [Benutzeroptionen](#)
- Benutzeroptionen [99, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 114](#)
 - An- und abmelden [99](#)
 - Benutzereinstellungen [106, 107, 108](#)
 - Ändern, Browser-Kennwort [107](#)
 - Ändern, PIN [107](#)
 - Sprache der Webseiten für Benutzeroptionen ändern [107](#)
 - Sprache des Telefondisplays ändern [108](#)
- Gerät [104, 105](#)
 - Kurzwahl [104](#)
 - Telefondienste [105](#)
- Mobilität [112, 114](#)
 - Remote-Ziel hinzufügen [112](#)
 - Zugriffsliste erstellen [114](#)
- Namenwahleinträge [110, 111, 112](#)
 - Bearbeiten [112](#)
 - Code zuweisen [111](#)
 - PAB-Eintrag löschen [112](#)
 - Suchen [111](#)
 - Zu einer Funktionstaste zuweisen [110](#)
- PAB [108, 109](#)
 - Eintrag hinzufügen [108](#)
 - Eintrag suchen [109](#)
- Plugins [114](#)
- Besetztlampenfunktionen, Siehe [Leistungsstatus](#)
- Bestätigung, Siehe [Signale](#)
- BLF, Siehe [Leistungsstatus](#)
- Bluetooth [13, 23, 43, 45, 46, 47, 130](#)
 - Einstellungen [43](#)
 - Headset [130](#)
 - Kabellose Verbindung [23](#)
 - Zubehörteil [45, 46, 47](#)
 - Hinzufügen [45](#)
 - Löschen [46](#)
 - Trennen [47](#)
 - Verbinden [46](#)
- Browser-Kennwort, ändern [107](#)

C

- Cisco Mobile Connect, Siehe [Mobile Connect](#)
- Cisco Unified IP Color Key Expansion Module [118](#)

- Cisco Unified IP-Telefon 8961 [1](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 9951 [11](#)
- Cisco Unified IP-Telefon 9971 [21](#)
- Cisco-Produktsicherheit [141](#)
- Client-Matter-Code [77](#)

D

- Dienste, Siehe [Telefondienste](#)

E

- Einrichten [97, 104](#)
 - Kurzwahlcodes [104](#)
 - Kurzwahlkosten [104](#)
 - WebDialer-Voreinstellungen [97](#)
- Einstellungen [41](#)
- Einstellungen, Benutzeroptionen [106](#)
- Energiesparmodus [33](#)
- EnergyWise [34](#)
 - Beschreibung [34](#)
- Erstellen [104, 114](#)
 - Telefonleitungsbeschreibung [104](#)
 - Zugriffsliste für Mobile Connect [114](#)
- Erweiterungsmodul [118](#)
- Externe Geräte [139](#)
 - Informationen [139](#)
 - Vorsicht [139](#)

F

- FangSch, Siehe [Identifizierung böswilliger Anrufer](#)
- FAQ [133](#)
- Forced-Authorization-Code [82](#)
- Funktionstasten, Siehe [Tasten](#)

G

- Gehaltener Anruf auf Remote-Leitung [83](#)
- Gemeinsam genutzte Leitungen [69, 83, 91, 93](#)
 - Aufschalten [69](#)
 - Beschreibung [93](#)
 - Gehalten [83](#)
 - Privatfunktion aktivieren [91](#)
- Gruppenübernahme, Beschreibung [74](#)

H

- Halten **82, 83**
 - Auf gemeinsam genutzten Leitungen **83**
 - Remote **83**
 - Um neuen Anruf anzunehmen **83**
 - Und Heranholen **82**
 - Zwischen Anrufen wechseln **83**
- Halten zurücksetzen **84**
 - Auf Benachrichtigung reagieren **84**
 - Benachrichtigung **84**
 - Beschreibung **84**
- Halten-Taste **24**
- Hardware, modellspezifischer Überblick **3, 14, 24**
- Häufig gestellte Fragen **133**
- Headset-Taste **24**
- Headset, Wideband-Einstellungen **45**
- Helligkeit **42, 121**
 - Erweiterungsmodul **121**
 - Telefon **42**
- Hintergrundbild **42**
- Hinzufügen **106, 108, 112**
 - PAB-Eintrag **108**
 - Remote-Ziel für Mobile Connect **112**
 - Telefondienste zu Taste **106**
- Hörerstation **35**

I

- Identifizierung böswilliger Anrufer **87**
 - Anruf zurückverfolgen **87**
 - Beschreibung **87**
- Intercom **85**

K

- Kabellose Verbindung **23**
- Kennwort **138**
 - Siehe auch **Browser-Kennwort**
 - Problembehandlung bei Benutzeroptionen **138**
 - Siehe auch **Browser-Kennwort**
- Konferenz **78, 79, 87**
 - MeetMe **87**
 - Verwenden **78**
 - Zwischen Anrufen wechseln **79**
- Konferenztaste **24**
- Konformität **140**
- Kontakte **55, 56, 109**
 - Persönliches Verzeichnis **56, 109**
 - Kontakt bearbeiten **109**
 - Kontakt löschen **109**

Kontakte (*fortgesetzt*)

- Unternehmensverzeichnis **55**
- Kontakte-Taste **24**
- Kontrast, Siehe **Helligkeit**
- Kurzwahl **94, 104**
 - Codes **94, 104**
 - Beschreibung **94**
 - Einrichten **104**
 - Tasten **94, 104**
 - Beschreibung **94**
 - Einrichten **104**

L

- Lautsprechertaste **24**
- Lautstärketaste **24**
- LED am Hörer **24**
- Leitung **101, 102, 103, 104**
 - Beschreibung **104**
 - Ändern **104**
 - Erstellen **104**
 - Einstellungen **101, 102, 103**
 - Ruhe **101**
 - Sprachnachrichtenanzeige **102, 103**
- Leitungsstatus **86**
 - Anzeigen **86**
 - Beschreibung **86**
- Löschen **109, 112**
 - Kontakt im persönlichen Verzeichnis **109**
 - PAB-Namenwahleintrag **112**

M

- MAC-Adresse **97**
 - WebDialer **97**
- MeetMe **87, 88**
 - Beschreibung **87**
 - Konferenz **88**
 - Beitreten **88**
- Mitarbeiterbegrüßung **67**
- Mithören und aufzeichnen **94**
- Mobile Connect **70, 88, 89, 112, 114**
 - Aktivieren und deaktivieren **88**
 - Beschreibung **70, 88**
 - Remote-Ziel hinzufügen **112**
 - Weiterleiten **89**
 - Von Büro- zu Mobiltelefon **89**
 - Von Mobil- zu Bürotelefon **89**
 - Zugriffsliste erstellen **114**
- Modell **52**

N

- Nachrichten [63](#)
- Nachrichtenanzeige [102, 103](#)
 - Signalton ändern [103](#)
 - Sprache, ändern [102](#)
- Nachrichtentaste [24](#)
- Namenwahleinträge [81, 82, 110, 111, 112](#)
 - Anruf tätigen [82](#)
 - Mit Namenwahltaaste [82](#)
 - Bearbeiten [112](#)
 - Beschreibung [81](#)
 - Code zuweisen [111](#)
 - PAB-Eintrag löschen [112](#)
 - Suchen [111](#)
 - Zu einer Funktionstaste zuweisen [110](#)
- Navigation, Informationen [32](#)
- Navigationsleiste [3, 24](#)

P

- PAB [108, 109](#)
 - Hinzufügen [108](#)
 - Suchen [109](#)
- Parken eines Anrufs [72](#)
- Persönliche Identifikationsnummer, Siehe [PIN](#)
- Persönliches Adressbuch, Siehe [PAB](#)
- Persönliches Verzeichnis [56, 109](#)
 - Kontakt bearbeiten [109](#)
 - Kontakt löschen [109](#)
- PIN [45, 57, 138](#)
 - Bluetooth-Gerät hinzufügen [45](#)
 - Mit dem persönlichen Verzeichnis verwenden [57](#)
 - Problembehandlung für das persönliche Verzeichnis [138](#)
- PIN ändern [107](#)
- Plugins [114](#)
- Pluszeichen wählen [91](#)
- Power Save Plus [34](#)
 - Beschreibung [34](#)
- Privatfunktion [91](#)
 - Auf einer gemeinsam genutzten Leitung aktivieren [91](#)
- Problembehandlung [133](#)
- Programmierbare Funktionstasten [3](#)

Q

- QRT [92](#)
- Quality Reporting Tool, Siehe [QRT](#)

R

- Remote-Ziel, Siehe [Benutzeroptionen](#)
- Rückruf [70](#)
 - Benachrichtigung einrichten [70](#)
- Rufton ein/aus, Siehe [Ruhe](#)
- Ruftöne [41](#)
- Ruhe [81, 101](#)
 - Aktivieren und deaktivieren [81](#)
 - Anpassen [101](#)

S

- Sammelanschlussgruppe [84](#)
 - An- und abmelden [84](#)
 - Beschreibung [84](#)
- Sicherheit [141](#)
- Sicherheit und Leistung [139](#)
 - Externe Geräte [139](#)
 - Stromausfall [139](#)
- Sicherheitssignal [92](#)
- Signale [24, 77, 84, 87](#)
 - Akustisch [77, 84, 87](#)
 - Anklopfen [77](#)
 - Halten zurücksetzen [84](#)
 - Identifizierung böswilliger Anrufer [87](#)
 - Lautlos [87](#)
 - Visuell [24, 77, 84, 87](#)
 - Anklopfen [77](#)
 - Eingehender Anruf [24](#)
 - Halten zurücksetzen [84](#)
 - Identifizierung böswilliger Anrufer [87](#)
 - Neue Sprachnachricht [24](#)
- Signalton für wartende Nachrichten, Siehe [Nachrichtenanzeige](#)
- Sitzungstasten [3](#)
 - Siehe auch [Tasten](#)
- Softkeys [3, 14](#)
- Softkeys und Funktionstasten, nach Funktion [66](#)
- SofUml., Siehe [Umleiten](#)
- Sprache [97, 107, 108](#)
 - Für die Webseiten für Benutzeroptionen ändern [107](#)
 - Telefondisplay ändern [108](#)
 - WebDialer-Einstellungen [97](#)
- Sprachnachrichten [63](#)
 - Prüfen [63](#)
- Stilles Mithören und Aufzeichnung [94](#)
- Stromausfall [139](#)
- Stummschaltung [90](#)
 - Aktivieren und deaktivieren [90](#)
 - Beschreibung [90](#)
- Stummschaltungstaste [24](#)
- Suchen [105, 109, 111](#)
 - Namenwahleinträge [111](#)

Suchen (*fortgesetzt*)

- PAB [109](#)
- Telefondienste [105](#)

T

- Taste mit dem roten Hörersymbol [24](#)
- Tasten [3, 14, 24, 66](#)
 - Farb-LEDs [3](#)
 - Modellspezifischer Überblick [3, 14, 24](#)
 - Und Softkeys, nach Funktion [66](#)
- Tastenfeld [24](#)
- Telefon anschließen [1, 12, 22](#)
- Telefondienste [105, 106](#)
 - Abonnieren [105](#)
 - Ändern [106](#)
 - Beenden [106](#)
 - Namen ändern [106](#)
 - Suchen nach [105](#)
 - Zu Taste hinzufügen [106](#)
- Telefondienste abonnieren [105](#)
- Telefondisplay [8, 18, 24, 28, 32, 34, 104, 108](#)
 - Berührungssensitiv [24](#)
 - Berührungssensitives Telefondisplay aktivieren und deaktivieren [34](#)
 - Funktionen [8, 18, 28](#)
 - Leitungsbeschreibung ändern [104](#)
 - Leitungsbeschreibung erstellen [104](#)
 - Navigation [32](#)
 - Reinigen [34](#)
 - Sprache ändern [108](#)
- Telefonmodell [52](#)
- Telefonstütze [31](#)
- Touchscreen [24, 34](#)
 - Aktivieren und deaktivieren [34](#)
 - Berührungssensitive Funktionen [24](#)
 - Reinigen [34](#)

U

- Übergabe [95, 96](#)
 - Beschreibung [95](#)
 - Verwenden [95](#)
 - Wechseln [96](#)
- Übergabetaste [24](#)
- Umleiten, Beschreibung [80](#)
- USB-Geräte [118](#)

V

- Verdächtigen Anruf zurückverfolgen [87](#)
- Verwaltereinstellungen [52](#)
- Verzeichnis [55, 56, 97, 109](#)
 - Persönlich [56, 109](#)
 - Kontakt bearbeiten [109](#)
 - Kontakt löschen [109](#)
 - Unternehmen [55, 97](#)
 - Mit WebDialer [97](#)
 - Verwenden [55](#)
- Voicemail [63](#)
- Voreinstellungen [41, 97](#)
 - Einstellungen [41](#)
 - WebDialer [97](#)

W

- Wählen bei aufgelegtem Hörer [90](#)
- Wahlwiederholung [92](#)
 - Beschreibung [92](#)
 - Nummer [92](#)
- WebDialer [96, 97, 98](#)
 - Abmelden [98](#)
 - Anmelden [96](#)
 - Beschreibung [96](#)
 - MAC-Adresse [97](#)
 - Mit Cisco-Verzeichnis [96](#)
 - Mit Unternehmensverzeichnis [97](#)
 - Voreinstellungen ändern [97](#)
 - Voreinstellungen anzeigen [97](#)
 - Voreinstellungen einrichten [97](#)
- Wechseln [79, 96](#)
 - Anrufe übergeben [96](#)
 - Konferenzgespräche [79](#)
- Wideband-Headset [45](#)

Z

- Zubehör [44](#)
- Zuerst eingegangenen Anruf zuerst annehmen [68](#)
- Zugreifen [114](#)
 - Plugins [114](#)
- Zugriffsliste erstellen [114](#)
- Zurück-Taste [24](#)
- Zurücksetzen, Anruf [84](#)
 - Gehalten [84](#)
- Zurückverfolgen, verdächtigen Anruf [87](#)
- Zuweisen [110, 111](#)
 - Namenwahlcode [111](#)
 - Namenwahltaste [110](#)

