

## KURZREFERENZ



Cisco Unified IP-Telefone  
9951 und 8961

- 1 Wählen
- 2 Auflegen
- 3 Anrufe entgegennehmen
- 4 Stummschalten
- 5 Anrufe halten
- 6 Alle umleiten
- 7 Rufton ein/aus
- 8 Konferenz
- 9 Anrufe übergeben
- 10 Umleiten
- 11 Anrufprotokoll
- 12 Verzeichnisse
- 13 Gemeinsam genutzte Leitungen
- 14 Voicemail
- 15 Tipps



### Hinweis

Das beste Druckergebnis erzielen Sie auf Papier des Formats 8,5 x 14" (21,6 x 35,6 cm).

## 1 Wählen

Nehmen Sie zum Wählen den Hörer ab und geben Sie eine Nummer ein. Oder:

- Drücken Sie eine nicht leuchtende Sitzungstaste (rechte Seite).
- Drücken Sie den Softkey **RufNeu**.
- Drücken Sie die (nicht leuchtende) Headset-Taste oder Lautsprechartaste.

### Aus dem Anrufprotokoll wählen

Wenn Sie eine Telefonnummer eingeben, werden übereinstimmende Nummern aus Ihrem Anrufprotokoll angezeigt.



Sie können eine Nummer wählen, indem Sie zu dieser blättern und die **Auswahltaste** der Navigationstaste oder den Softkey **Anruf** drücken.

### Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen

Drücken Sie den Softkey **Wahlw**.

### Kurzwahl

Drücken Sie eine Kurzwahltaste (sofern verfügbar). Alternativ können Sie bei aufgelegtem Hörer (kein Freizeichen) einen Kurzwahlcode eingeben und anschließend den Softkey **Kurzwahl** drücken.

Ihr Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen Kurzwahleinträge einzurichten.

## 2 Auflegen

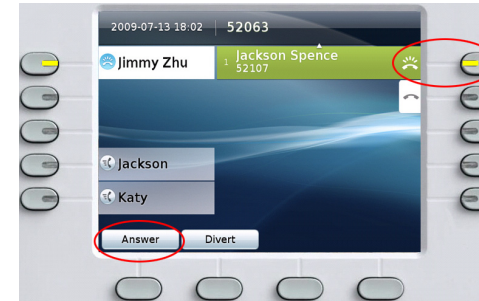
Legen Sie zum Beenden eines Anrufs den Hörer auf. Oder:

- Drücken Sie die Taste mit dem roten Hörersymbol.
- Drücken Sie den Softkey **RufEnde**.
- Drücken Sie die (leuchtende) Headset-Taste oder Lautsprechartaste.

## 3 Anrufe entgegennehmen

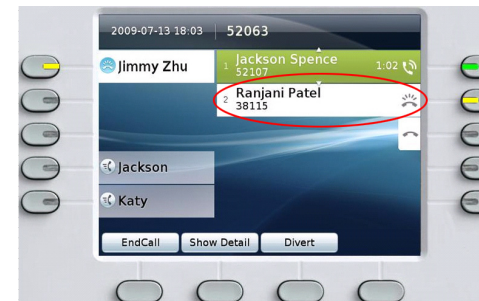
Nehmen Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs den Hörer ab. Oder:

- Drücken Sie die gelb blinkende Sitzungstaste (rechte Seite).
- Drücken Sie den Softkey **Annehm**.
- Drücken Sie die (nicht leuchtende) Headset-Taste oder Lautsprechartaste.
- Drücken Sie die **Auswahltaste** der Navigationstaste.



### Anklopfen

Wenn während eines aktiven Anrufs ein weiterer Anruf eingeht, wird eine zweite Sitzungsbeschreibung angezeigt.



Wenn Sie die gelb blinkende Sitzungstaste (rechte Seite) drücken, wird der zweite Anruf verbunden und der erste Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.

### Mehrere Leitungen

Für den Umgang mit mehreren Leitungen gilt Folgendes:

- Drücken Sie die Taste **Alle Anrufe**, um alle Anrufe auf allen Leitungen angezeigt zu bekommen (der älteste steht an erster Stelle). Anderenfalls zeigt Ihr Telefon nur die Anrufe auf der ausgewählten Leitung an. Die Ansicht „Alle Anrufe“ wird für die Verwendung mehrerer Leitungen empfohlen.

- Die ausgewählte Leitung erkennen Sie an dem blauen Symbol in der Leitungsbeschreibung und der Nummer des Leitungsanschlusses in der Kopfzeile. (In der Ansicht „Alle Anrufe“ wird die Nummer Ihres Hauptanschlusses angezeigt.)



- Sie können jederzeit durch Drücken einer Leitungstaste oder der Taste **Alle Anrufe** zwischen den Ansichten wechseln. Dies wirkt sich nicht auf Anrufe aus.

## 4 Stummschalten

Drücken Sie die **Stummschaltungstaste**, um die Stummschaltung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Wenn die Stummschaltung aktiviert ist, leuchtet die Stummschaltungstaste rot.

## 5 Anrufe halten

1. Drücken Sie die Taste **Halten**. Das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife wird angezeigt und die Sitzungstaste pulsiert grün.
2. Sie können den markierten Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie die grün pulsierende Taste, den Softkey **Heranh** oder die **Auswahltaste** der Navigationstaste drücken.

## 6 Alle umleiten

1. Drücken Sie den Softkey **Alle uml**.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, wählen Sie eine Nummer aus dem Anrufprotokoll aus oder drücken Sie die **Nachrichtentaste** (zur Umleitung an das Voicemail-System).
3. Sehen Sie nach, ob auf dem Telefondisplay das Umleitungssymbol angezeigt wird.
4. Drücken Sie den Softkey **Umleiten AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Ihr Systemverwalter kann Ihnen dabei helfen, über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen Anrufe remote umzuleiten.

## 7 Rufton ein/aus

Drücken Sie die Taste **Ruf e/a** (sofern verfügbar), um den Rufton aus- bzw. einzuschalten.

Wenn der Rufton ausgeschaltet ist, werden möglicherweise auch visuelle Hinweise auf eingehende Anrufe unterdrückt.

## 8 Konferenz

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz**.
2. Tätigen Sie einen neuen Anruf.
3. Drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konferenz** (bevor oder nachdem der Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt).

Die Konferenz beginnt und das Telefon zeigt anstelle der Anrufer-ID „Konferenz“ an.



4. Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

### Gehaltene Anruf zu einer Konferenz hinzufügen

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz**.
  2. Drücken Sie die grün pulsierende Sitzungstaste des gehaltenen Anrufs, den Sie hinzufügen möchten.
- Wenn sich der gehaltene Anruf auf einer anderen Leitung befindet, drücken Sie den Softkey **Aktive Anrufe**, wählen Sie einen Anruf in der Liste aus und drücken Sie den Softkey **Konferenz**.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

### Konferenzteilnehmer anzeigen und entfernen

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details anzeigen**. Sie können einen Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, indem Sie dessen Namen markieren und **Entfernen** drücken.

## 9 Anrufe übergeben

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Übergabe**.
  2. Rufen Sie den Empfänger der Übergabe an.
  3. Warten Sie, bis der Empfänger den Anruf entgegennimmt, oder fahren Sie in der Zwischenzeit mit Schritt 4 fort.
  4. Drücken Sie die Taste **Übergabe** oder den Softkey **Übergabe**.
- Der Anruf wird übergeben. Auf dem Telefondisplay wird eine Bestätigung angezeigt.

## 10 Umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, um einen eingehenden oder aktiven Anruf an Ihr Voicemail-System oder an eine andere Telefonnummer (die von Ihrem Systemverwalter eingerichtet wurde) umzuleiten. Einen in der Warteschleife befindlichen Anruf müssen Sie zunächst aus der Warteschleife holen, bevor Sie ihn umleiten können.

Die Umleitung wirkt sich nur auf den markierten Anruf aus. Blättern Sie bei Bedarf zu dem jeweiligen Anruf, bevor Sie **Umleiten** drücken.

## 11 Anrufprotokoll

Drücken Sie die Taste **Anwendungen** und wählen Sie **Anrufprotokoll**.

Die letzten 150 Anrufe werden angezeigt:

- Anrufe in Abwesenheit
- Gewählte Rufnummern
- Angenommene Anrufe

Blättern Sie zum Wählen einer Nummer zu einem Anruf und drücken Sie die **Auswahl**-Taste der Navigationstaste oder den Softkey **Anruf**.

Sie können Details für einen Anruf anzeigen, indem Sie den Anruf markieren und die folgenden Softkeys drücken: **Weiter** > **Details**.

### Neue entgangene Anrufe anzeigen

Drücken Sie die Sitzungstaste neben dem Symbol „Anrufe in Abwesenheit“ auf der rechten Seite des Displays (enthält evtl. die Anzahl der entgangenen Anrufe). Das Symbol „Anrufe in Abwesenheit“ wird an dieser Stelle angezeigt, wenn neue entgangene Anrufe vorhanden sind (die Sie noch nicht angesehen haben).

Alternativ können Sie das Protokoll der entgangenen Anrufe anzeigen, indem Sie das Anrufprotokoll öffnen und den Softkey **Anrufe in Abwesenheit** drücken.

## 12 Verzeichnisse

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte** und wählen Sie ein Verzeichnis aus.
2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie **Senden**.
3. Wählen Sie den Listeneintrag aus und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

## 13 Gemeinsam genutzte Leitungen

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen:

- Ein eingehender Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung kann entweder von Ihnen oder von Ihrem Kollegen entgegengenommen werden.
- Wenn Ihr Kollege auf der gemeinsam genutzten Leitung ein Gespräch führt, leuchtet die Taste für diese Leitung auf Ihrem Telefon rot und der Anruf wird auf Ihrem Telefondisplay angezeigt.
- Wenn Ihr Kollege einen Anruf in die Warteschleife stellt, pulsiert die Sitzungstaste auf Ihrem Telefon rot. Sie oder Ihr Kollege können den Anruf aus der Warteschleife holen.
- Wenn Ihr Kollege die Privatfunktion aktiviert, werden seine Anrufe nicht auf Ihrem Display angezeigt.

## 14 Voicemail

Neue Nachrichten werden durch Folgendes angezeigt:

- Eine leuchtende rote LED am Hörer.
- Ein unterbrochenes Rufzeichen auf der Leitung (sofern aktiviert).
- Ein Voicemail-Symbol neben der Leitungsbeschreibung und der Sitzungstaste (evtl. einschließlich der Nachrichtenanzahl).



### Nachrichten abhören

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Alternativ können Sie die Sitzungstaste neben dem Voicemail-Symbol drücken.

## 15 Tipps

### Welche Funktion besitzen die Tasten neben dem Telefondisplay?

- Bei den Tasten links neben dem Display handelt es sich um Leitungstasten (und Funktionstasten). Durch Drücken einer Leitungstaste werden verschiedene Leitungsübersichten angezeigt. Dies wirkt sich jedoch nicht auf Anrufe aus.
- Bei den Tasten rechts neben dem Display handelt es sich um Sitzungstasten. Jedem Anruf ist eine Sitzungstaste zugeordnet. Mithilfe der Sitzungstasten können Sie Anrufe entgegennehmen und aus der Warteschleife holen oder Anrufrdetails anzeigen.

### Wie schalte ich den Rufton stumm, wenn ein Anruf einght?

Drücken Sie einmal auf die linke Seite der Lautstärketaste, während das Telefon klingelt.

### Wie ändere ich den Rufton?

1. Wählen Sie **Anwendungen** > **Voreinstellungen** > **Rufton**. Wählen Sie anschließend eine Leitung aus und drücken Sie **Bearbeiten**.
2. Wählen Sie einen Rufton aus, drücken Sie **Wiederg.** und anschließend **Festlegen**.

### Wie ändere ich das Hintergrundbild?

Wählen Sie **Anwendungen** > **Voreinstellungen** > **Hintergrundbild**. Informationen zum Hinzufügen eines benutzerdefinierten Hintergrundbilds erhalten Sie vom Systemverwalter.

### Welche Funktion besitzt die Taste „Zurück“?

Drücken Sie die Taste **Zurück**, um Anwendungen und Menüs zu verlassen.

### Kann ich ein Bluetooth-Headset verwenden?

Das Cisco Unified IP-Telefon 9951 unterstützt Bluetooth. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

### Wo finde ich ein vollständiges Benutzerhandbuch?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html)

Amerikazentrale  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-6387  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Veröffentlicht am 6. Januar 2010, OL-21330-01

