

KURZREFERENZ



Cisco IP-Telefone 7821, 7841 und 7861

- 1 Wählen
- 2 Annehmen
- 3 Halten
- 4 Übergeben
- 5 Konferenz
- 6 Stummschaltung
- 7 Voicemail
- 8 Umleiten
- 9 Alle umleiten
- 10 Anrufprotokoll
- 11 Verzeichnisse
- 12 Gemeinsam genutzte Leitungen
- 13 Einstellungen
- 14 Navigation
- 15 Tipps



Hinweis Das beste Druckergebnis erzielen Sie auf Papier im A4-Format (21,0 x 29,7 cm).



1 Wählen

Um einen Anruf zu tätigen, nehmen Sie den Hörer ab, und wählen Sie eine Nummer. Alternativ stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung.

Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.**, um eine Nummer erneut auf Ihrer Hauptleitung zu wählen. Wenn Sie eine Nummer erneut auf einer Nebenleitung wählen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste.

Wählen bei aufgelegtem Hörer


1. Geben Sie eine Nummer ein, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird.
2. Heben Sie den Hörer ab, oder drücken Sie entweder eine Leitungstaste, den Softkey **Anruf**, die Headset-Taste , die Lautsprechertaste  oder die runde **Auswahl**taste in der Navigationsleiste.

Kurzwahl

Geben Sie die Nummer eines Kurzwahleintrags ein, und drücken Sie dann den Softkey **Kurzwahl**. Alternativ können Sie den **Abwärts** Pfeil auf der Navigationsleiste drücken, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird, zu einem Kurzwahleintrag blättern und dann die runde **Auswahl**taste in der Navigationsleiste drücken. Außerdem sind einigen der Tasten am rechten Rand des Telefons möglicherweise Kurzwahleinträge zugewiesen.

2 Annehmen

Neue Anrufe werden wie folgt angezeigt:

- Eine gelb blinkende Leitungstaste
- Ein animiertes Symbol  und eine Anrufer-ID
- Ein rot blinkendes Licht am Hörer




Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf anzunehmen. Sie können auch die gelb blinkende Leitungstaste, den Softkey **Annehm.** oder die nicht leuchtende Headset- bzw. Lautsprechertaste drücken.

Anrufe bei mehreren Leitungen entgegennehmen


Wenn Sie ein Gespräch führen und einen weiteren Anruf erhalten, wird auf dem Telefondisplay kurz eine Meldung angezeigt. Drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste, um den zweiten Anruf entgegenzunehmen und den ersten Anruf automatisch zu halten.

Ihr Telefon unterstützt sowohl einen als auch mehrere Anrufe pro Leitung. Lassen Sie sich vom Systemverwalter beraten, welche Option sich am besten für Sie eignet.

3 Halten


1. Drücken Sie die **Halten-Taste** . Das Symbol für einen gehaltenen Anruf  wird angezeigt, und die Leitungstaste blinkt grün.
2. Sie können einen gehaltenen Anruf aus der Warteschleife zurückholen, indem Sie die grün blinkende Leitungstaste, **Heranh.** oder **Halten**  drücken.

4 Übergeben


1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die **Übergabetaste** .
2. Geben Sie die Telefonnummer des Übergabeempfängers ein.
3. Drücken Sie die **Übergabetaste** oder den Softkey **Übergabe** (bevor oder nachdem der Empfänger den Anruf entgegennimmt). Der Anruf wird übergeben.

Übergabe an eine andere Leitung

Sie können zwei Anrufe auf zwei Leitungen zusammen übergeben, ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen:

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die **Übergabetaste** .
2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf. Der Anruf wird übergeben.


5 Konferenz

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die **Konferenz**taste .
2. Tätigen Sie einen neuen Anruf.
3. Drücken Sie die **Konferenz**taste oder den Softkey **Konferenz** (bevor oder nachdem der andere Teilnehmer den Anruf entgegennimmt). Die Konferenz beginnt, und auf dem Telefondisplay wird „Konferenz“ angezeigt.
4. Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer in das Konferenzgespräch einzubeziehen.

Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

Konferenz auf verschiedenen Leitungen

Sie können zwei Anrufe auf zwei Leitungen zu einer Konferenz zusammenführen. Dabei nehmen Sie an der Konferenz teil.


1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die **Konferenz**taste .

2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf.

Teilnehmer anzeigen und entfernen

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details**. Sie können einen Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, indem Sie zu dem entsprechenden Teilnehmer blättern und den Softkey **Entf.** drücken.

6 Stummschaltung


1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Stummschaltungstaste** . Sie können an der leuchtenden Taste erkennen, dass die Stummschaltung aktiviert ist.
2. Drücken Sie die **Stummschaltungstaste** erneut, um die Stummschaltung auszuschalten.

7 Voicemail

Neue Nachrichten werden wie folgt angezeigt:

- Die LED auf dem Hörer leuchtet rot
- Ein unterbrochenes Freizeichen (sofern verfügbar)
- Die Meldung „Neue Voicemail-Nachricht“ auf dem Display


Nachrichten abhören

Drücken Sie die **Nachrichtentaste** , und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst die Leitungstaste drücken.

8 Umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, wenn der Anruf eingeht, aktiv ist oder gehalten wird. Mit diesem Softkey wird ein bestimmter Anruf an das Voicemail-System umgeleitet (oder an eine andere, von Ihrem Systemverwalter eingerichtete Nummer).

9 Alle umleiten

1. Sie können Anrufe, die auf Ihrer Hauptleitung eingehen, an eine andere Nummer umleiten, indem Sie den Softkey **Alle uml.** drücken.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein, oder drücken Sie die **Nachrichtentaste** , um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.
3. Auf dem Telefondisplay sollte nun ein entsprechender Hinweis angezeigt werden.
4. Drücken Sie **Uml. AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Über Ihre Webseite für Benutzeroptionen können Sie die Rufumleitung per Fernzugriff oder auf einer Nebenleitung einrichten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

10 Anrufprotokoll

Anrufprotokoll anzeigen

1. Drücken Sie die **Anwendungen-Taste**
2. Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie die gewünschte Leitung aus. Daraufhin werden die letzten 150 entgangenen, getätigten und angenommenen Anrufe angezeigt.
4. Sie können Details für einen Anruf anzeigen, indem Sie zum entsprechenden Anruf blättern und den Softkey **Weiter** und anschließend **Details** drücken.
5. Drücken Sie den Softkey **Zurück** , um zum Anrufprotokoll zurückzukehren. Drücken Sie die **Anwendungen-Taste** , um das Anwendungsmenü zu verlassen.

Nur entgangene Anrufe anzeigen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf.
2. Drücken Sie den Softkey **Entgang.**

Nur getätigte Anrufe anzeigen

Drücken Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird und alle Menüs geschlossen sind.

Aus dem Anrufprotokoll wählen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf, oder navigieren Sie zu den entgangenen bzw. getätigten Anrufen.
2. Blättern Sie zu einem Eintrag, und nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie eine Leitungstaste oder die **Auswahl**taste.

Wenn Sie vor dem Wählen Änderungen an einer Nummer vornehmen möchten, drücken Sie die Softkeys **Weiter** > **NrBearb.**

11 Verzeichnisse

1. Drücken Sie die **Kontakte-Taste**
2. Wählen Sie ein Verzeichnis aus. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Geben Sie über das Tastenfeld Suchkriterien ein.
4. Drücken Sie den Softkey **Senden**.
5. Blättern Sie zum Wählen einer Nummer zu einem Eintrag, und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

12 Gemeinsam genutzte Leitungen

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit Ihrem Vorgesetzten nutzen, zeigt die Leitungstaste eine Anruftätigkeit auf der gemeinsam genutzten Leitung an:

- Leitungstaste blinkt gelb: eingehender Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung. Sie oder Ihr Vorgesetzter können den Anruf entgegennehmen.
- Leitungstaste leuchtet rot: Ihr Vorgesetzter spricht auf der gemeinsam genutzten Leitung.
- Leitungstaste blinkt rot: Ihr Vorgesetzter hält einen Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung. Sie oder Ihr Vorgesetzter können den Anruf aus der Warteschleife zurückholen.

13 Einstellungen

Lautstärke

Die Lautstärketaste befindet sich links neben dem Tastenfeld.

- Sie können die Lautstärke des Hörers, Headsets oder Lautsprechers einstellen, indem Sie während eines laufenden Gesprächs die **Lautstärketaste** drücken.
- Drücken Sie zum Einstellen der Ruftonlautstärke auf den oberen bzw. unteren Bereich der **Lautstärketaste**.
- Sie können das Telefon stummschalten, wenn es klingelt, indem Sie einmal auf den unteren Bereich der **Lautstärketaste** drücken. (Wenn Sie mehrfach drücken, wird die Ruftonlautstärke leiser gestellt.)

Rufton

1. Drücken Sie die **Anwendungen-Taste**
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Rufton**.
4. Wählen Sie eine Leitung.
5. Blättern Sie in der Ruftonliste, und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton probeweise abzuspielen.
6. Drücken Sie **Festleg.** und **Übern.**, um den gewählten Rufton zu speichern.

Display-Kontrast

1. Drücken Sie die **Anwendungen-Taste**
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Kontrast**.
4. Drücken Sie den Aufwärts- bzw. Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste.
5. Drücken Sie den Softkey **Speich.**

14 Navigation

Wo befinden sich die Leitungstasten?

Die Leitungstasten befinden sich auf beiden Seiten des Telefondisplays. Tasten, die keiner Telefonleitung zugewiesen sind, können für Kurzwahleinträge und andere Funktionen verwendet werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Wo befinden sich die Softkeys?

Die vier Softkey-Tasten befinden sich unter dem Telefondisplay. Sie können den Softkey **Weiter** drücken (wenn verfügbar), um weitere Softkeys anzuzeigen.



Wie blättere ich in einer Liste oder einem Menü?

Drücken Sie die **Aufwärts-** oder die **Abwärtstaste** auf der Auswahlleiste.



Eine Bildlaufleiste im Display zeigt Ihre relative Position innerhalb einer Liste an.



Wie wähle ich einen Eintrag in einer Liste oder einem Menü aus?

Markieren Sie den gewünschten Eintrag, und drücken Sie dann die **Auswahl**taste in der Mitte der Navigationsleiste. Sie können auch über das Tastenfeld die dem Eintrag entsprechende Nummer eingeben.



Wie verlasse ich ein Menü?

Sie können ein Menü von einer beliebigen Ebene aus schließen, indem Sie die entsprechende Funktionstaste drücken.

Wenn Sie in einem Menü eine Ebene nach oben gehen möchten, drücken Sie den Softkey **Beenden** oder **Zurück**

15 Tipps

Wie behalte ich den Überblick über mehrere Anrufe?

Die Farben der Leitungstasten zeigen den Anrufstatus an und helfen Ihnen, den Überblick über mehrere Anrufe zu behalten:

- Eingehender Anruf: Leitungstaste blinkt gelb
- Verbundener Anruf: Leitungstaste leuchtet grün
- Anruf in der Warteschleife: Leitungstaste blinkt grün
- Gemeinsam genutzte Leitung wird extern verwendet: Leitungstaste leuchtet rot
- Auf der gemeinsam genutzten Leitung wird extern ein Anruf gehalten: Leitungstaste blinkt rot

Wie verwende ich das Headset am besten?

Wenn Sie viele Anrufe entgegennehmen und ein Headset verwenden, sollten Sie die Headset-Taste aktiviert (leuchtend) lassen und Gespräche mithilfe der Softkeys entgegennehmen und beenden. Bei aktivierter Headset-Taste wird Ihr Headset als primärer Audiopfad verwendet (und nicht der Lautsprecher).

Welche Funktion besitzt der Softkey „Wechseln“?

Mit dem Softkey **Wechseln** können Sie zwischen Anrufen hin- und herschalten und mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen, bevor Sie einen Anruf übergeben oder ein Konferenzgespräch beginnen.

Wie richte ich Kurzwahleinträge ein?

Sie können Kurzwahleinträge einrichten und verschiedene Funktionen und Einstellungen für Ihr Telefon anpassen, indem Sie auf Ihrem Computer in einem Webbrowser Ihre Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen aufrufen. Die entsprechende URL sowie weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

Wo finde ich ein vollständiges Benutzerhandbuch?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

Unternehmenszentrale Amerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco und das Cisco-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder seiner Partnerunternehmen in den USA und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Erwähnte Marken anderer Anbieter sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.