Die Universität zu Köln ist eine der größten deutschen Universitäten. Das Regionale Rechenzentrum (RRZK) ist eine zentrale Einrichtung der Universität zu Köln, das als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum technische und wissenschaftliche Zusammenarbeit auf Landes-, Bundes- sowie internationaler Ebene anstrebt. Der RRZK-Helpdesk ist die zentrale Anlaufstelle für Fragen der Computerbenutzung im Rahmen von Forschung und Lehre an der Universität zu Köln. Ein Teil des Helpdesks ist der Mac-Support, der Studierende und Beschäftigte campusweit unterstützt und Kurse für das Betriebssystem Mac OS X durchführt.

Im RRZK-Helpdesk ist ab sofort die Stelle einer

Studentischen Hilfskraft (SHK) im Mac/Apple IT-Support

mit einem Beschäftigungsumfang von 8 Std./Woche zu besetzen. Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit im IT-Umfeld der Uni Köln.

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen Studierende und Beschäftigte der Uni Köln in der Benutzung von Mac OS-Computern und anderen Apple-Devices (iPhone, iPad etc.) – ob Probleme mit Word für Mac oder Pages, Keynote oder der WLAN-Konfiguration: Sie versuchen bei Problemen kompetent weiterzuhelfen – per E-Mail, Telefon oder persönlich im Beratungsbüro des RRZK-Helpdesk.
- Sie führen einmal halbjährlich Kurse für die Benutzung von Mac OS durch.

Ihr Profil:

- Sie kennen sich aus mit Macs, iPads, iPhones und haben vielleicht bereits im Freundes- und Bekanntenkreis Erfahrung gesammelt, und können bei Schwierigkeiten und Problemen rund um Apple-Devices weiterhelfen.
- Sie haben Spaß daran, IT-Probleme zu bearbeiten und eine Lösung zu finden. Wir erwarten keine Perfektion – aber den Wunsch, sich im IT-Bereich weiterzentwickeln.
- Sie sind in der Lage, verständliche E-Mails sowie Dokumentationen und Anleitungen in korrektem Deutsch zu verfassen.
- Sie haben Interesse daran, Ihre Kenntnisse weiterzuvermitteln, beispielsweise im Rahmen unserer Mac-Kurse.
- Sie sind teamfähig und zuverlässig.
- Sie sind als Studierende(r) an einer Hochschule in NRW eingeschrieben und Ihre Studiendauer beträgt noch mindestens 3 Semester.

Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sind besonders willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Bewerbungen von Frauen werden ausdrücklich erwünscht. Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Blomenkemper, Tel. 0221/470-89554. Ihre Bewerbung (mit den üblichen Unterlagen wie Lebenslauf etc.) richten Sie bitte bis zum 26.04.2019 per E-Mail an:

bewerbung-helpdesk@uni-koeln.de